

Presentación

A la distancia de dos años de la declaración oficial de emergencia sanitaria a nivel mundial debido al COVID-19, es un hecho que estamos en una etapa totalmente distinta ante dicha contingencia que transformó nuestra realidad. Si bien, en este tiempo ha sido una constante el recuento y registro de las afectaciones directas de esta pandemia en términos de salud, contagios y decesos, así como en lo referente al desigual avance de la vacunación en distintas regiones del orbe, hoy es tiempo sobre todo de ampliar la panorámica y enfocar la capacidad de observación en otros órdenes.

Si bien se trató de un desafío para todos los sistemas e infraestructuras de salud a nivel planetario, es un hecho que también lo ha sido en el ámbito educativo. Con tal certeza, quienes actualmente tenemos una encomienda dentro de una institución de educación superior apreciamos en todo lo que valen las aportaciones de académicos, investigadores y observadores de la realidad social, y de la dinámica universitaria en la que estamos inmersos.

Específicamente en el ámbito regional que nos compete, vemos con el mayor beneplácito el que la UDUAL, en colaboración con la UNAM, haya llevado a cabo la encuesta Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19. Un instrumento para la medición de lo que aconteció en nuestro contexto universitario durante la pandemia y confinamiento, en términos de acceso a la tecnología, conectividad, aprendizaje, salud, violencia de género. El logro de tal esfuerzo: un registro puntual de lo vivido en poco más de doscientas universidades, de 24 países, a través de las respuestas recibidas tanto de estudiantes como de profesores y gestores administradores.

En nuestra Universidad Nacional se desarrollan con el más alto nivel de calidad y el mayor compromiso profesional propuestas y proyectos en

todas las áreas del saber, y en la confluencia del pensamiento científico y la perspectiva de más amplia apreciación sociológica. Así lo demuestra lo que consiguieron captar los especialistas investigadores del Instituto de Investigaciones Sociales y del Instituto de Geografía, y que se recoge en este documento, en que se muestra el consolidado de indicadores y parámetros que dieron sentido al proyecto.

Ante la emergencia sanitaria y el confinamiento las diferentes universidades en nuestra región afrontaron el reto de mantener vigentes sus labores, en la medida en que les fue posible, contando con las herramientas disponibles, desarrollando las estrategias necesarias y aplicando planes de acción y protocolos para garantizar la continuidad de todas las vertientes del quehacer universitario. Sin lugar a dudas, en cada una de las instituciones participantes en la encuesta se vivió una notable transformación de la enseñanza en entornos virtuales, y a escala regional todos advertimos las implicaciones de la inédita circunstancia, y avanzamos hacia la resolución de lo más apremiante: abastecer a nuestra comunidad, en la medida en que fue viable, del equipamiento digital necesario para posibilitar las actividades mayormente por vía remota. No obstante, cabe destacar que también ocupó buena parte de nuestra capacidad de atención y respaldo institucional, algo de la mayor importancia, aunado a la prevención de carácter sanitario: la salud emocional de nuestra comunidad tanto docente como estudiantil.

Desde la Secretaría General de la UNAM nos corresponde coordinar los programas de apoyo e impulsar el diseño e implementación de estrategias para el desarrollo integral del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir nos interesa lo que sucede en la aulas, laboratorios y espacios diversos para la labor de estudiantes y profesores. Asimismo, es de nuestra total competencia fomentar la interacción de las entidades académicas y dependencias universitarias, respecto a las diversas posibilidades y modalidades de cooperación institucional en favor de la comunidad universitaria. Este proyecto interinstitucional es prueba de ello.

Nos interesa revisar qué sucedió, cómo logramos avanzar, en qué se registraron retrocesos, que problemática se evidenció en medio de esa circunstancia no prevista que fue la pandemia. Ahora nos corresponde, con los elementos, los datos, las luces que nos brinda este documento, saber qué faltó, en qué áreas debemos enfocar mayores esfuerzos.

Porque tomar el pulso de la vida universitaria es fundamental para prever y mejorar en la toma de decisiones institucionales, en beneficio de maestros y estudiantes. Sólo en función de ello puede hacerse prospectiva.

La Encuesta y este documento derivado constituyen una valiosa fuente de información. Es encomiable que se haya realizado y por eso también es muy importante no perder de vista los resultados, y lo que nos indican.

Es innegable la transformación que trajo consigo la pandemia, sin embargo, es importante insistir en que, a pesar de ello, la UNAM no se detuvo. Escuelas, facultades, centros e institutos se volcaron hacia el máximo aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación. En la historia de la enseñanza universitaria va a ser un periodo significativo por la forma en que coexistieron las modalidades: presencial, en línea e híbrida de impartir y recibir clases.

El trabajo que aquí se presenta permitirá comprender mejor lo sucedido en ese bienio de pandemia y confinamiento, para sopesar consecuencias, acciones, medidas y alcances, tanto en lo personal, en los casos individuales, como en lo colectivo e institucional, en una dimensión histórica.

Esta publicación académica nos complace y enorgullece, desde luego, pero me parece muy importante señalar que también nos compromete; porque es fundamental que en adelante cualquier plataforma de gestión del aprendizaje sea adoptada o desarrollada para beneficio de docentes y estudiantes, y que se deben anteponer sus necesidades a los intereses de empresas desarrolladoras de nuevas herramientas tecnológicas, cuyo empuje hoy en día es imparable, y ante cuya oceánica diversidad de productos y servicios, las instituciones públicas de educación superior de América Latina debemos tener total claridad de miras y objetivos para una sana interacción.

La UNAM es una institución vigorosa y resiliente, dueña de una compleja y vasta actividad; es comunidad y suma de talentos, conjunción de voluntades que la fortalecen, y también es ese cruce de caminos en donde las otras voces y experiencias, las de las universidades latinoamericanas y del Caribe, tienen cabida para bien del diálogo interuniversitario.

Leonardo Lomelí Vanegas

SECRETARIO GENERAL, UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO



Preámbulo

La pandemia del COVID-19 que aún padecemos ha sido, sin duda, la peor crisis sanitaria, económica, social y política que la humanidad ha enfrentado desde, por lo menos, la crisis de la fiebre española de inicios del siglo pasado. La pandemia derrumbó todo. Mató a más de siete millones de personas, desquició la economía mundial; quebró la economía mundial provocando descensos nunca vistos en la riqueza generada y con los consecuentes empleos perdidos, y causó una desazón en la esperanza y emoción de millones de personas, todas huellas profundas que aún persisten.

La educación y específicamente la educación superior no escapó a los embates de la pandemia; la generación de la pandemia será inolvidable por malas razones y peores consecuencias. Aunque los optimistas han intentado destacar los aspectos positivos que produjo la pandemia, que, sin duda, hay que rescatar, la balanza neta parece ser deficitaria.

Es necesario identificar lo ocurrido, con toda precisión, porque la memoria ayuda a paliar lo que el futuro pueda traer consigo. Las enseñanzas de lo vivido no pueden ni deben olvidarse. Hemos salvado lo peor de la pandemia, pero ya hay visos que nuevas amenazas sanitarias y de otro tipo, pueden venir, o incluso, ya están presentes.

El ámbito de la educación superior y en particular lo ocurrido en América Latina y el Caribe, a la UDUAL no le puede resultar ajeno. Por ello, desde los inicios de la emergencia sanitaria pensamos y concretamos un estudio con los actores, profesores, estudiantes, autoridades y las mujeres; todos en un

ejercicio especial de consulta que nos permitiera determinar lo que ocurrió durante la pandemia y las secuelas que ha dejado.

Con el apoyo generoso de la Secretaría General de la UNAM, del Instituto de Geografía y del Instituto de Investigaciones Sociales, todos de la UNAM, llevamos a cabo una encuesta que denominamos: Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19.

Este ejercicio de consulta consistió en la aplicación de cuestionarios y la organización de grupos focales, lo que nos permitió acercarnos a los actores para obtener, de primera mano, sus opiniones acerca de cuestiones fundamentales; ¿cómo enfrentaron el proceso de sus clases?, ¿cómo vivieron el cambio de modalidad de educación?, ¿qué ocurrió dentro de sus hogares cuando la universidad se metió en sus casas?, y un sinfín de asuntos más, que nos permitieron medir lo que podemos aprovechar de la experiencia vivida, y lo que debemos desechar en tanto persistan las condiciones que hoy caracterizan a América Latina y el Caribe: la inequidad, la pobreza, la segmentación de la sociedad y, por lo tanto, de la educación.

Este documento es una fuente inagotable de conocimiento que ponemos a disposición de todos. Lo publicado en el libro es apenas lo esencial de la información recabada. Se trata de un documento histórico que servirá a investigadores de la educación, pues el objetivo ha sido que lo aquí consignado arroje luz, y sea de utilidad para aprender con todo el detalle y la capacidad que la estadística, la econometría y el sentido analítico nos ofrecen. Conocimiento y experiencia se suman en esta investigación. Durante la pandemia se hicieron múltiples esfuerzos para paliar sus terribles impactos. Ahora nos toca evaluar que tan efectivos fueron los esfuerzos realizados y que hay que aprender para el futuro, que seguro vendrá e, infelizmente, tal vez con impactos más severos.

Todos los ámbitos de la vida son importantes. A nosotros nos corresponde entender los de la educación superior en el subcontinente latinoamericano y caribeño. Vaya este esfuerzo en esa dirección y que todos aprendamos lo que tenemos que hacer cuando nuevos y difíciles retos aparezcan.

Roberto Escalante Semerena

SECRETARIO GENERAL, UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



Introducción

Es difícil pensar en un evento que haya sido tan definitorio sobre las formas en la que las personas nos comunicamos cotidianamente como lo ha sido la pandemia por COVID-19. El confinamiento en hogares de una gran parte de la población en América Latina obligó al desarrollo de nuevas formas de trabajo a distancia.

Para las instituciones de educación superior que tradicionalmente habían trabajado de manera presencial, y que habían dependido de la presencialidad para transmitir habilidades físicas como el uso de equipo de laboratorio, la auscultación de pacientes o la observación en campo, por ejemplo, el reto de impartir clases a distancia resultó mayúsculo por varias razones; la primera, es que se conocía poco sobre el grado de acceso que tenían profesores y estudiantes a la tecnología que hace posible la educación a distancia. Era desconocido si los profesores y estudiantes contaban con equipo de cómputo en sus hogares, o si el ancho de banda que se tenía contratado en los planes residenciales era suficiente para tomar o impartir una clase en línea. Tampoco se sabía qué proporción de los estudiantes y profesores contaban con internet en casa.

En segundo lugar, había muchas dudas sobre cómo se debía llevar una clase en línea. Por un lado, porque la mayoría de los profesores sólo lo habían hecho de manera presencial. Por otro lado, debido a una escasa capacitación en plataformas de educación a distancia y en general en herramientas pedagógicas digitales.

Pronto, las comunidades universitarias cayeron en cuenta de que había otros retos adicionales que incluían: las formas para fomentar la participación en clase virtual, cómo asegurarse si los estudiantes (con sus cámaras

apagadas) en realidad estaban poniendo atención; incluso saber cuál era la forma adecuada para realizar evaluaciones parciales y finales. Ninguna era una pregunta obvia; ni mucho menos lo eran las respuestas.

Fue en ese contexto que nació la idea de realizar el estudio que se presenta en este libro. Aunque en los inicios de la pandemia, era apremiante atender los problemas que requerían solución inmediata: que fuera posible para los profesores impartir clase en línea y que el estudiantado tuviese acceso a los cursos y materiales; en el corto plazo, la verdadera pregunta era qué podíamos aprender de esa terrible experiencia para la humanidad. ¿Podía la educación a distancia reemplazar a la presencial?, ¿qué, de la educación a distancia debíamos considerar en el futuro cercano como parte integral de los procesos pedagógicos?, ¿quién gana y quién pierde con la educación a distancia?, ¿en qué contextos y en qué disciplinas puede la educación a distancia ser —parcialmente— una verdadera alternativa a la educación presencial?, ¿cuáles son las variaciones entre estratos socioeconómicos, entre hombres y mujeres, entre estudiantes de pregrado o de doctorado, entre los docentes jóvenes y los mayores e incluso cuáles son las diferencias regionales en América Latina?

Con dichas interrogantes en mente, se reunió un grupo de académicos de la Universidad Nacional Autónoma de México, provenientes de diversas disciplinas, con el fin de diseñar, aplicar y analizar tres cuestionarios en 106 universidades de 16 países de América Latina y el Caribe, todas pertenecientes a la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL).

Dos de los cuestionarios tenían la intención de recoger las experiencias y percepciones del profesorado y el estudiantado respectivamente. El tercer cuestionario estuvo enfocado a conocer las experiencias en la pandemia, pero con un enfoque de género.

El levantamiento se llevó a cabo vía electrónica simultáneamente en todas las universidades, de manera que se pudieron aplicar 1,718 cuestionarios para profesores, 7,200 para estudiantes y 4,581 de género. Debido a que no hubo una selección aleatoria de personas para los levantamientos, se realizó una post-estratificación de la base de datos para asegurar representatividad del área de estudio. Adicionalmente se llevaron a cabo seis grupos de enfoque en línea con integrantes de 14 universidades. Si bien los grupos de enfoque brindan información sobre contextos particulares, los consensos sobre las problemáticas, acciones y proyecciones respecto al futuro de la educación

en el contexto de la pandemia permiten hablar de manera general de los grandes retos educativos que enfrentan las universidades latinoamericanas.

Los grupos de enfoque posibilitaron construir perfiles y tipologías de la población bajo estudio, así como reconstruir sus problemas, hábitos y necesidades. Las encuestas sistematizaron la información sobre la que se realizaron inferencias hacia las poblaciones de interés. La combinación de metodologías permitió abordar distintos factores contextuales de las percepciones, actitudes y valores; por lo que revelan diferentes facetas de la realidad social.

En las páginas siguientes, se presentan los resultados del estudio en gráficos que son descritos con breves oraciones. La intención es dar una muestra de la riqueza de información con la que se cuenta y realizar una primera descripción sobre la situación socioeconómica de la población universitaria, los problemas a los que se enfrentó durante la pandemia, las prácticas de enseñanza y de aprendizaje, el acceso a recursos tecnológicos y la percepción sobre el impacto de la educación en línea y en general de diversos aspectos de la pandemia relacionados con la educación universitaria. Las bases de datos de los tres cuestionarios se encuentran disponibles para que el lector haga sus propios cruces de variables y pueda explorar a mayor detalle la información que este trabajo ha recolectado.

El estudio revela diferencias entre la forma y capacidad de las universidades para enfrentar la pandemia de acuerdo con su tamaño, su origen: público o privado y su experiencia previa en educación en línea. También revela las distintas dificultades de estudiantes relacionadas con su lugar de vivienda y situación socioeconómica, al tiempo que describe distintas experiencias en el proceso de adaptación a las clases en línea tanto de profesores como estudiantes. En términos de género el estudio hace referencia a las formas de violencia a las que estuvieron expuestas las comunidades universitarias durante la pandemia.

Esperamos que este trabajo sea útil para conocer las diversas experiencias (buenas y malas) que la pandemia por COVID-19 trajo consigo para la educación universitaria; que podamos aprender de ellas modificando nuestra práctica docente para beneficio de nuestros estudiantes y su proceso de aprendizaje.

Julia Isabel Flores y Manuel Suárez



Nota Metodológica

Problemáticas

- Actualmente no se conoce cuál es la situación que guardan las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la pandemia.
- Tampoco se conocen cuáles son las características y medidas implantadas por las Universidades frente a la COVID-19, por lo que no es posible efectuar comparaciones y de esta manera poder compartir mejores prácticas y experiencias en la región.
- La violencia de género, durante el confinamiento, se ha visto incrementada en nuestras sociedades y es un tema de gran relevancia también para nuestras Universidades, por ello, es importante conocerla y crear mecanismos que permitan prevenirla y erradicarla.

Objetivo general

Elaborar un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la situación de las Universidades de América Latina y el Caribe pertenecientes a la UDUAL, en temas como la salud, el acceso a tecnologías y conectividad, los procesos de enseñanza en estudiantes y profesores; así como la igualdad y violencia de género durante la pandemia por COVID-19.

Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico a través de la voz de los involucrados, estudiantes, profesores y directores sobre los retos que la pandemia plantea a la educación.

- Facilitar la búsqueda de soluciones a problemas comunes de las Universidades frente a la pandemia.
- Abrir un canal entre estudiantes, profesores y personal directivo de las universidades para la búsqueda de soluciones a problemas de la educación.
- Recoger los niveles de información, el conocimiento, los usos y las prácticas educativas de los actores involucrados e identificar los aspectos socioculturales y económicos que inciden en sus comportamientos.
- Registrar los sistemas de significación, las necesidades, conflictos y problemas.
- Detectar las tensiones y puntos de fricción y localizar los puntos de encuentro en torno a dichos temas.
- Identificar las áreas de oportunidad, registrar las fortalezas y limitaciones, específicamente en temas vinculados al fomento de la educación en línea.
- Sentar las bases de un posible estudio longitudinal para que en un futuro se pueda llevar un registro a lo largo del tiempo de los avances, retos y retrocesos en cada uno de los temas de la investigación.
- Contar con una base de datos homogénea para América Latina y el Caribe que permita conocer las situaciones antes expuestas y realizar comparaciones.

Metodología

Se propone utilizar una estrategia metodológica que integre técnicas de investigación cuantitativas.

Técnicas cuantitativas

- Encuesta de situación social en línea a estudiantes de las universidades pertenecientes a la UDUAL.
- Encuesta de situación social en línea a profesores de las universidades pertenecientes a la UDUAL.
- Encuesta de violencia e igualdad de género en línea a estudiantes de las universidades pertenecientes a la UDUAL.

Especificaciones

- Las encuestas serán aplicadas en línea y podrán ser respondidas en cualquier dispositivo electrónico que tenga acceso a internet (computadora, celular o *tablet*).
- El estudiantado encuestado deberá estar inscrito y cursar del segundo semestre en adelante de la licenciatura o posgrado.
- La planta docente encuestada deberá contar con una antigüedad de, por lo menos, dos años en la Universidad.
- La población encuestada deberá contar con algún tipo de correo electrónico (ya sea institucional o personal).

Características

- Los cuestionarios están disponibles en: español, francés, inglés y portugués
- Los países participantes son:

Argentina	Honduras
Bolivia	Jamaica
Brasil	México
Chile	Nicaragua
Colombia	Panamá
Costa Rica	Paraguay
Cuba	Perú
Ecuador	Puerto Rico
El Salvador	República Dominicana
España	Uruguay
Guatemala	Venezuela
Haití	
- Número de universidades participantes: 106 de 16 países

Mecanismos de difusión

Estarán disponibles en español, francés, inglés y portugués; incluyen los escudos de la UDUAL, la UNAM y la universidad local.

La primera versión de *banners* servirá para la sensibilización con la población de estudio, estarán activos desde la segunda quincena de febrero y hasta el 15 de marzo.

La segunda versión de *banners* servirá para difundir el mecanismo de respuesta de la encuesta, estarán activos desde el 15 de marzo y hasta el 25 de abril.

Los pósters servirán para comunicar el objetivo general de la encuesta y el mecanismo de respuesta, estarán activos desde el 15 de marzo y hasta el 25 de abril.

Se recomendó a cada universidad, utilizar estos materiales en redes sociales oficiales y que fueran enviados al alumnado y personal docente mediante correo electrónico.

La investigación se llevó a cabo en el periodo comprendido entre marzo de 2021 a agosto de 2022. Contó con la colaboración de especialistas de diversos institutos de la UNAM.

Logística de levantamiento de encuestas

- Obtener información sobre la situación social y percepciones de igualdad y violencia de género de los estudiantes de las universidades seleccionadas.
- Difusión de la encuesta a través de medios de comunicación y redes sociales de las universidades.
- Colecta de información vía web a través de servidores de la UNAM.
- Análisis y obtención de datos estadísticos y cartografía temática.
- Elaboración de informes.

Cronograma de actividades de la encuesta

Actividades a desarrollar	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Jul/Ago		
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
Diseño de instrumentos y manuales (IG-IIS)																											
Construcción de banners y diseño de trípticos (IG)																											
Traducción de los instrumentos (ENALLT)																											
Traducción de los manuales y trípticos (IG)																											
Programación para la prueba piloto (UTI)																											
Entrega de banners (IG-UDUAL)																											
Entrega de manuales y trípticos finales traducidos a UDUAL (IG)																											
Levantamiento de la prueba piloto (UTI-UDUAL)																											

Método Delphi

El método Delphi se aplicará una vez finalizado el grupo de enfoque con el auxilio de la tecnología *Turning Point*, con el propósito de construir consensos, y recopilar propuestas concretas y sustentadas en cada uno de los grupos. Con este método se recogerá información sistematizada sobre los distintos temas en las siguientes etapas:

- Definición de principales problemas y solicitud de propuestas concretas en cada tema.
- Inventario de propuestas en cada tema.

Metodología

Se propone utilizar una estrategia metodológica que integre técnicas de investigación *cualitativas* y *cuantitativas*.

Técnicas cualitativas

Seis grupos de enfoque en línea sobre situación social a estudiantes de universidades seleccionadas (uno por cada región de la UDUAL).

Seis grupos de enfoque sobre percepciones de igualdad y violencia de género a estudiantes de universidades seleccionadas (uno por cada región de la UDUAL).

Seis grupos de enfoque en línea sobre situación social a profesores de universidades seleccionadas (uno por cada región de la UDUAL).

Seis grupos de enfoque en línea a directivos de universidades seleccionadas (uno por cada región de la UDUAL).

Una vez finalizado el grupo de enfoque, a cada grupo se aplicará el Método Delphi.

Características:

- Las guías de tópicos y la moderación de los grupos se llevarán a cabo en español, inglés y portugués.
- Estuvieron integrados por entre 6 y 10 estudiantes, profesores y directivos.
- Estarán integrados por entre 8 y 10 estudiantes, profesores y directivos.
- Al finalizar cada sesión de grupo se aplicará una sesión Delphi.

- Desafortunadamente solamente participaron universidades del Cono Sur y de México.
- Total de grupos: 24

Región 1: México y España

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
Universidad de Guadalajara	Pública	Estatal	Técnica, licenciaturas y posgrados
Universidad Autónoma de Sinaloa	Pública	Estatal	
Universidad Autónoma de Nuevo León	Pública	Estatal	
Universidad Autónoma de Yucatán	Pública	Estatal	
Universidad Veracruzana	Pública	Estatal	
Instituto Politécnico Nacional	Pública	Nacional	
Universidad Nacional Autónoma de México	Pública	Nacional	
Universidad de Salamanca	Pública	Estatal	
Universitat Oberta de Catalunya	Pública	Estatal	

Región 2: Brasil

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
Universidad Federal de Para	Pública	Estatal	Licenciaturas y posgrados
Universidad de Brasilia	Pública	Estatal	
Universidad Federal de Río Grande do Soul	Pública	Estatal	
Universidad Federal de Pernambuco	Pública	Estatal	
Universidad Federal de Río de Janeiro	Pública	Nacional	

Región 3: Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
Universidad de Buenos Aires	Pública	Nacional	Licenciaturas y posgrados
Universidad Nacional de la Plata	Pública	Nacional	
Universidad de Valparaíso	Pública	Estatal	
Universidad Tecnológica Metropolitana	Pública	Estatal	
Universidad Nacional del Este	Pública	Estatal	
Instituto Politécnico Nacional	Pública	Estatal	
Universidad de la República	Pública	Estatal	
Universidad ORT Uruguay	Privada	Estatal	Pregrado, licenciaturas, posgrados y técnicos
Universidad Nacional de la Asunción	Pública	Estatal	

Región 4: Cuba, Puerto Rico y República Dominicana

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
Universidad de La Habana	Pública	Estatal	Licenciaturas y posgrados
Universidad de Oriente	Pública	Estatal	
Universidad Autónoma de Santo Domingo	Pública	Estatal	
Universidad Católica Nordestana	Pública	Estatal	
Universidad de Puerto Rico	Pública	Nacional	
Instituto Tecnológico de las Américas	Privada	Estatal	Licenciatura tecnológica
Universidad Latinoamericana de Medicina	Pública	Internacional	Licenciatura médica
Sistema Universitario Ana G. Méndez	Privada	Estatal	Bachillerato, estudios técnicos, licenciaturas y posgrados

Región 5: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
Universidad de Costa Rica	Pública	Estatal	Bachillerato, licenciaturas y posgrados
Universidad Francisco Gavidia	Privada	Estatal	Técnica, licenciaturas y posgrados
Universidad Nacional Autónoma de Honduras	Pública	Nacional	Pregrado, licenciaturas y posgrados
Universidad Pedagógica Nacional "Francisco Morazán"	Pública	Nacional	Licenciaturas y posgrados
Universidad de El Salvador	Pública	Nacional	
Universidad de Panamá	Pública	Nacional	
Universidad Estatal a Distancia	Pública	Estatal	
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua	Privada	Nacional	
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León	Pública	Nacional	
Universidad Tecnológica de Panamá	Pública	Nacional	
Universidad San Carlos de Guatemala	Pública	Estatal	

Región 6: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta Académica
Universidad Autónoma Gabriel René Moreno	Pública	Estatal	Licenciaturas y posgrados
Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz (UTEPSA)	Privada	Estatal	
Universidad Mayor de San Andrés	Pública	Nacional	
Universidad Cooperativa de Colombia	Privada	Nacional	
Universidad de Guayaquil	Pública	Estatal	

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta Académica
Universidad Central del Ecuador	Pública	Estatal	Licenciaturas y posgrados
Universidad Alas Peruanas	Privada	Estatal	
Universidad César Vallejo	Privada	Estatal	
Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Pública	Nacional	
Universidad Central de Venezuela	Pública	Nacional	
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Pública	Nacional	Bachillerato, técnica, licenciaturas y posgrados

Región 7: Haití

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
Universidad de Queensland	Privada	Estatal	Licenciaturas y posgrados

Región 8: Jamaica

Matrícula	Pública/Privada	Nacional/Estatal	Oferta académica
University of West Indies	Pública	Regional	Licenciaturas y posgrados

Aplicación de los grupos de enfoque

- Obtener información sobre la situación social y percepción de igualdad y violencia de género de las y los estudiantes, profesores y el personal directivo de las universidades seleccionadas.
- Invitación y convocatoria de las y los participantes de los grupos de enfoque.
- Realización de los grupos de enfoque vía web.
- Grabación, transcripción y análisis de la información.
- Elaboración de informes.

Cronograma de actividades de los grupos de enfoque

Actividades a desarrollar	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio / Agosto		
	Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
Diseño de la guía de grupos de enfoque																											
Diseño de manual																											
Traducción de los instrumentos																											
Reclutamiento																											
Logística y planeación para la aplicación de los grupos																											
Realización de los grupos de enfoque																											
Transcripción de las grabaciones																											
Traducción de las grabaciones																											
Análisis de la información																											
Elaboración del informe final																											
Entrega final																											

Fechas importantes:

- Levantamiento prueba piloto: del 3 al 7 de marzo
- Procesamiento de la prueba piloto: del 8 al 14 de marzo
- Pruebas de carga: del 15 al 26 de marzo

- Mecanismos de difusión: 20 de marzo al 16 de mayo
- Levantamiento de la encuesta: del 5 de abril al 16 de mayo
- Codificación y captura de datos: del 17 al 21 de mayo
- Limpieza y procesamiento de bases de datos: del 22 al 28 de mayo
- Análisis cualitativo: del 29 de mayo al 12 de junio
- Elaboración de informes: del 12 de junio al 12 de agosto
- Entrega de informes ejecutivos: finales de agosto
-
-

Contacto

Información general

Dr. Roberto Escalante Semerena

semerena@unam.mx

Dr. Manuel Suárez Lastra

msuarez@igg.unam.mx

Mtra. Julia Isabel Flores Dávila

juliaisabel.flores@gmail.com

Difusión y dudas

Mtra. Ana Rosa Rosales Tapia

encuesta_udual@unam.mx

Lic. Luis Felipe González Ávalos

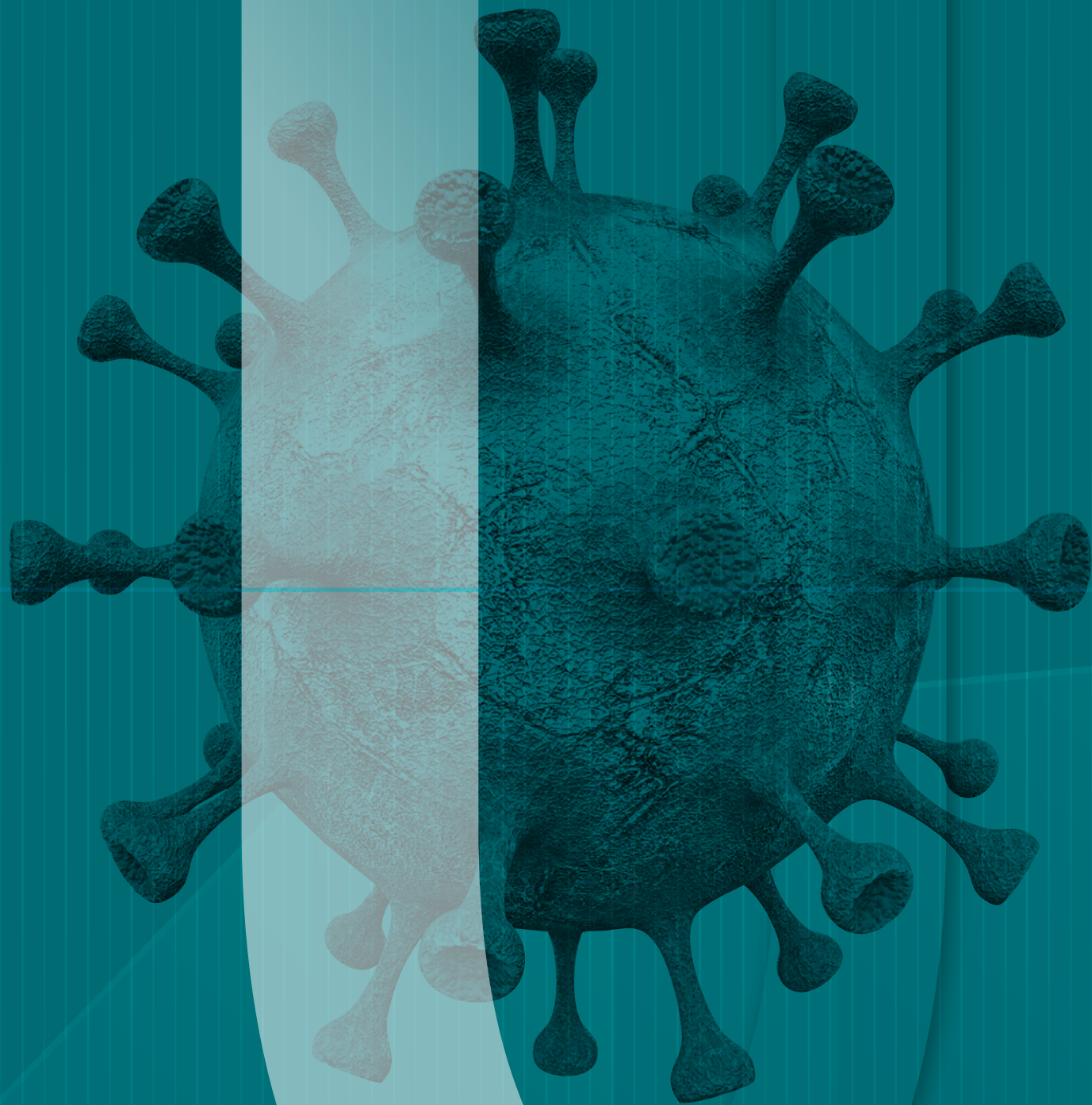
encuesta_udual@unam.mx

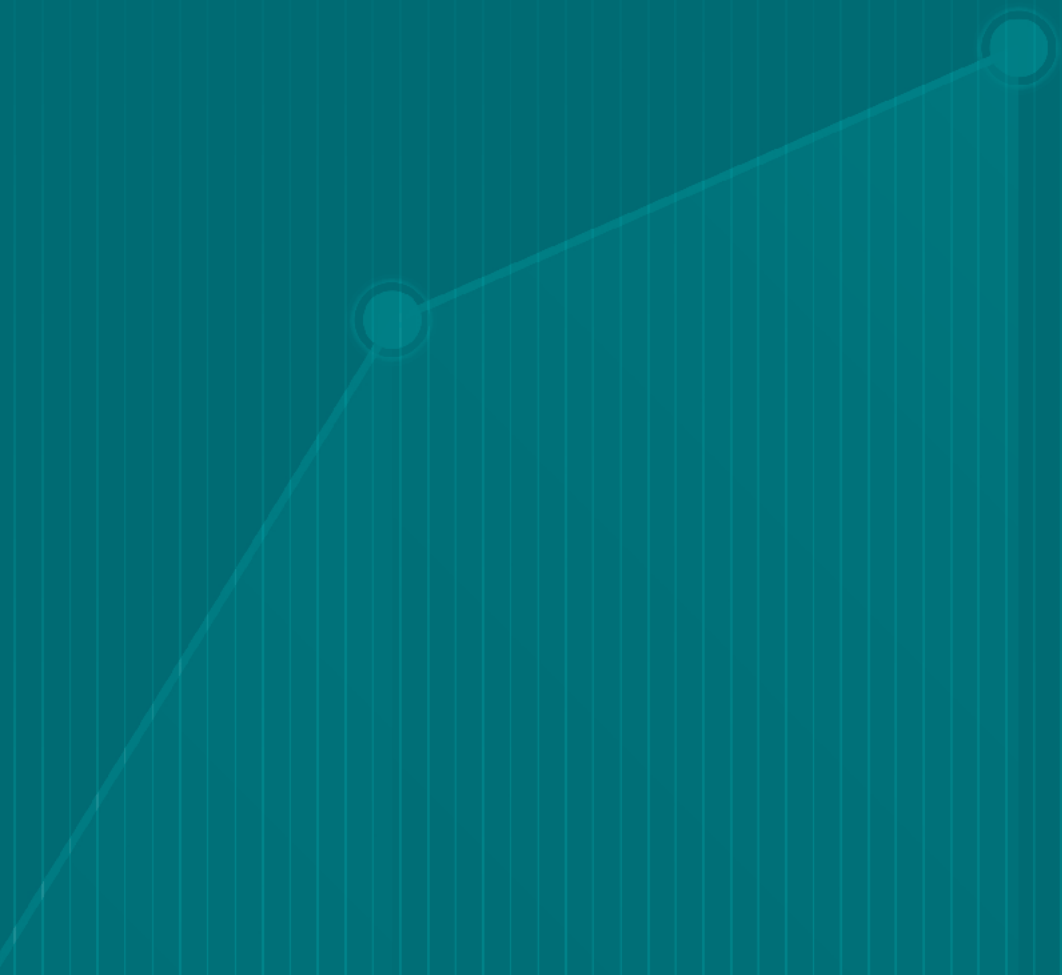
luiisfeliipe.glz@gmail.com

Aclaraciones técnicas y de programación

Mtro. Luis A. González Cervantes

soporte_udual@igg.unam.mx





Informe técnico
estudiantes



La Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y la Universidad Nacional Autónoma de México llevaron a cabo la Encuesta Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19 (ENALCC) con el propósito de elaborar un diagnóstico sobre la situación de nuestras universidades durante la pandemia.

La UDUAL agrupa ocho regiones:

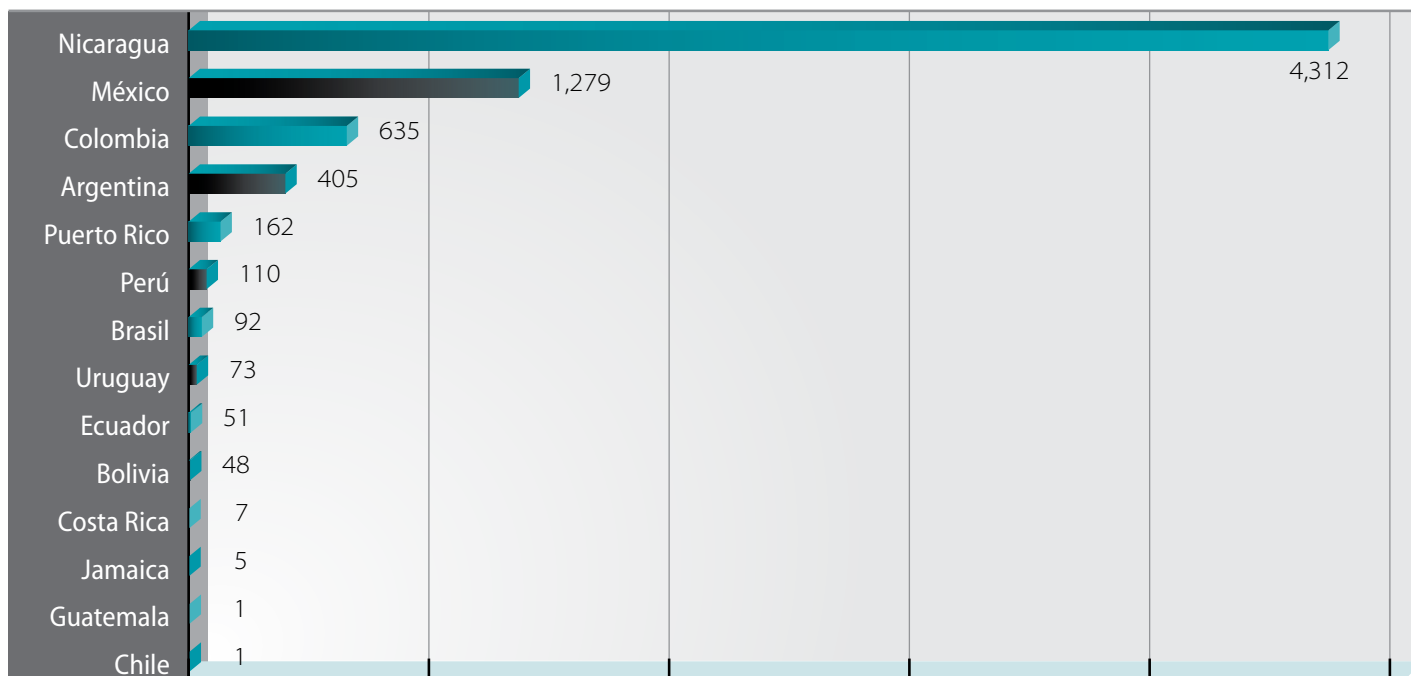
- Región 1: México y España
- Región 2: Brasil
- Región 3: Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay
- Región 4: Cuba, Puerto Rico y República Dominicana
- Región 5: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá
- Región 6: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela
- Región 7: Haití
- Región 8: Jamaica

Descripción de la población

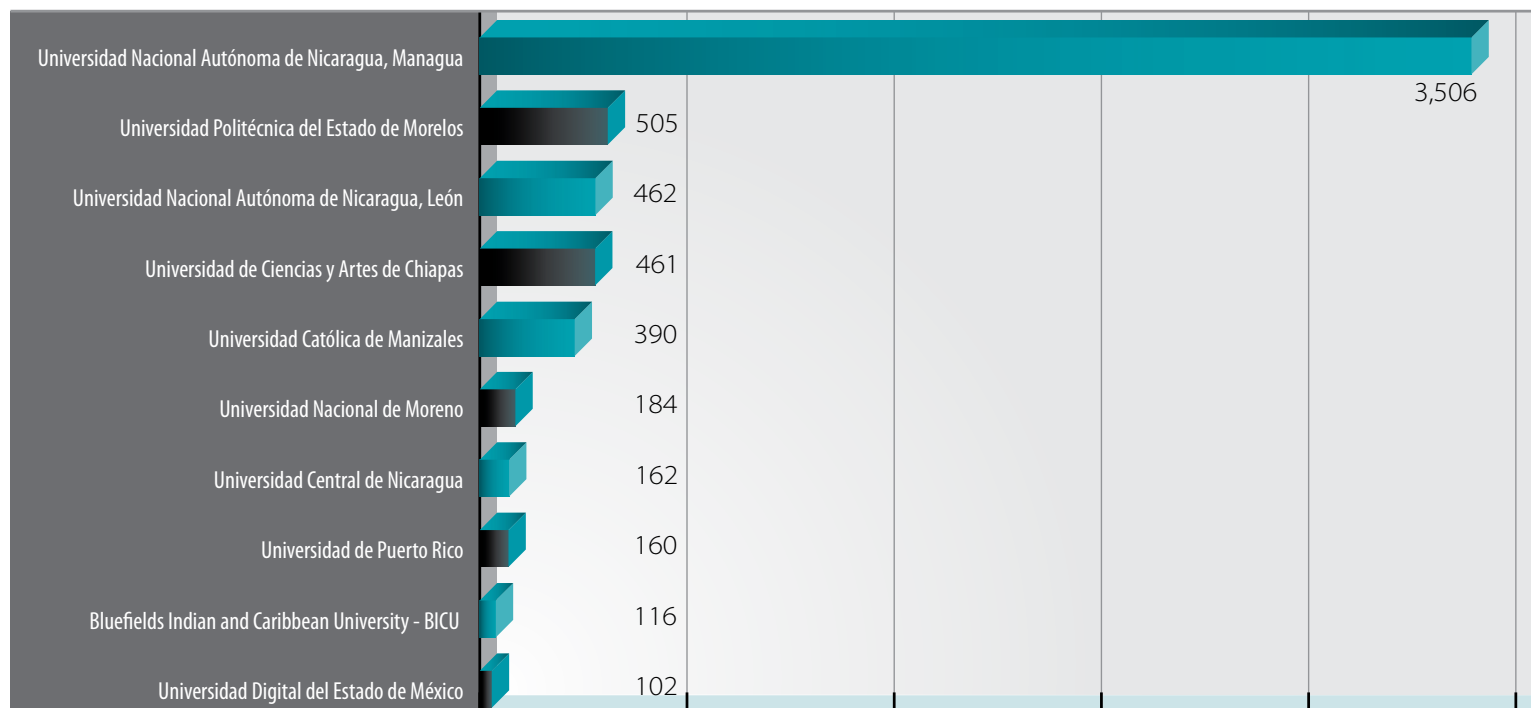
- 7 200 alumnos encuestados
- 16 países de Latinoamérica y el Caribe
- 106 universidades de Latinoamérica y el Caribe
- Participaron estudiantes de 16 países.
- Participaron estudiantes de 106 Universidades
- Nicaragua, México y Colombia fueron los países que obtuvieron mayor participación.



Gráfica 1. Participación por país



Gráfica 2. Top 10 de las universidades con mayor participación



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua: 3 506

Universidad Politécnica del Estado de Morelos: 505

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León: 462

Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas: 461

Universidad Católica de Manizales: 390

Universidad Nacional de Moreno: 184

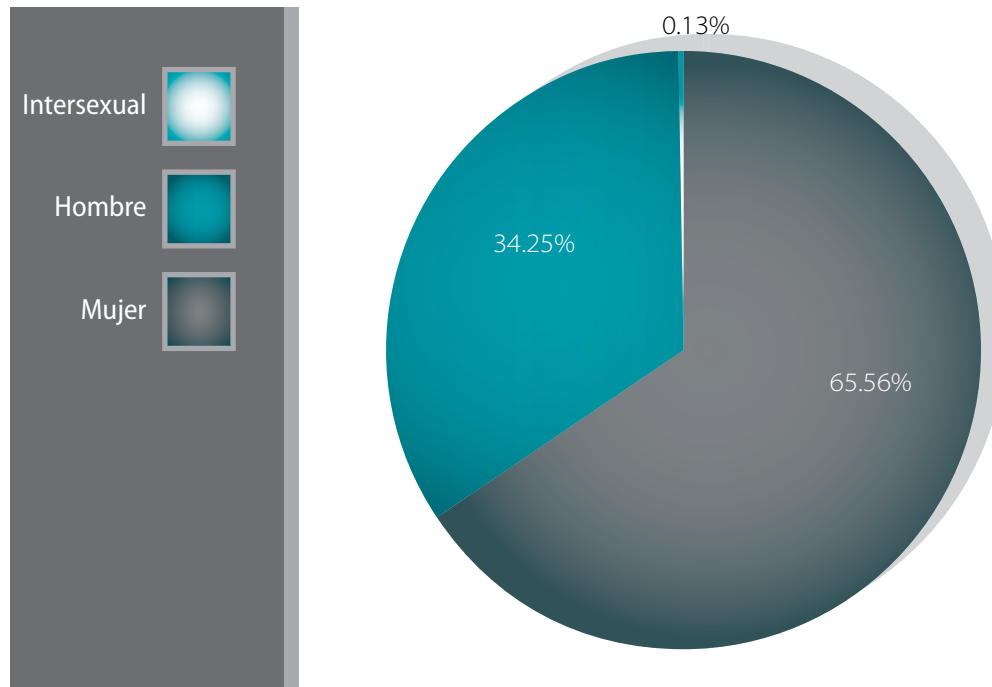
Universidad Central de Nicaragua: 162

Universidad de Puerto Rico: 160

Bluefields Indian and Caribbean University: 116

Universidad Digital del Estado de México: 102

Gráfica 3. Género

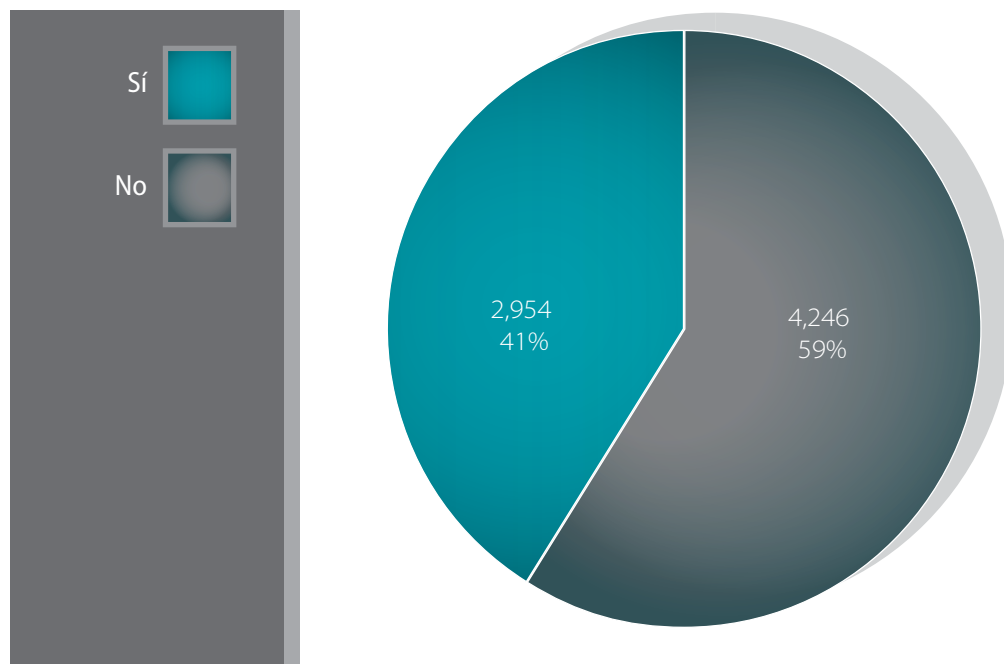


- La mayoría de los estudiantes encuestados son mujeres
- Las mujeres representaron un poco más del 65%

TRABAJO Y CONDICIONES ECONÓMICAS

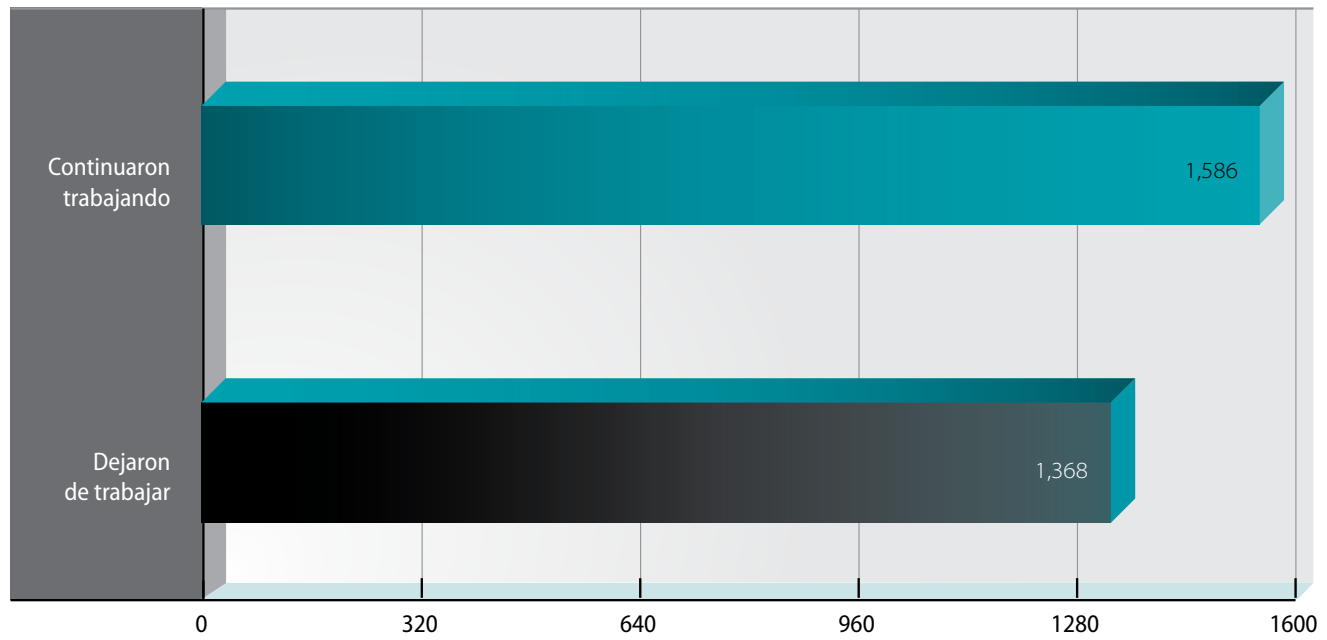
Antes de que iniciara el confinamiento por el Coronavirus, ¿estabas trabajando para sostener a tu familia o cubrir alguno de tus propios gastos, al menos una hora o un día?

Gráfica 4. Trabajando antes del confinamiento



- La mayoría de los estudiantes encuestados no trabajaba para sostener a su familia o cubrir alguno de sus propios gastos. En total 2,954 alumnos trabajaban para sostener a su familia contra 4,246 estudiantes que no trabajaban.

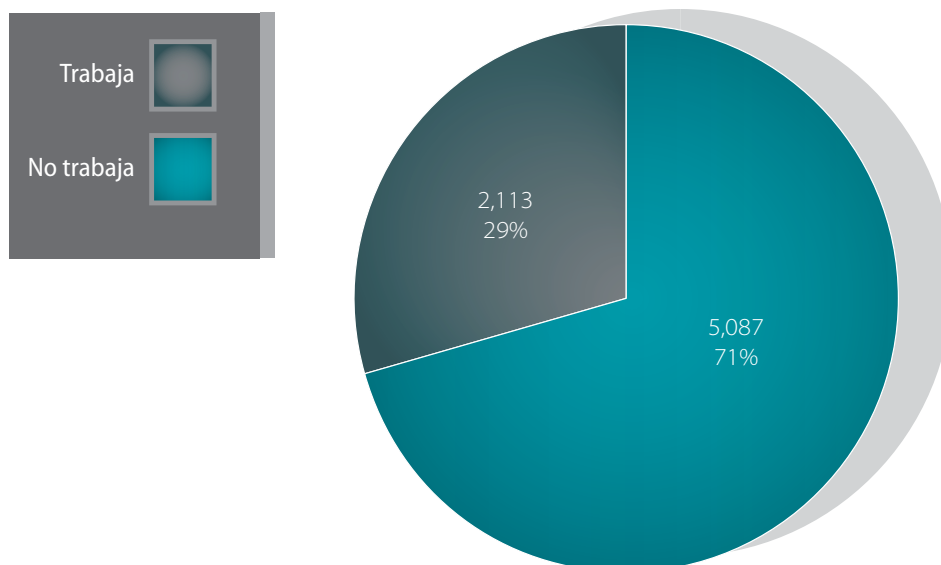
Gráfica 5. Movilidad laboral



- De aquellas personas que trabajaban antes de iniciar el confinamiento, el 54% continuó trabajando, mientras el 46% dejó de trabajar para el momento de la encuesta.

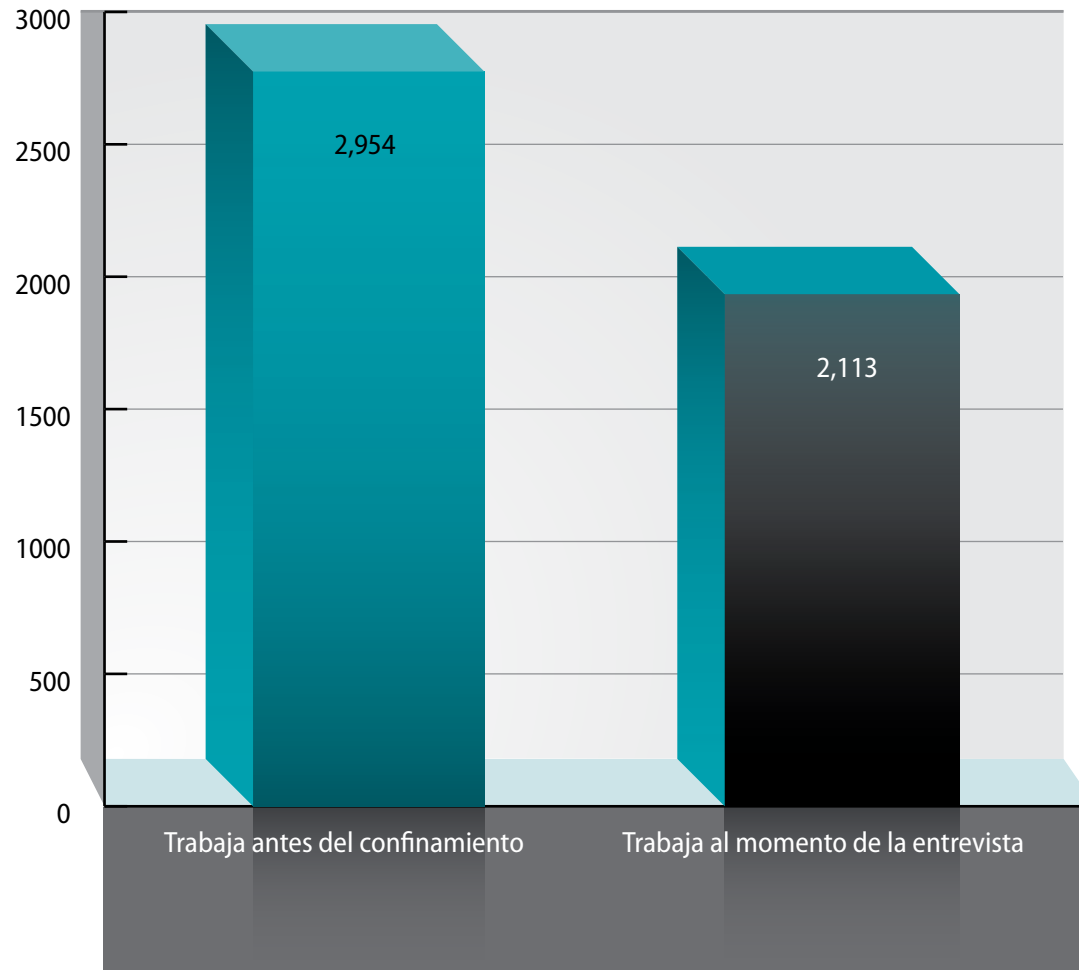
Además de estudiar, actualmente, ¿tienes trabajo?

Gráfica 6. Situación laboral de los estudiantes



- La mayoría de los alumnos no trabaja además de estudiar. Cerca del 29% de los estudiantes declaró tener un trabajo mientras estudia al momento de la encuesta.

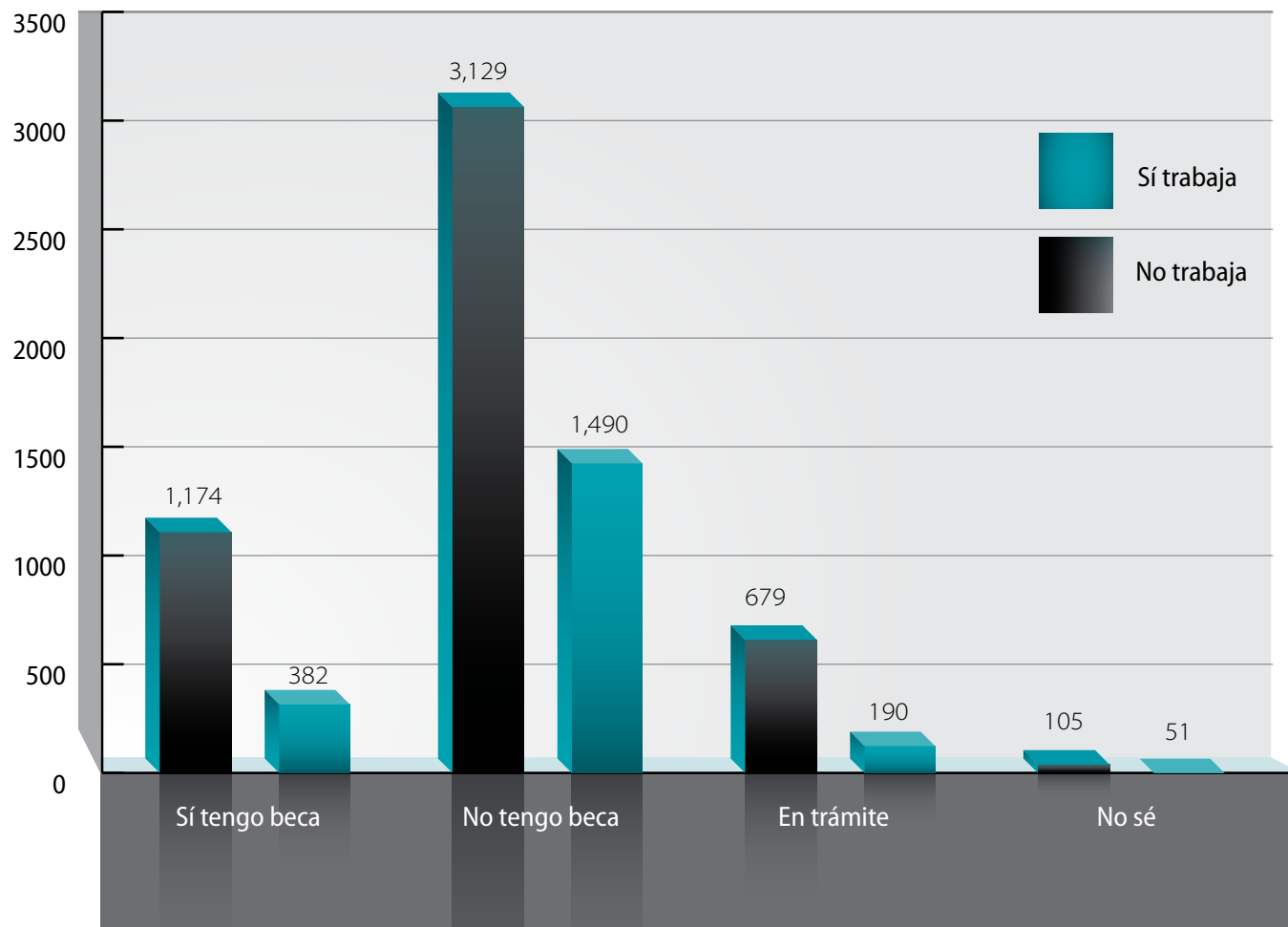
Gráfica 7. Dinámica laboral



- Del total de estudiantes trabajando antes del confinamiento, hubo una disminución del 28% al momento de la encuesta.

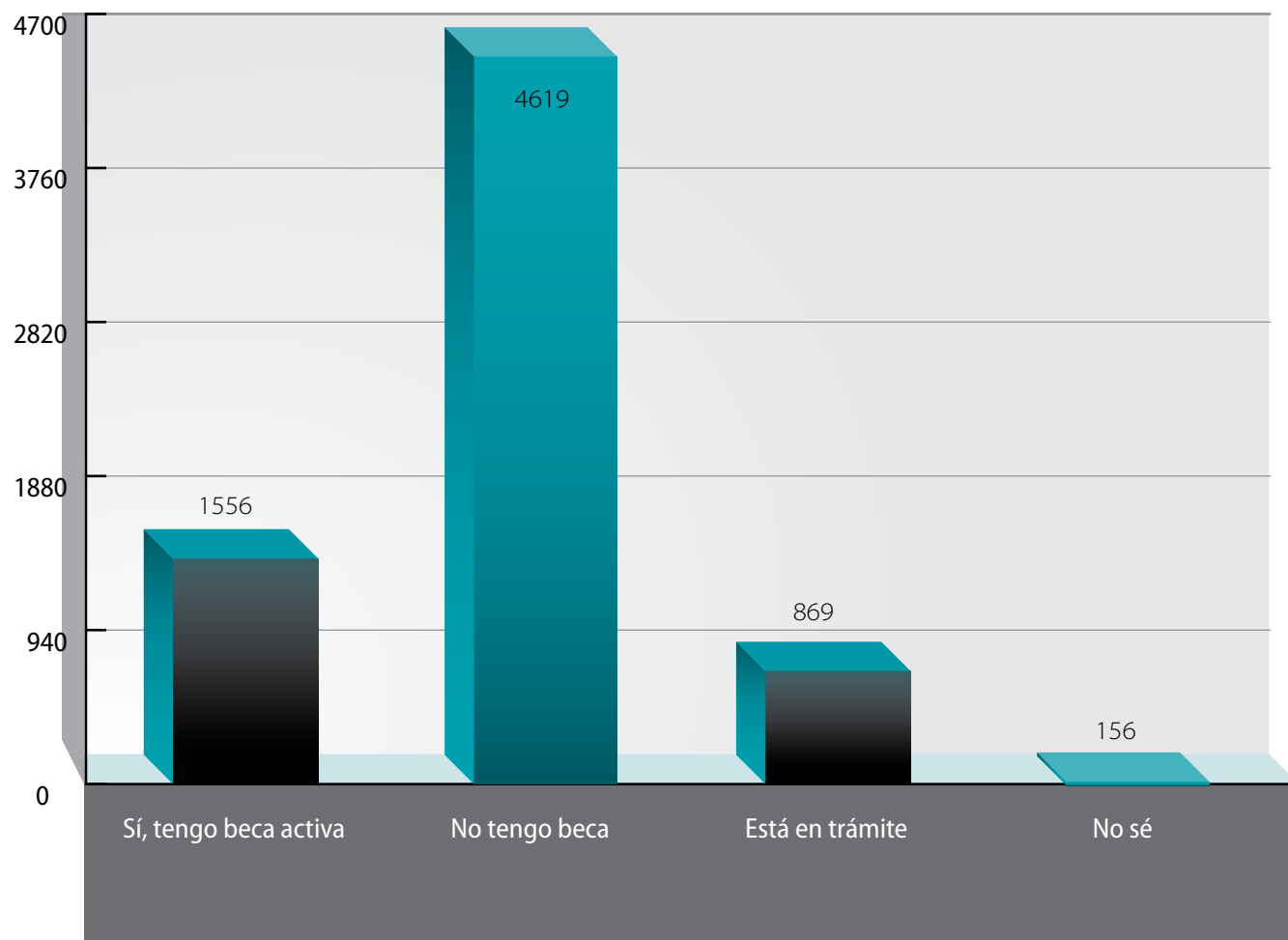
¿Tienes alguna beca activa o en trámite?

Gráfica 8. Relación beca- trabajo



- Los estudiantes que no tienen beca son quienes más reportaron que sí trabajaban, al momento de la entrevista.

Gráfica 9. Becados

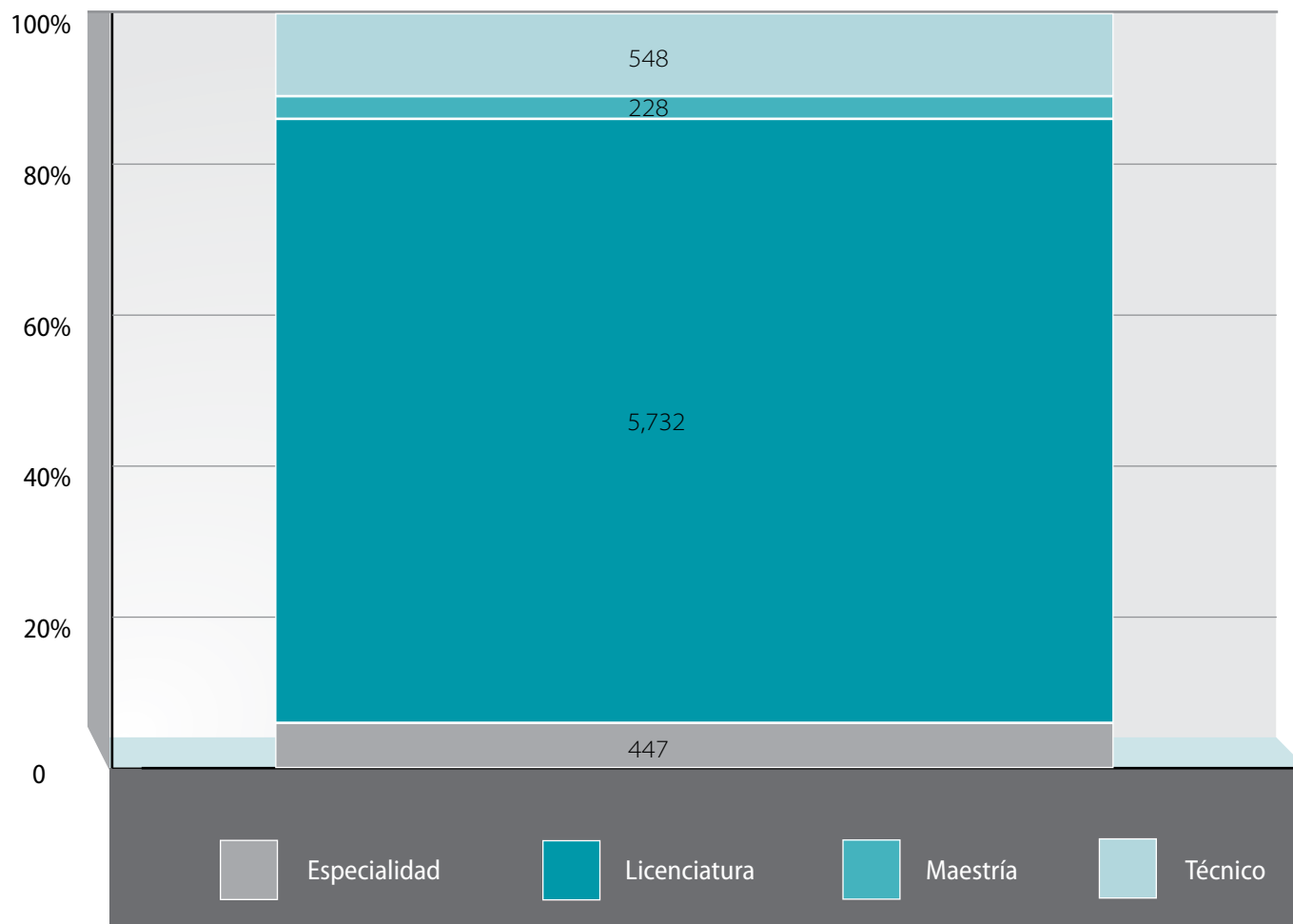


- Solo 34% de los estudiantes encuestados cuenta con una beca:
 Sí tengo beca activa: 1556
 No tengo beca: 4619
 Está en trámite: 869
 No sé: 156

NIVEL DE ESTUDIOS

Actualmente, ¿en qué nivel estás inscrito?

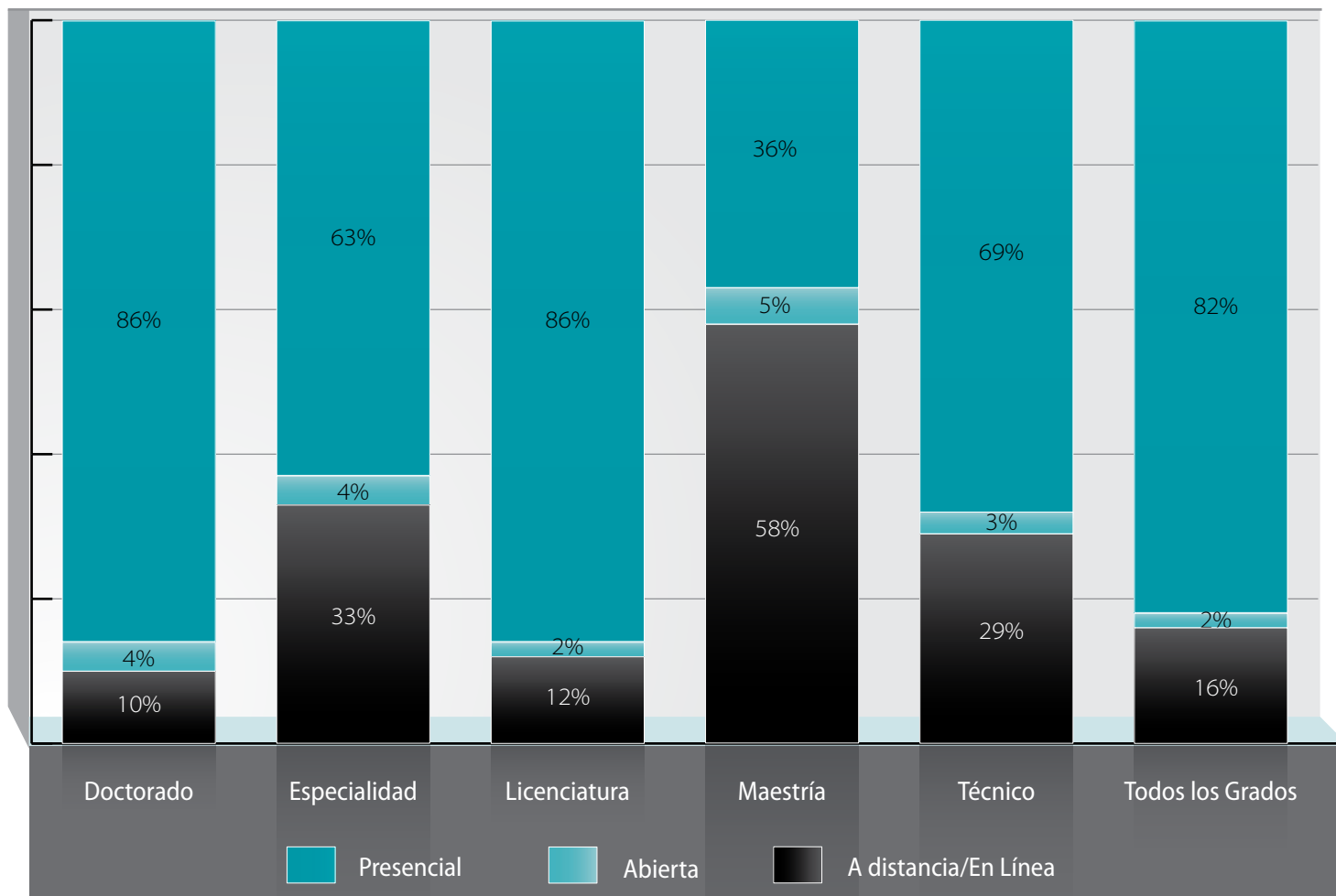
Gráfica 10. Nivel de estudios



- El 80% de los estudiantes están en el nivel de licenciatura.
- El 8% tiene nivel de técnico, el 6% tiene una especialidad y el 6% restante cuenta con posgrado.

¿En qué modalidad te inscribiste?

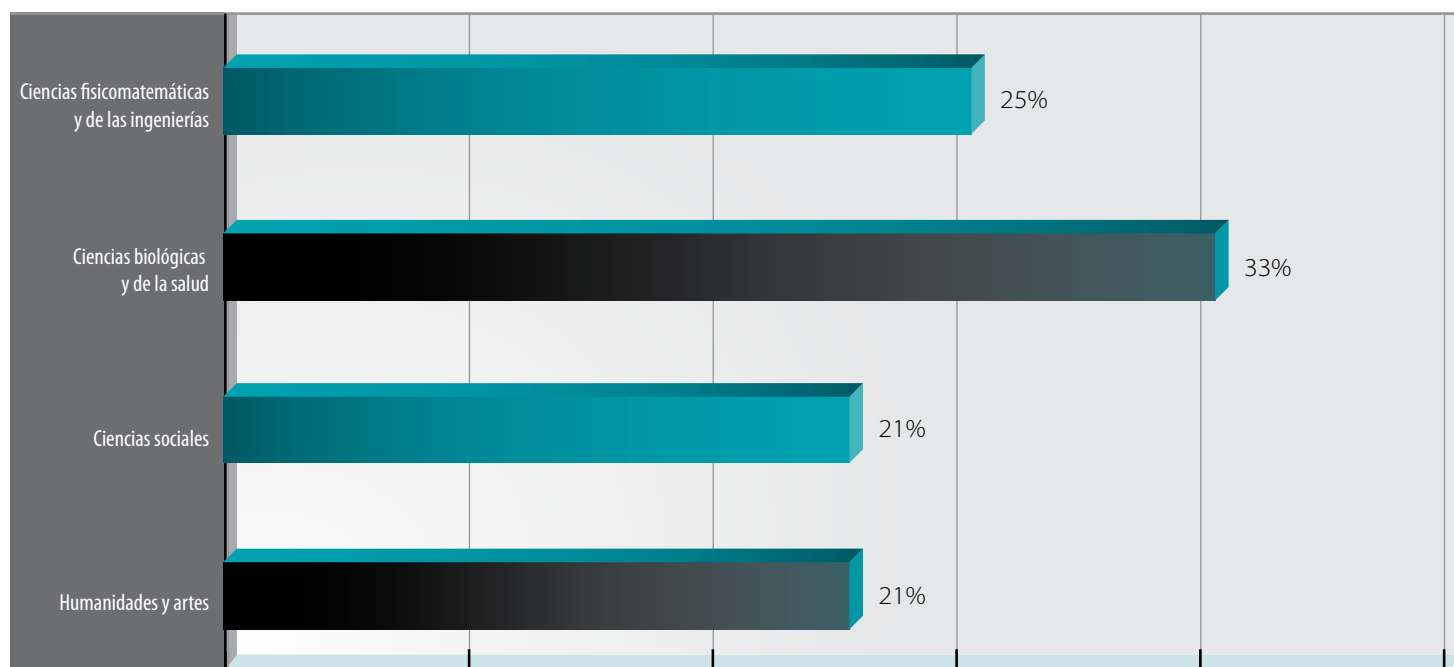
Gráfica 11. Modalidades



- El 82% de los estudiantes comenzaron sus estudios en modalidad presencial.
- El 16% en la modalidad a distancia o en línea y sólo el 2% estudia en modalidad abierta.

¿En qué área del conocimiento estás inscrito?

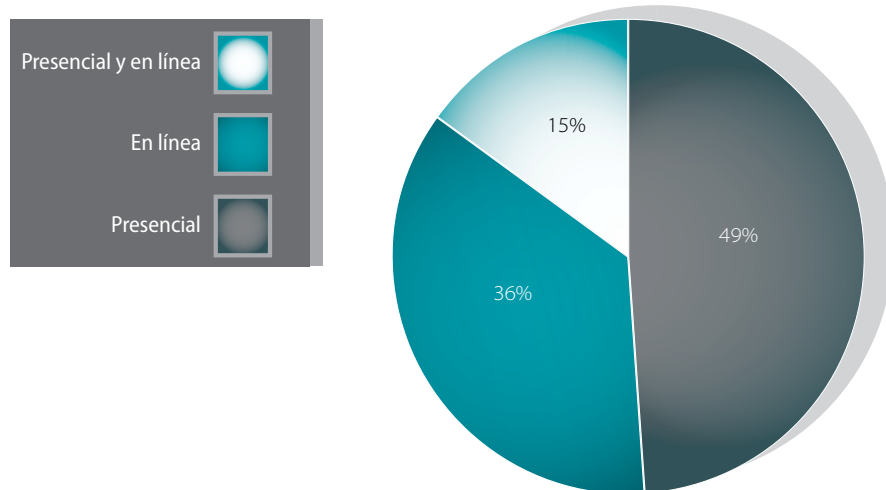
Gráfica 12. Áreas



- La mayoría de alumnos encuestados estudiaron en el área Ciencias biológicas y de la salud.

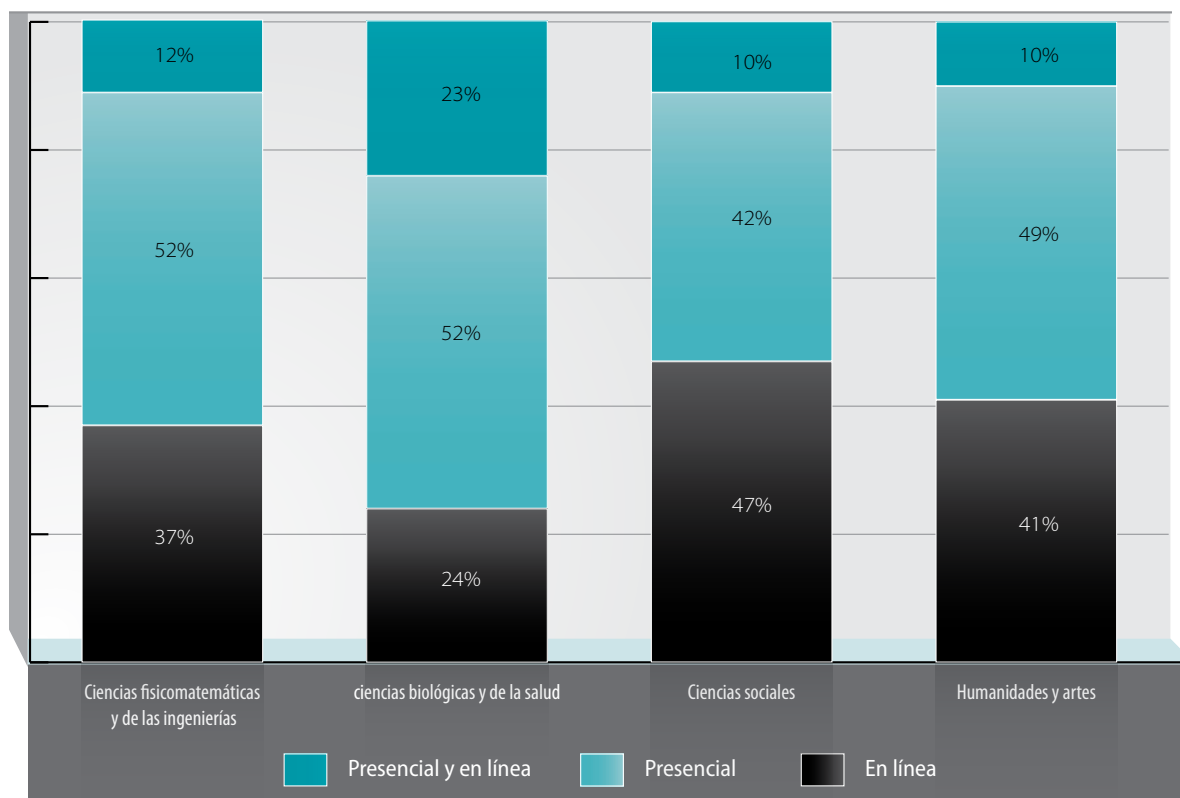
¿En qué modalidad tomas clase actualmente?

Gráfica 13. Modalidad de clases



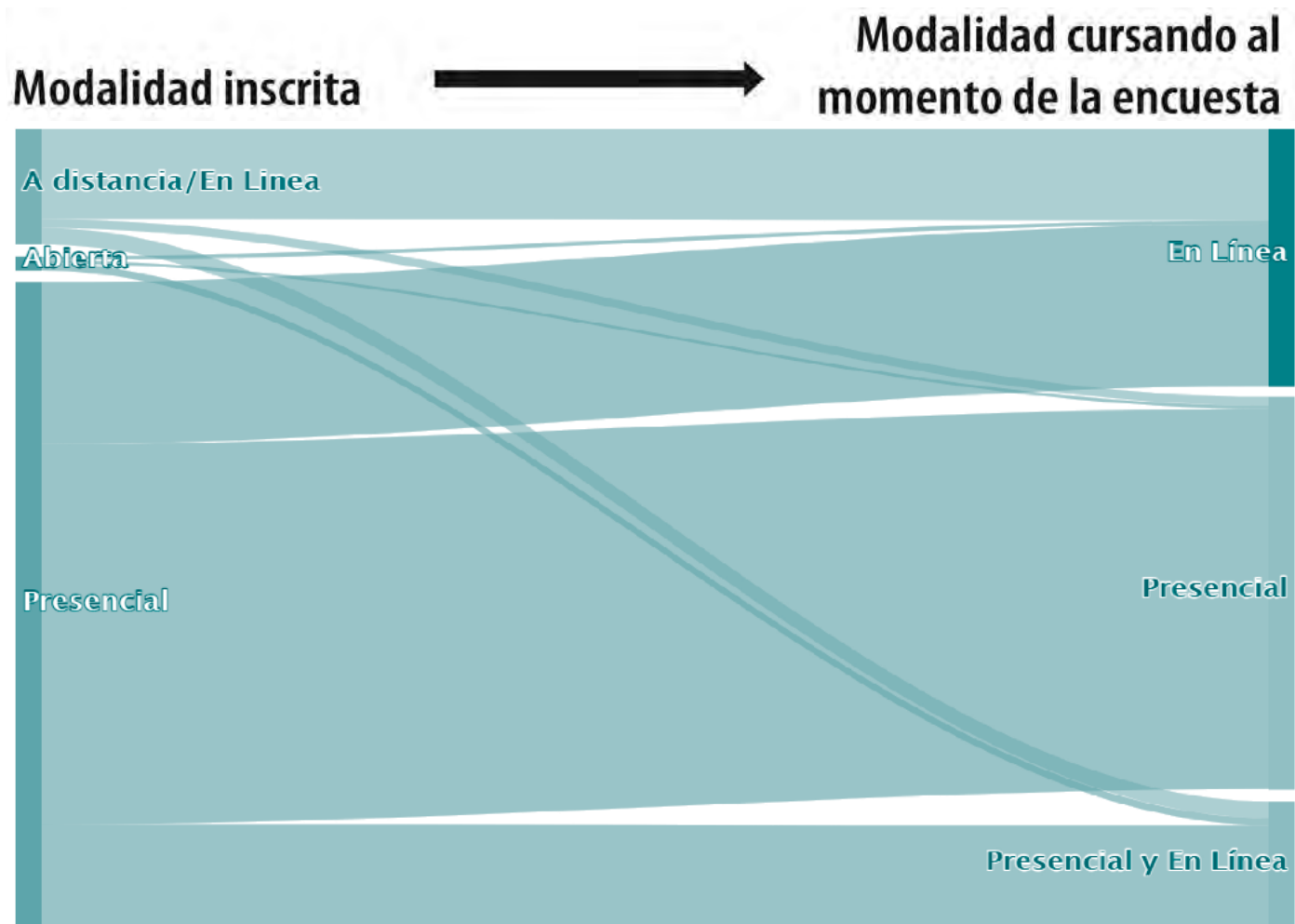
- Cerca del 50% de los estudiantes cursan sus actividades en modalidad presencial.

Gráfica 14. Área y modalidad



- El área de las ciencias sociales contuvo el mayor porcentaje de estudiantes en modalidad en línea.

Gráfica 15. Transición

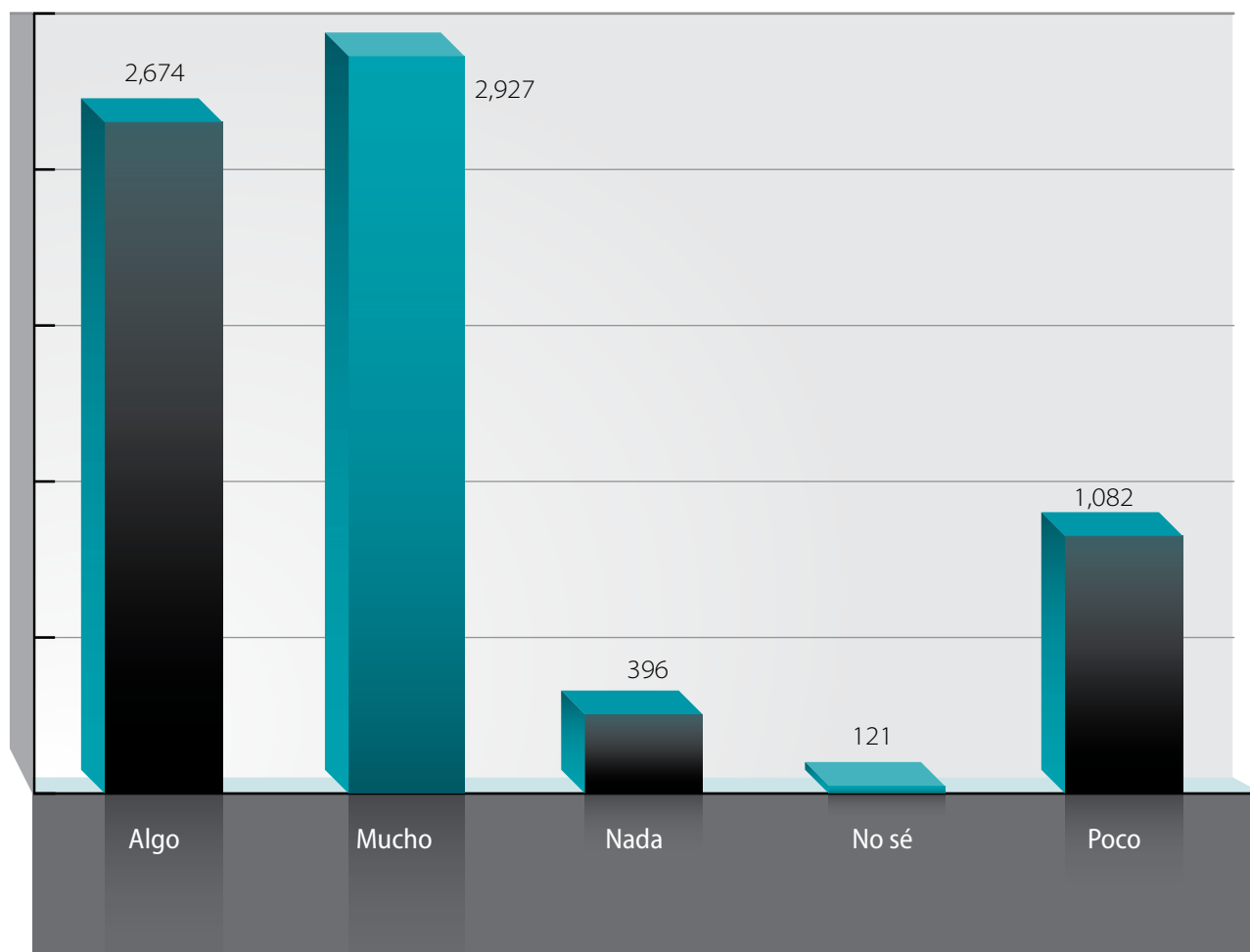


- Del total de personas inscritas en modalidad presencial, al momento de la encuesta, 25% de los alumnos cambiaron a una modalidad en línea y 16% a una modalidad híbrida.

SALUD Y CONDICIONES EMOCIONALES

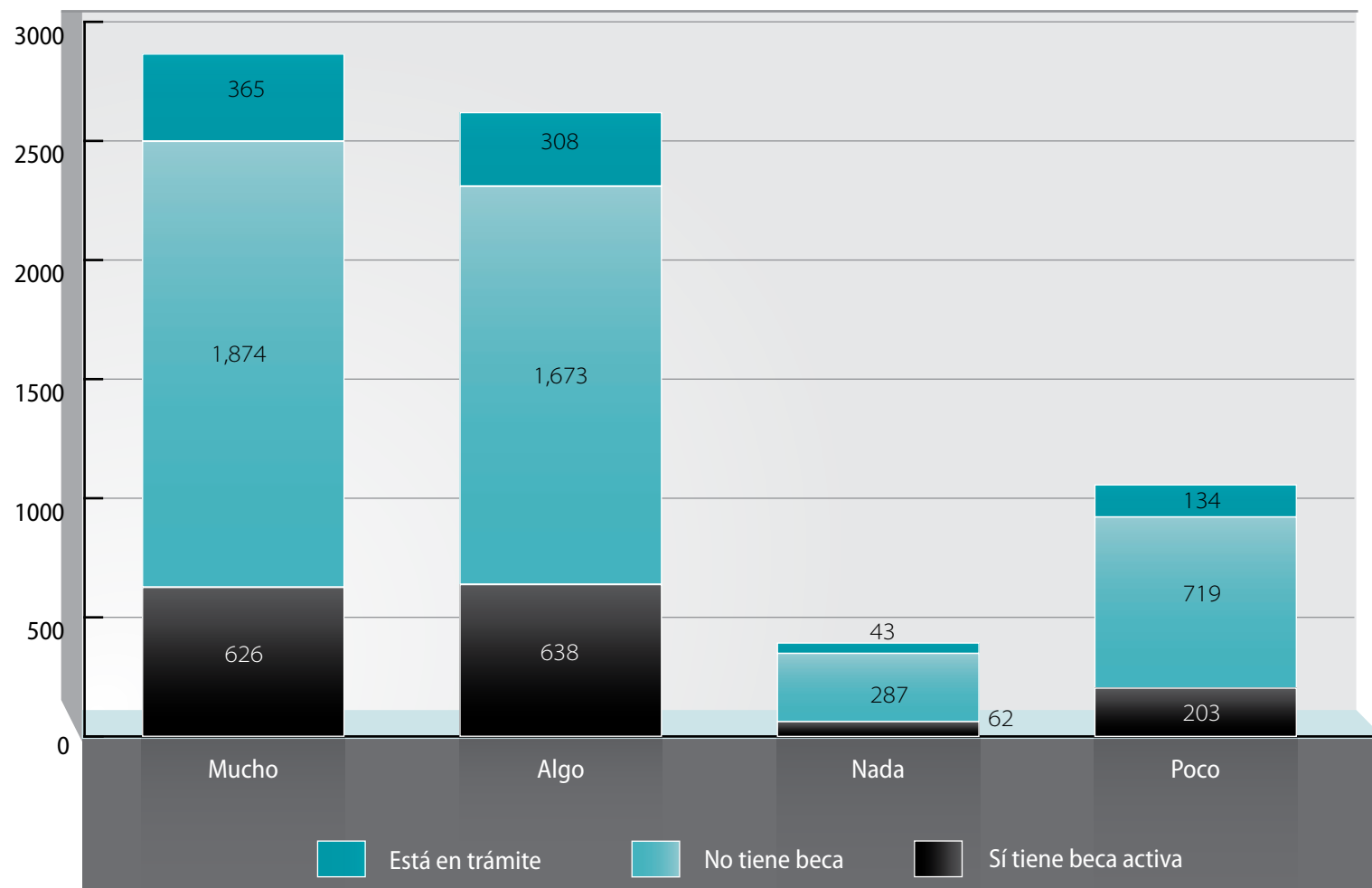
¿Qué tanto consideras que el confinamiento ha afectado tus estudios?

Gráfica 16. Afectación por confinamiento



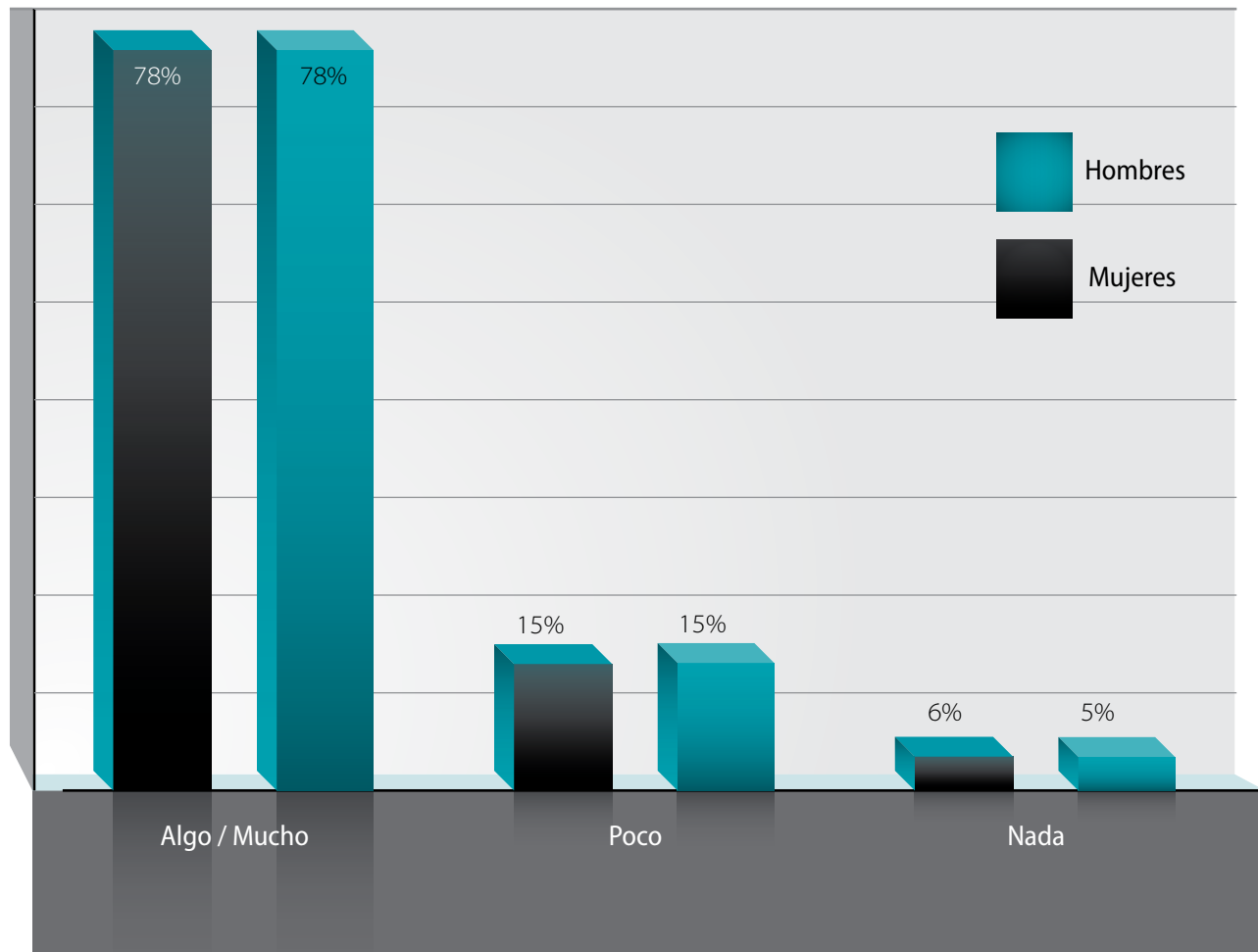
- El 93% de los estudiantes ha sido afectado en sus estudios debido al confinamiento.
 - El 41% considera que ha sido muy afectado por estas condiciones.
- Mucho: 2927
Algo: 2674
Poco: 1082
Nada: 396
No sé: 121

Gráfica 17. Relación beca-afectación



- Fue mayor el número de estudiantes sin beca, afectados por el confinamiento.
- El 76% de los estudiantes sin beca considera que han sido afectados mucho/algo por el confinamiento.

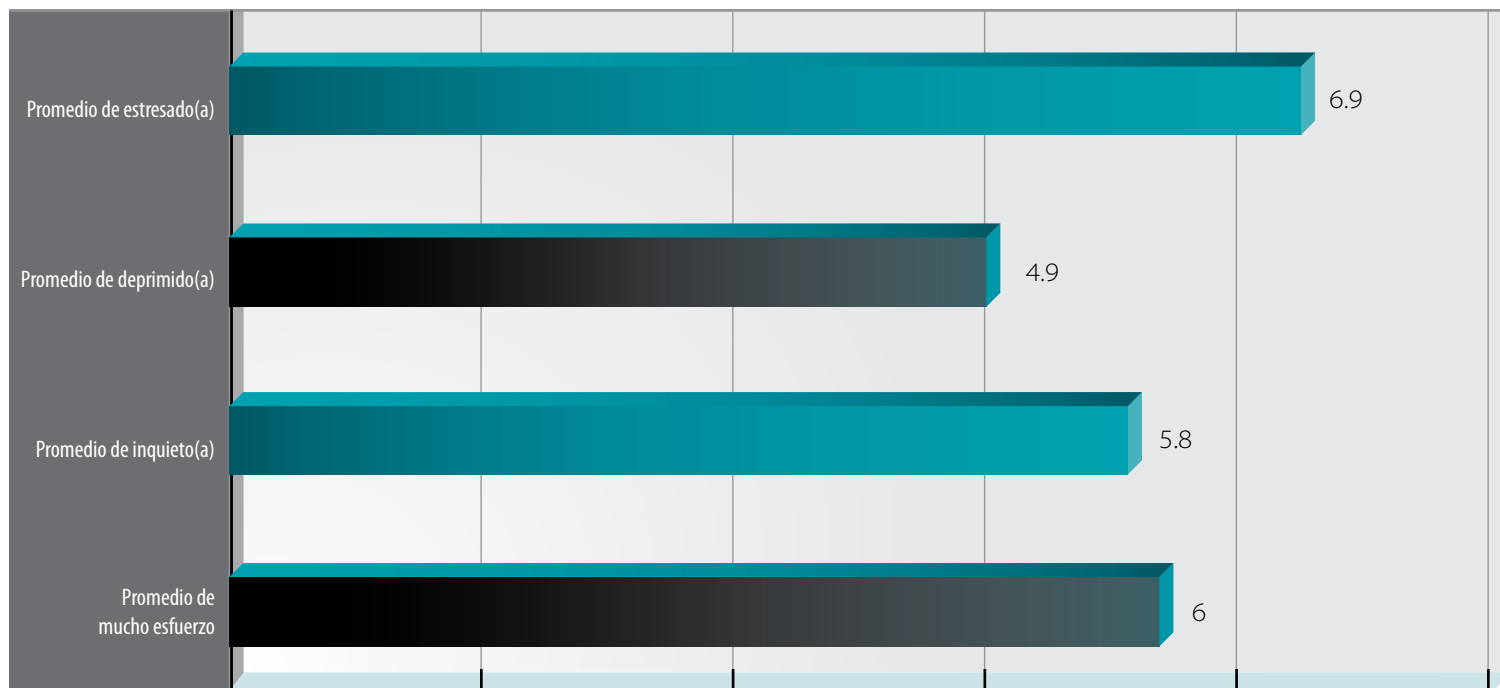
Gráfica 18. Afectación por género



- Los hombres y las mujeres se vieron igualmente afectados por el confinamiento.

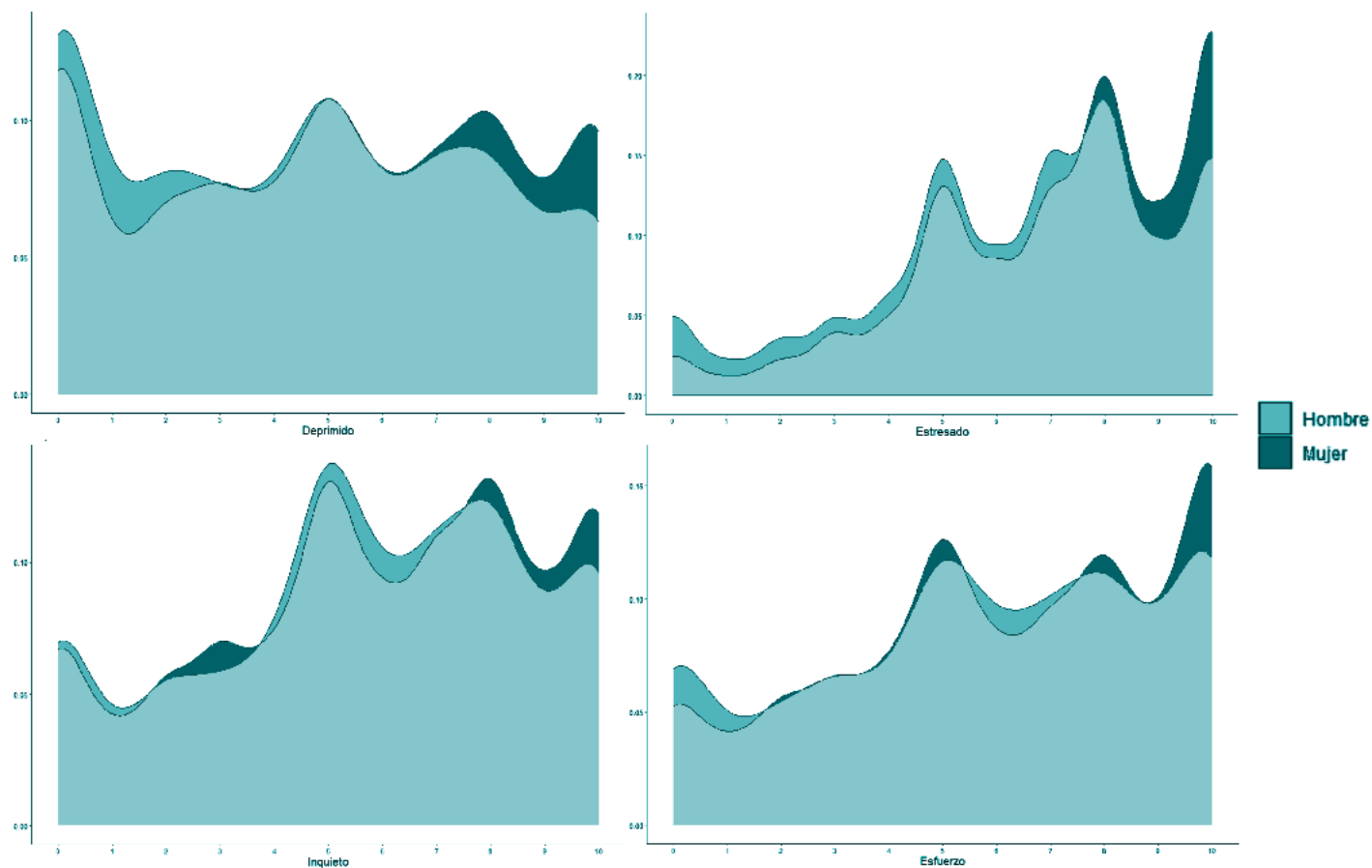
En una escala de 0 a 10, en que 0 es nada y 10 es mucho, en los últimos 30 días ¿con qué frecuencia te sentiste?:

Gráfica 19. Afectación promedio



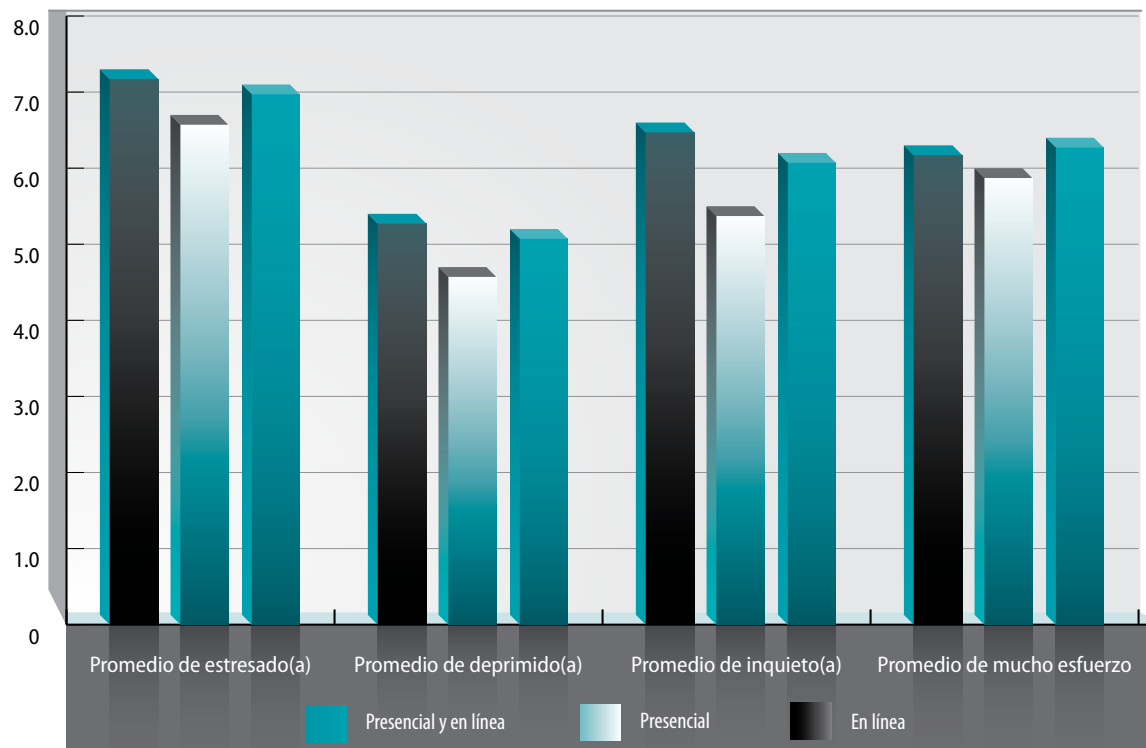
- con mucho esfuerzo. 6
- inquieto: 5.8
- deprimido: 4.9
- estresado: 6.9
- El estrés fue la situación más frecuente entre los estudiantes
- La dificultad para realizar tareas y la sensación de intranquilidad también fueron frecuentes.

Gráfica 20. Comparación de afectación entre hombre/mujer



- En general, las mujeres mostraron mayores niveles de depresión, estrés, inquietud y mayor esfuerzo, en comparación con los hombres.

Gráfica 21. Afectación por modalidad



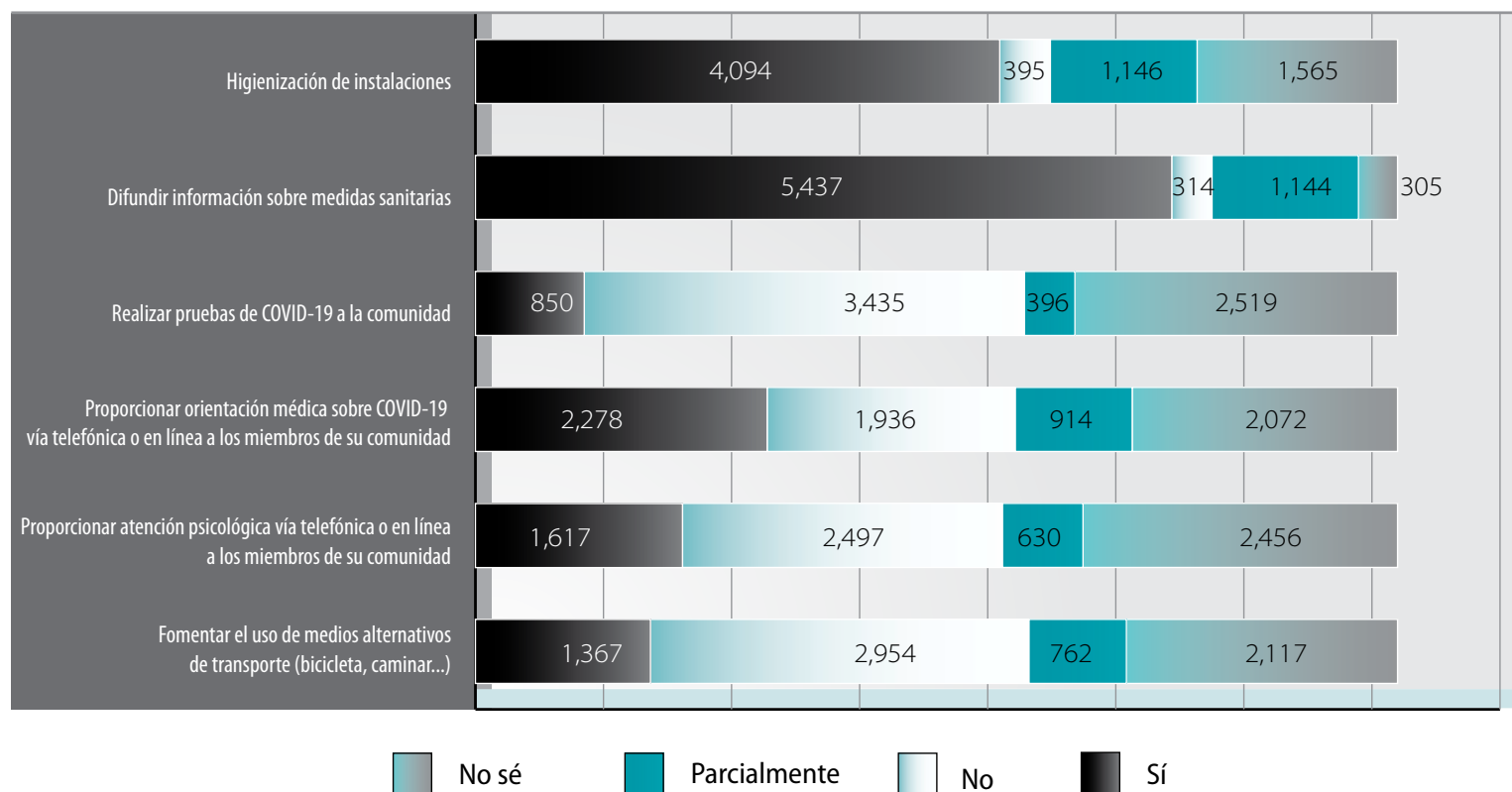
- Los estudiantes en la modalidad en línea mostraron mayores niveles de depresión, estrés e inquietud en comparación la modalidad presencial e híbrida, con excepción de la realización de mucho esfuerzo.

Sentimiento	Todos	Hombres	Mujeres	Con beca	Sin beca	Con trabajo	Sin trabajo	En línea	Presencial	Presencial y en línea
Promedio de estresado(a)	6.9	6.4	7.1	7.0	6.9	7.0	6.8	7.3	6.7	7.1
Promedio de deprimido(a)	4.9	4.5	5.1	4.9	4.8	4.7	4.9	5.4	4.7	5.2
Promedio de inquieto(a)	5.8	5.7	5.8	5.8	5.7	5.8	5.7	6.6	5.5	6.2
Promedio de mucho esfuerzo	6.0	5.8	6.1	6.0	6.0	6.0	6.0	6.3	6.0	6.4

- No se encontró diferencia significativa entre las personas con beca y sin beca, ni entre personas con y sin trabajo.

¿Cuáles de las siguientes actividades ha implementado tu universidad para preservar la salud de los estudiantes?

Gráfica 22. Actividades implementadas por la Universidad

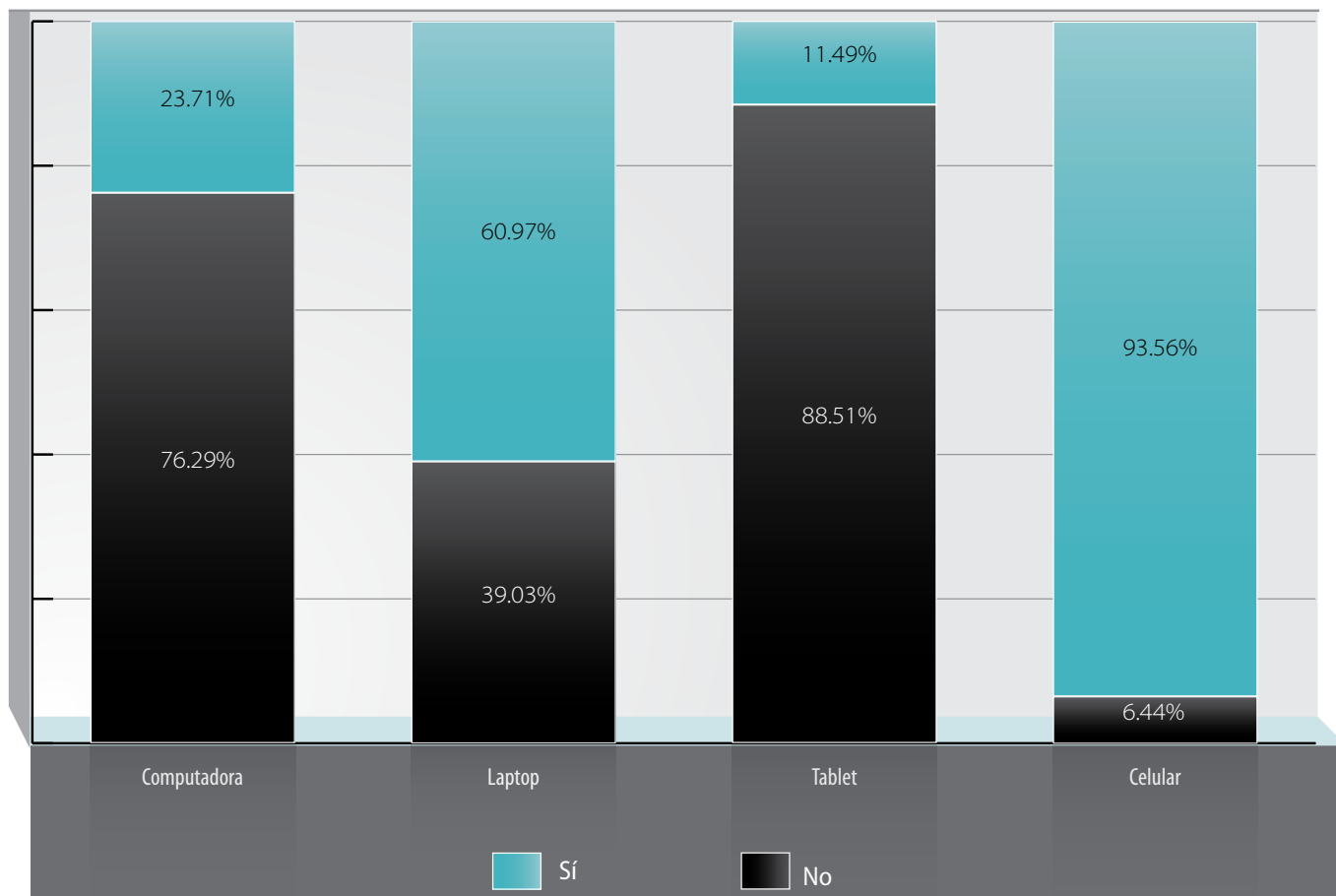


- Difundir información sobre medidas sanitarias es una de las acciones más comunes en términos de actividades que preservan la salud de la comunidad estudiantil.
- De igual forma la limpieza e higienización de instalaciones está entre las prácticas más frecuentes

TECNOLOGÍA, CONECTIVIDAD Y EQUIPAMIENTO

¿Cuentas con computadora, laptop, tableta, celular?

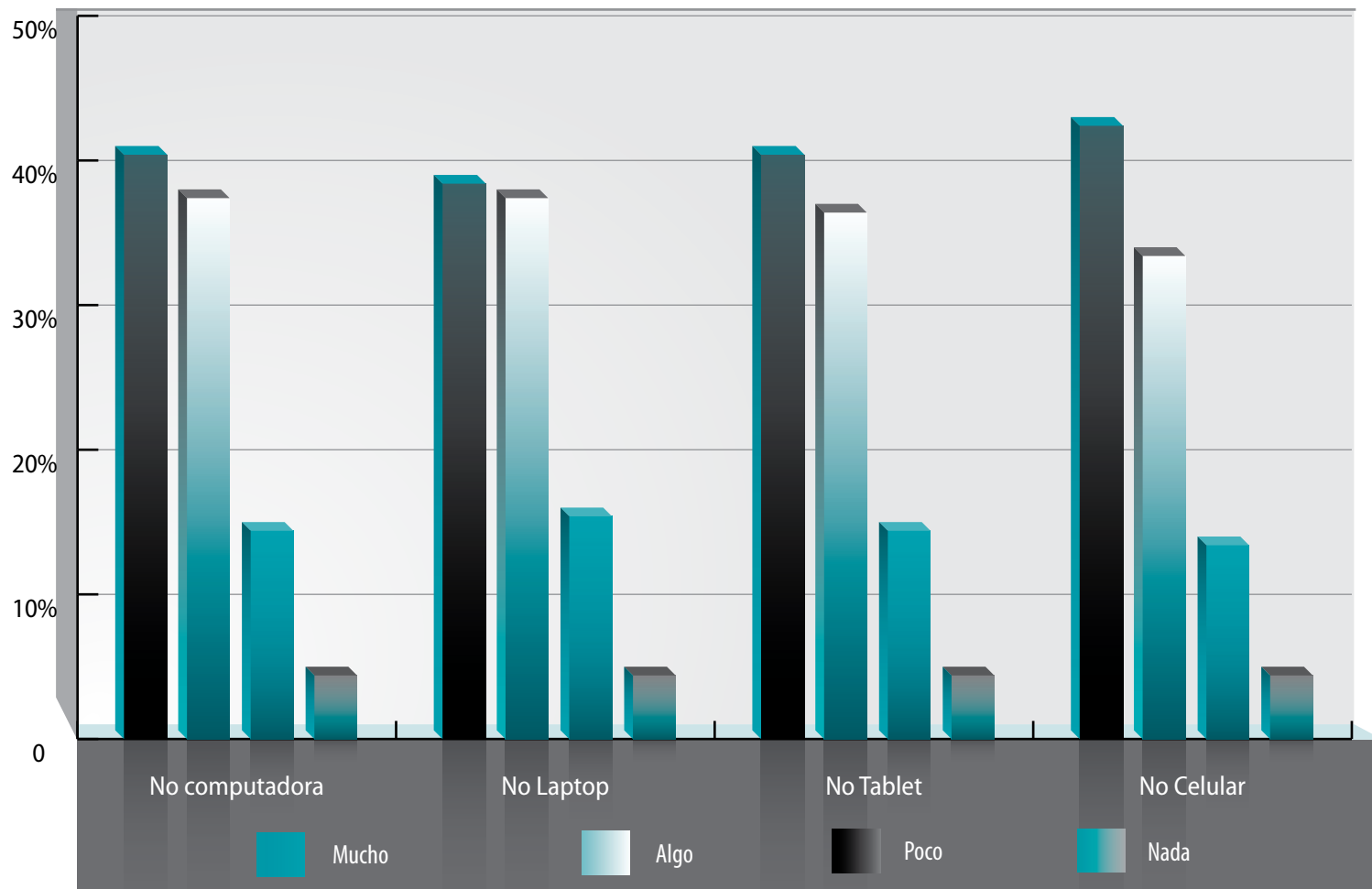
Gráfica 23. Equipamiento



- Cerca del 94% de los estudiantes cuenta con un teléfono inteligente
- La laptop es el segundo dispositivo más frecuente entre la comunidad estudiantil

Condicional a tener beca ¿cuentas con computadora, laptop, tablet, celular? ¿Qué tanto consideras que el confinamiento ha afectado tus estudios?

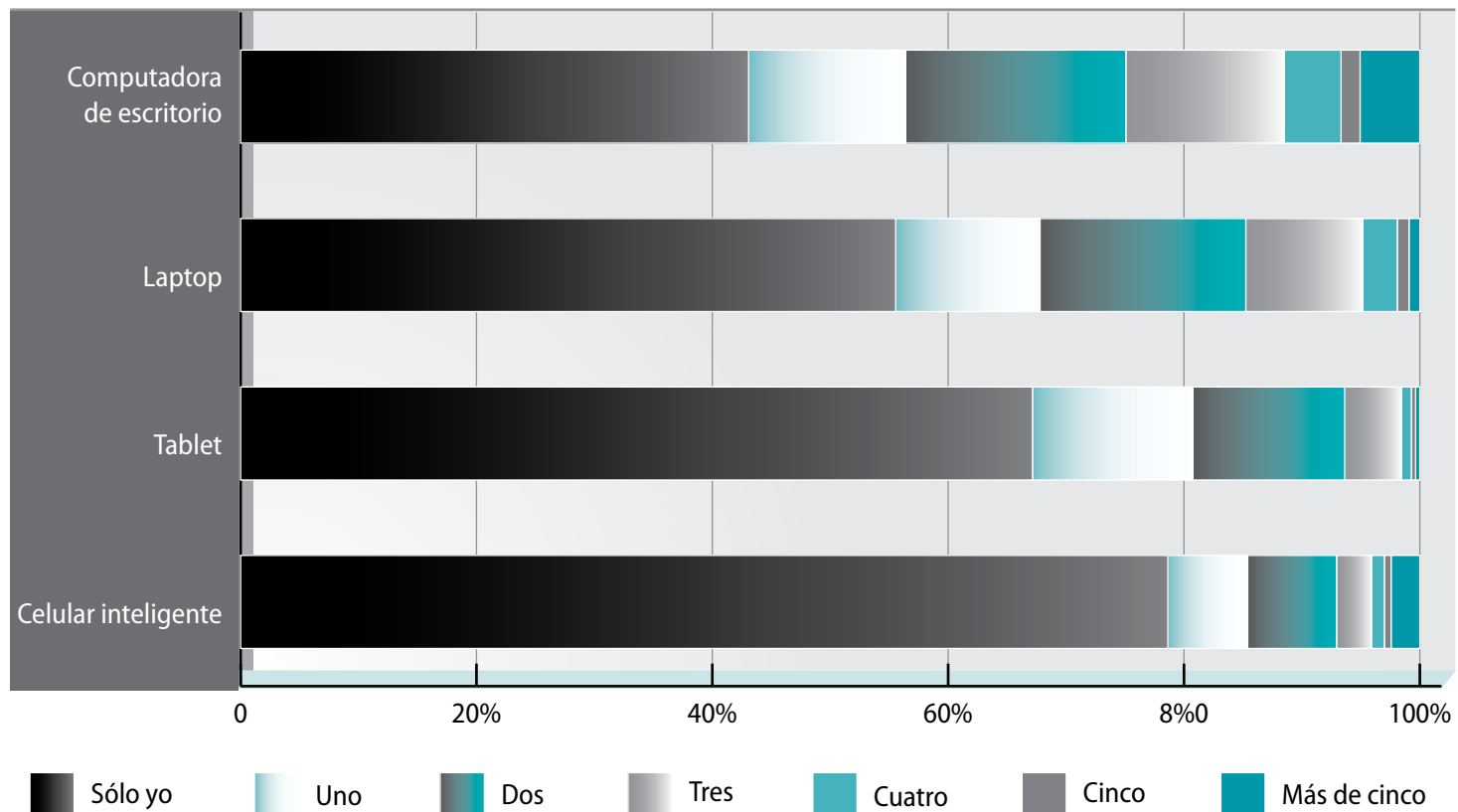
Gráfica 24. Relación de acceso a los equipos y afectación



- Los alumnos que cuentan con beca tienen mayor probabilidad de tener una computadora de escritorio o laptop

¿Además de ti, cuántas personas usan computadora, laptop, tablet, celular?

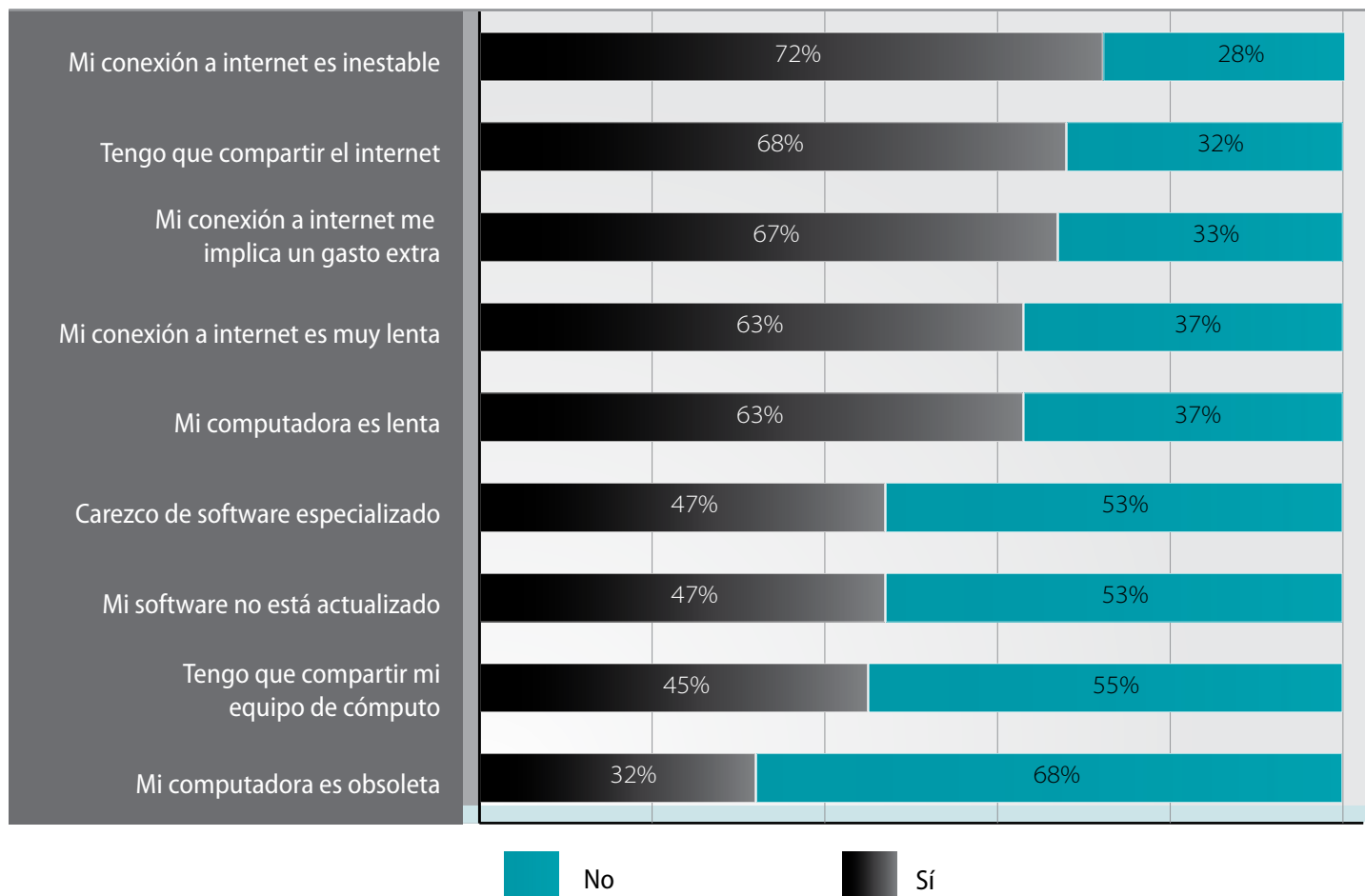
Gráfica 25. Personas que usan el equipo



- Más del 40% de los estudiantes utilizan de manera personal los dispositivos con los que trabajan.
- La computadora de escritorio es el dispositivo que más se comparte

¿Con cuáles de los siguientes problemas te has enfrentado para tomar clases en línea durante la contingencia?

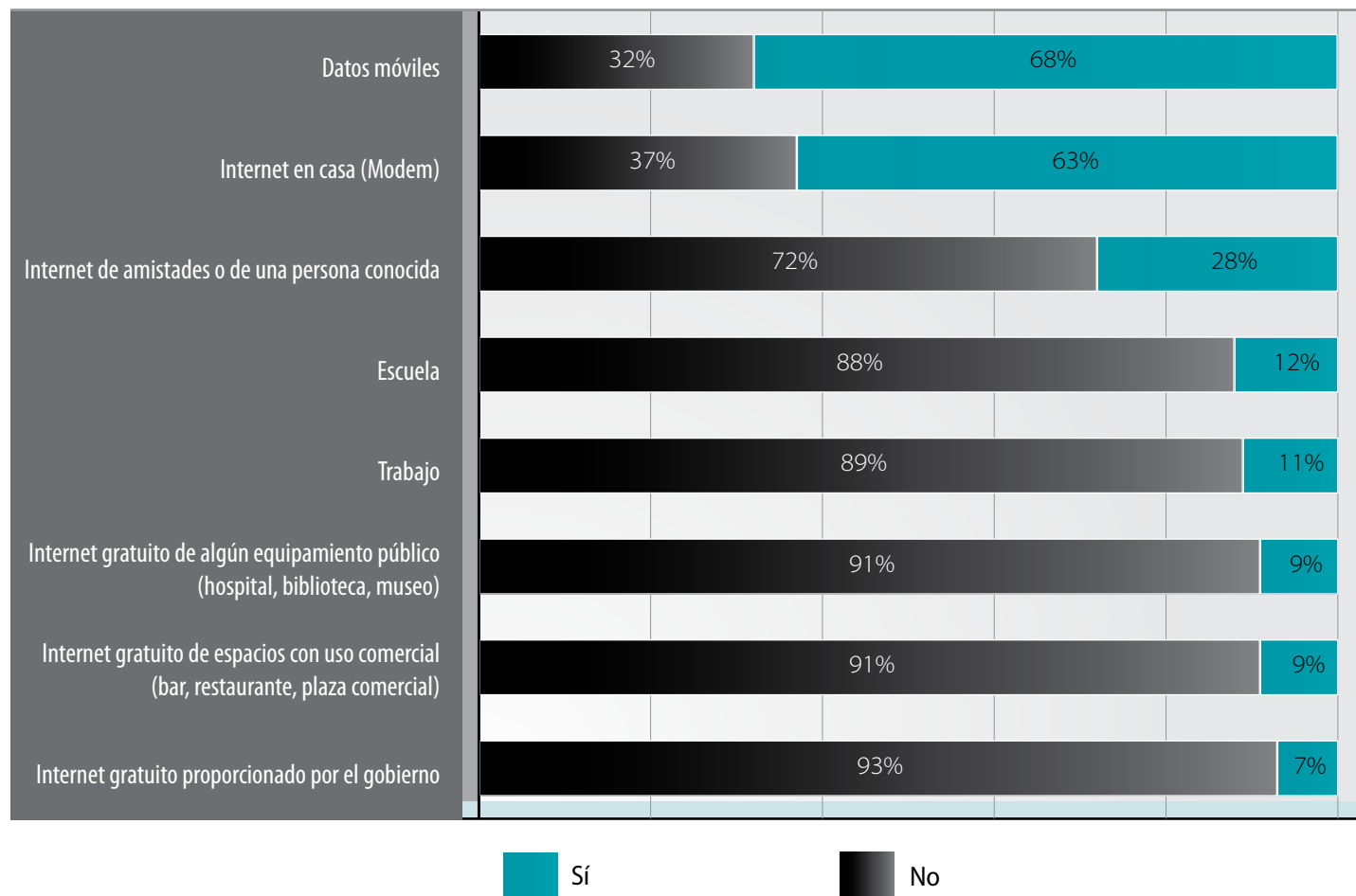
Gráfica 26.



- 72% de los estudiantes tienen una conexión inestable
- Otros problemas frecuentes son. compartir la conexión a internet y el costo que implica contratarla.

¿De qué forma te conectas más frecuentemente?

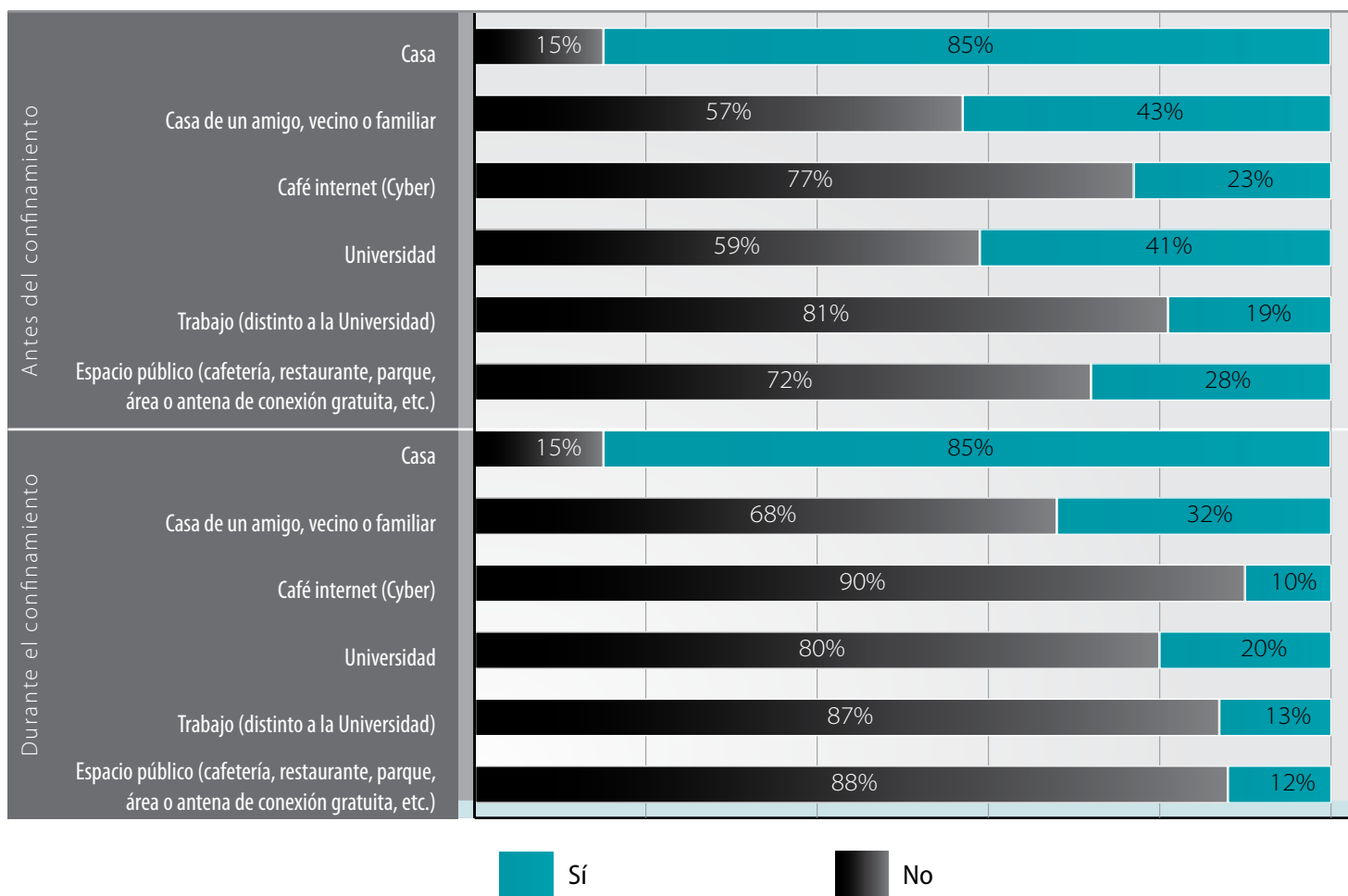
Gráfica 27. Conectividad



- 68% de los estudiantes se conecta mediante datos móviles.
- El internet en casa propia y acudir a casa de amigos y familiares es también un tipo de conexión a internet frecuente.

¿En qué lugares te has conectado a internet antes y durante el confinamiento?

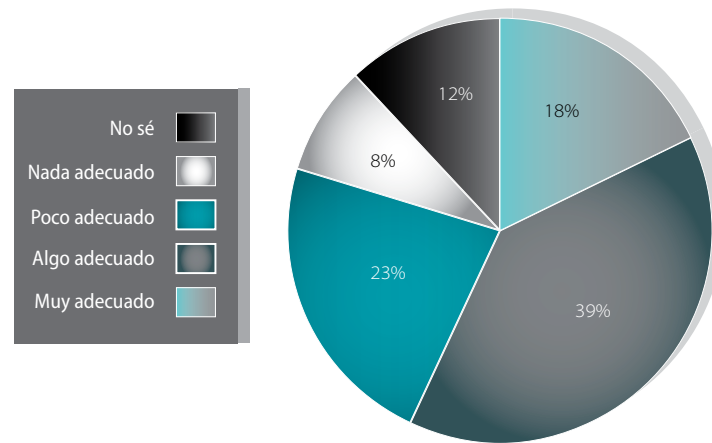
Gráfica 28.



- El hogar continúa como el sitio más frecuente de conexión a internet
- La conectividad a internet aumentó en lugares como universidades, el trabajo, los cyber cafés y el espacio público

¿Qué tan adecuado consideras que es el lugar del que dispones para tomar tus clases en línea?

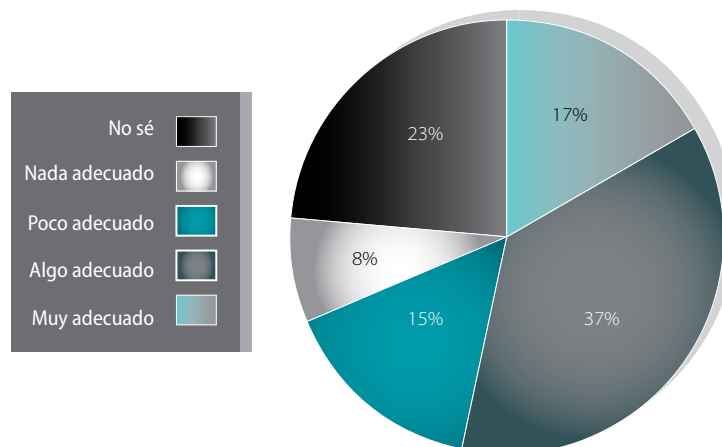
Gráfica 29.



- El 57% de los estudiantes cuentan con un espacio relativamente adecuado para tomar clases en línea.
- 31% de los estudiantes no cuentan con espacios adecuados para estudiar en línea.

¿Qué tan adecuados son los horarios de tus clases virtuales?

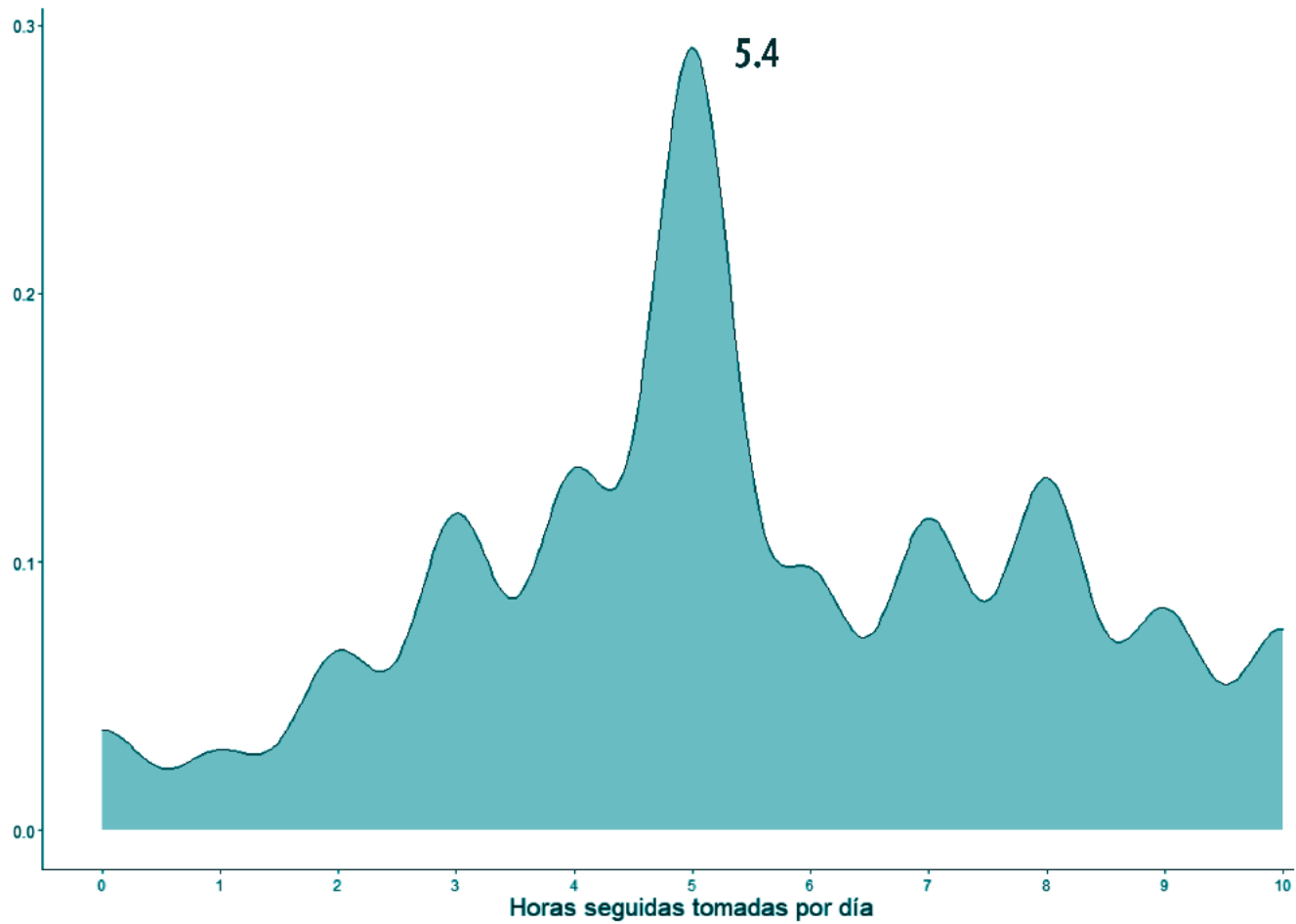
Gráfica 30.



- El 54% de los estudiantes tienen horarios relativamente adecuados
- 23% de los estudiantes no cuentan con horarios adecuados en sus clases virtuales

En promedio ¿cuántas horas seguidas tomas clases en línea por día?

Gráfica 31.

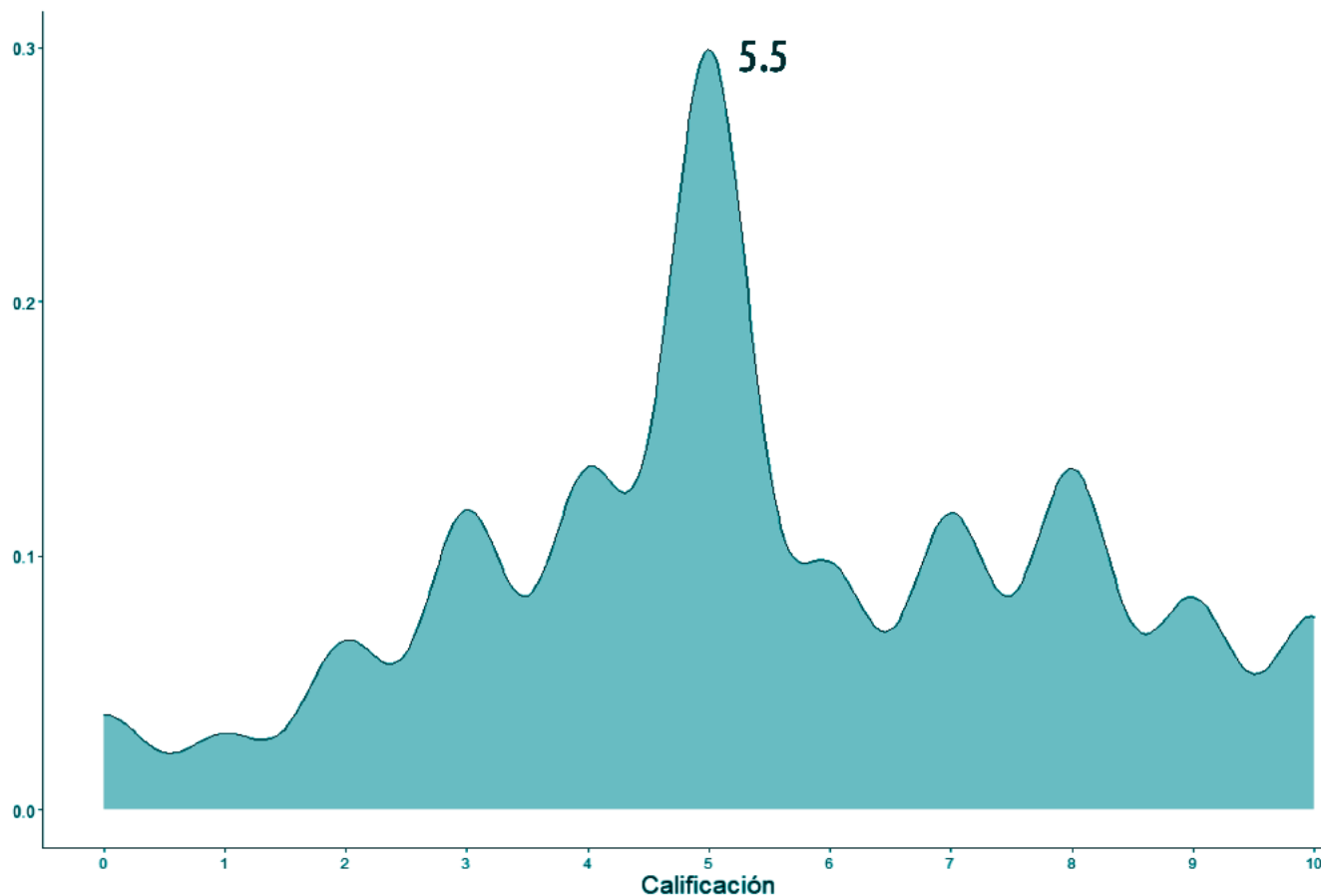


- En promedio, los estudiantes encuestados tomaban 5.4 horas de clase en línea al día

PERCEPCIÓN DE LA EDUCACIÓN

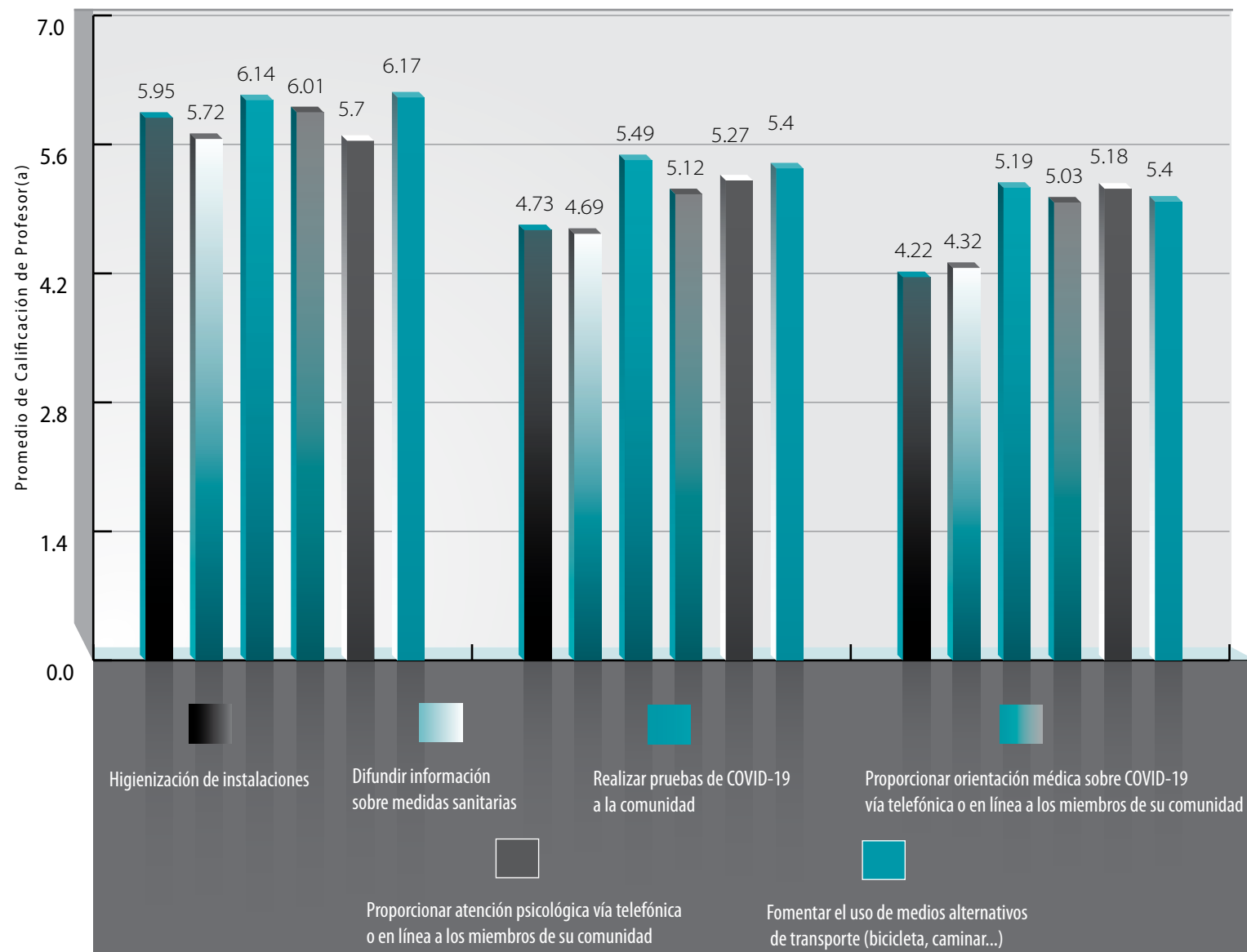
De 0 a 10, en donde cero es Peor que antes del confinamiento y 10 es Mejor que antes del confinamiento ¿cómo calificarías la manera actual de enseñar de los profesores?

Gráfica 32.



- Los alumnos calificaron la manera de enseñar de los profesores en promedio en 5.5 en comparación con antes del confinamiento.

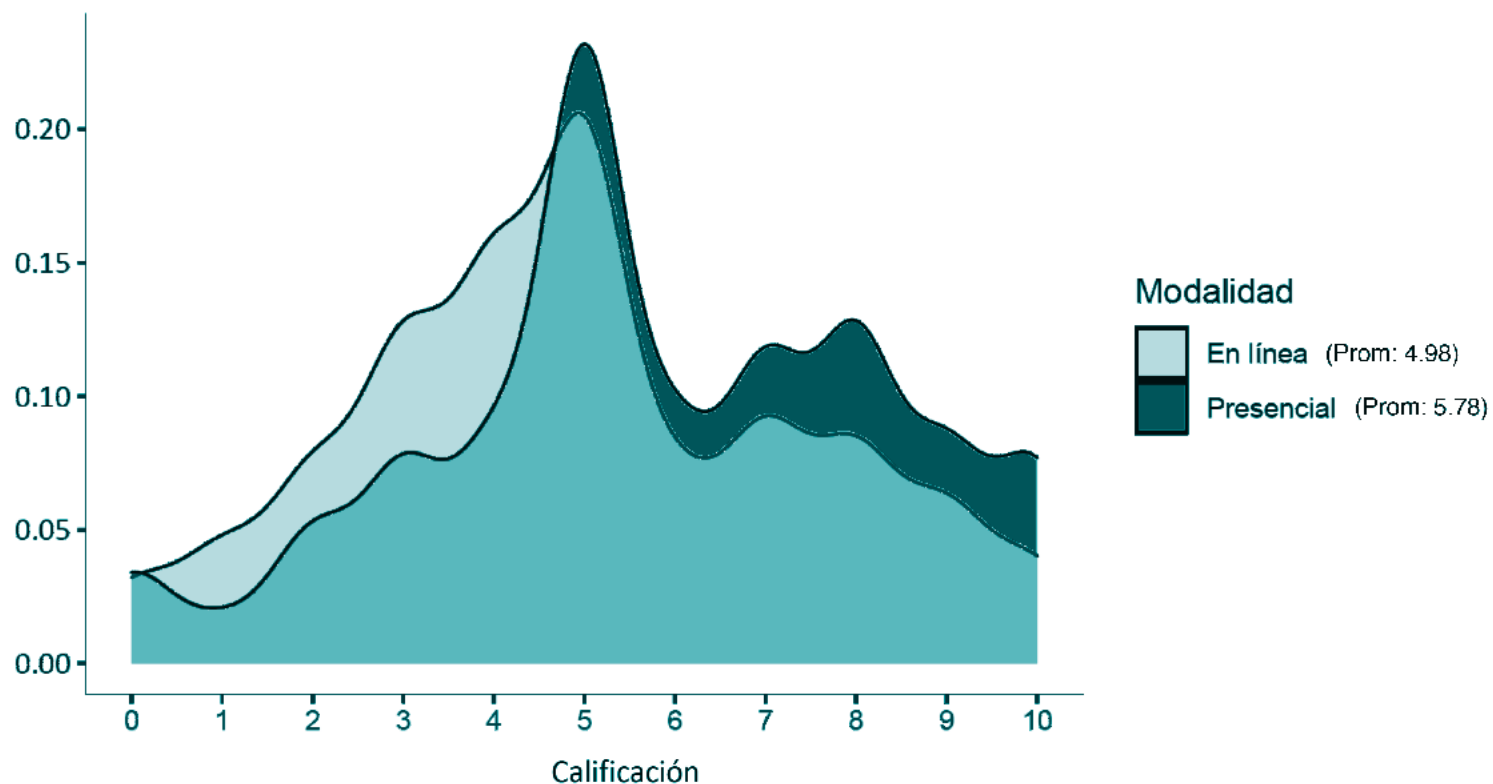
Gráfica 33. Evaluación de profesores



- La evaluación de los profesores se relaciona positivamente con las medidas instrumentadas por las universidades (higiene de instalaciones, difusión de información sobre medidas sanitarias, realizar pruebas COVID-19 a la comunidad, proporcionar orientación médica sobre COVID-19 vía telefónica o en línea a la comunidad, proporcionar atención psicológica sobre COVID-19 vía telefónica o en línea a la comunidad, fomentar el uso de medios alternativos de transporte (bicicleta, caminar).

- Con excepción de la atención psicológica, el hecho de que las universidades hayan instrumentado dichas medidas aumenta la probabilidad de otorgar una mejor calificación a la manera de enseñar de los profesores.

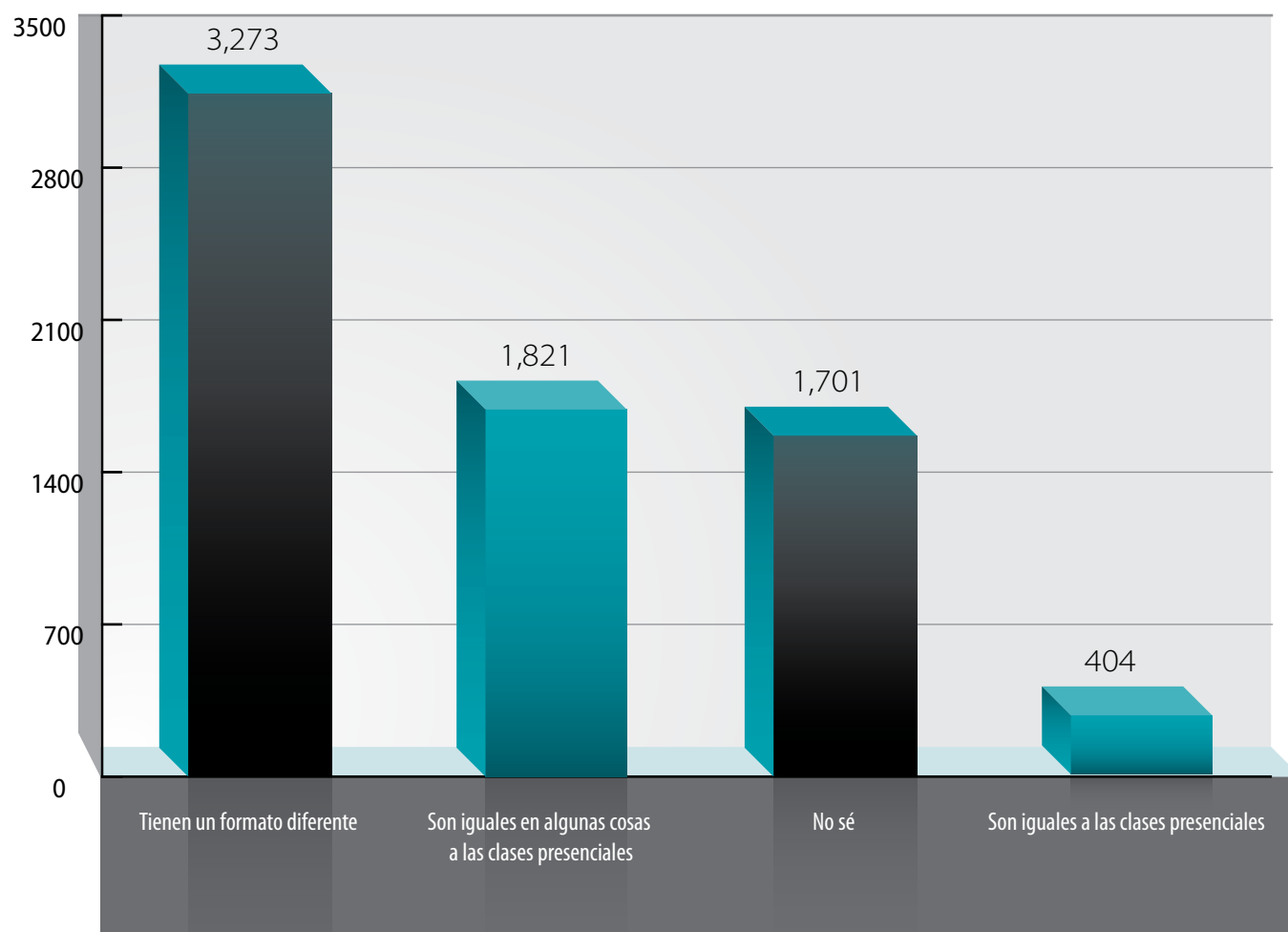
Gráfica 34. Evaluación profesores, en línea/presencial



- Los alumnos que actualmente toman clases presencialmente calificaron mejor la manera de enseñar de los profesores.

¿Tus clases en línea ¿son iguales a las clases presenciales o tienen un formato diferente?

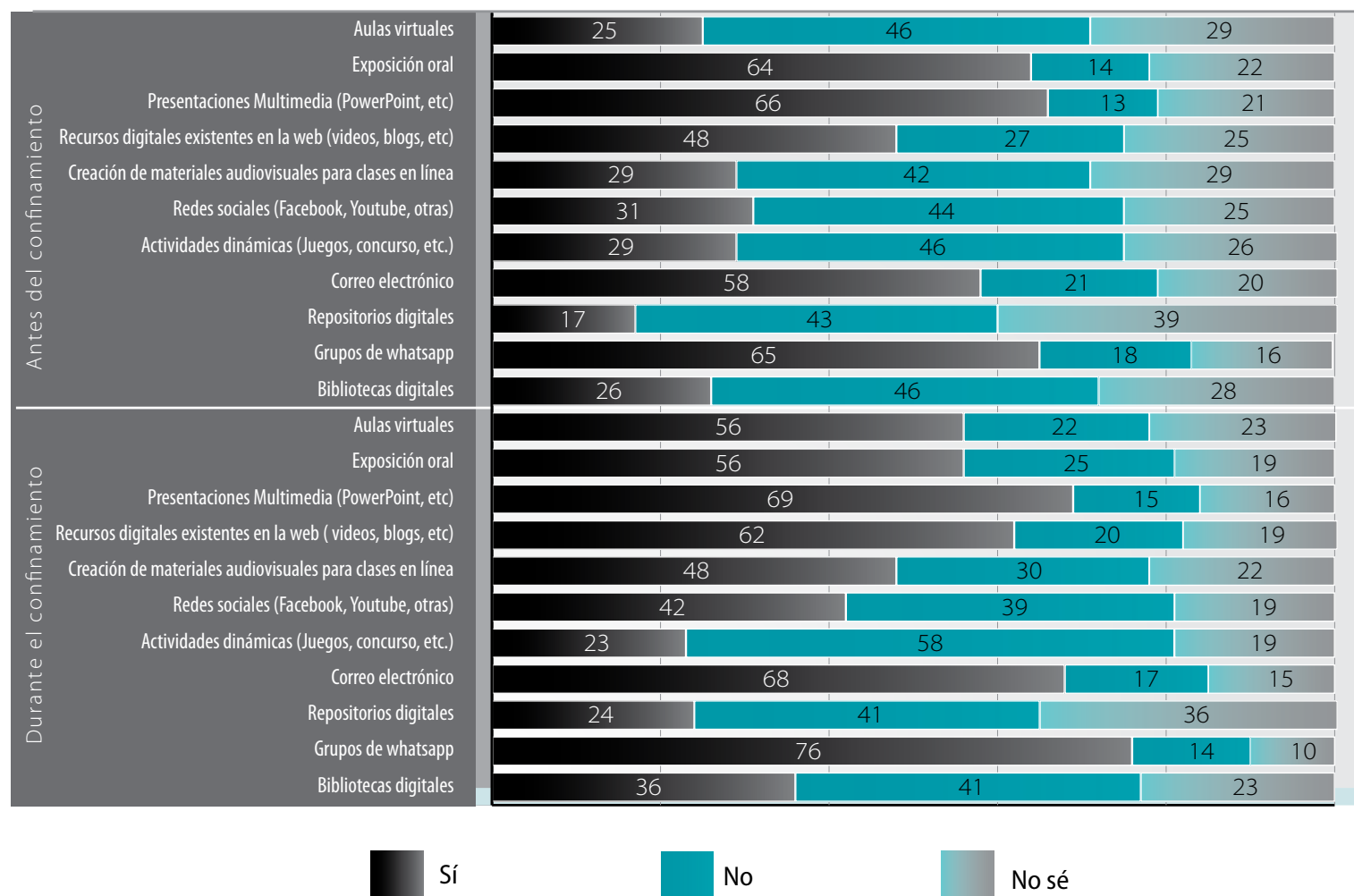
Gráfica 35.



- El 45% de los estudiantes recibe clases en línea con un formato distinto a las clases presenciales.
- Solo el 6% de los estudiantes declaró que sus clases en línea siguen el mismo formato.

¿Qué herramientas son las más utilizadas por tus profesores para impartir su clase en línea?

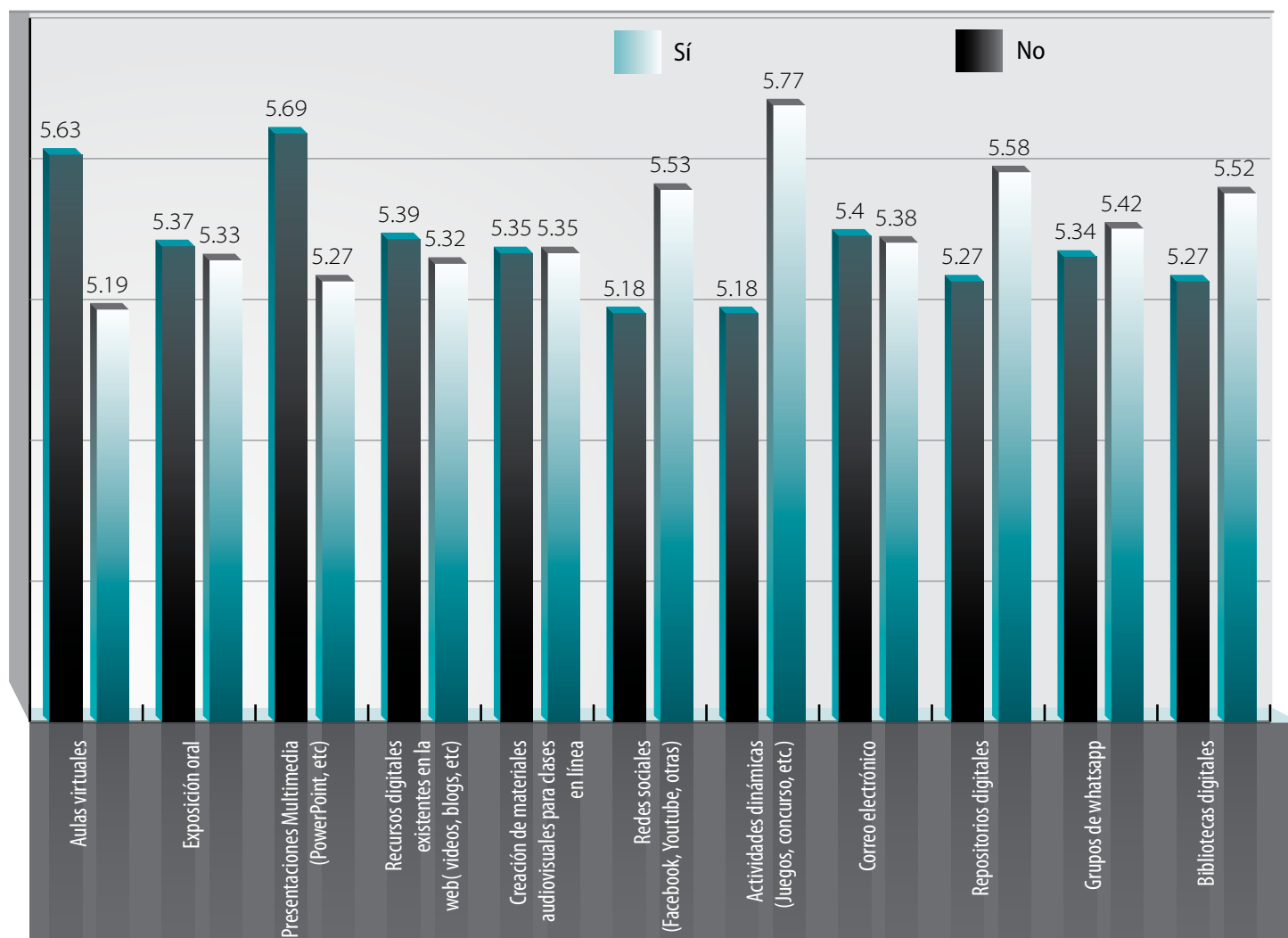
Gráfica 36. Herramientas más usadas por profesores



- Las aulas virtuales, la generación de materiales audiovisuales y las redes sociales fueron las más utilizadas por los profesores durante el confinamiento.

¿El uso de qué herramientas aumenta/disminuye la percepción del desempeño docente?

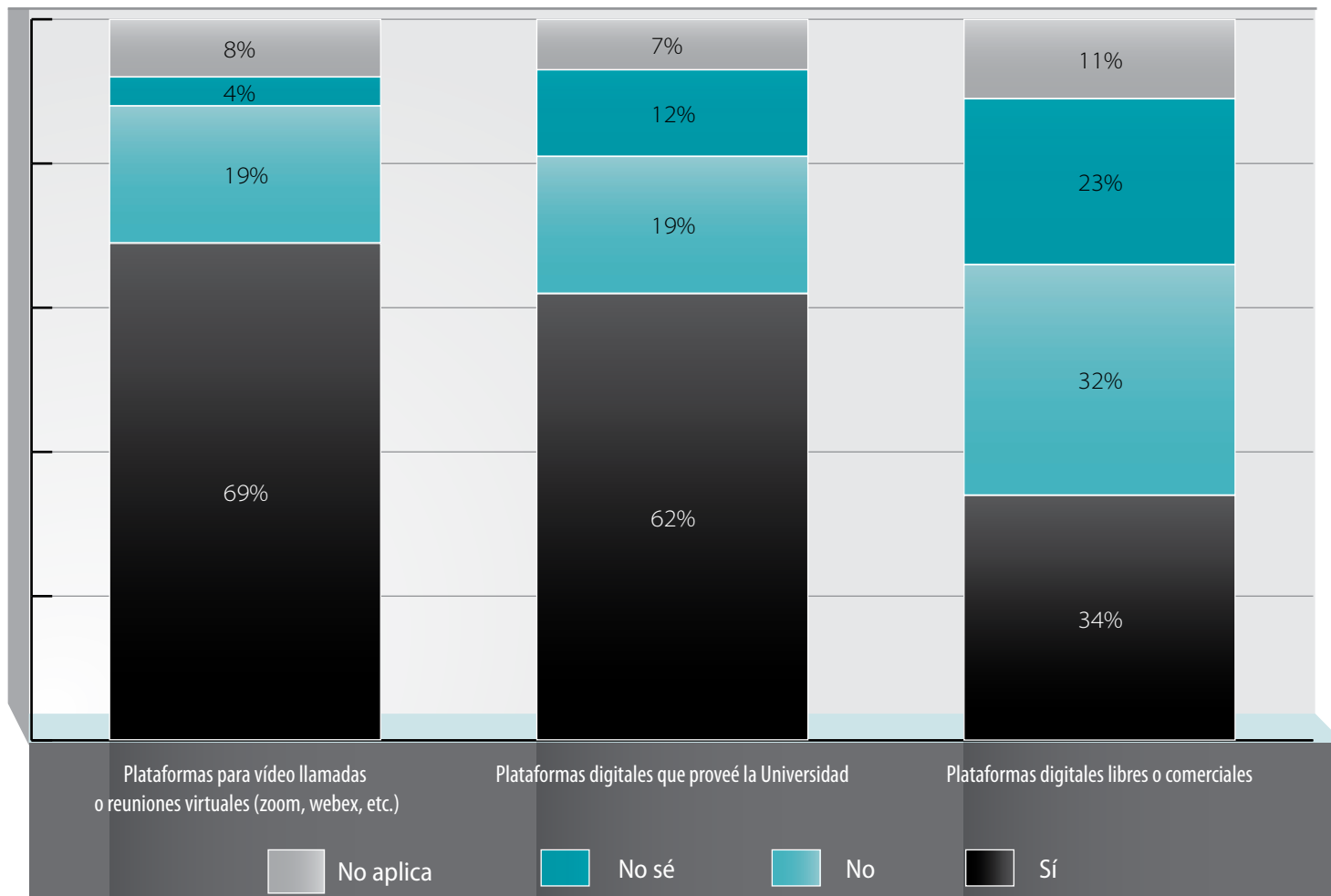
Gráfica 37.



- El uso de aulas virtuales y las presentaciones multimedia tienen un efecto negativo en la evaluación docente, mientras que el uso de bibliotecas digitales, repositorios, actividades dinámicas y redes sociales tienen un efecto positivo.

En el confinamiento ¿tus profesores han utilizado plataformas digitales libres, comerciales, provistas por la Universidad, o plataformas para video, llamadas o reuniones virtuales (Zoom, Webex, etc.)?

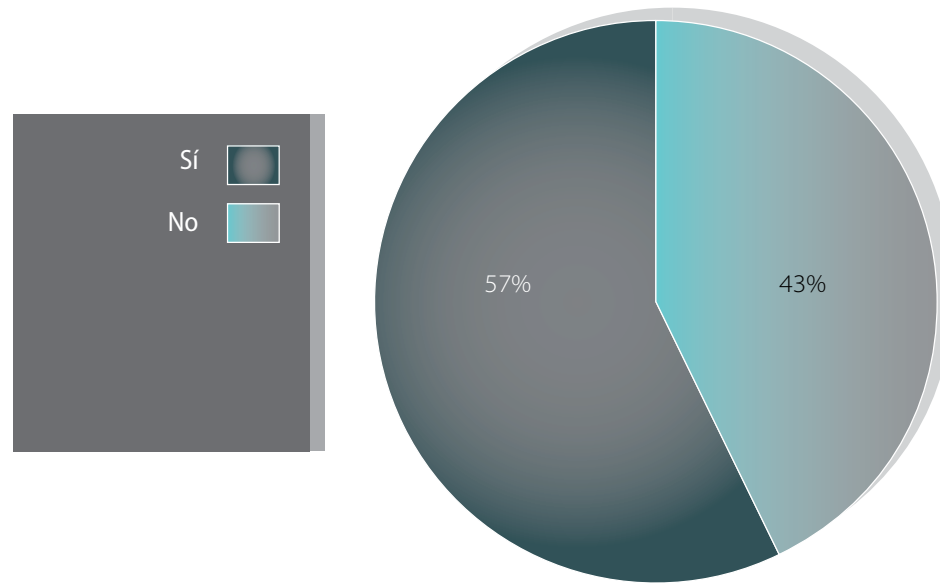
Gráfica 38.



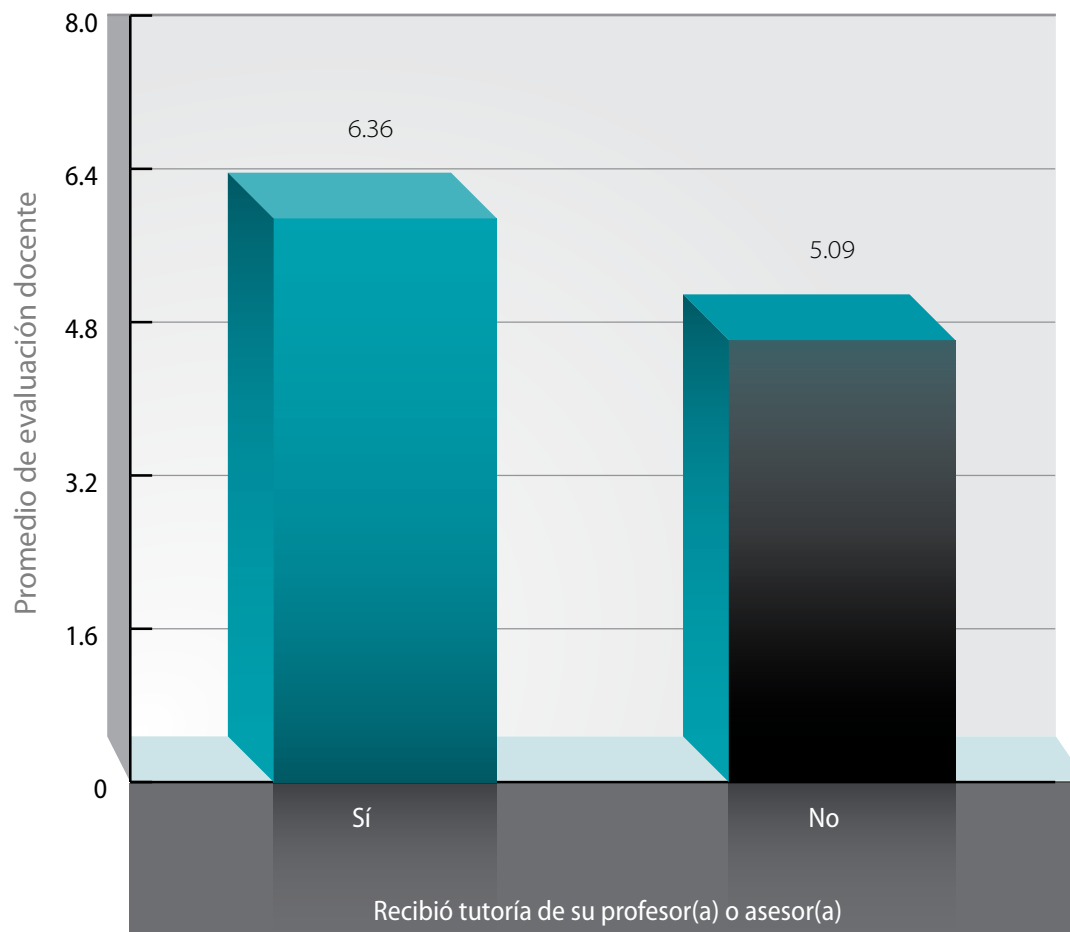
- El 75% de los estudiantes recibe clases en plataformas para video y reuniones virtuales.
- El uso de plataformas digitales libres o comerciales es menos frecuente.

¿Además de clases, has recibido tutorías de tus profesores y/o asistentes?

Gráfica 39.



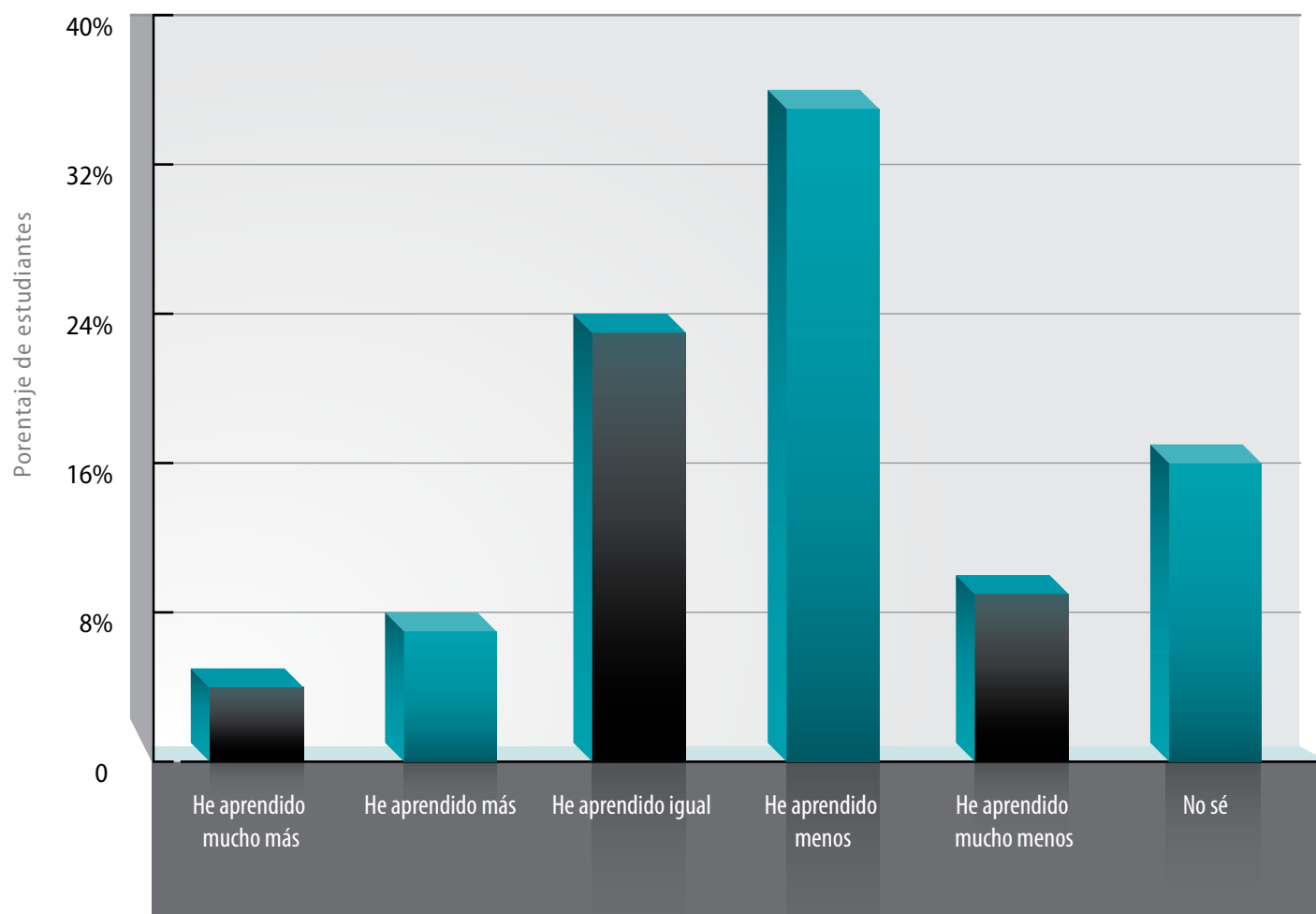
Gráfica 40.



- El 56% de los estudiantes ha recibido asesoría extraclase por parte de sus profesores.
- El 42% de los estudiantes declaró no haber recibido tutorías ni asesorías fuera de clase

En comparación con las clases que recibías o recibes presencialmente, ¿qué tanto has aprendido en tus clases virtuales?

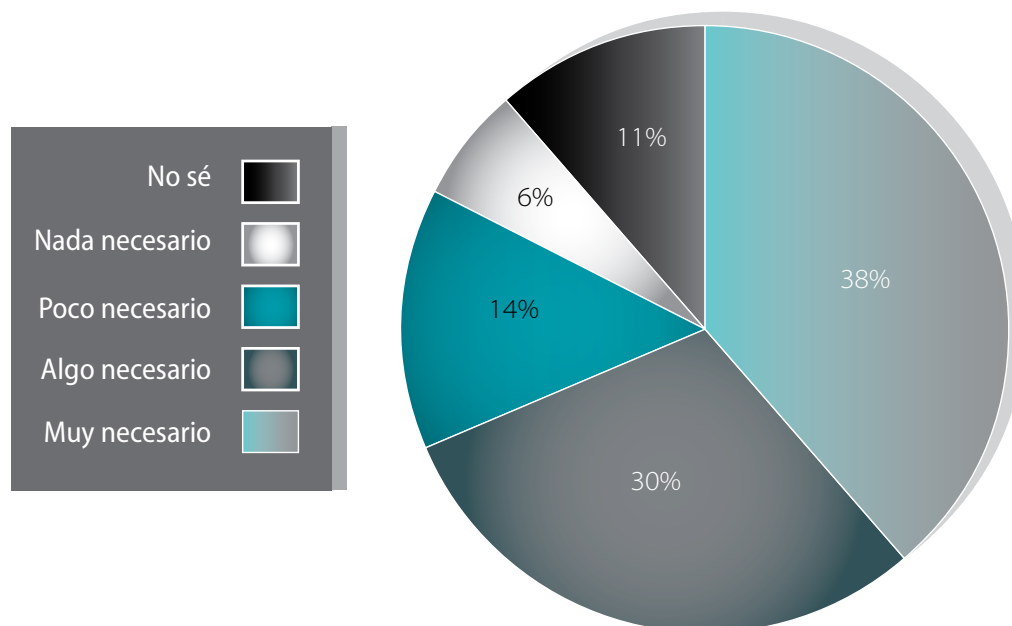
Gráfica 41.



- Más del 45% de los estudiantes declara haber aprendido menos y mucho menos en clases virtuales.
- Solo el 13% de los alumnos declaró haber aprendido más durante sus clases virtuales

Por lo que tú piensas, en caso de un eventual regreso a clases presenciales, ¿qué tan necesario será para ti tomar cursos de regularización?

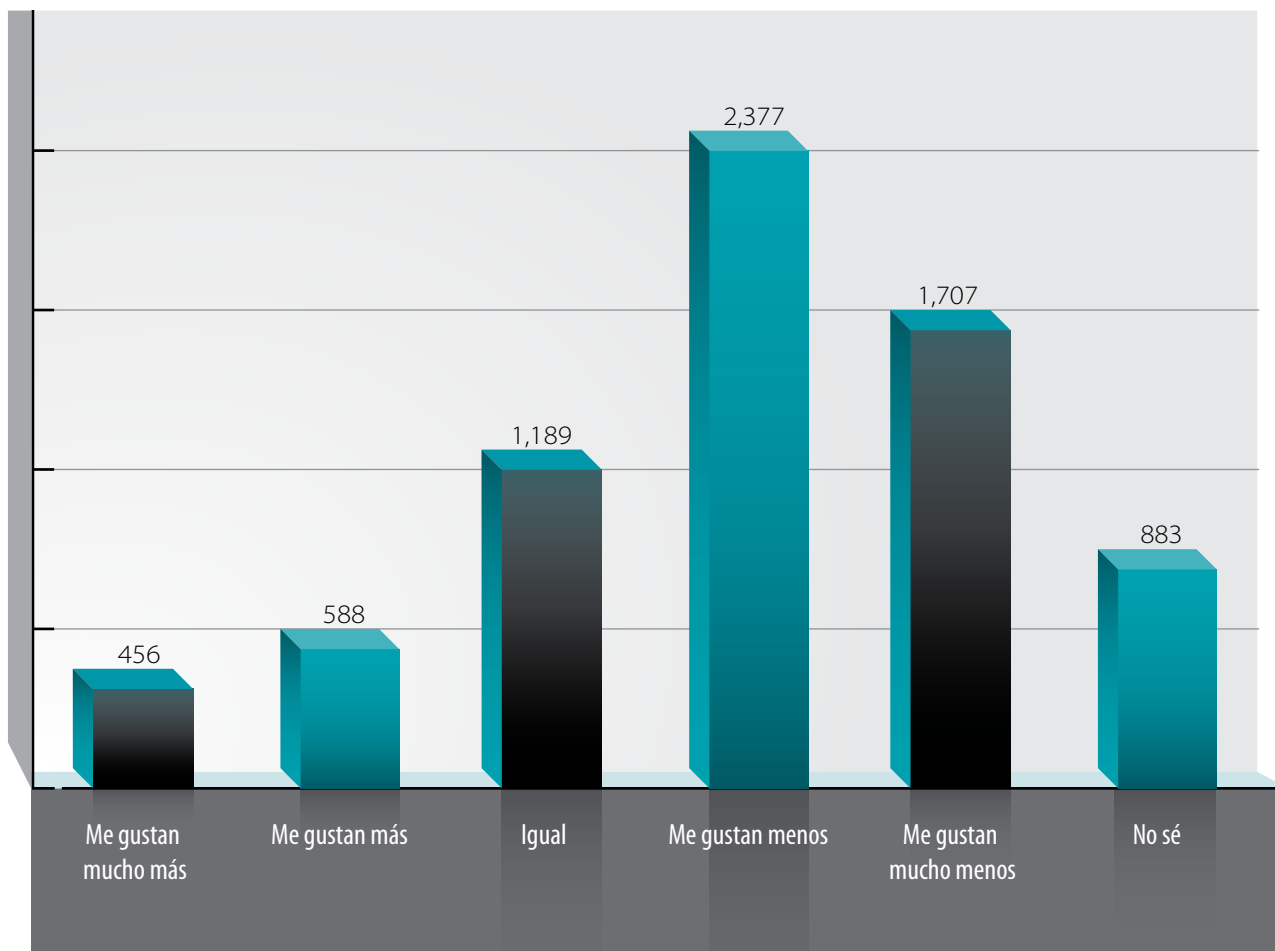
Gráfica 42.



- El 68% de los estudiantes declara que es muy/algo necesario tomar regularización una vez que regresen a clases presenciales.

En comparación con las clases presenciales que has tomado ¿qué tanto te gusta tomar clases virtuales?

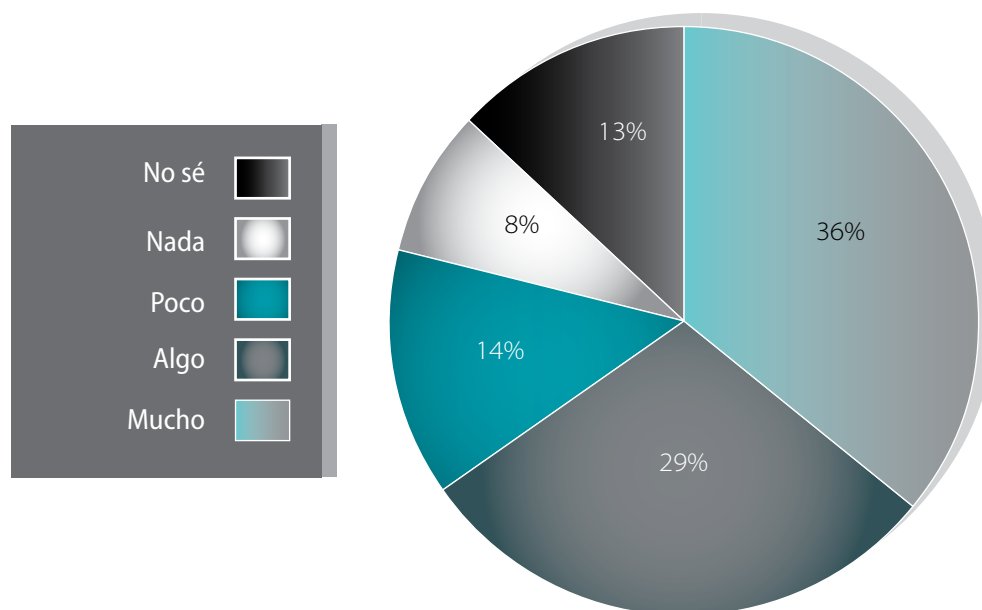
Gráfica 43.



- La mayoría de los estudiantes (57%) declara que las clases virtuales le gustan menos/mucho menos que las clases presenciales.
- Solo el 15 % declaró que las clases virtuales le gustan más que las presenciales.

¿Qué tanto dirías que las clases en línea han modificado tu forma de vida?

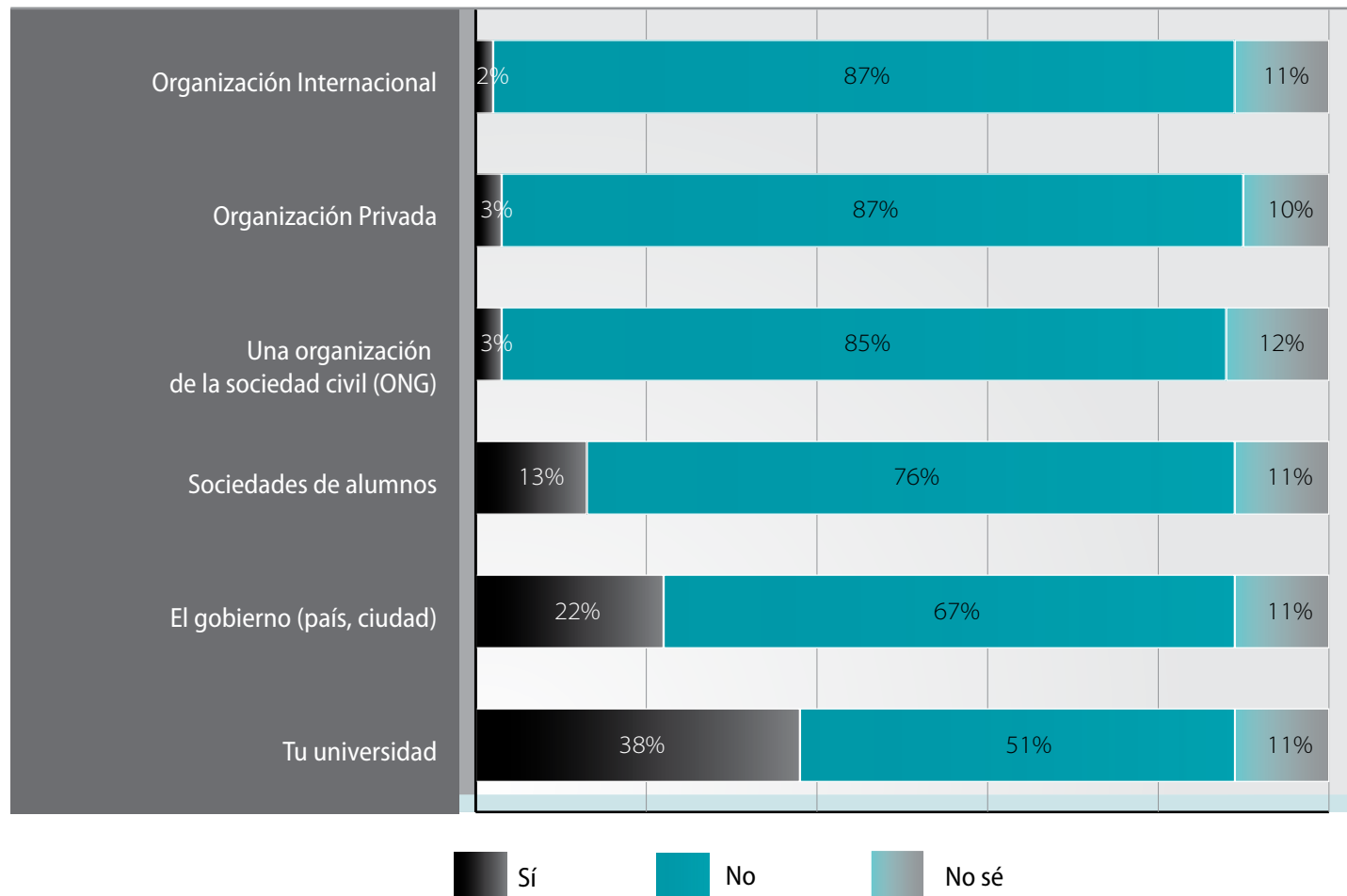
Gráfica 44.



- Las clases en línea han modificado la forma de vida del 79% de los alumnos.
- Solo el 8% de los estudiantes declaró que las clases en línea no han modificado su forma de vida.

Desde que inició el confinamiento, como medida de prevención ante el coronavirus ¿has recibido apoyo de alguna de las siguientes instituciones para continuar tus estudios?

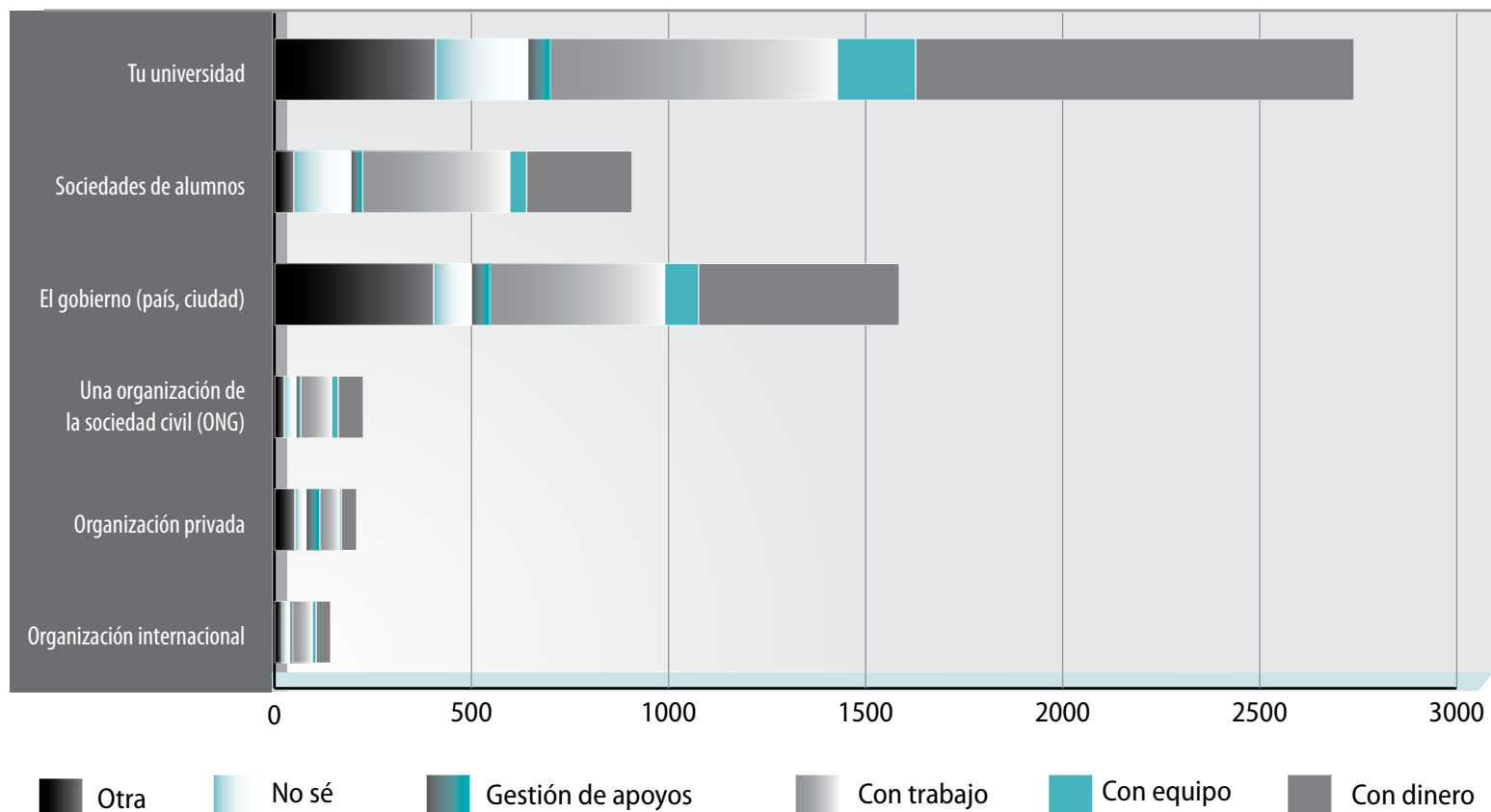
Gráfica 45.



- El apoyo más común recibido por los estudiantes durante el confinamiento proviene de las universidades.

¿Qué tipo de ayuda has recibido?

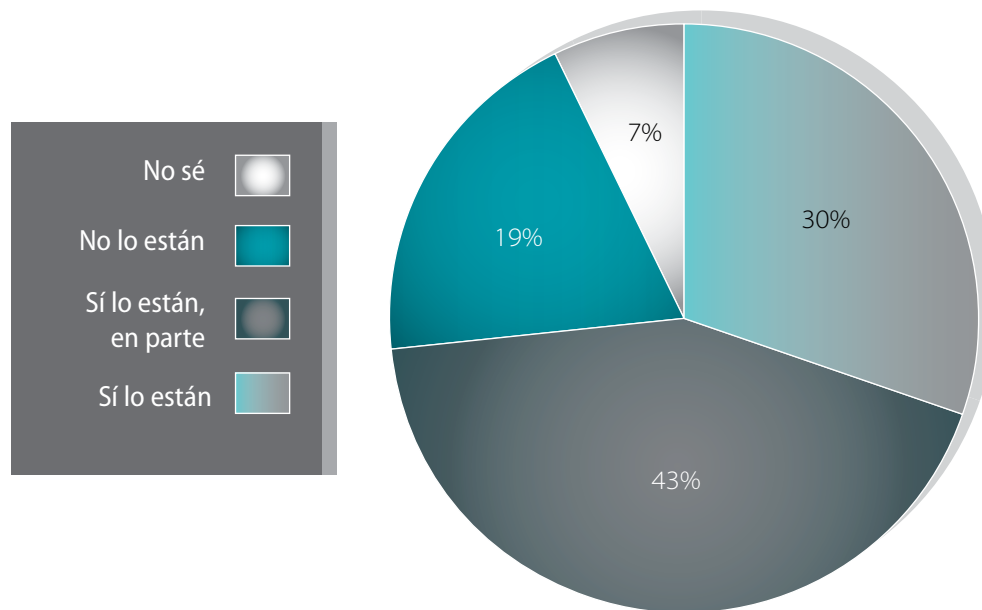
Gráfica 46.



- La gestión de apoyos es el tipo de ayuda más frecuente otorgado por las diferentes instancias.

Por lo que has visto ¿consideras que las autoridades académico-administrativas de tu universidad están suficientemente preparadas para atender a los estudiantes durante la pandemia?

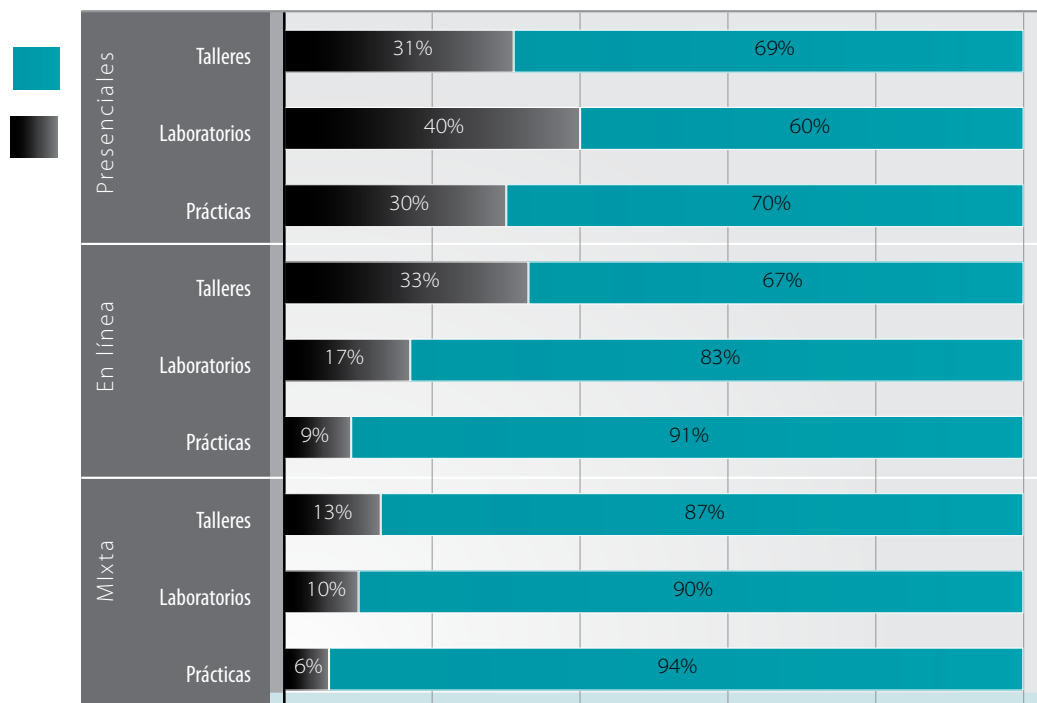
Gráfica 47.



- El 73% de los estudiantes considera que su universidad está preparada para atender a la comunidad estudiantil durante la pandemia.

En el confinamiento ¿has tenido talleres, laboratorios o prácticas de campo?

Gráfica 48.



- Para las clases en línea, las prácticas y laboratorios disminuyeron.

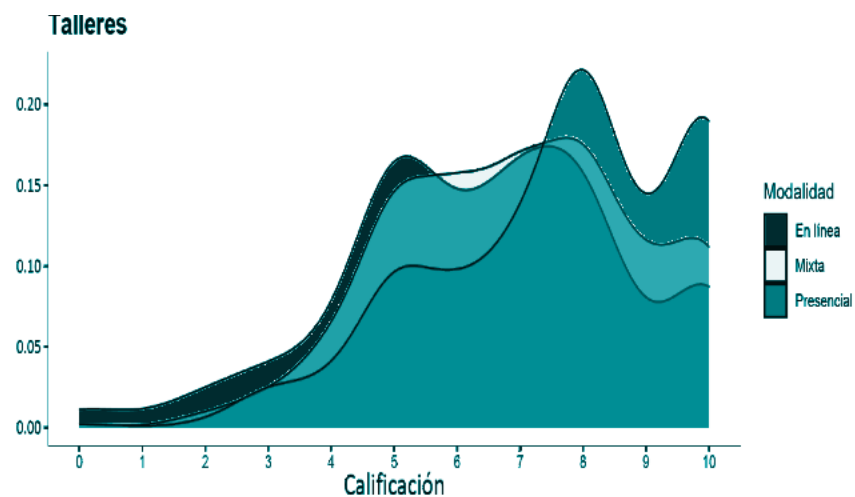
¿Cómo calificarías su calidad en comparación con las que llevabas antes del confinamiento?

Actividades-calificación-modalidad

	Tipo de actividad	Calificación promedio
Presenciales	Talleres	7.6
	Laboratorios	7.8
	Prácticas de campo	7.8
En línea	Talleres	6.4
	Laboratorios	5.9
	Prácticas de campo	6.5
Mixtas	Talleres	6.9
	Laboratorios	7.0
	Prácticas de campo	7.0

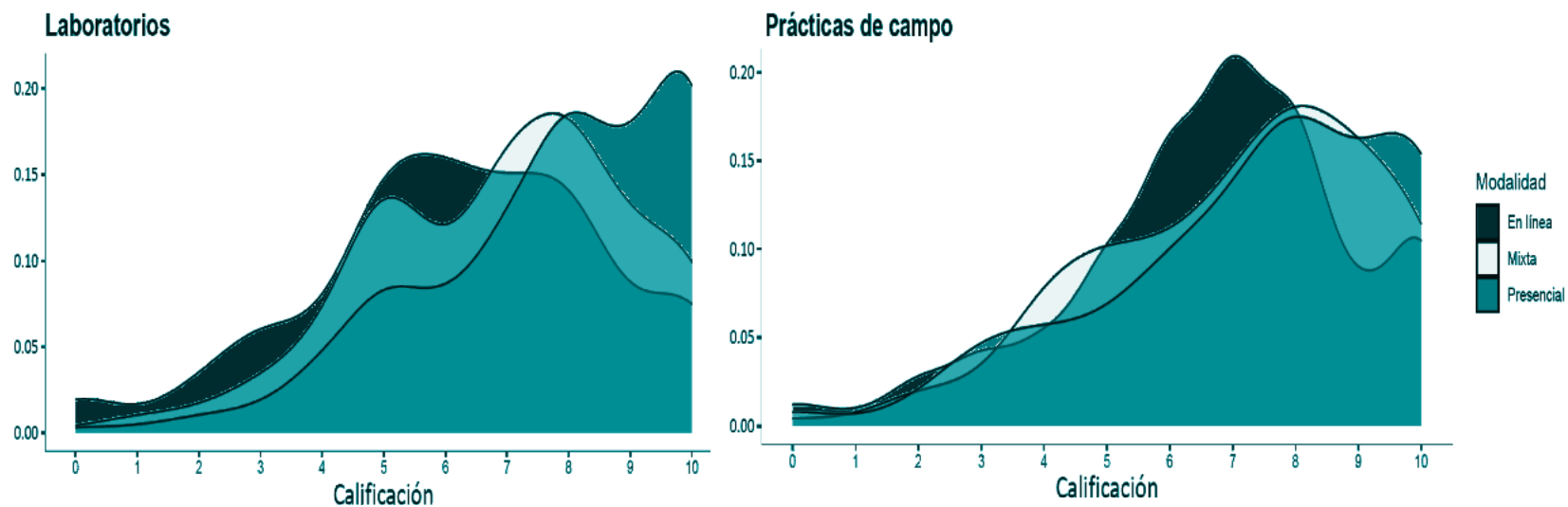
- Las actividades presenciales obtuvieron mejor calificación promedio entre estudiantes.

Gráfica 49.

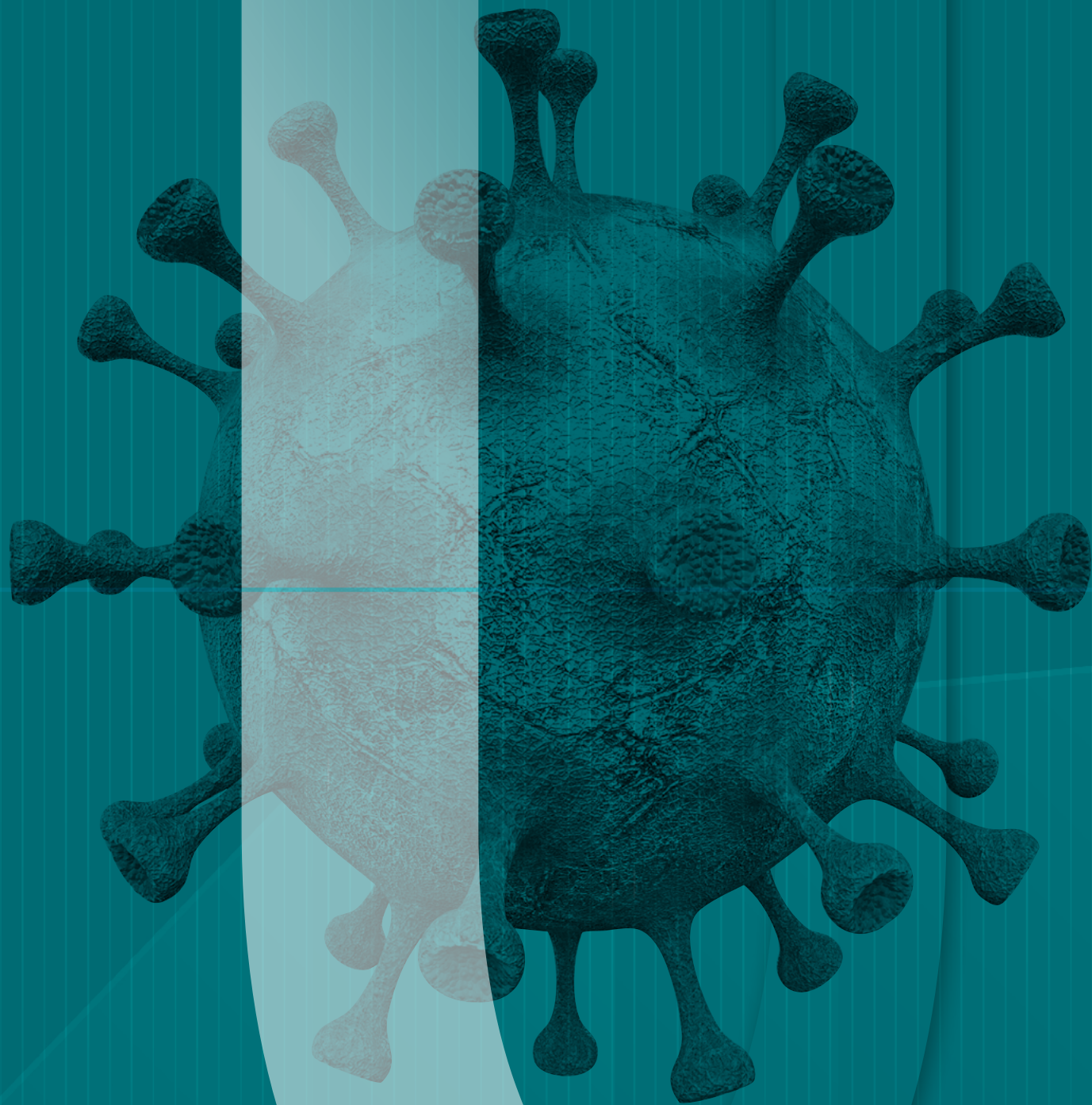


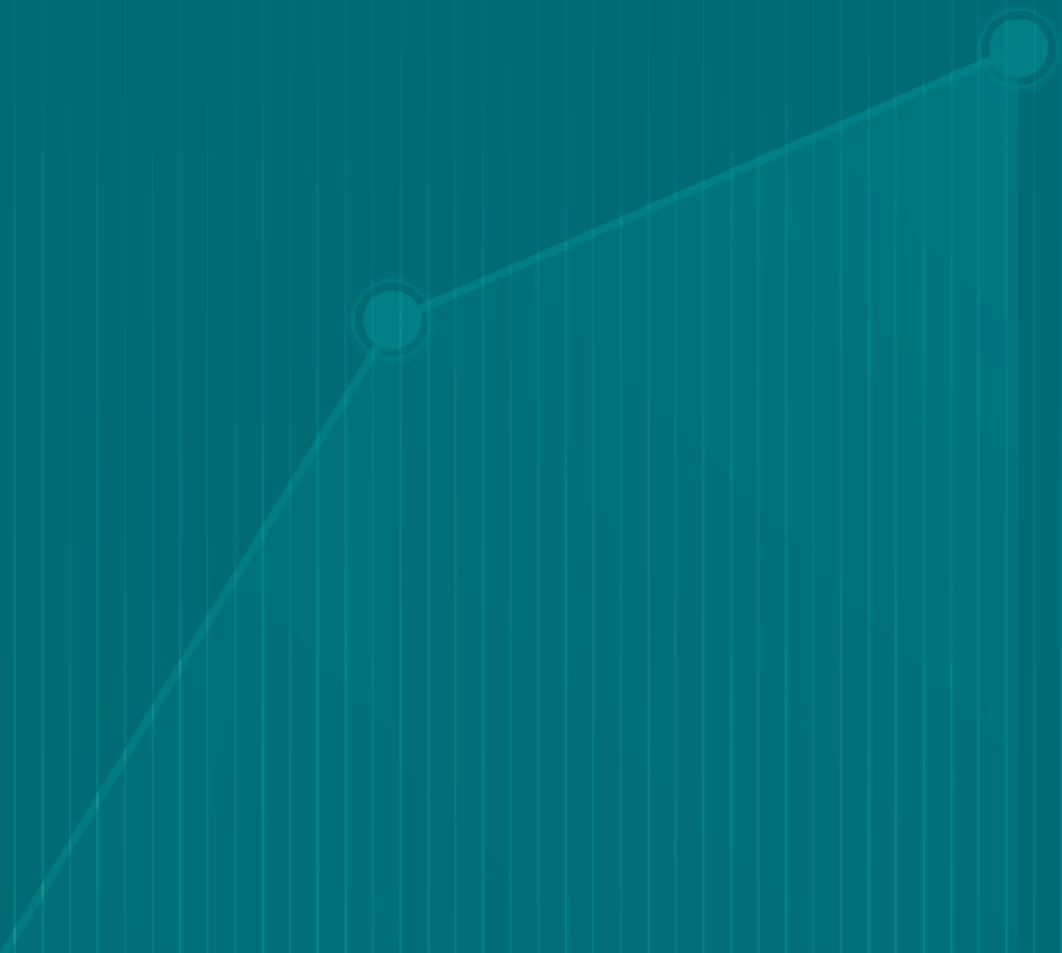
- Para los talleres, la modalidad presencial obtuvo mejores calificaciones.

Gráfica 50.



- Para los laboratorios, la modalidad presencial obtuvo mejores calificaciones.
- Para las prácticas de campo, la modalidad en línea obtuvo muy pocas calificaciones altas.





Informe técnico
profesores



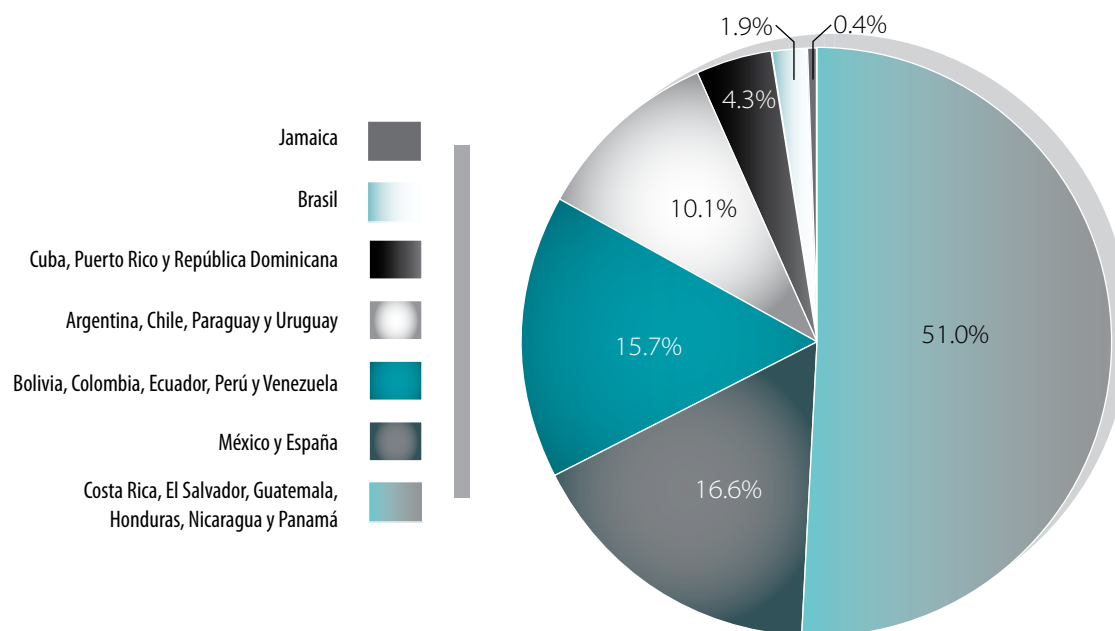
Descripción de la población

Profesores encuestados: 1718

Países representados: 19

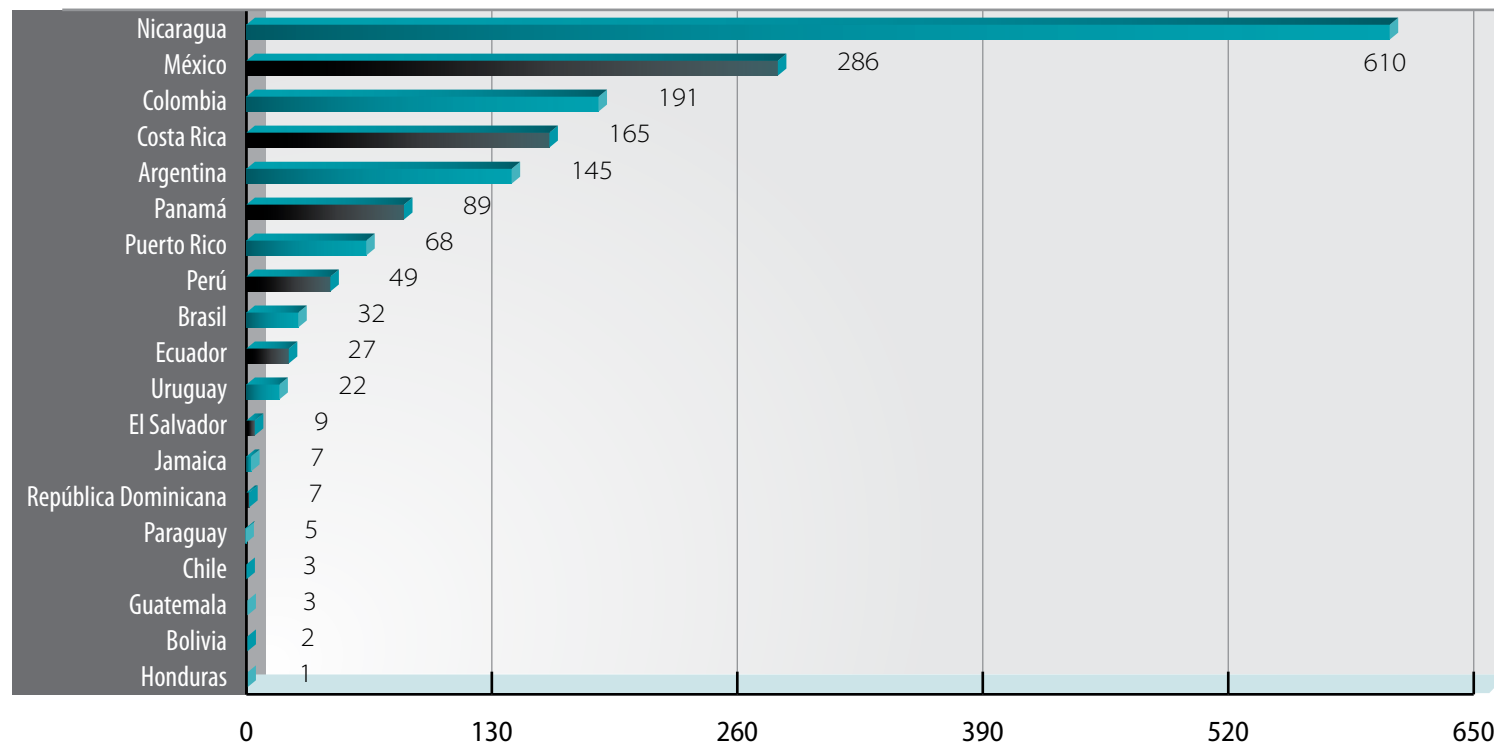
Universidades participantes: 85

Gráfica 51. Región



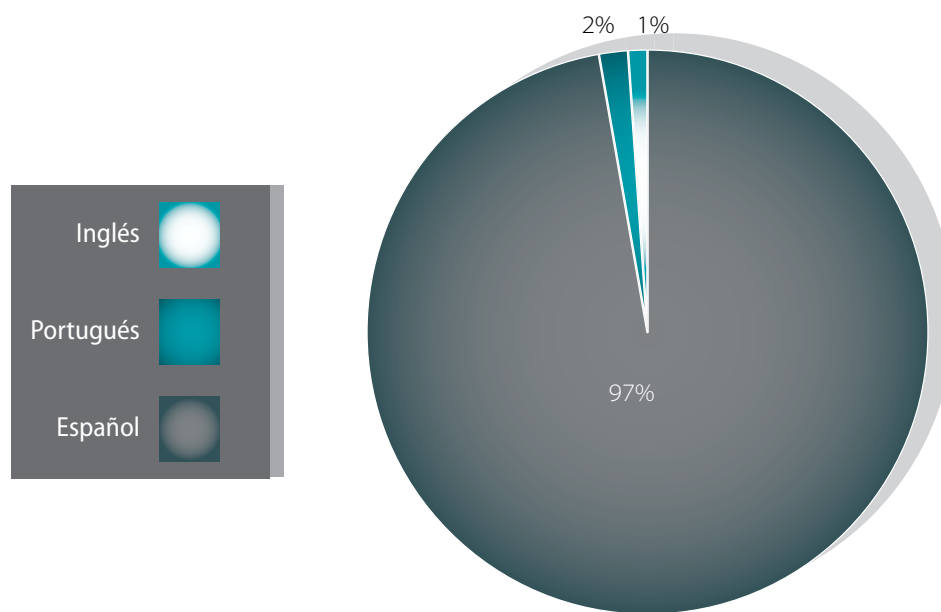


Gráfica 52. Países



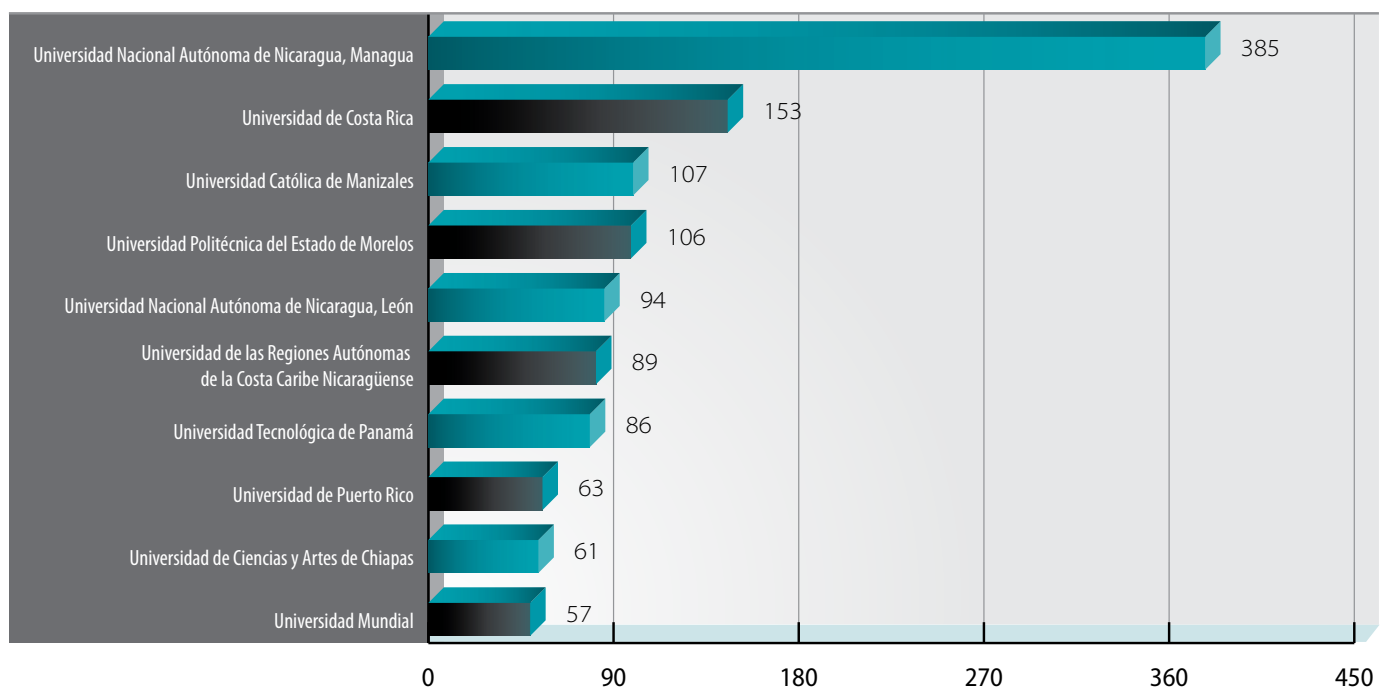
- La región 5 tuvo la mayor participación
- Nicaragua, México y Colombia fueron los países con mayor participación.

Gráfica 53. Idioma

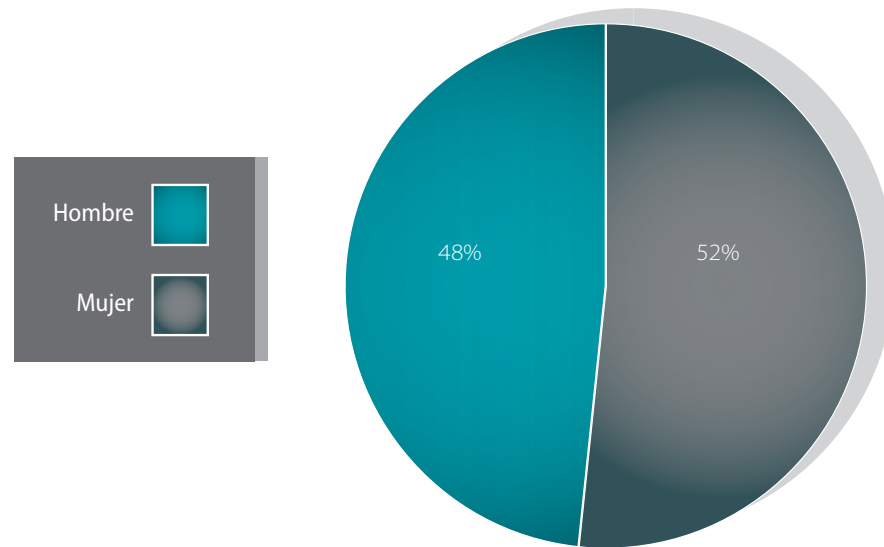


- El español fue el idioma principal.
- 97% de los profesores encuestados son hispanohablantes

Gráfica 54. Universidades con mayor participación



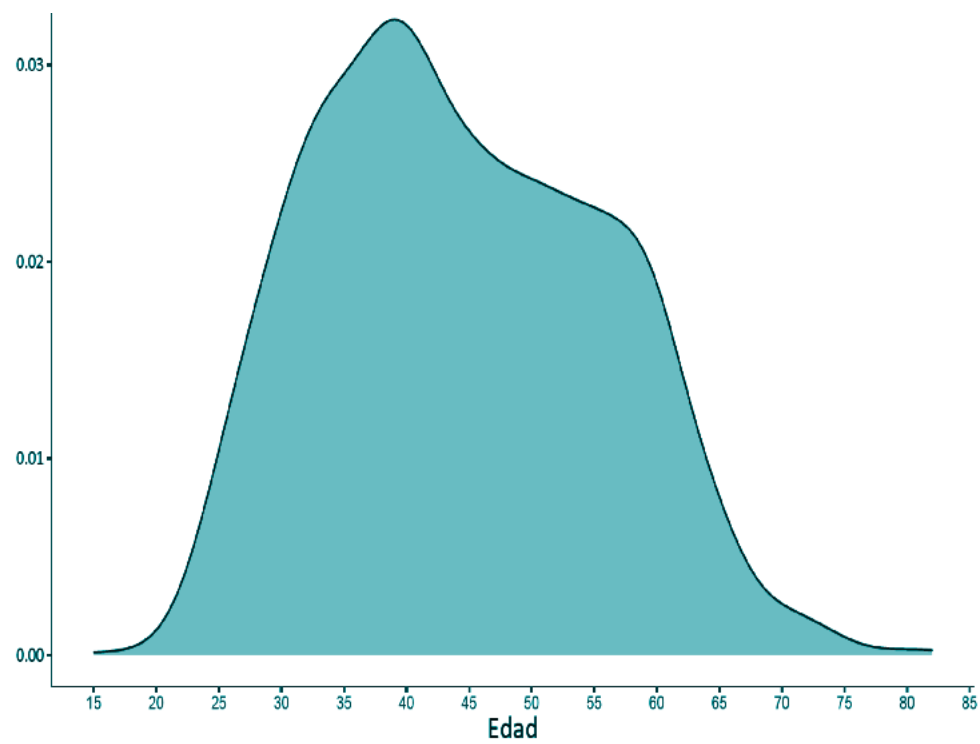
Gráfica 55. Género



- Profesoras encuestadas: 52%
- Profesores encuestados: 48%

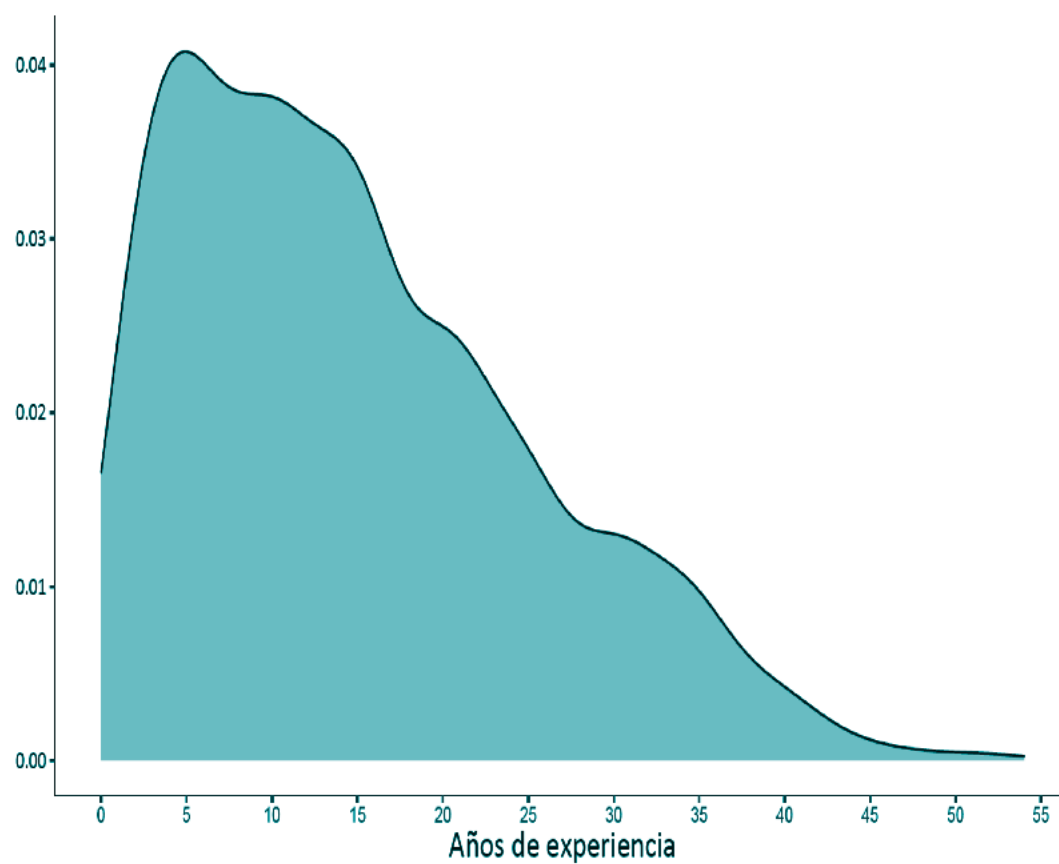
¿Cuántos años promedio tiene usted?

Gráfica 56. Edad



- La edad promedio fue 44 años
- La edad mínima reportada fue 15 años
- La edad máxima reportada fue 82 años

Gráfica 57.

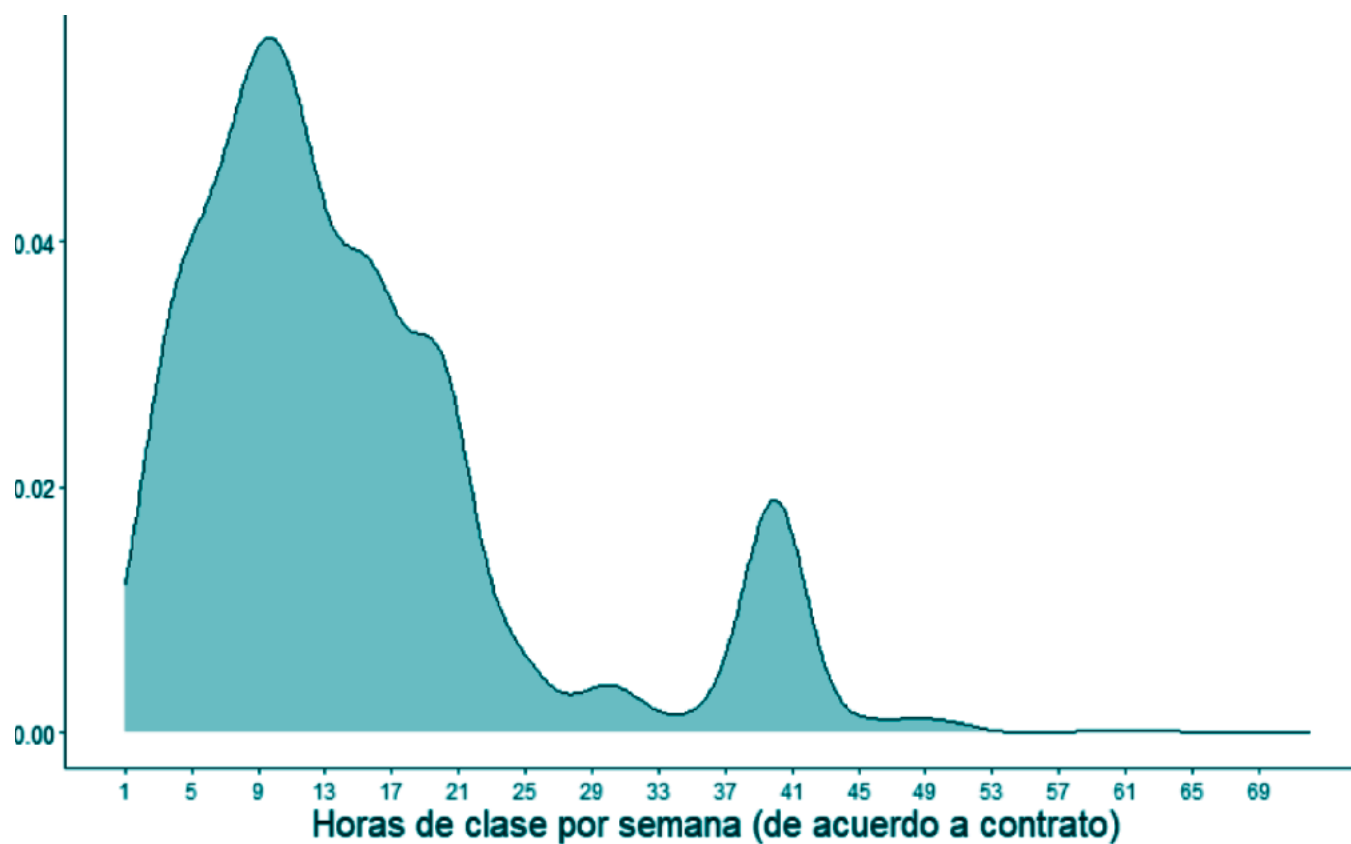


- Años de experiencia docente promedio: 15
- Se reportaron desde profesores con menos de un año de experiencia docente, hasta aquellos con 54 años de tal experiencia.

PERCEPCIÓN DE LA DOCENCIA

De acuerdo con su contrato, ¿cuántas horas de clase imparte usted a la semana?

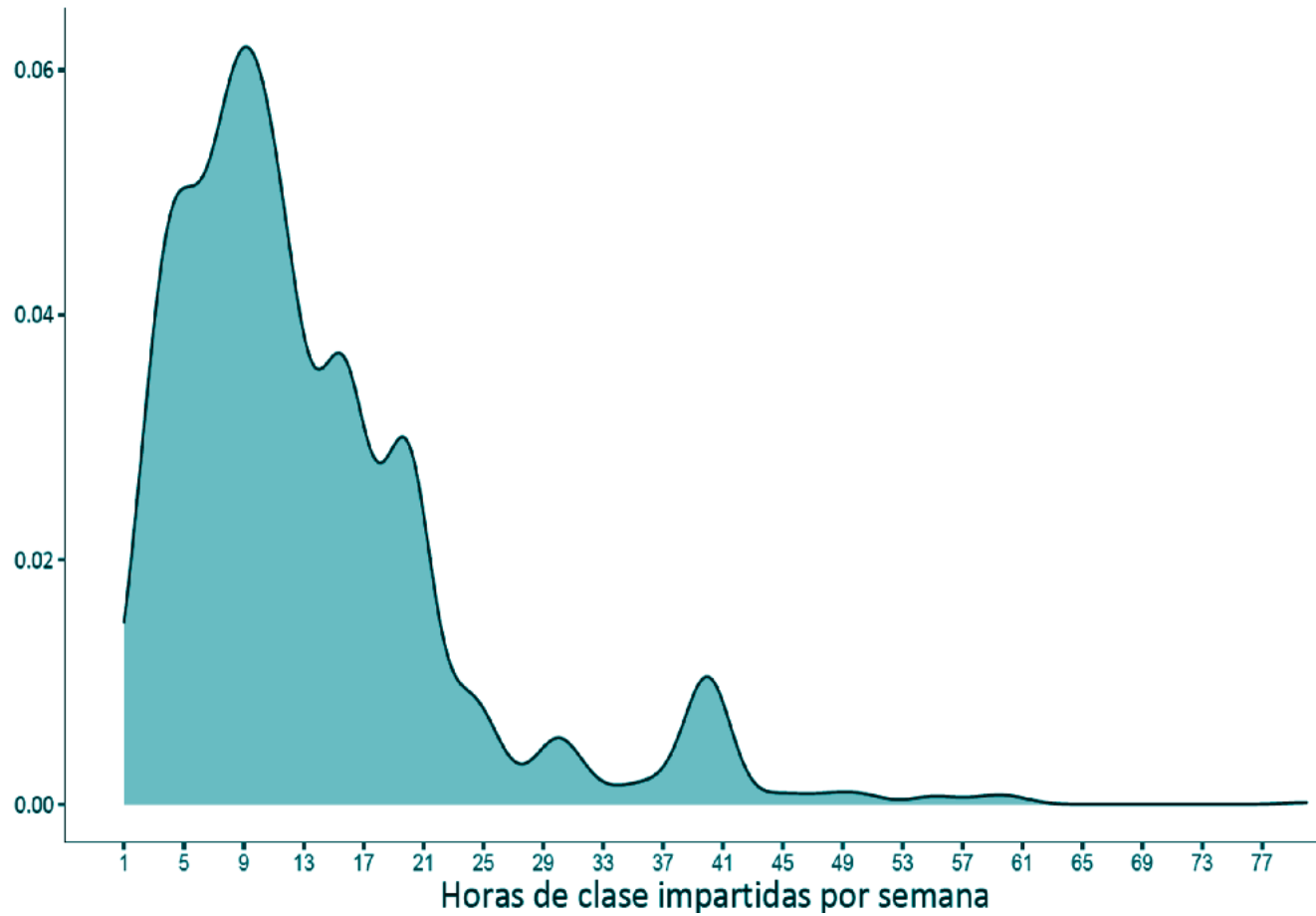
Gráfica 58.



- Promedio de horas semanales de clase (contratadas): 15
- Se reportaron desde profesores con 6 horas semanales, hasta profesores con 72 horas semanales (contratadas).

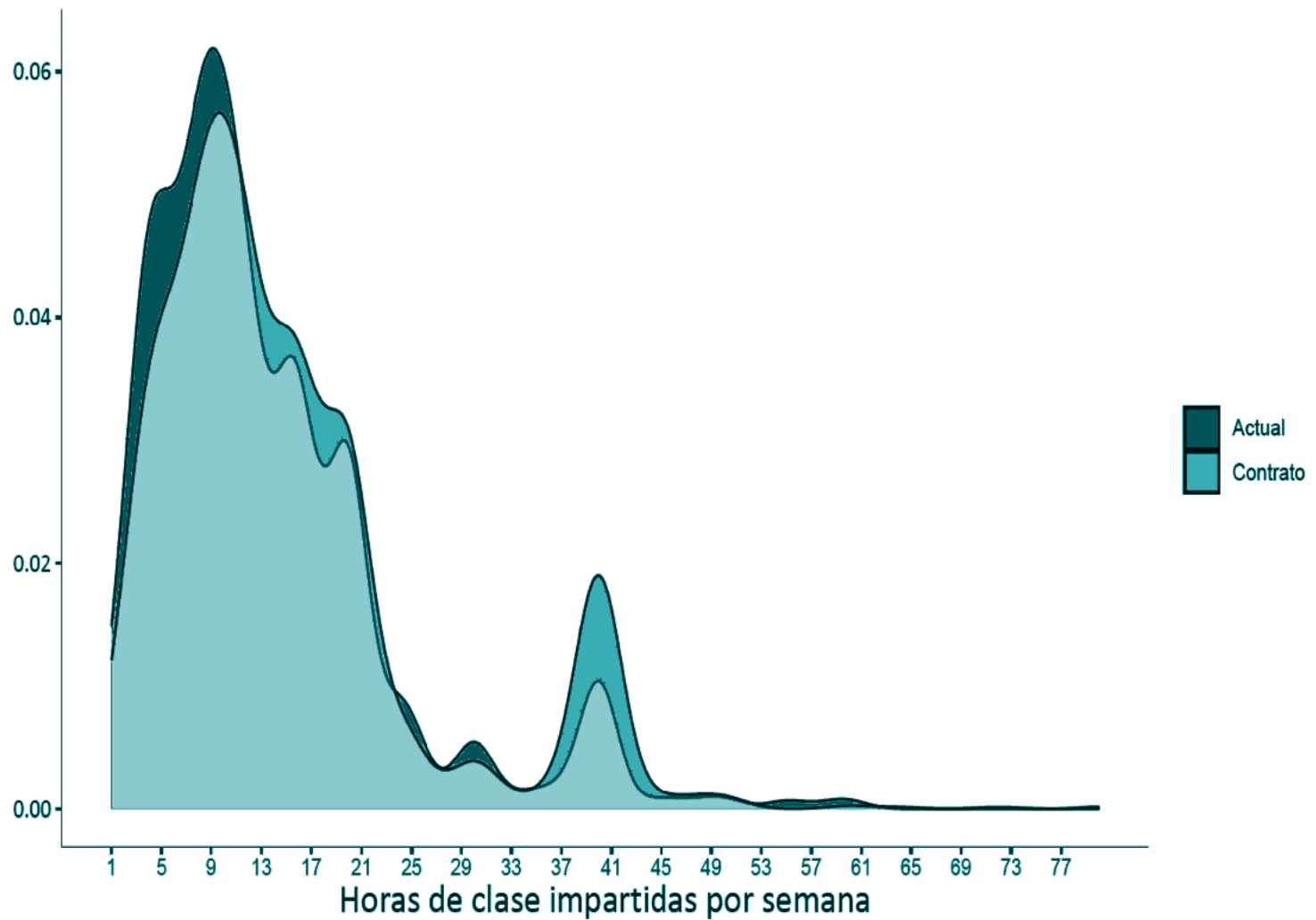
Actualmente ¿cuántas horas de clase imparte usted a la semana?

Gráfica 59.



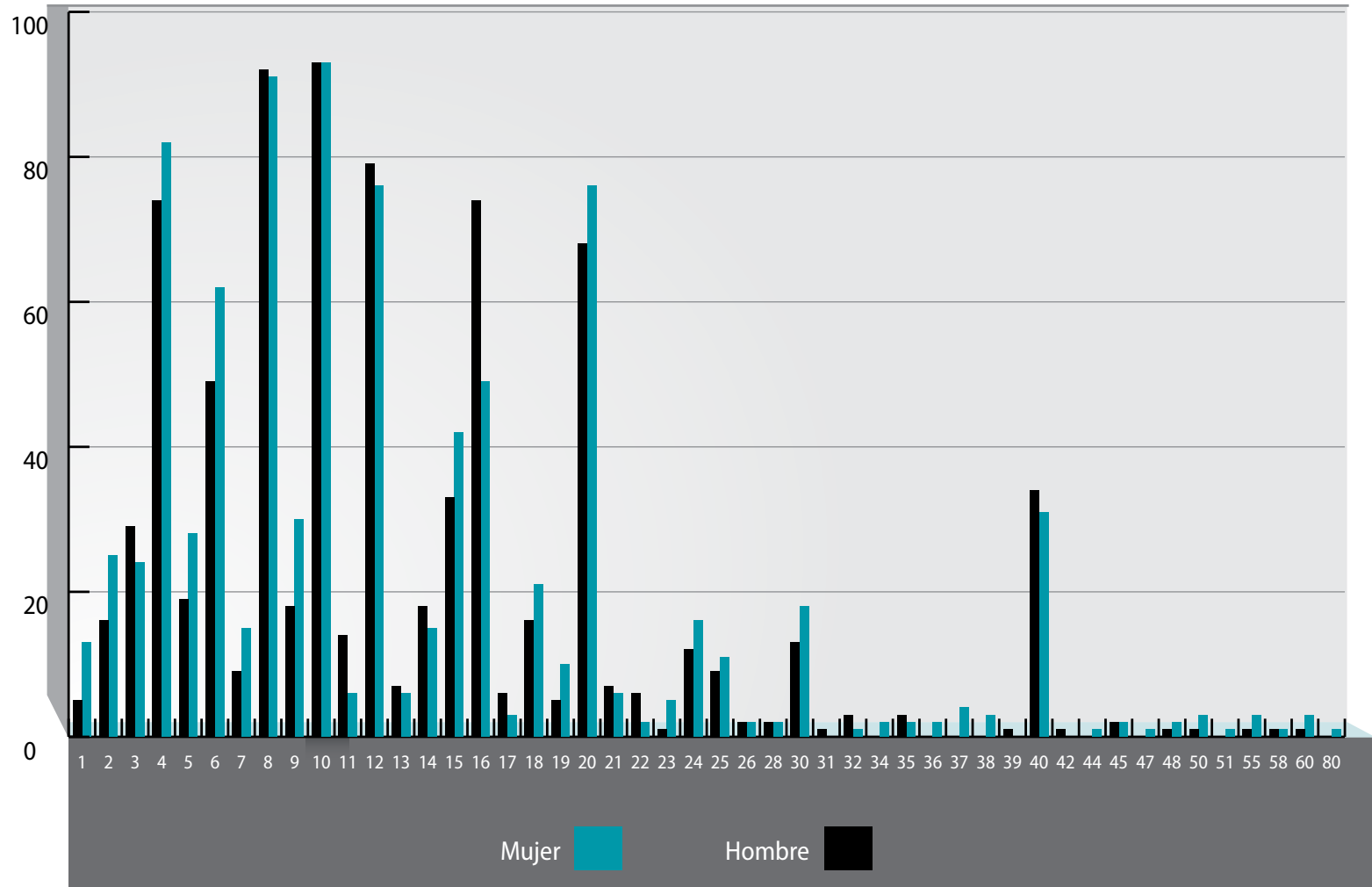
- Promedio de horas semanales de clase impartidas: 13
- Se reportaron desde profesores con una hora semanal impartida, hasta profesores con 80 horas semanales impartidas.

Gráfica 60.



- Se reportó menor número de horas impartidas que contratadas
- En promedio se imparten 2 horas menos que las estipuladas en contrato.

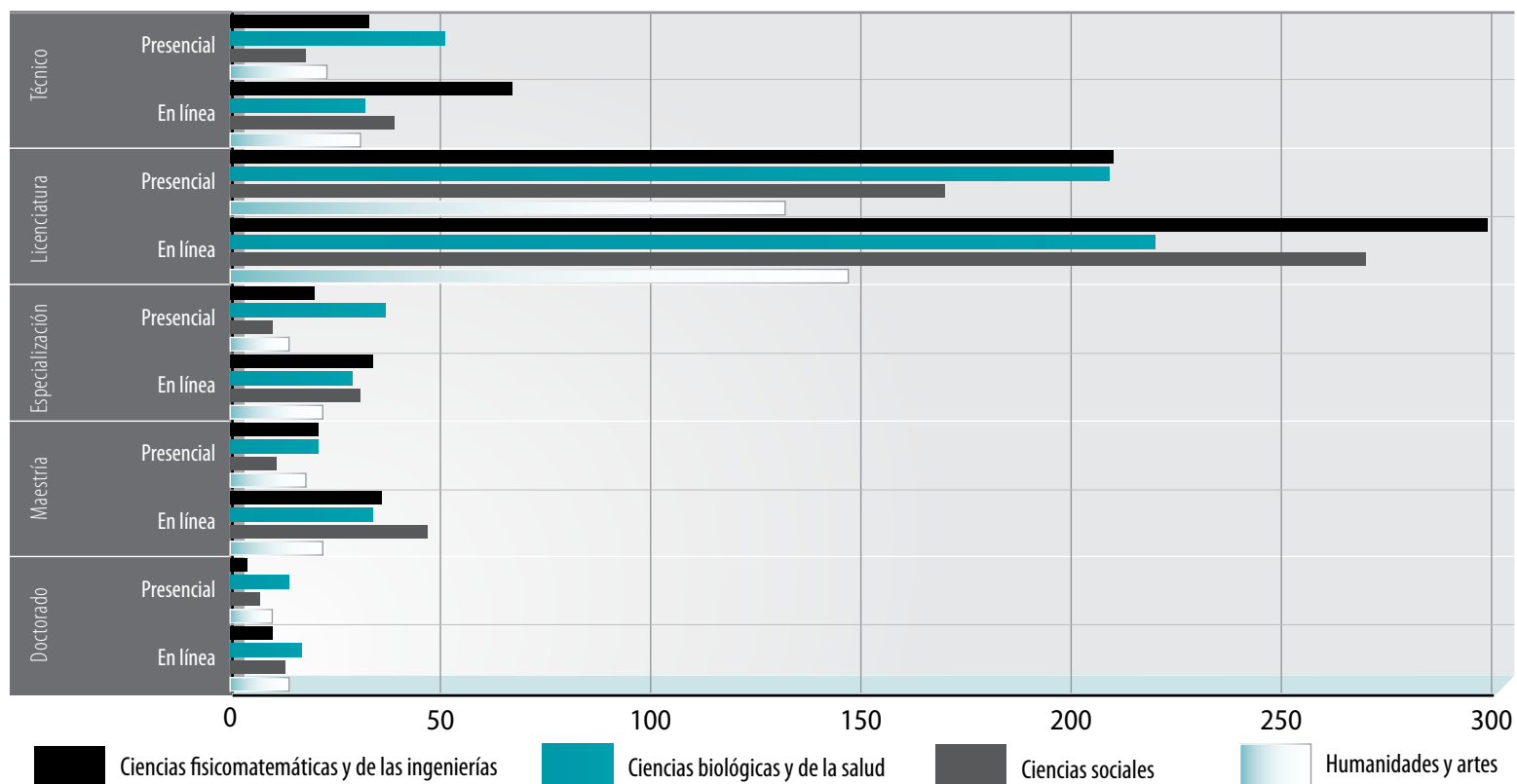
Gráfica 61. Horas a la semana impartidas actualmente



- Las profesoras mujeres reportaron, en promedio de horas impartidas por semana: 13.6
- Los profesores hombres reportaron, en promedio de horas impartidas a la semana: 13.3

¿En qué área(s) del conocimiento, nivel o modalidad imparte clases?

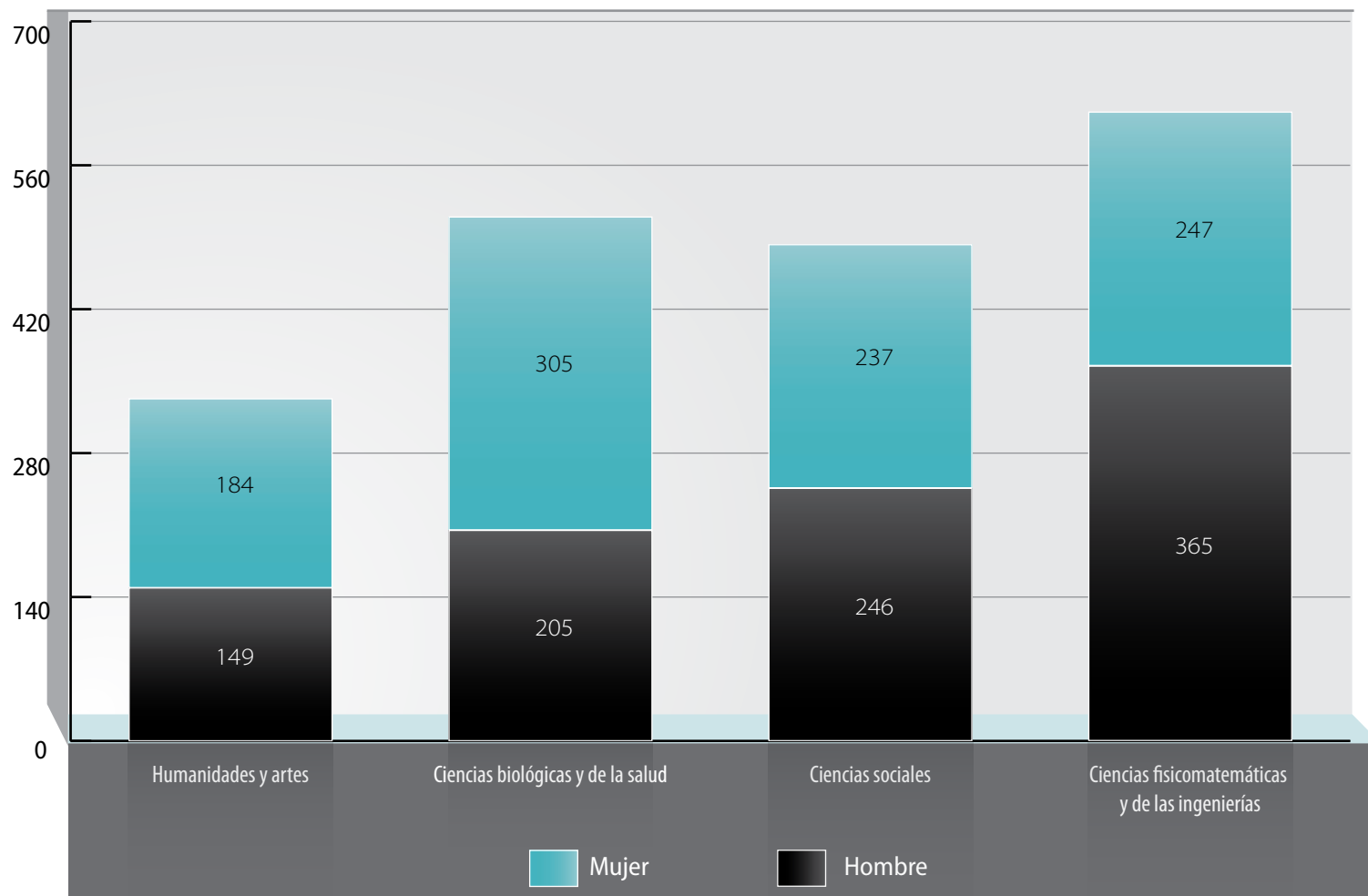
Gráfica 62.



- Se reportaron niveles: técnico, licenciatura, especialización, maestría y doctorado.
- El mayor número de respuestas corresponde al nivel licenciatura.

¿Cuál es el balance de la representación de género por áreas del conocimiento?

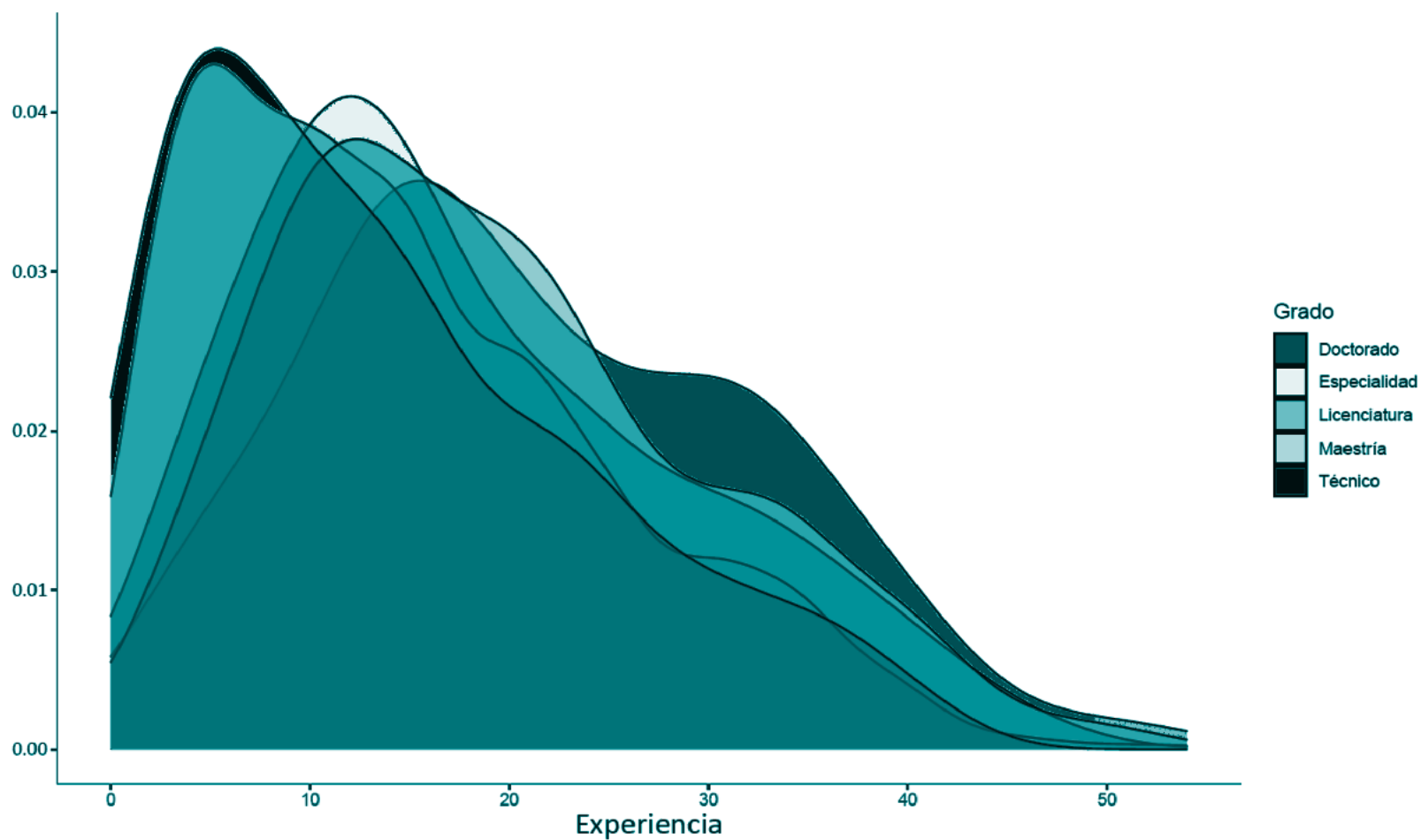
Gráfica 63.



- Las mujeres tienen mucho menos presencia en las ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías.

¿Cuál es la relación entre la experiencia del docente y el nivel académico en que imparte clases?

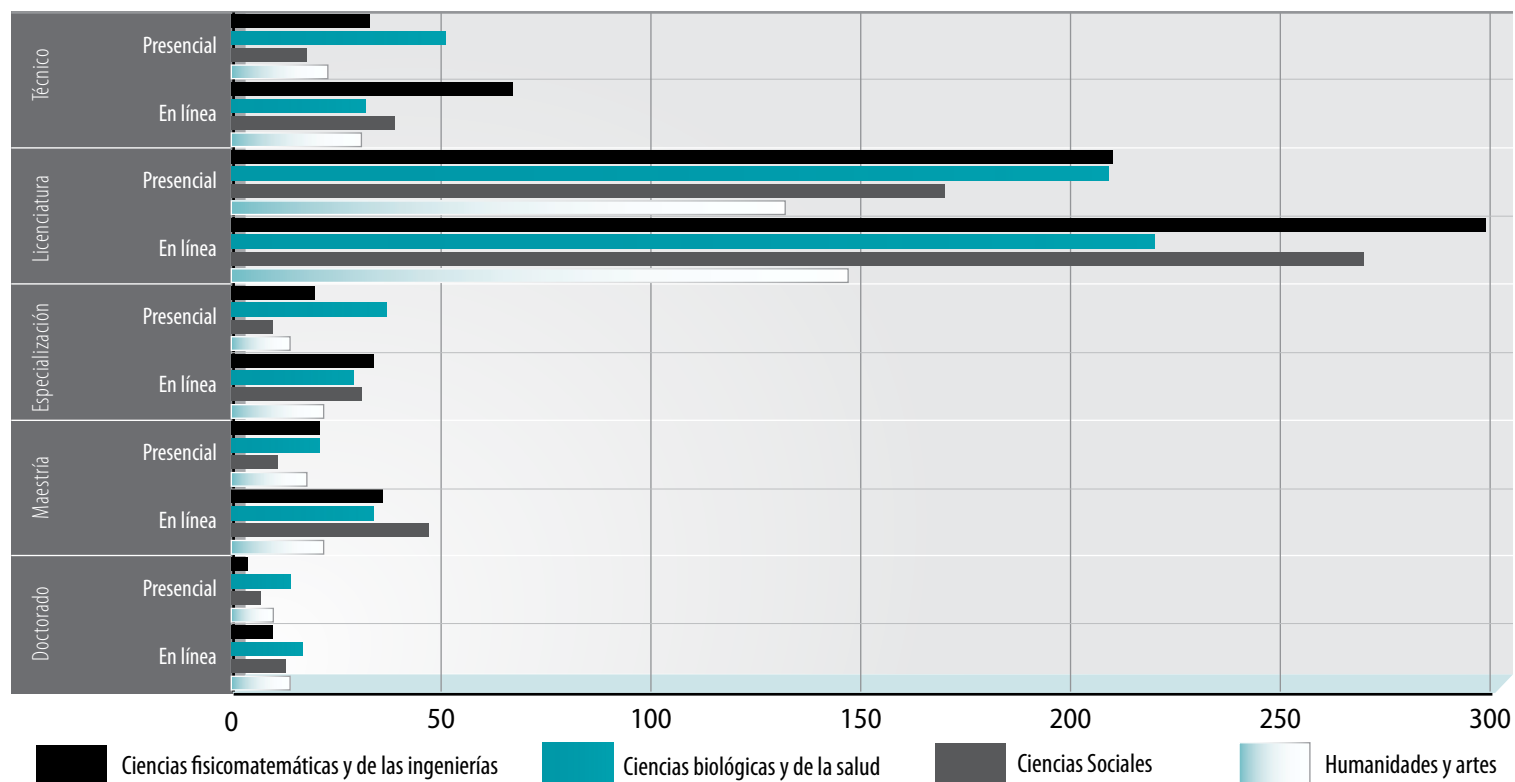
Gráfica 64.



- La evidencia sugiere que más años de experiencia docente hacen más probable impartir clases en un más alto nivel académico.

¿En qué área(s) del conocimiento, nivel o modalidad imparte el mayor número de horas por semana?

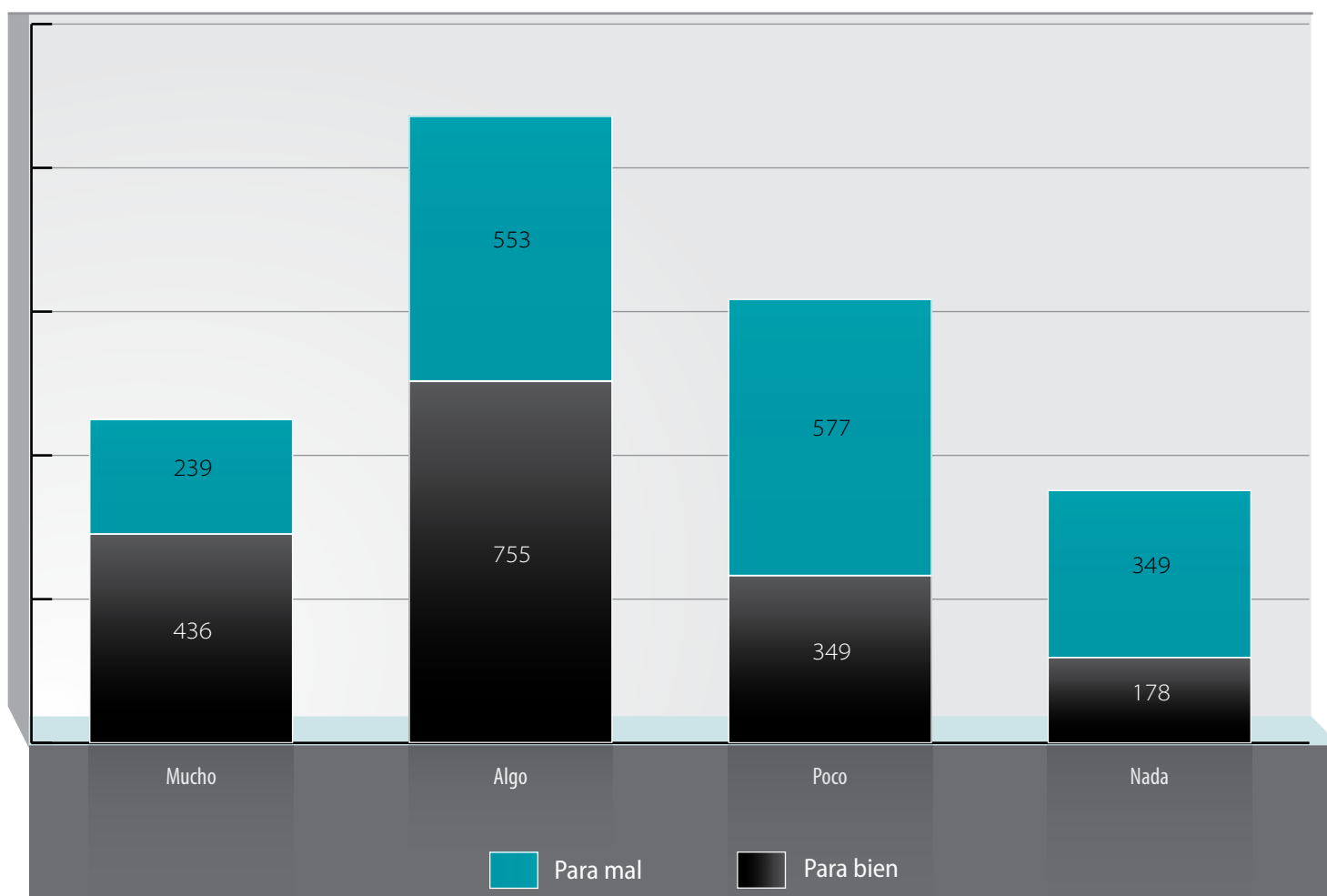
Gráfica 65.



- El mayor número de horas impartidas por semana se da en nivel licenciatura.

¿Qué tanto considera usted que el confinamiento ha afectado su desempeño profesional?

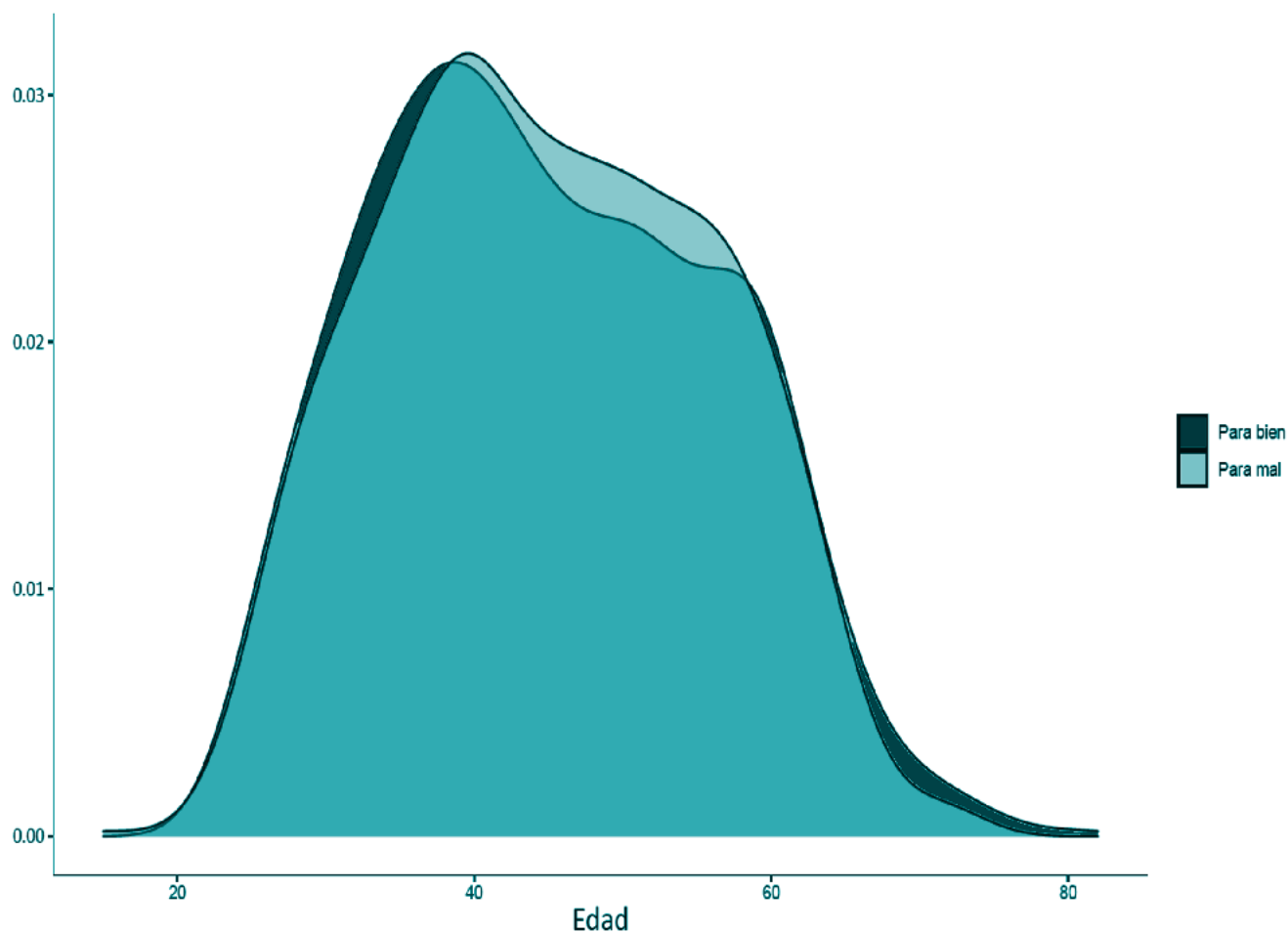
Gráfica 66.



- 755 profesores consideraron que su desempeño ha sido “algo” afectado para bien.
- 553 profesores consideraron que su desempeño ha sido “algo” afectado para mal.

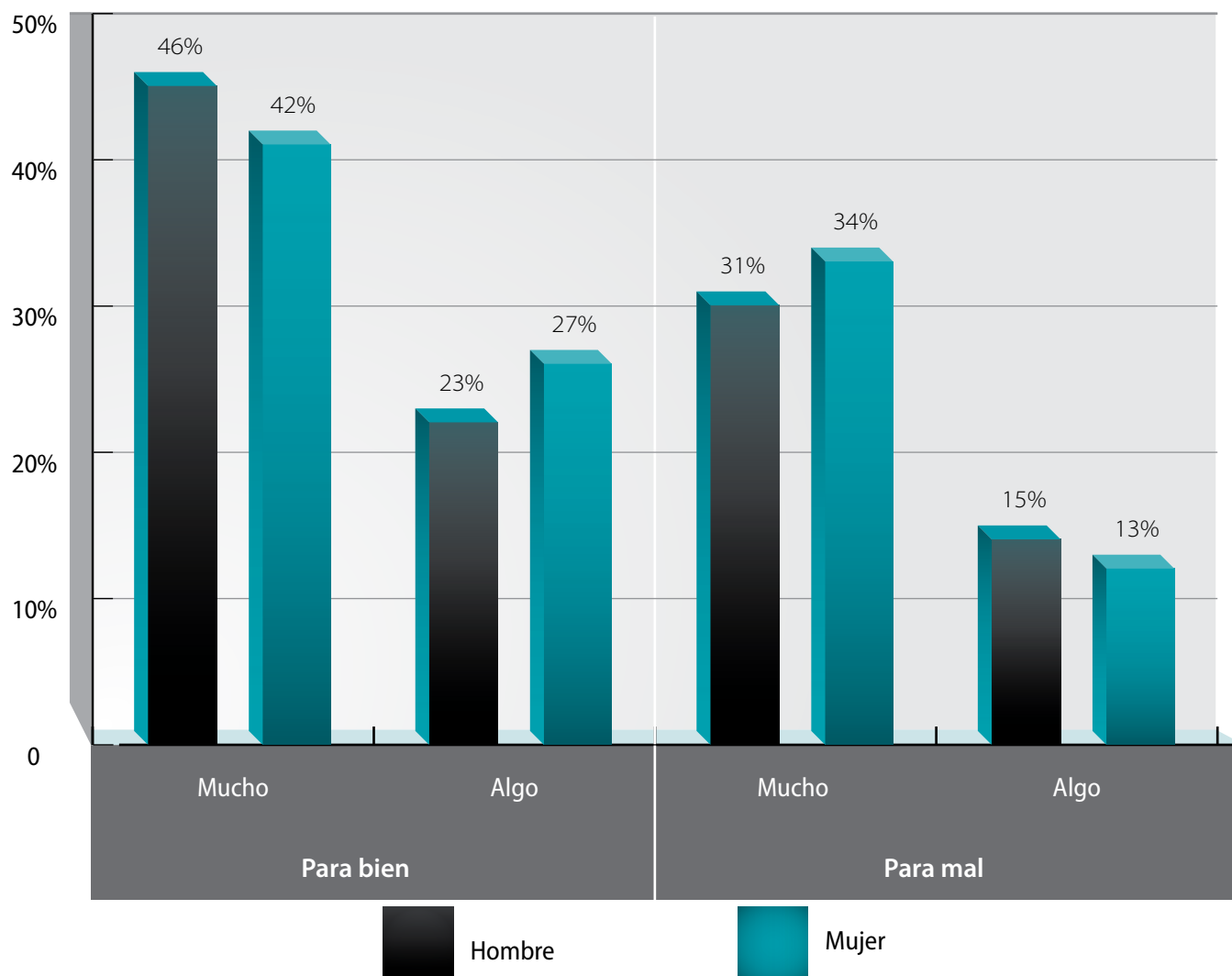
¿Cuál es la relación entre la edad y el efecto del confinamiento en el desempeño profesional de los docentes?

Gráfica 67.



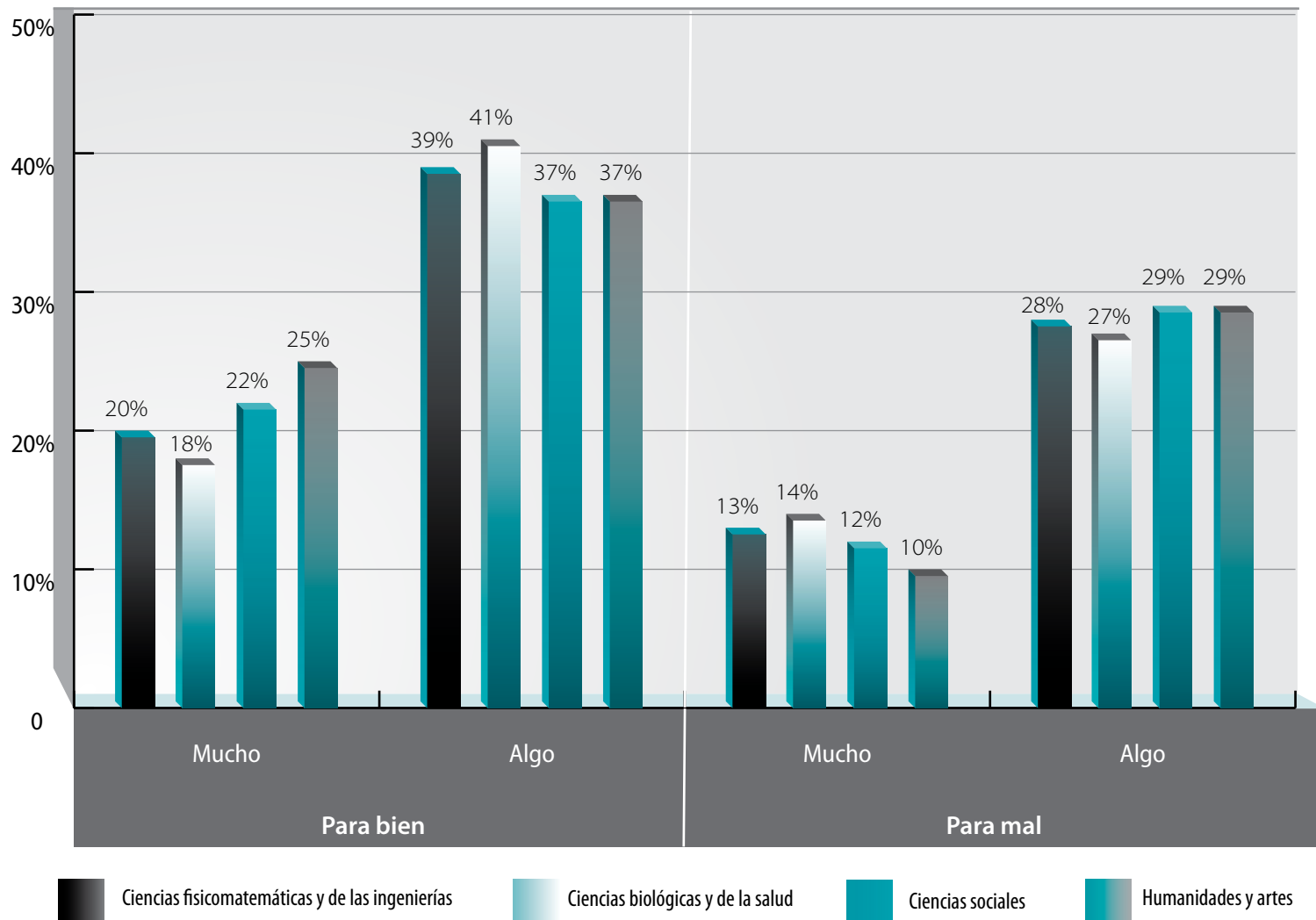
- Los profesores de entre 40 y 60 años de edad reportaron un mayor efecto negativo en su desempeño profesional, a partir del confinamiento.

Gráfica 68.



- El efecto negativo en el desempeño profesional, a partir del confinamiento, afectó en mayor medida a las mujeres profesoras.

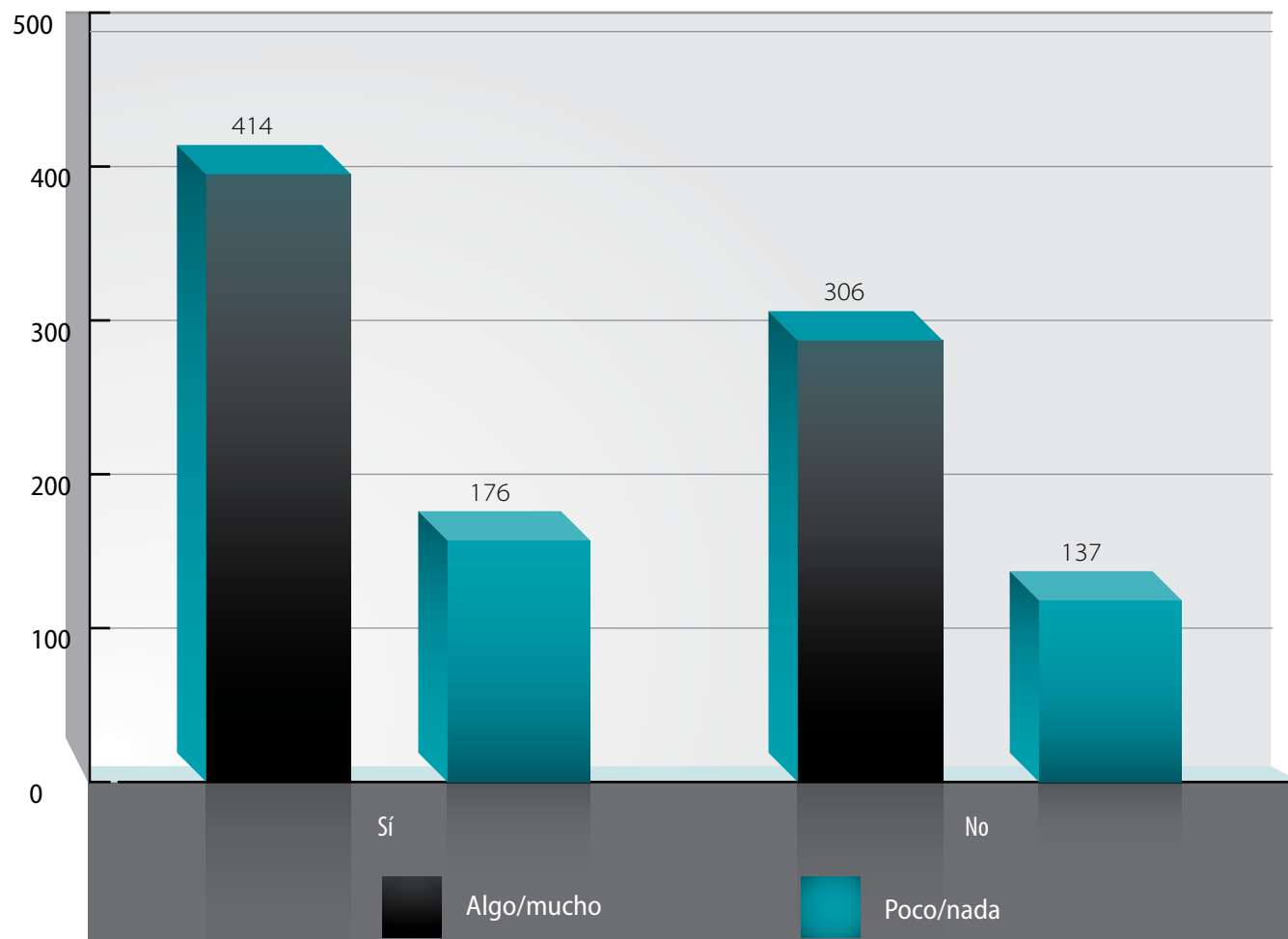
Gráfica 69.



- El efecto negativo en el desempeño profesional, a partir del confinamiento, afectó en mayor medida a los profesores y profesoras de las ciencias biológicas y de la salud.

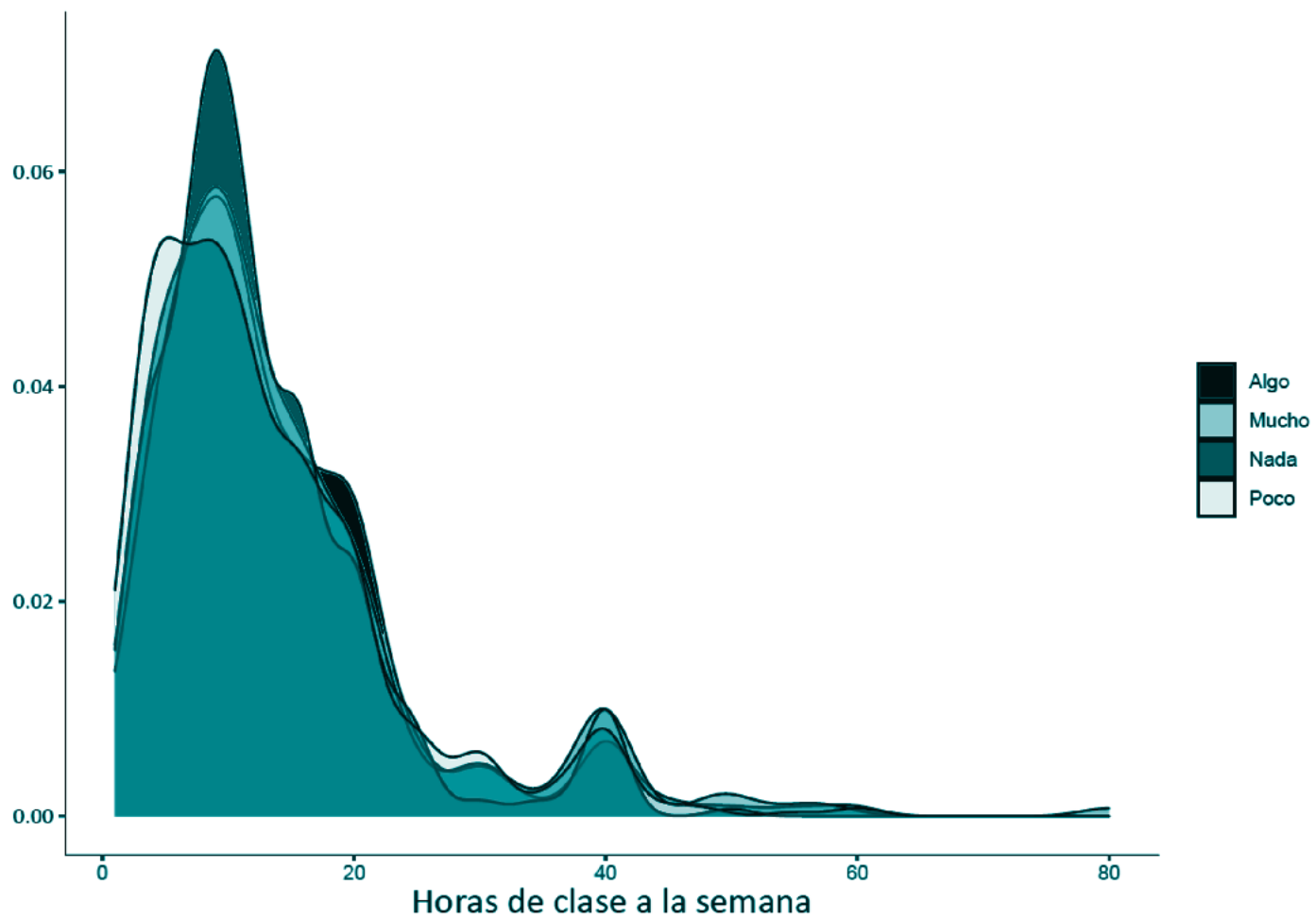
Qué tanto considera usted que el confinamiento ha afectado para bien su desempeño profesional?

Gráfica 70.



- El préstamo de computadores se relaciona con una mejor evaluación del desempeño profesional docente.

Gráfica 71.



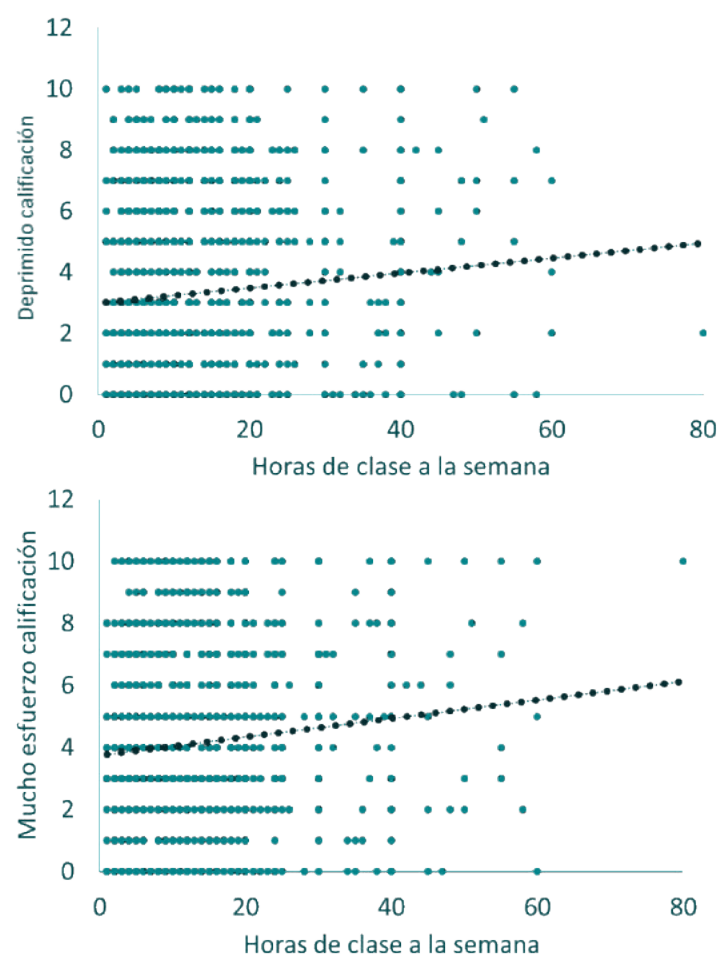
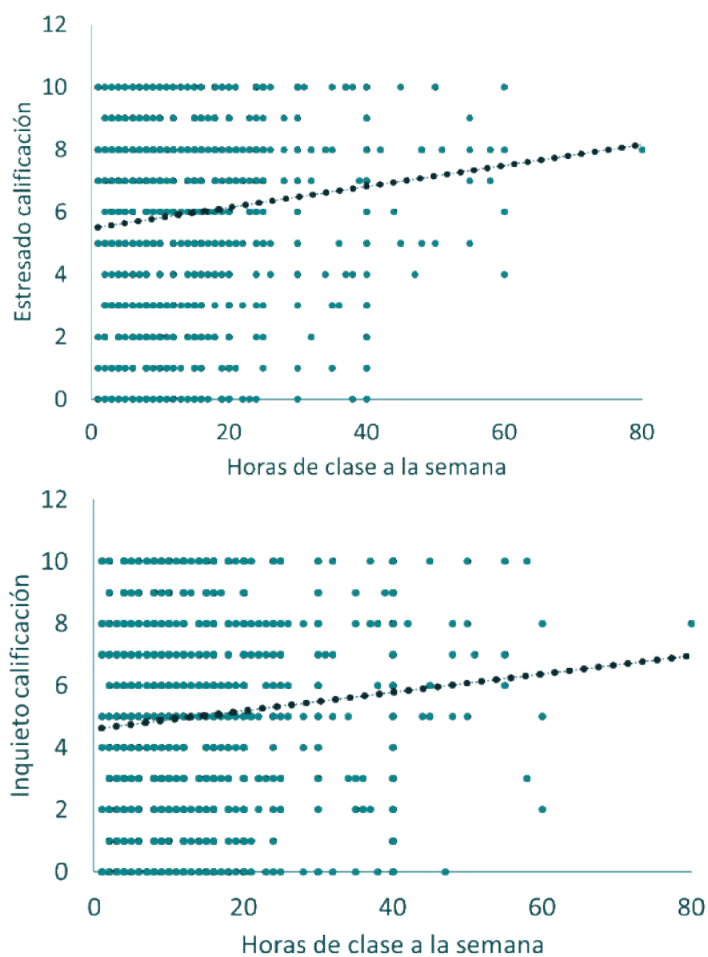
- El aumento en las horas de clase impartidas por semana, durante el confinamiento, se relacionó con un mal desempeño docente.

En una escala de 0 a 10 (donde 0 es nada y 10 es mucho) durante la pandemia usted se ha sentido:

Estado de ánimo	Calificación promedio
Estresado (a)	5.9
Deprimido (a)	3.3
Inquieto(a) o intranquilo(a)	4.9
Que todo le costaba mucho esfuerzo	4.1

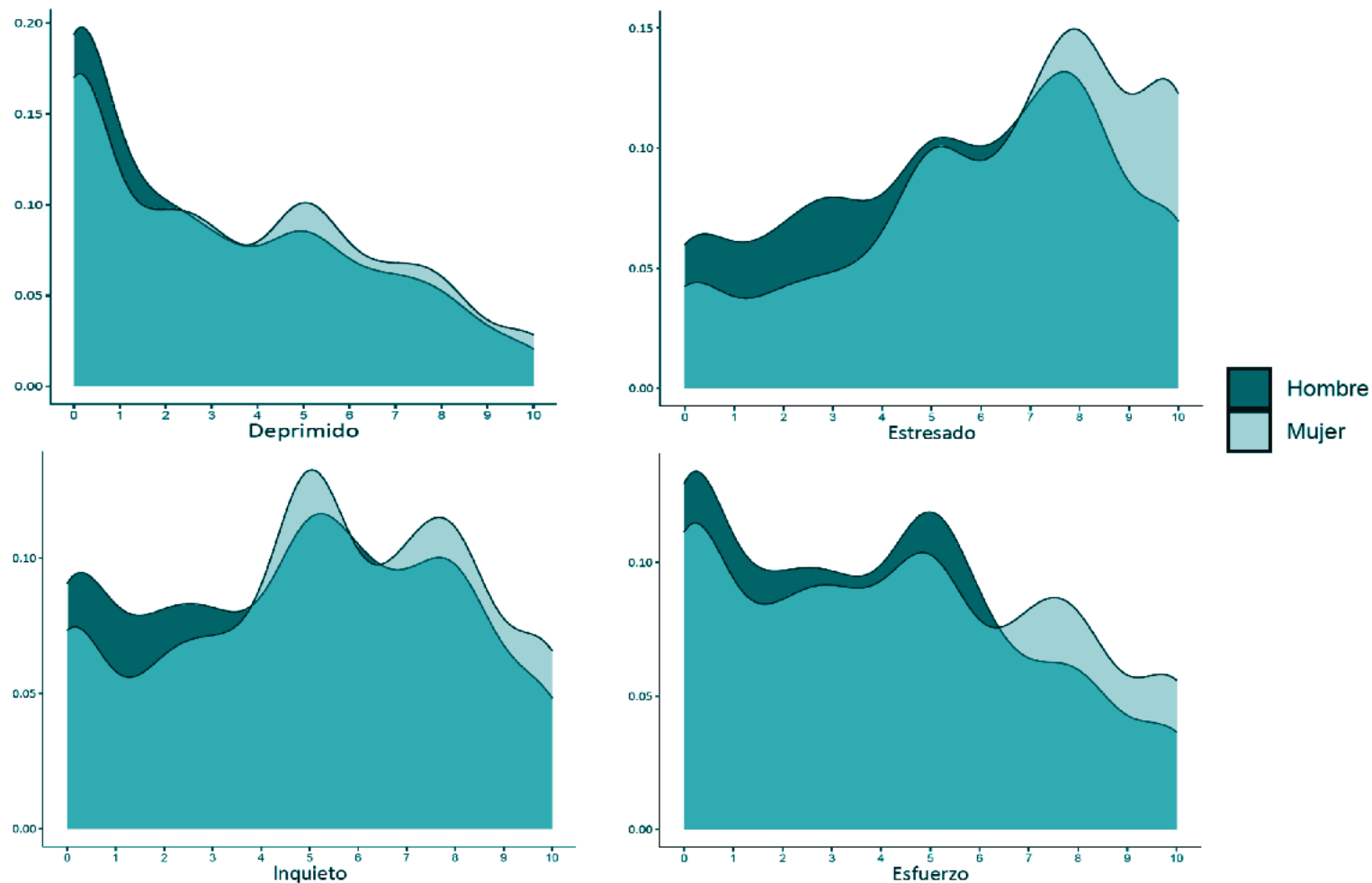
- El estrés fue la situación más frecuente entre los profesores.
- A mayor edad del docente, menores los índices de estrés o inquietud.

Gráfica 72.



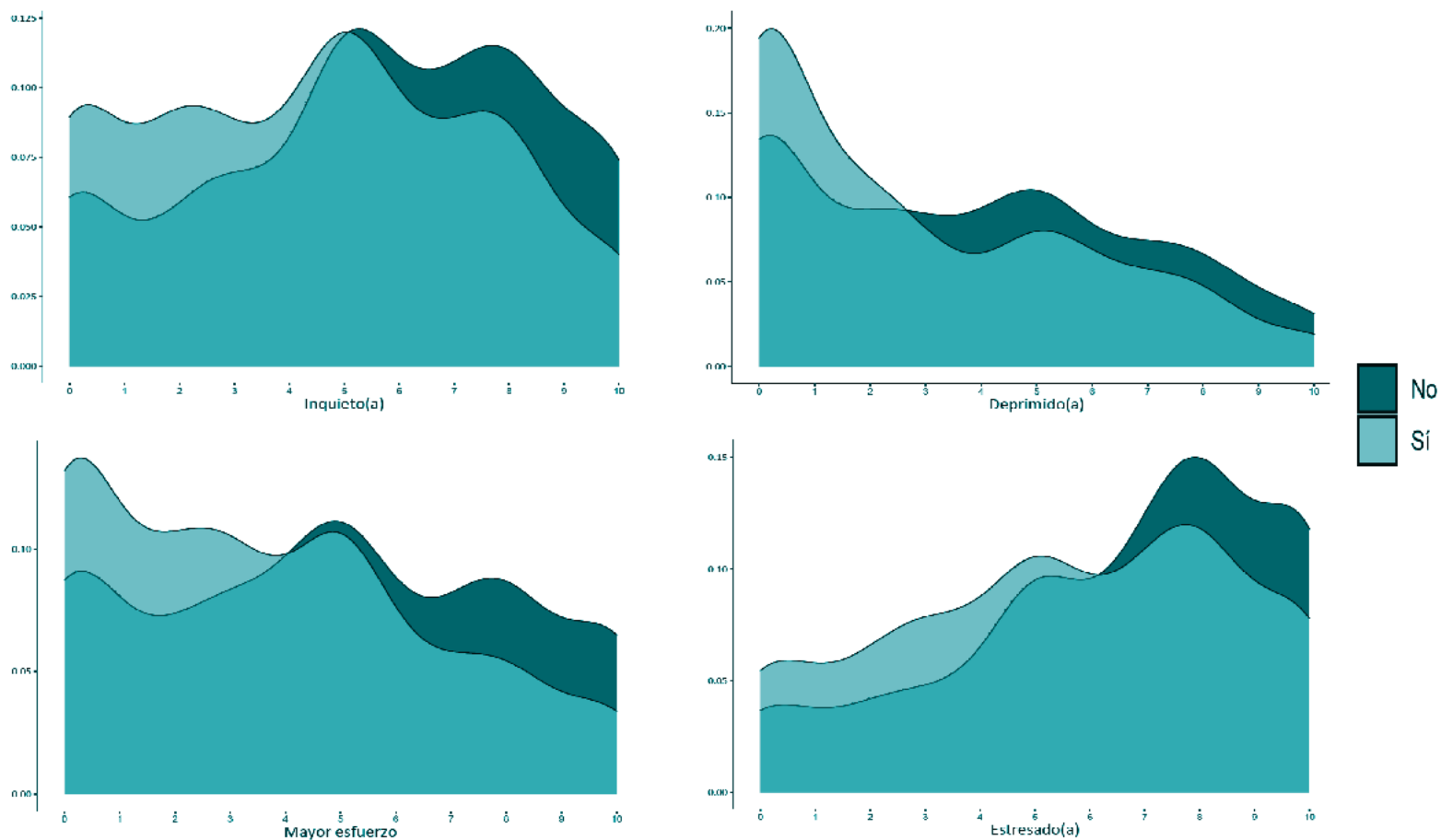
- A mayor número de horas de clase impartidas semanalmente, mayor índice de estrés, depresión, inquietud y sensación de mucho esfuerzo.

Gráfica 73. e ánimo-hombre-mujer”



- En general, en cuanto a percepción del estado de ánimo y del esfuerzo, las mujeres profesoras reportaron mayores afectaciones que los profesores.

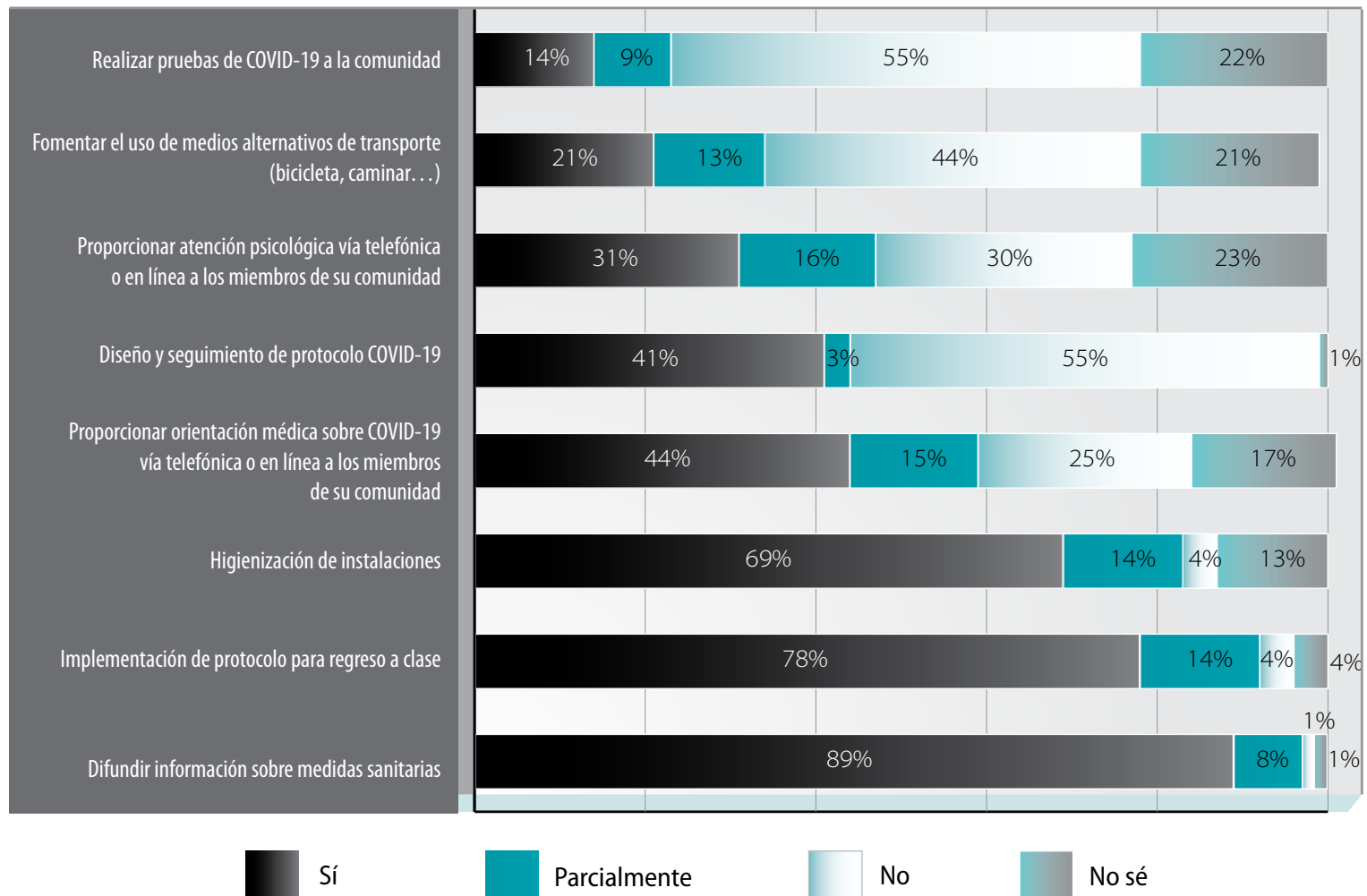
Gráfica 74.



- En la medida en que la universidad brinda atención psicológica, los docentes reportan un mejor estado de ánimo.

¿Cuál de las siguientes medidas ha puesto en práctica su universidad para beneficio de la salud de los docentes?

Gráfica 75.

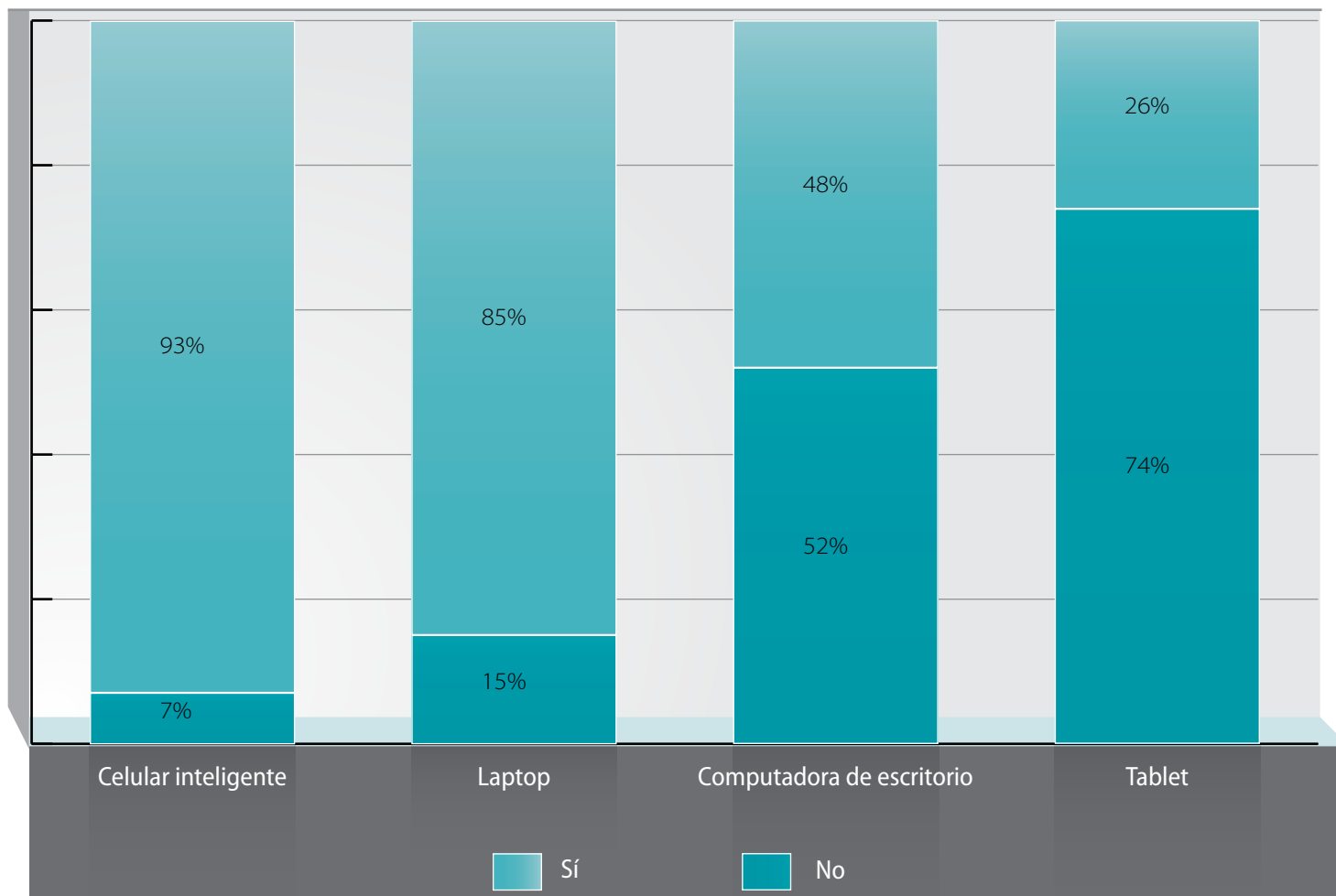


- 89% de las y los profesores reportaron que su universidad difundió información sobre medidas sanitarias preventivas.
- 78.2% de las y los profesores reportaron que su universidad estableció protocolos para el regreso a clases presenciales.

TECNOLOGÍA Y CONECTIVIDAD

¿Cuenta usted con teléfono inteligente, computadora, laptop, tableta?

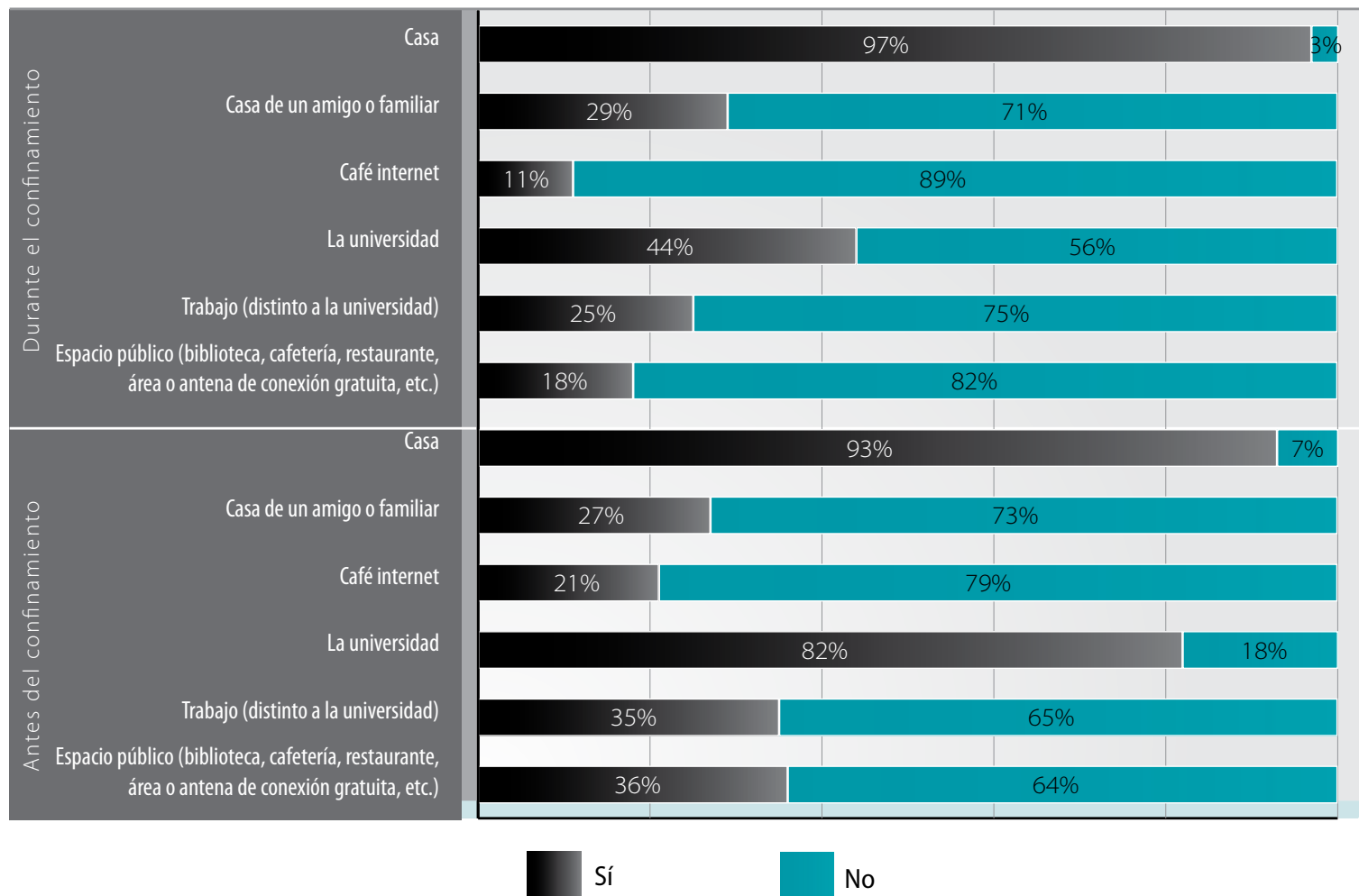
Gráfica 76.



- 93% de los profesores cuenta con teléfono inteligente
- 85.4% de los profesores cuenta con Laptop

¿En qué lugares se ha conectado a internet antes y durante el confinamiento?

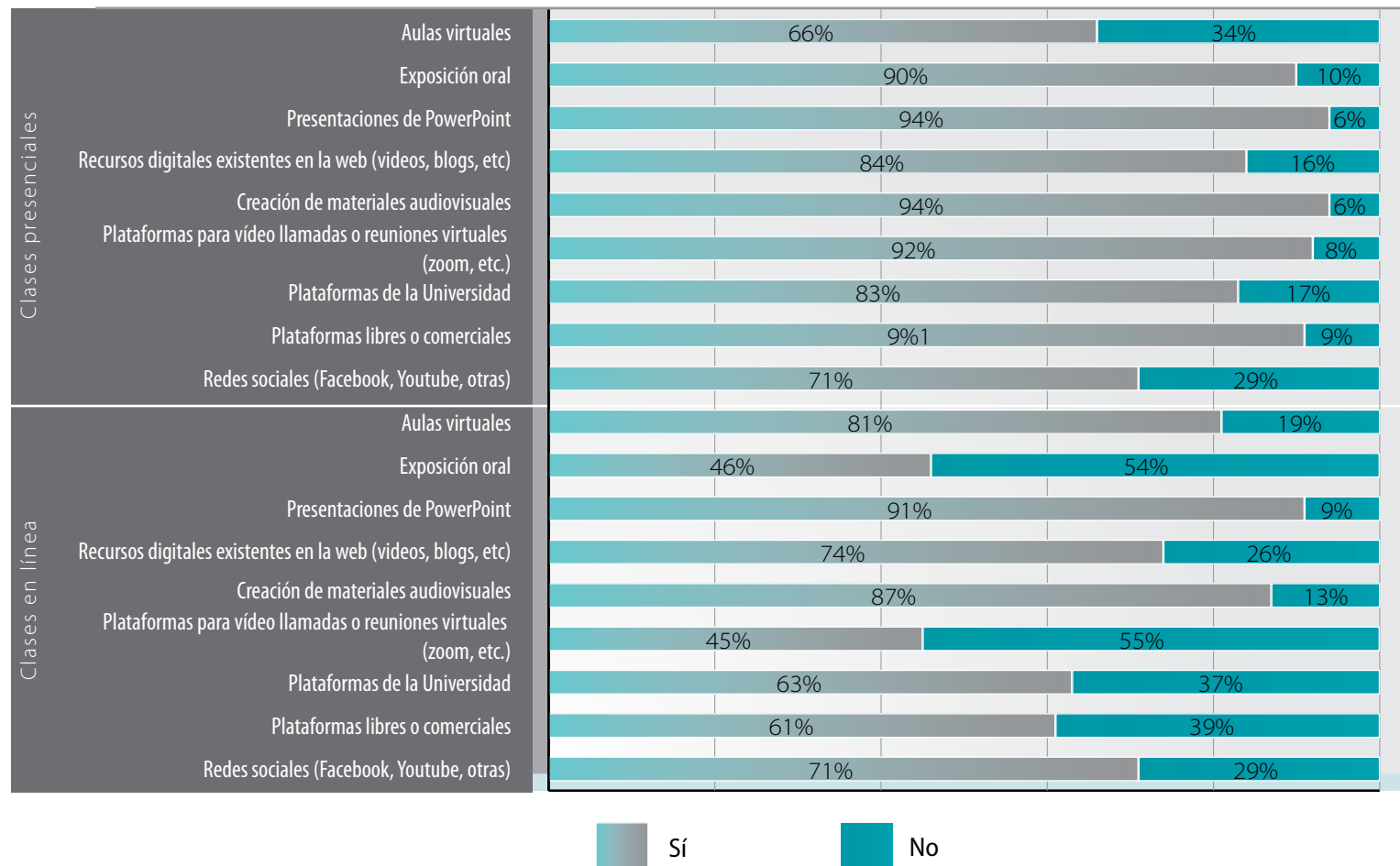
Gráfica 77.



- Durante el confinamiento, la conexión a internet desde casa fue lo más frecuente.
- Durante el confinamiento, la conexión a internet desde Cyber cafés o espacios públicos se redujo.

¿Cuáles de las siguientes herramientas y plataformas digitales ha utilizado en su práctica docente?

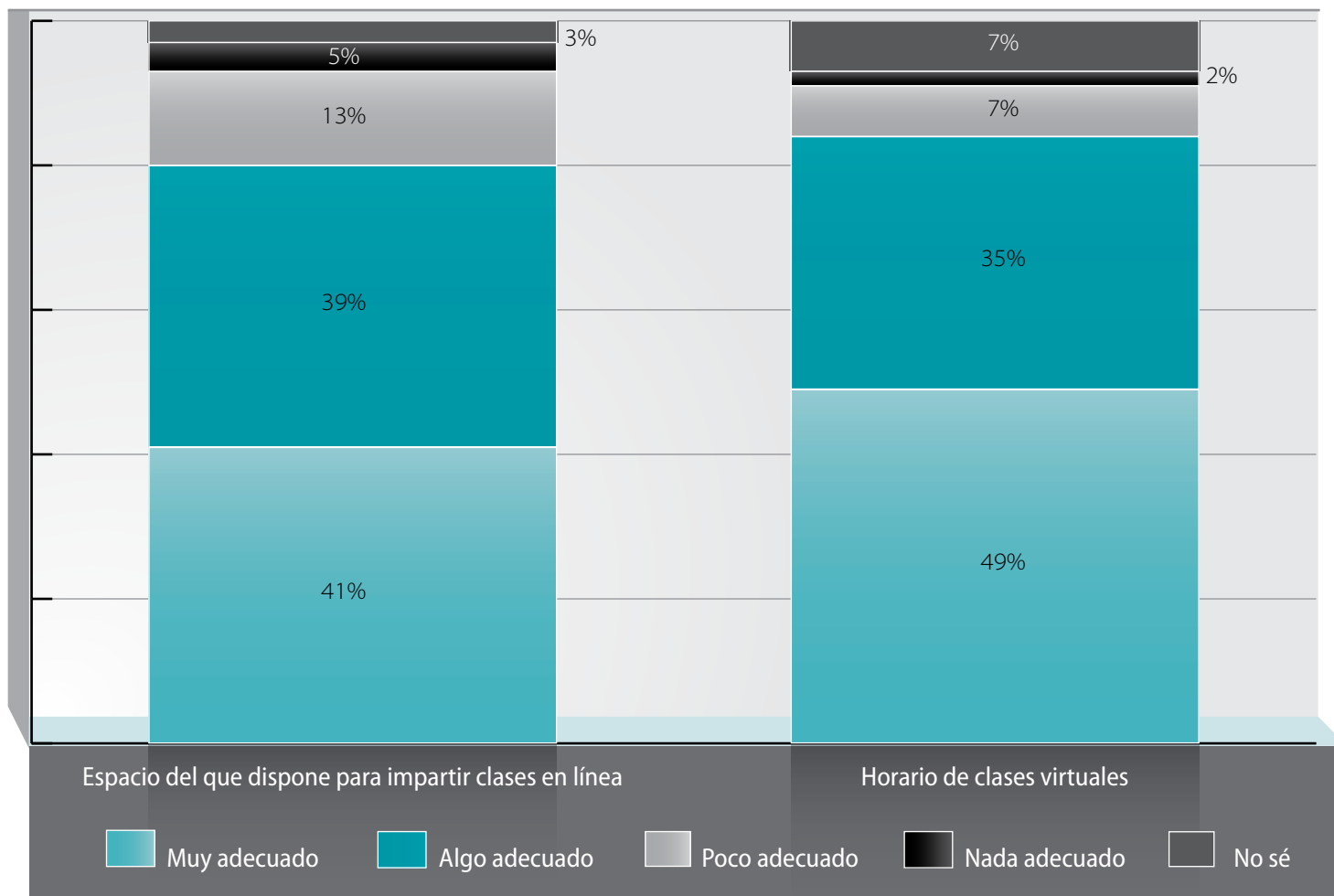
Gráfica 78.



- Las aulas virtuales, la generación de materiales audiovisuales, y las redes sociales han sido lo más utilizado por los profesores durante el confinamiento.

¿Qué tanto considera usted que el lugar desde donde se conecta actualmente le brinda las condiciones adecuadas para trabajar en línea?

Gráfica 79.



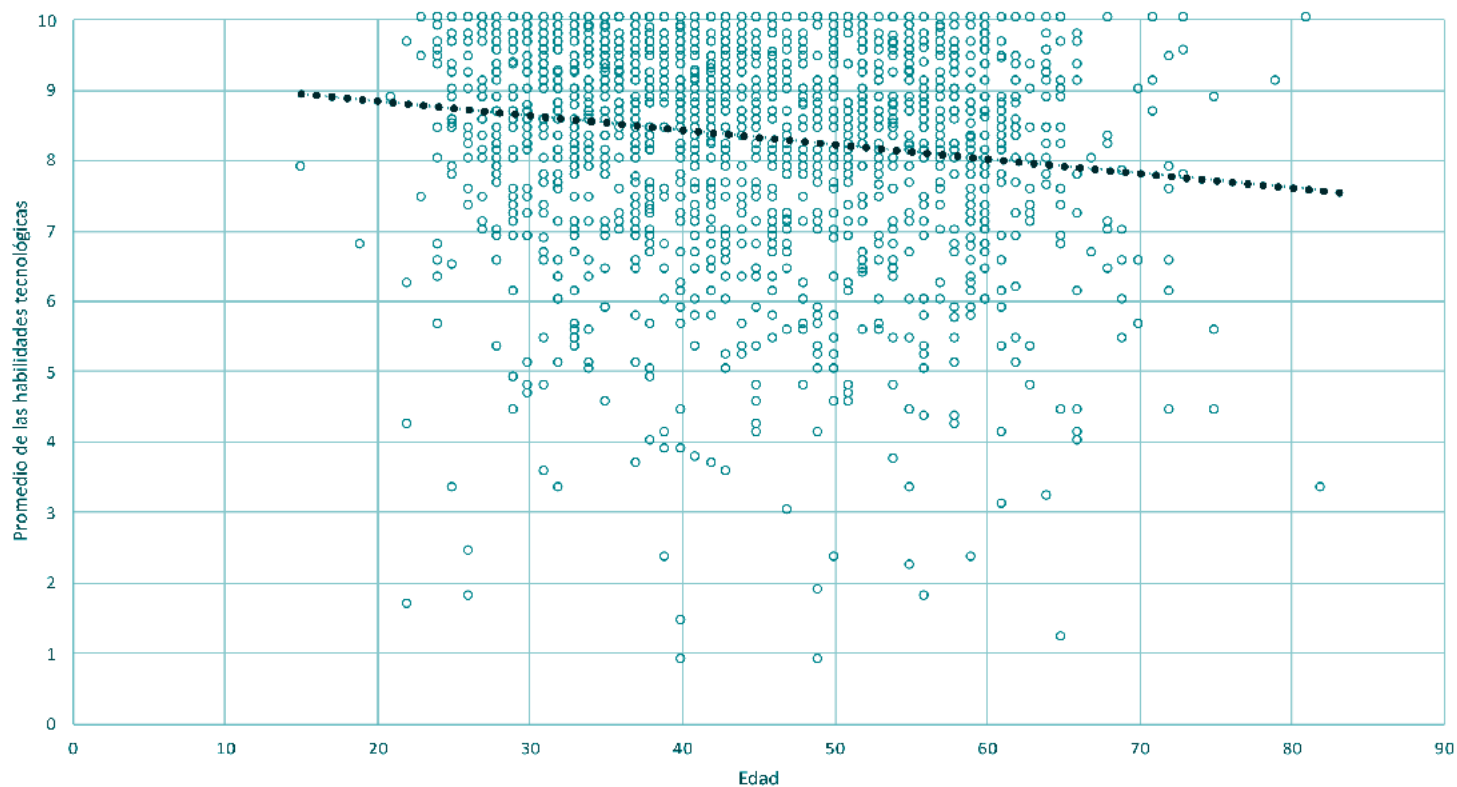
- 40.6% considera que el espacio del que actualmente dispone para impartir clases en línea es muy adecuado.
- 48.9 % considera que el horario para impartir clases en línea es muy adecuado.

En una escala de 0 a 10 (donde 0 es ninguna y 10 es mucha) ¿qué tanta habilidad diría usted que tiene para...?

Actividad	Calificación promedio
Descargar contenidos de internet (música, videos, documentos, etc.)	8.6
Copiar archivos	9.1
Crear archivos de paquetería, tales como textos, hojas de cálculo y presentaciones	8.5
Instalar dispositivos periféricos (impresora, proyector, etcétera)	8.1
Usar o crear bases de datos	7
Utilizar plataformas de vídeo- conferencias	8.2
Usar aulas virtuales	8
Enviar mensajes instantáneos	9.1
Conectarse a almacenamientos en la nube	8.1

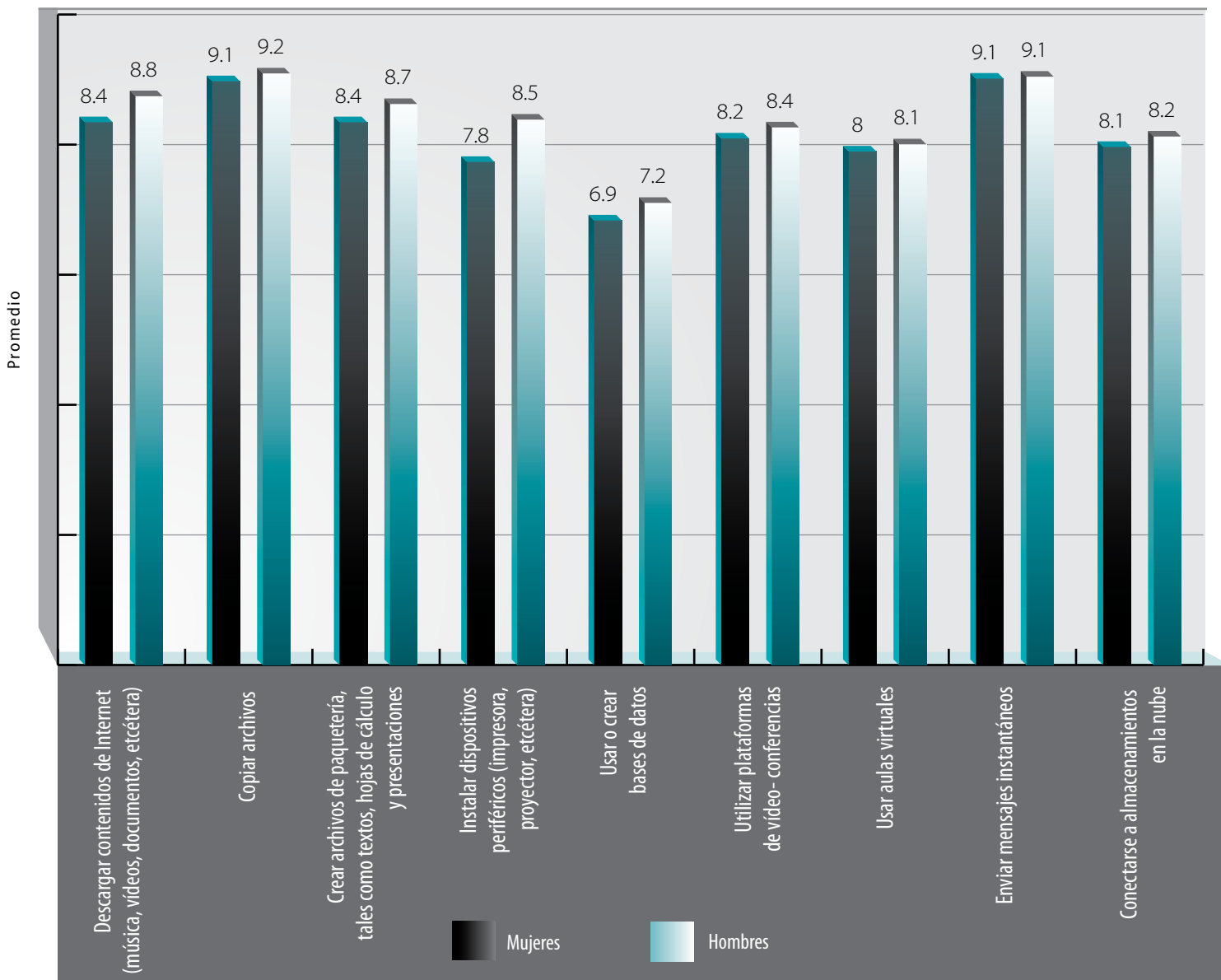
- Copiar archivos y enviar mensajes instantáneos obtuvo un promedio de 9.1
- Descargar contenidos de internet obtuvo un promedio de 8.6

Gráfica 80.



- Las habilidades tecnológicas disminuyeron según se reportó mayor edad de las y los profesores.

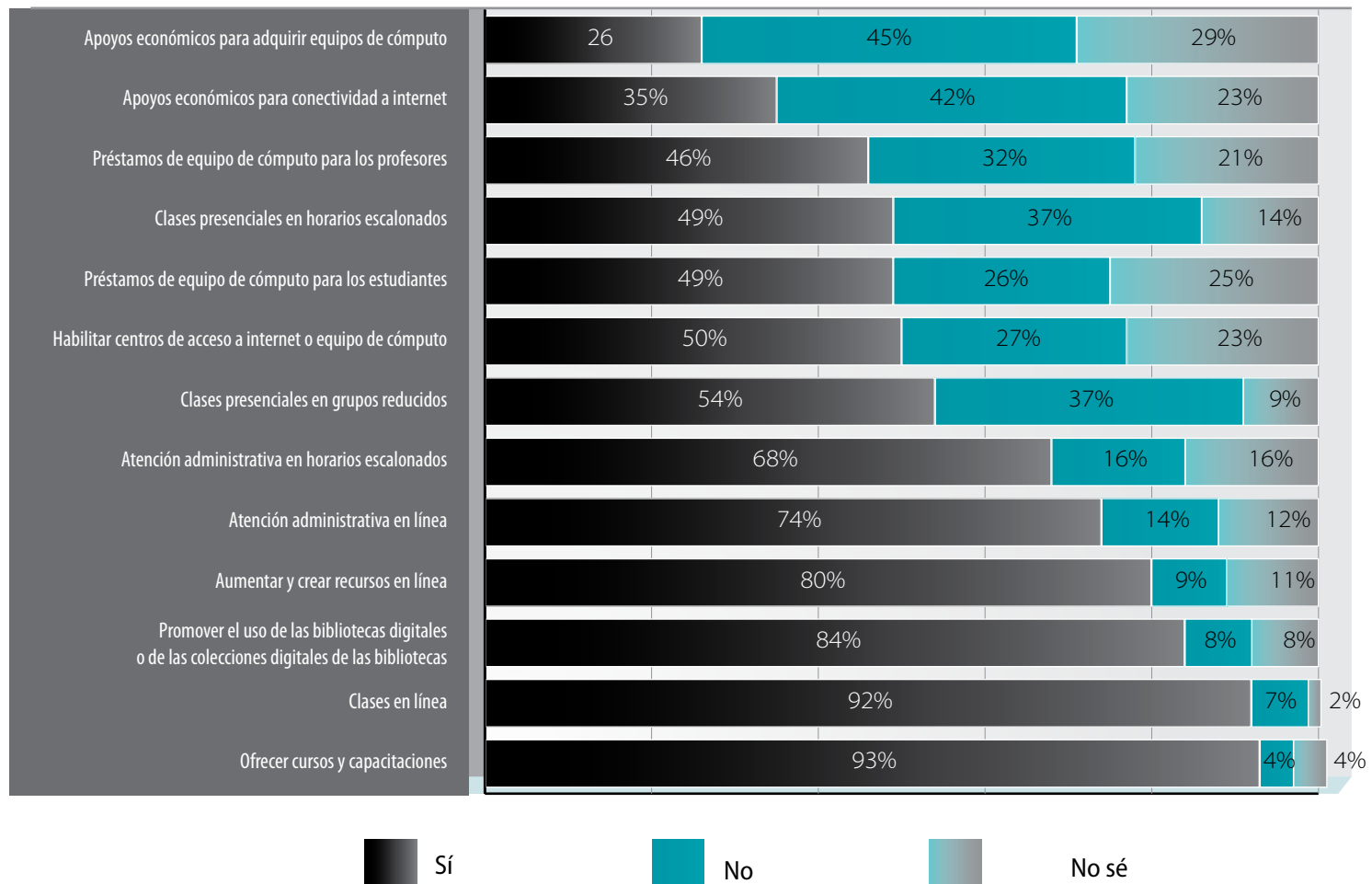
Gráfica 81.



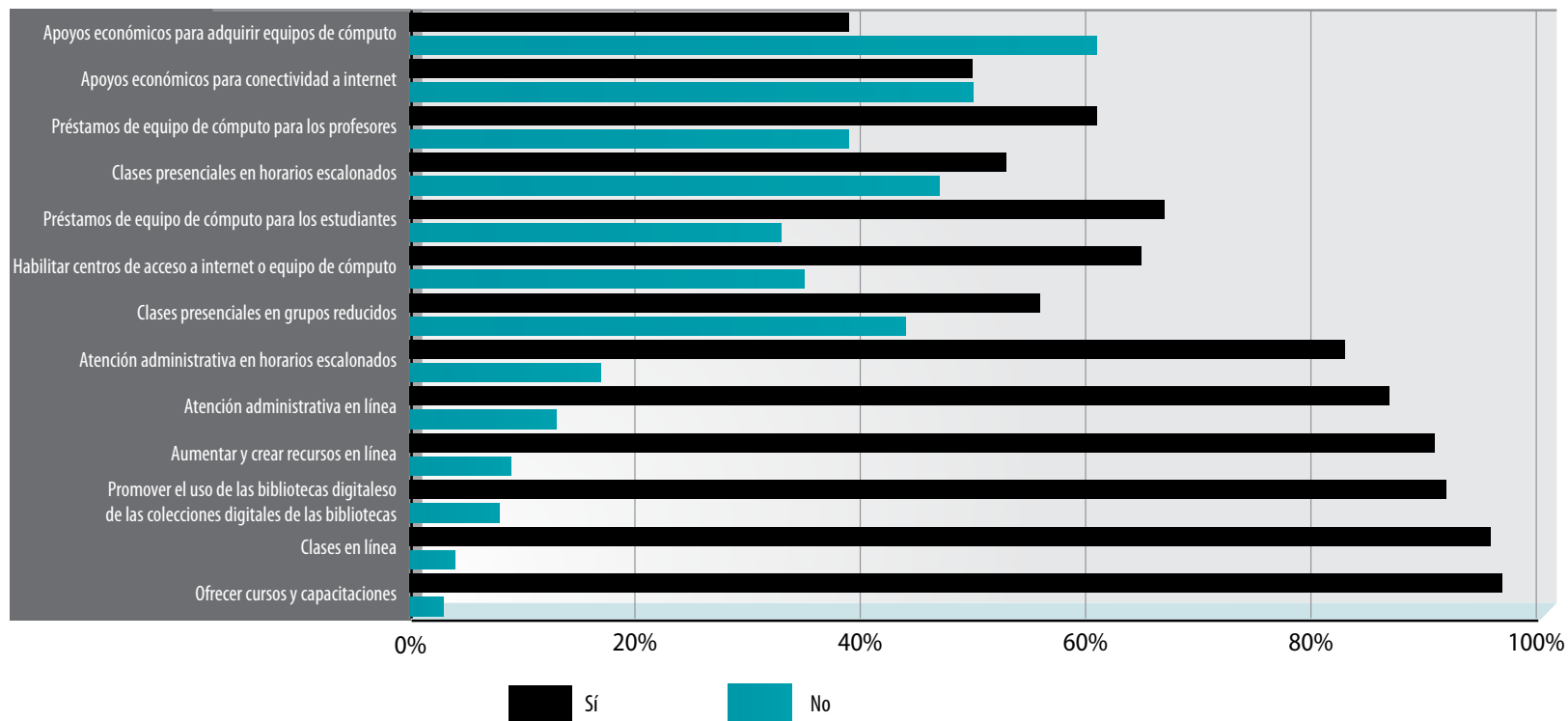
- Se reportó un mayor promedio de habilidad tecnológica entre los profesores que entre las profesoras.

¿Cuáles de las siguientes acciones han sido aplicadas en su universidad para garantizar la continuidad de las actividades académicas y administrativas durante el confinamiento?

Gráfica 82.



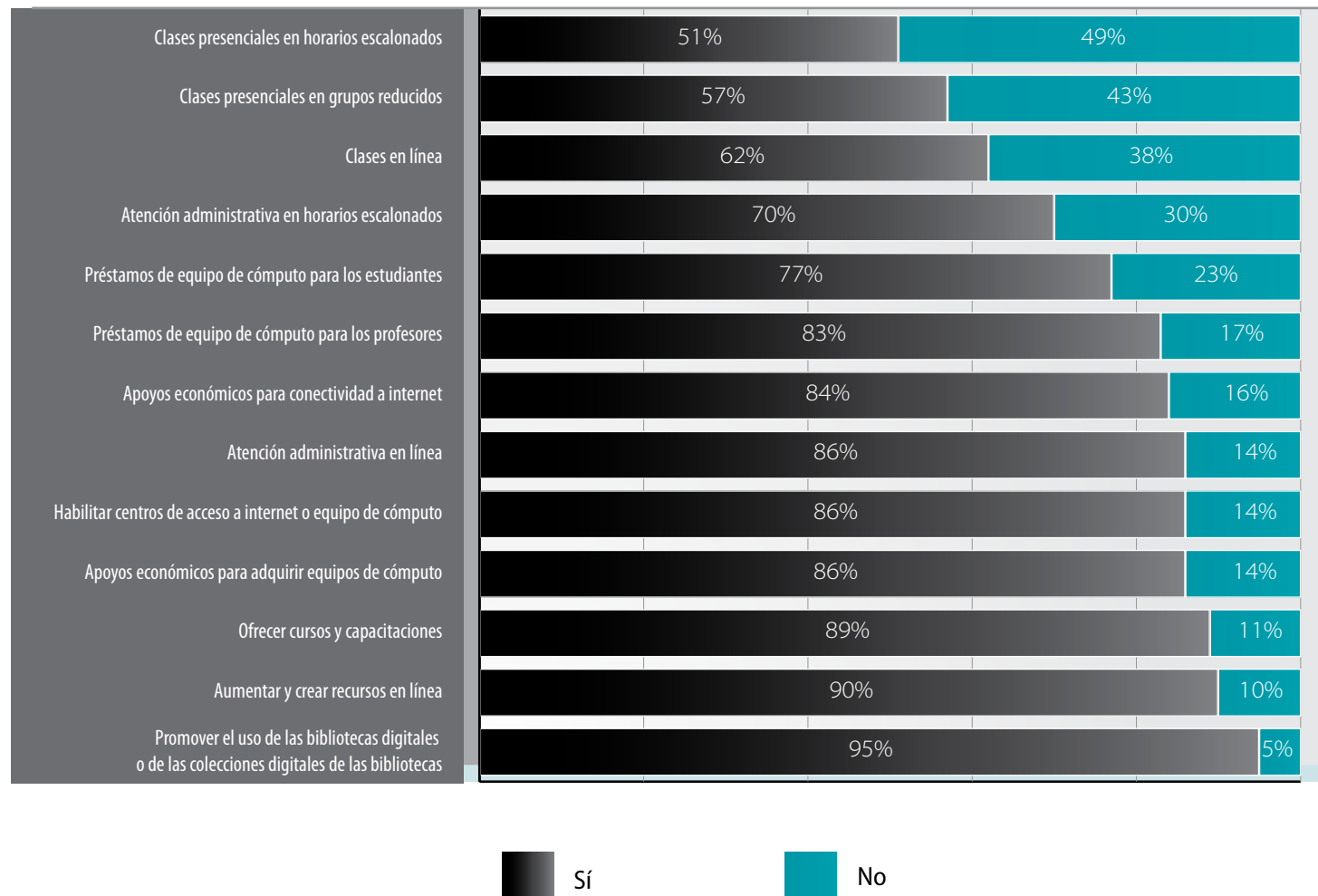
Gráfica 83.



- La implementación de medidas por parte de las universidades afectó para bien el desempeño profesional de los docentes.

¿Cuáles de las siguientes acciones deberían aplicarse en su universidad para garantizar la continuidad de las actividades académicas y administrativas durante el confinamiento?

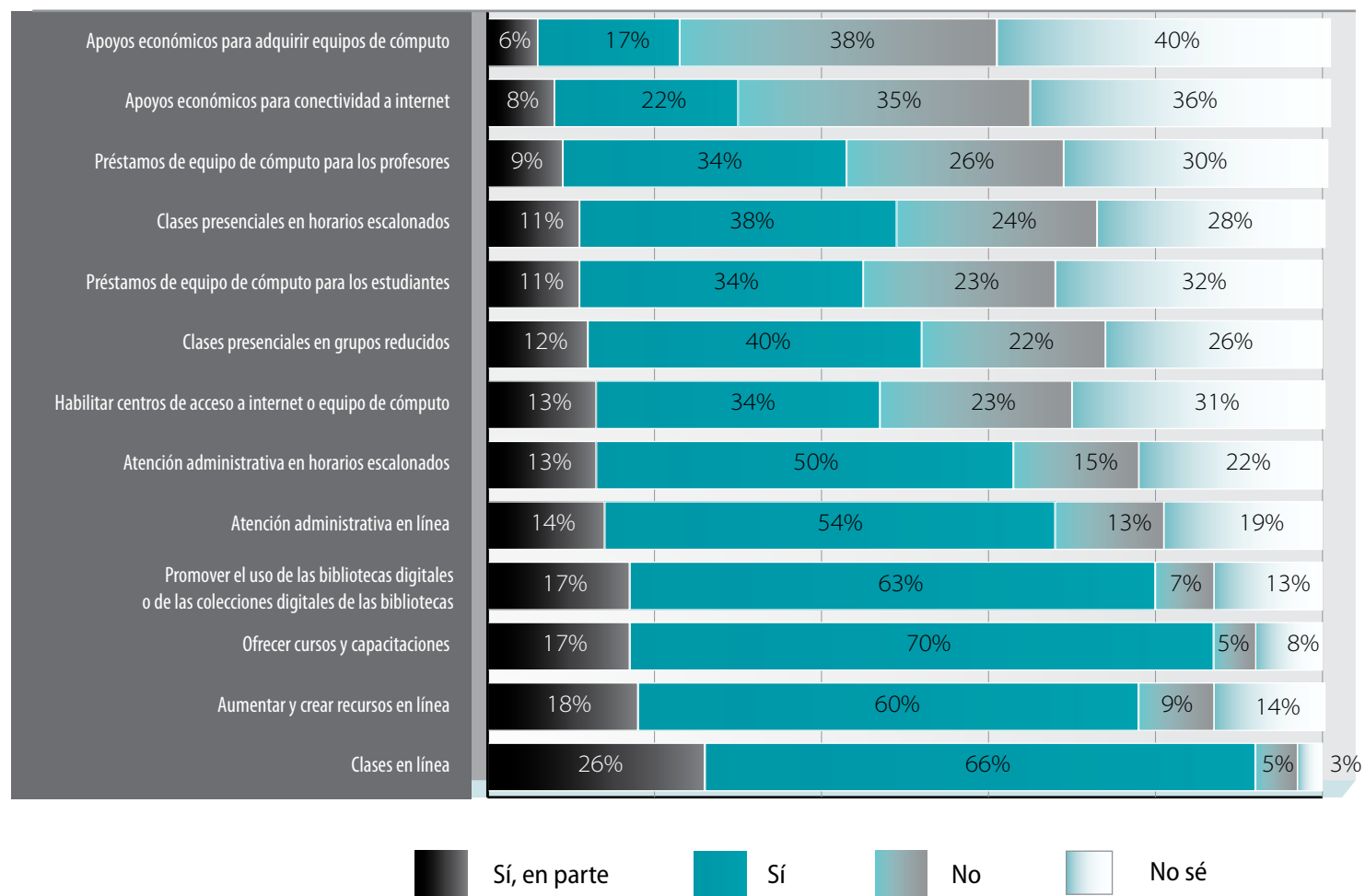
Gráfica 84.



- 94.9% considera que se debe promover tanto el uso de bibliotecas digitales, como de las colecciones digitalizadas de las bibliotecas.

¿Cuál de las siguientes actividades han facilitado el acceso escolar?

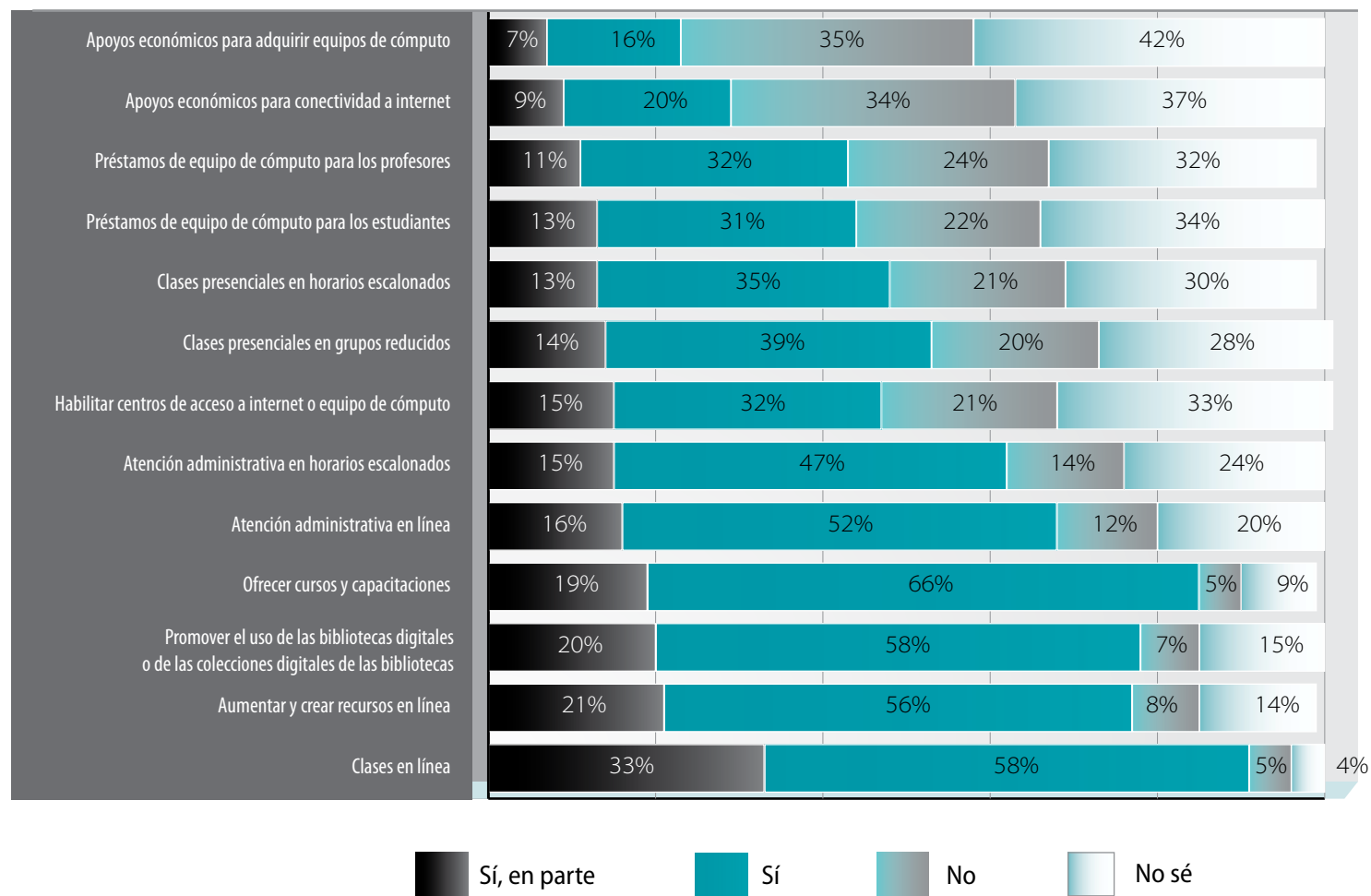
Gráfica 85.



- El 69.9% considera que ofrecer cursos y capacitaciones ha facilitado el acceso
- El 65.8% respondió que las clases en línea.

¿Cuál de las siguientes actividades han facilitado el funcionamiento escolar?

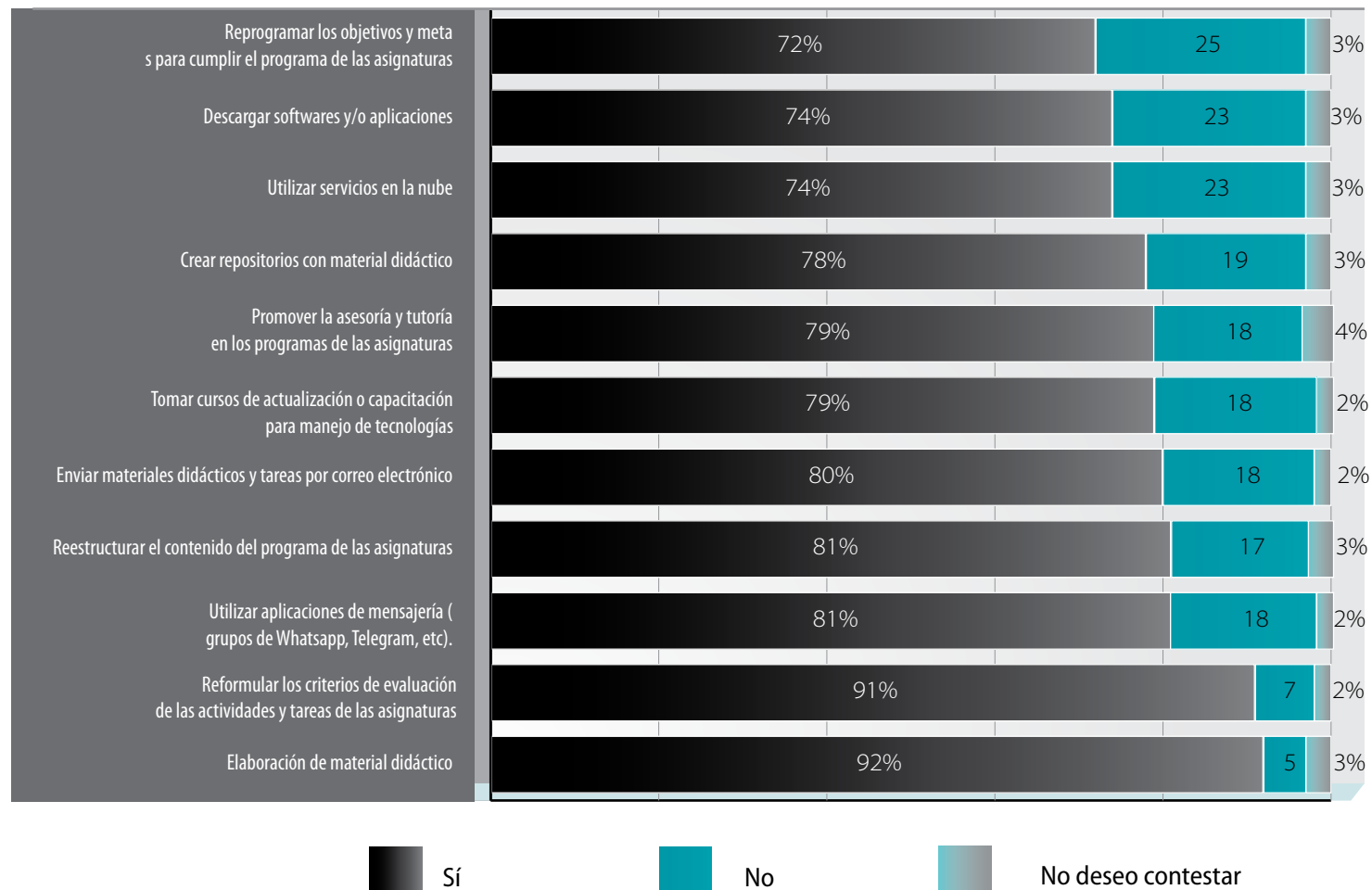
Gráfica 86.



CONTINUIDAD EN EL APRENDIZAJE

¿Cuáles acciones ha realizado en su práctica docente durante el confinamiento para dar continuidad a las asignaturas que imparte?

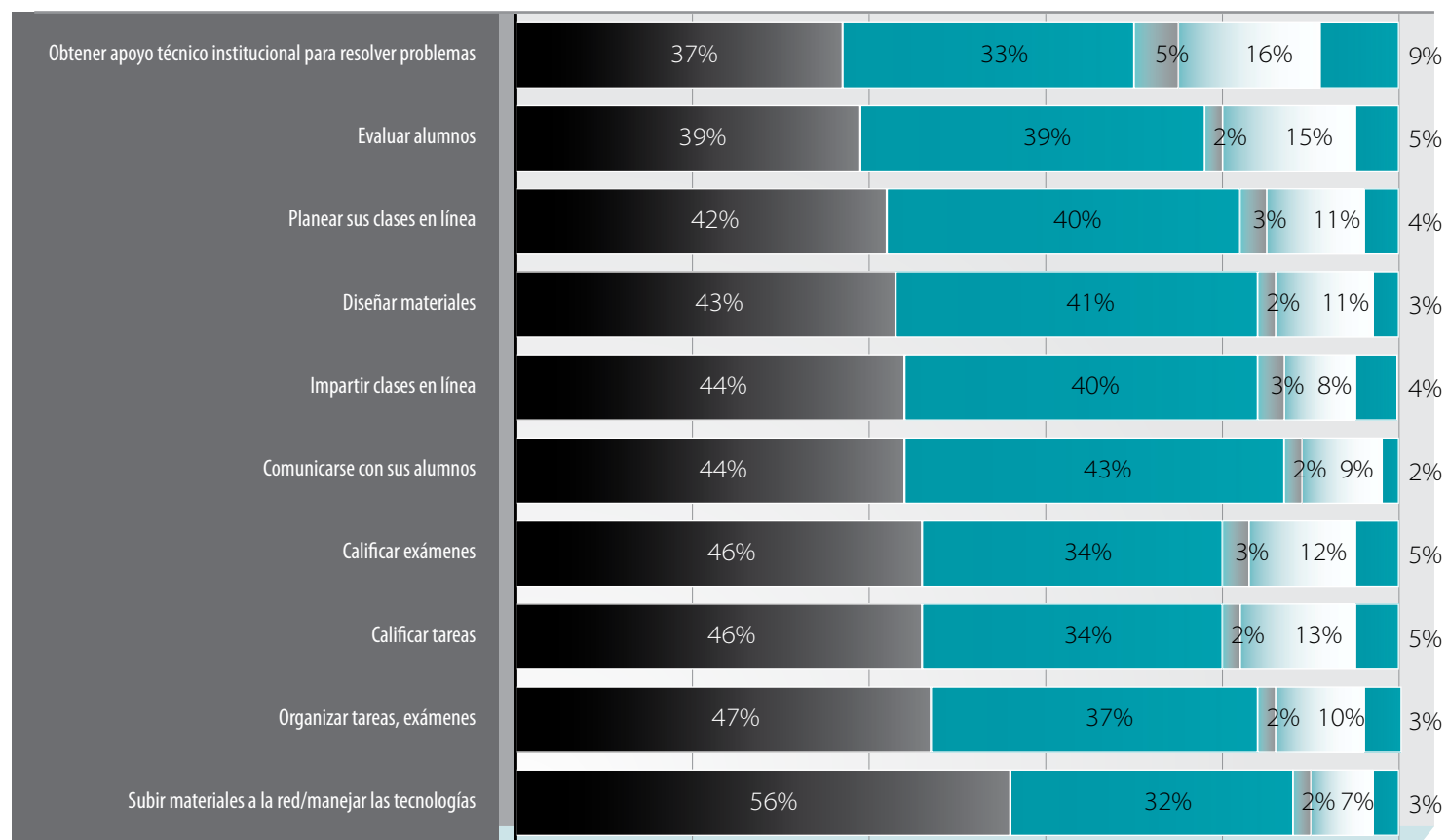
Gráfica 87.



- El 92% de los profesores ha tenido que elaborar material didáctico.
- El 91% ha tenido que reformular los criterios de evaluación de las actividades y tareas de las asignaturas.

A partir del confinamiento, ¿qué tan fácil ha sido para usted?

Gráfica 88.

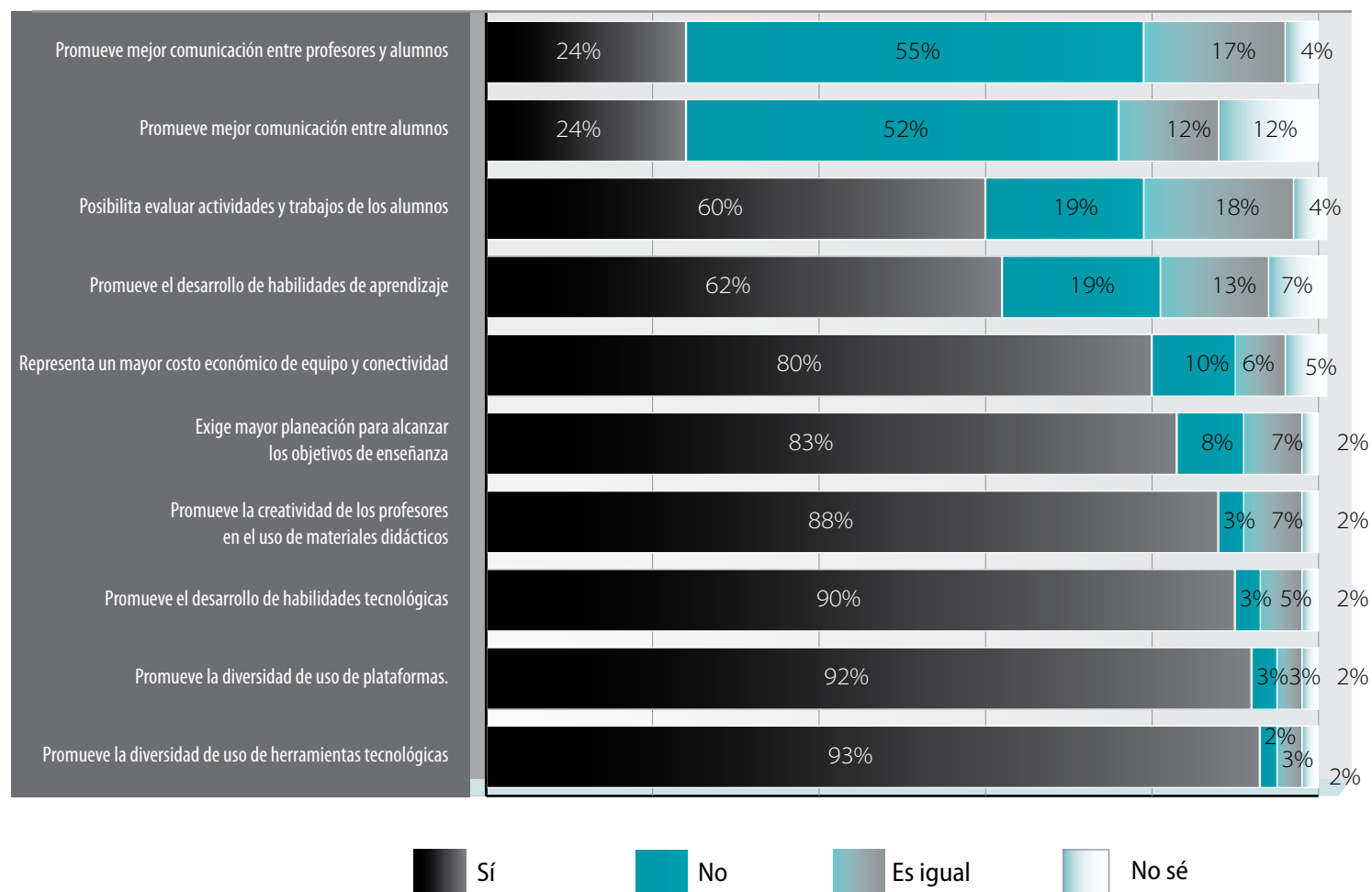


Mucho
 Algo
 No deseo contestar
 Poco
 Nada

- Solo el 55.7% considera que subir materiales a la red ha sido muy fácil.
- El 47.2% considera muy fácil organizar tareas y exámenes.

En su experiencia, en comparación con las clases presenciales, la educación en línea.

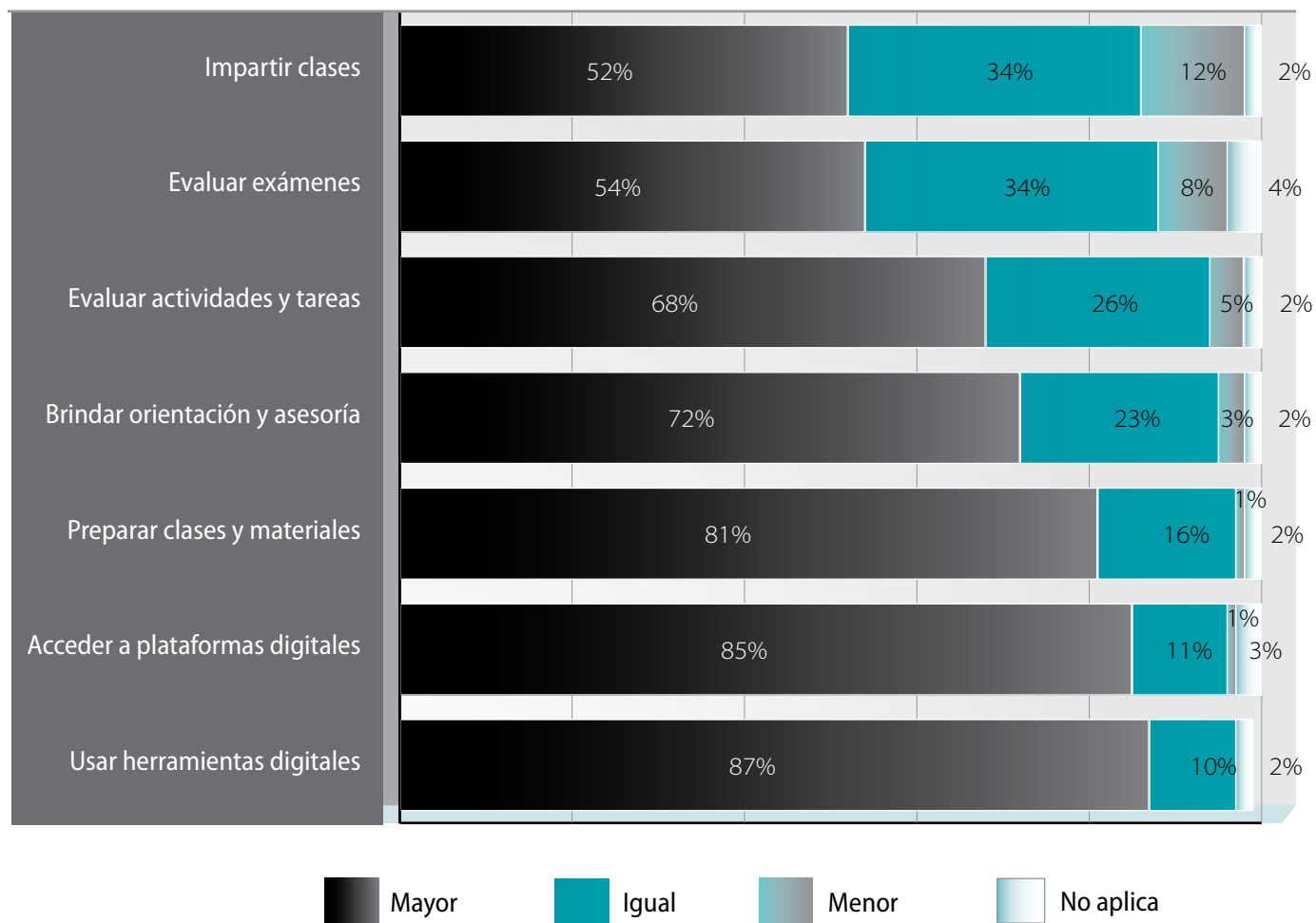
Gráfica 89.



- El 93% cree que las clases en línea promueven la diversidad de uso de herramientas tecnológicas.
- El 92% cree que las clases en línea promueven la diversidad de uso de plataformas.

En comparación con sus actividades antes de la pandemia, durante el confinamiento ha sido igual, mayor o menor el tiempo que ha dedicado a:

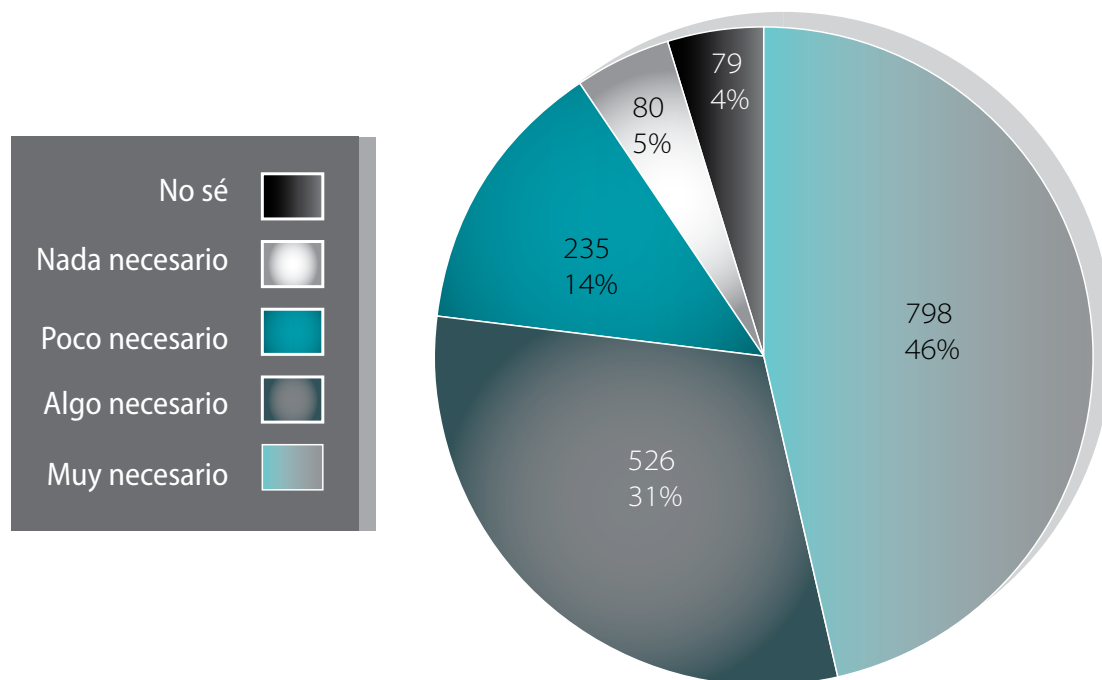
Gráfica 90.



- El 87 % ha dedicado mayor tiempo al uso de herramientas digitales.
- El 85% ha dedicado mayor tiempo a acceder a plataformas digitales.

En caso de un eventual regreso a clases presenciales, ¿qué tan necesario considera que será impartir cursos de regularización para los estudiantes que recibieron educación en línea?

Gráfica 91.



- El 46% considera que es muy necesario impartir cursos de regularización.
- El 31% considera que es algo necesario impartir cursos de regularización.



A line graph with two data points connected by a line, set against a teal background. The points are located at approximately (15, 85) and (35, 95) in a 100x100 coordinate system. A curved graphic element is visible in the bottom-left corner.

Informe técnico comparativo
profesores / estudiantes

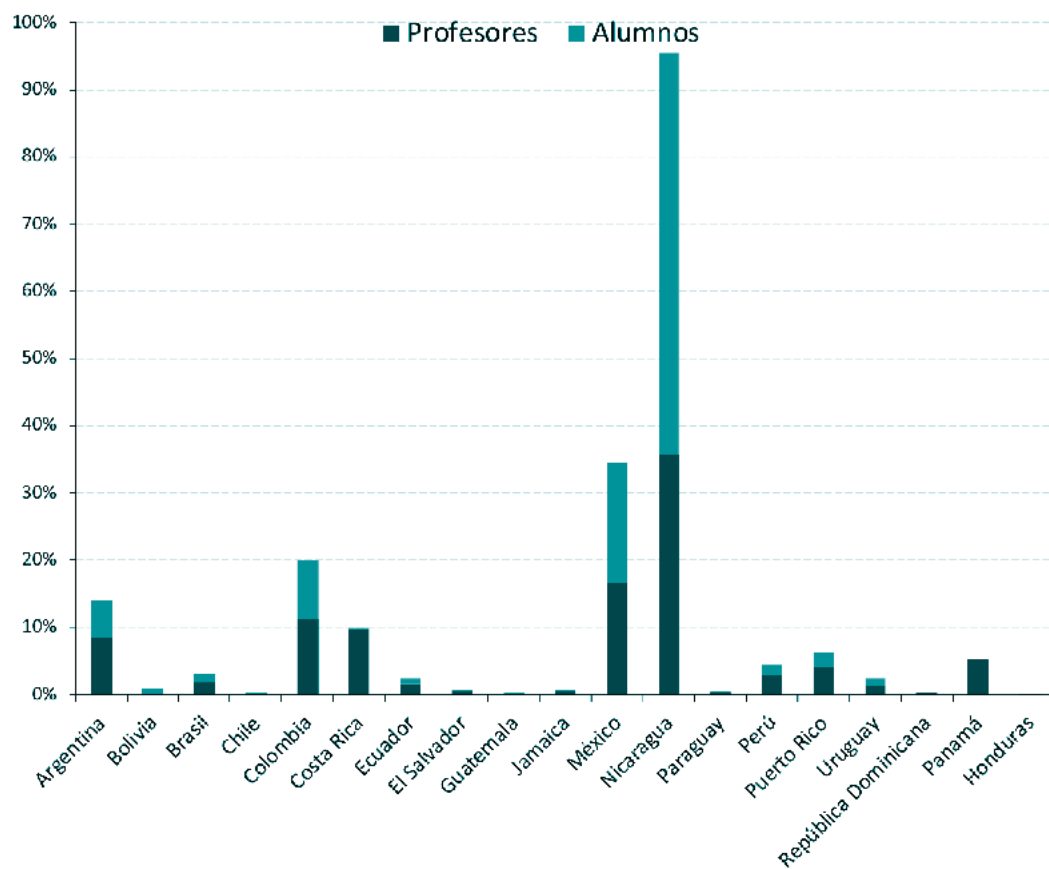


Descripción de la población

Profesores encuestados: 1718, de 19 países y 85 universidades

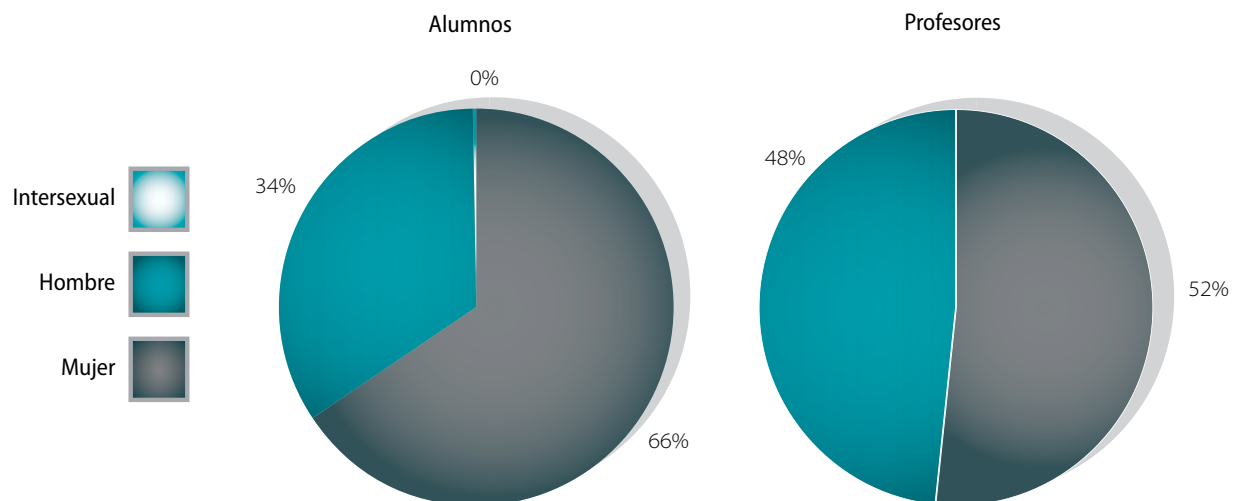
Estudiantes encuestados: 7200, de 16 países y 106 universidades

Gráfica 92.



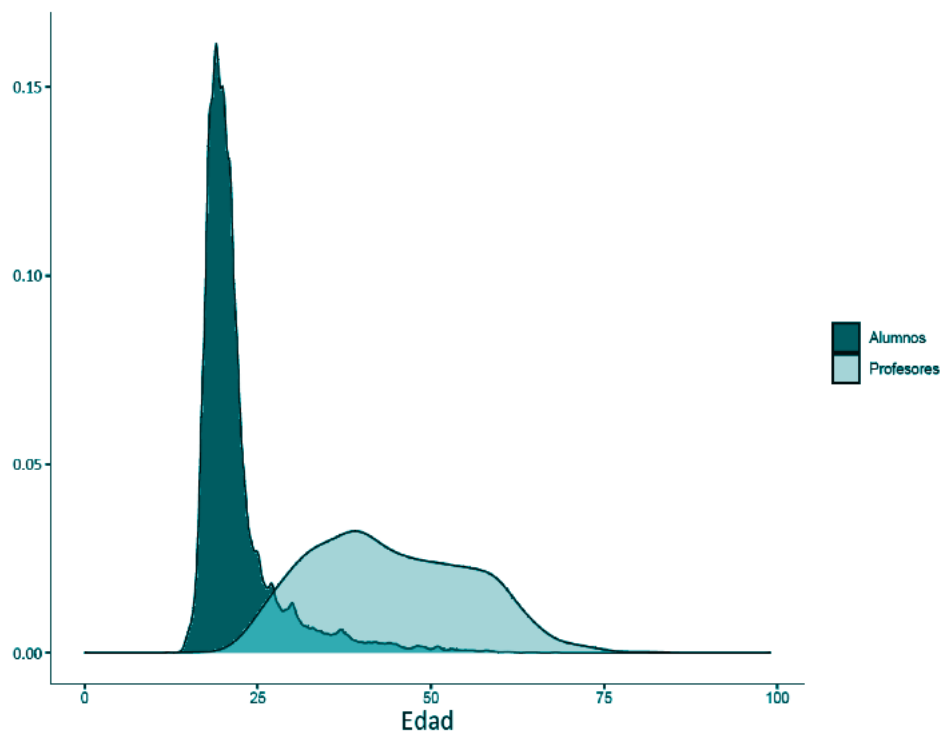
- Nicaragua, México y Colombia fueron los países con mayor participación.

Gráfica 93.



- Entre los profesores se muestra una mayor equidad en la participación entre hombres y mujeres.

Gráfica 94.

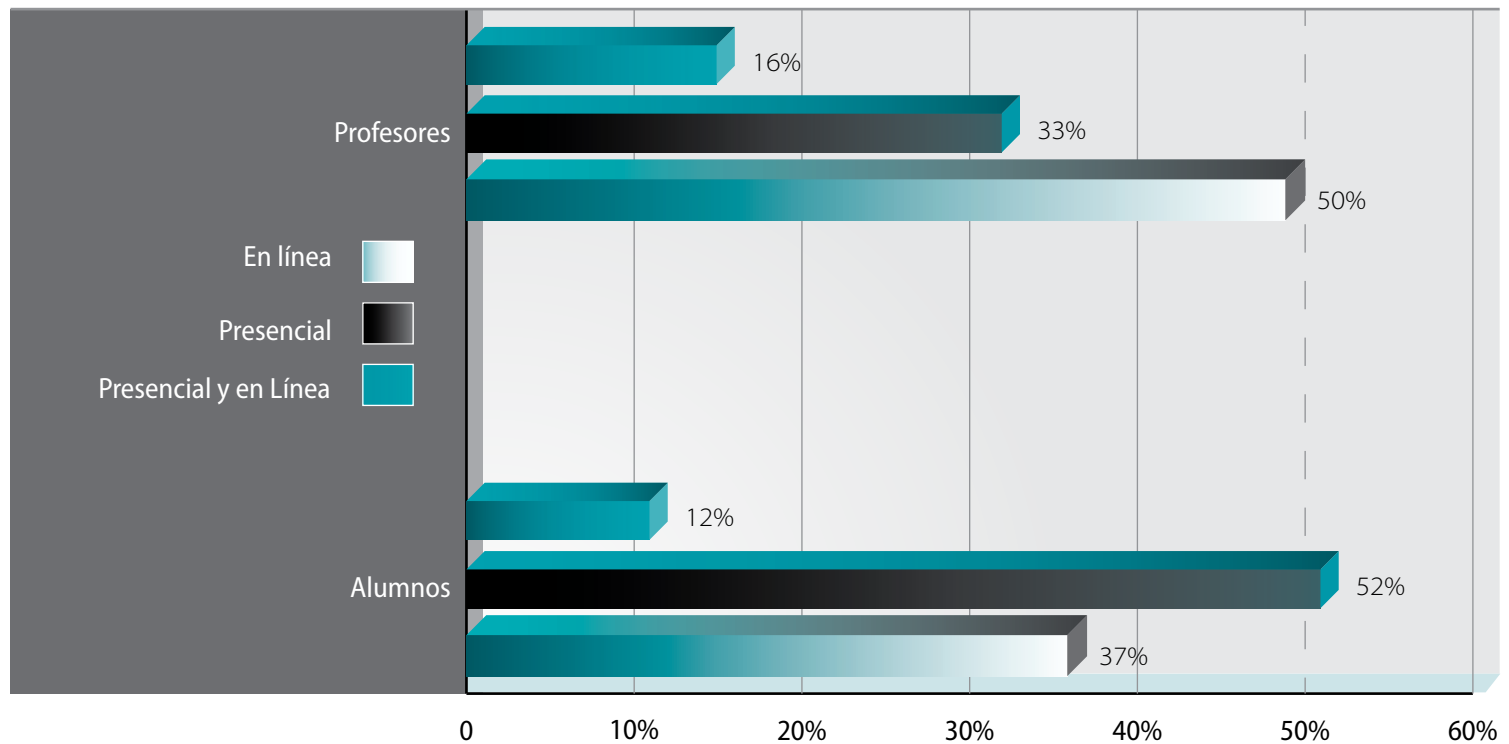


- Los profesores mostraron una mayor dispersión en la edad.

ÁREAS DEL CONOCIMIENTO

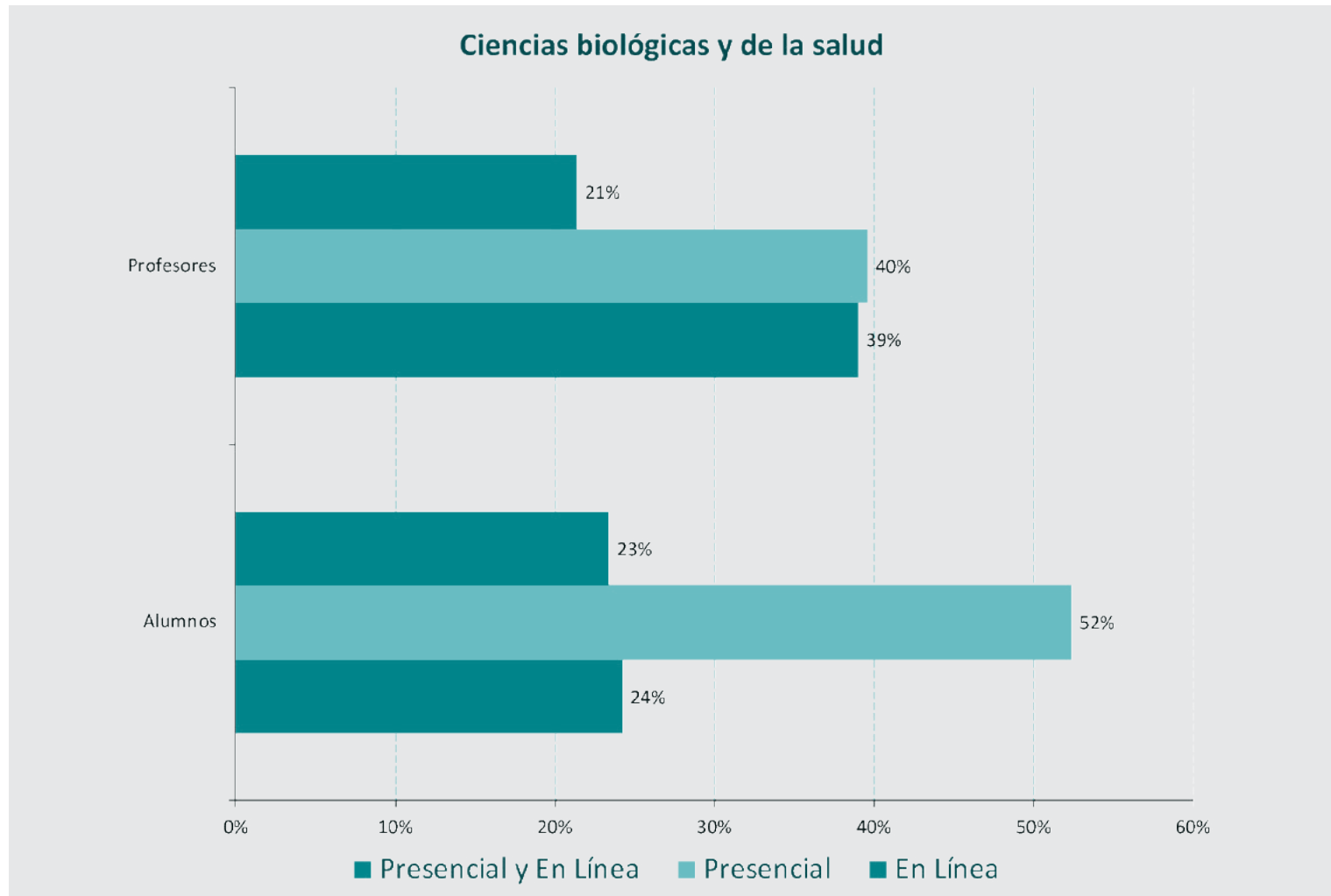
¿En qué área del conocimiento estás inscrito /enseñas?

Gráfica 95. Ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías



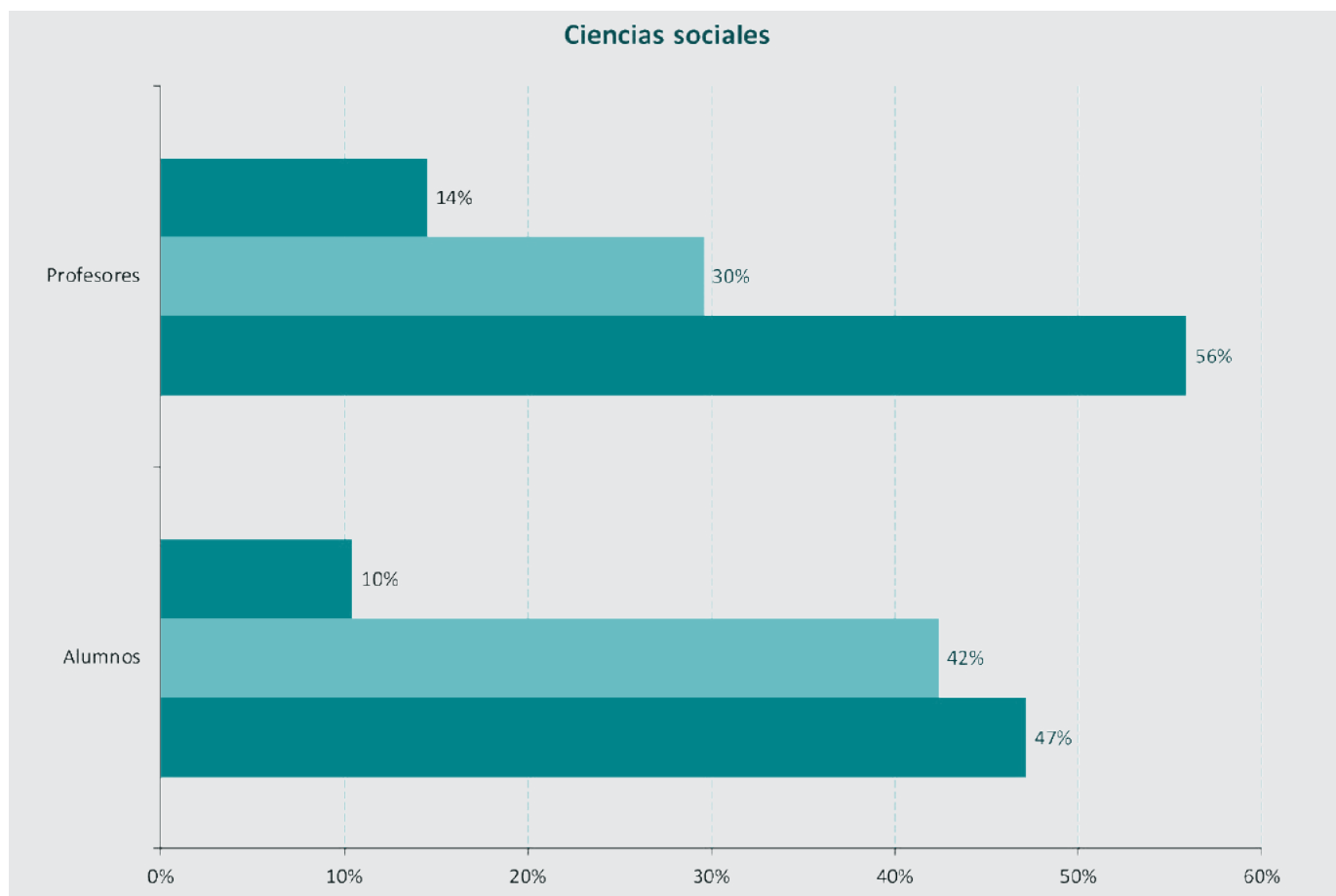
- En el área de Ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías, la mayoría de los profesores se encuentra enseñando en línea, mientras que los alumnos se encuentran estudiando presencialmente.

Gráfica 96.



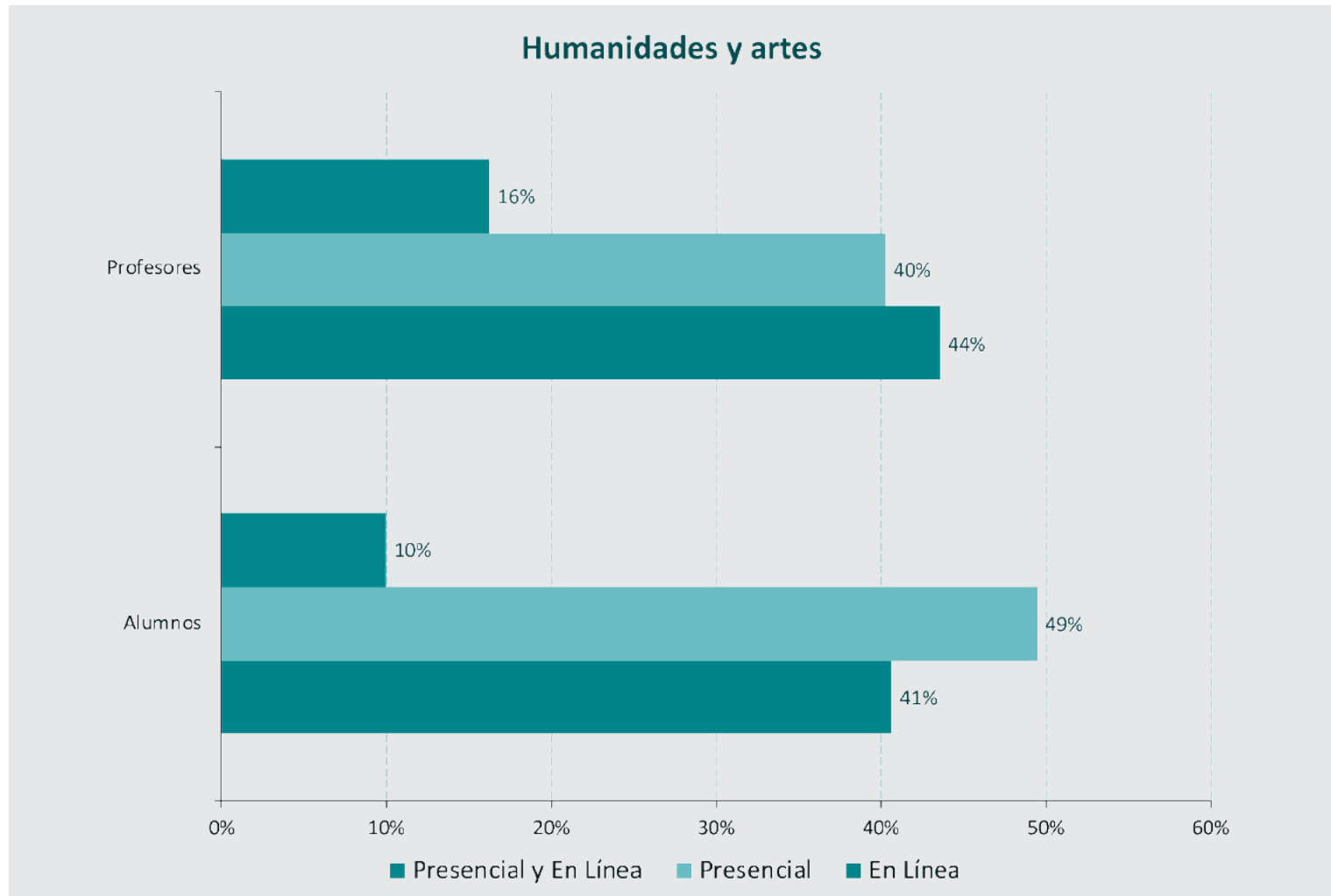
- En el área de Ciencias biológicas y de la salud, los alumnos mostraron mayor participación en la modalidad presencial.

Gráfica 97.



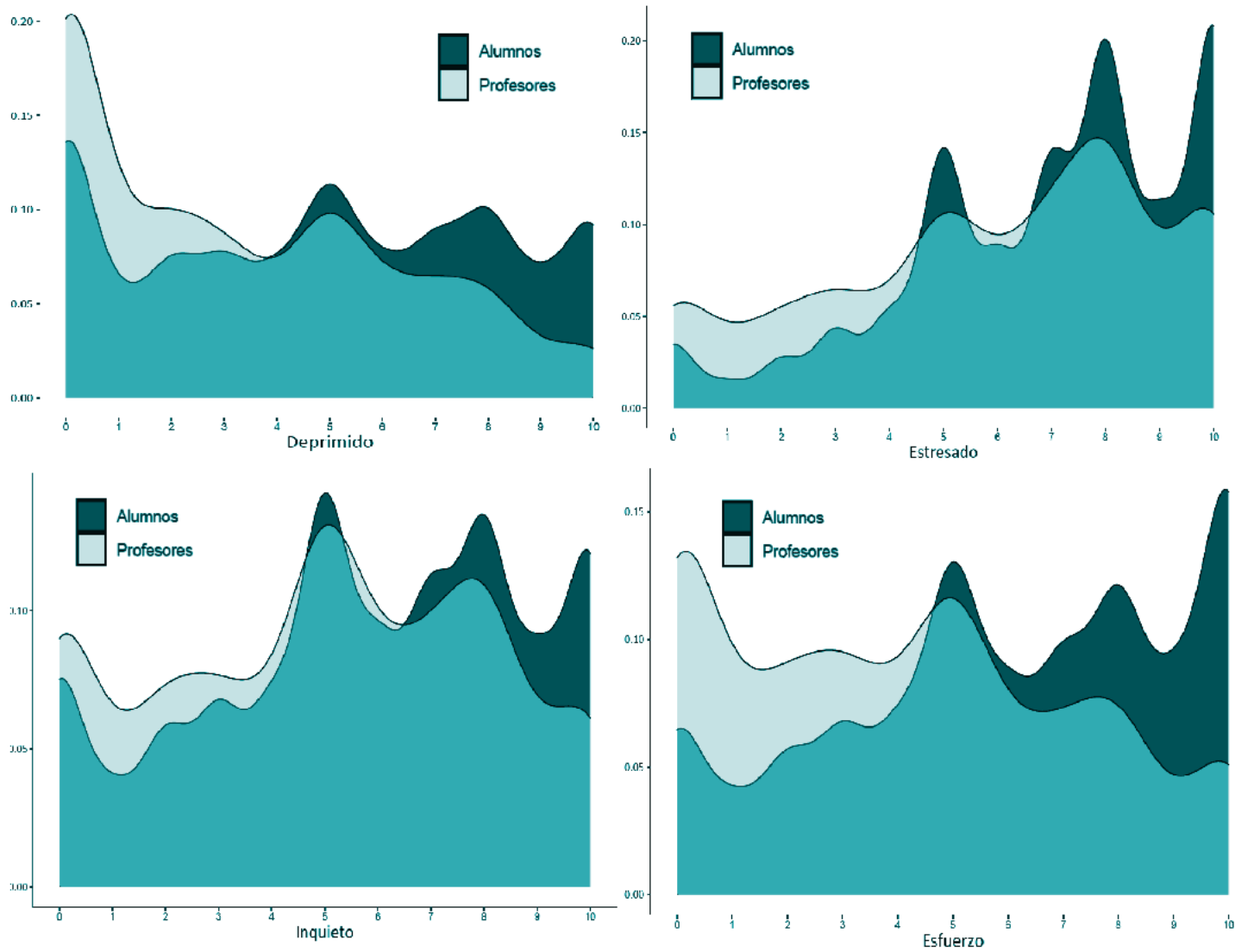
- En el área de Ciencias sociales, los profesores impartieron más clases en línea.

Gráfica 98.



- En el área de Humanidades y artes, ambas modalidades tuvieron gran participación.

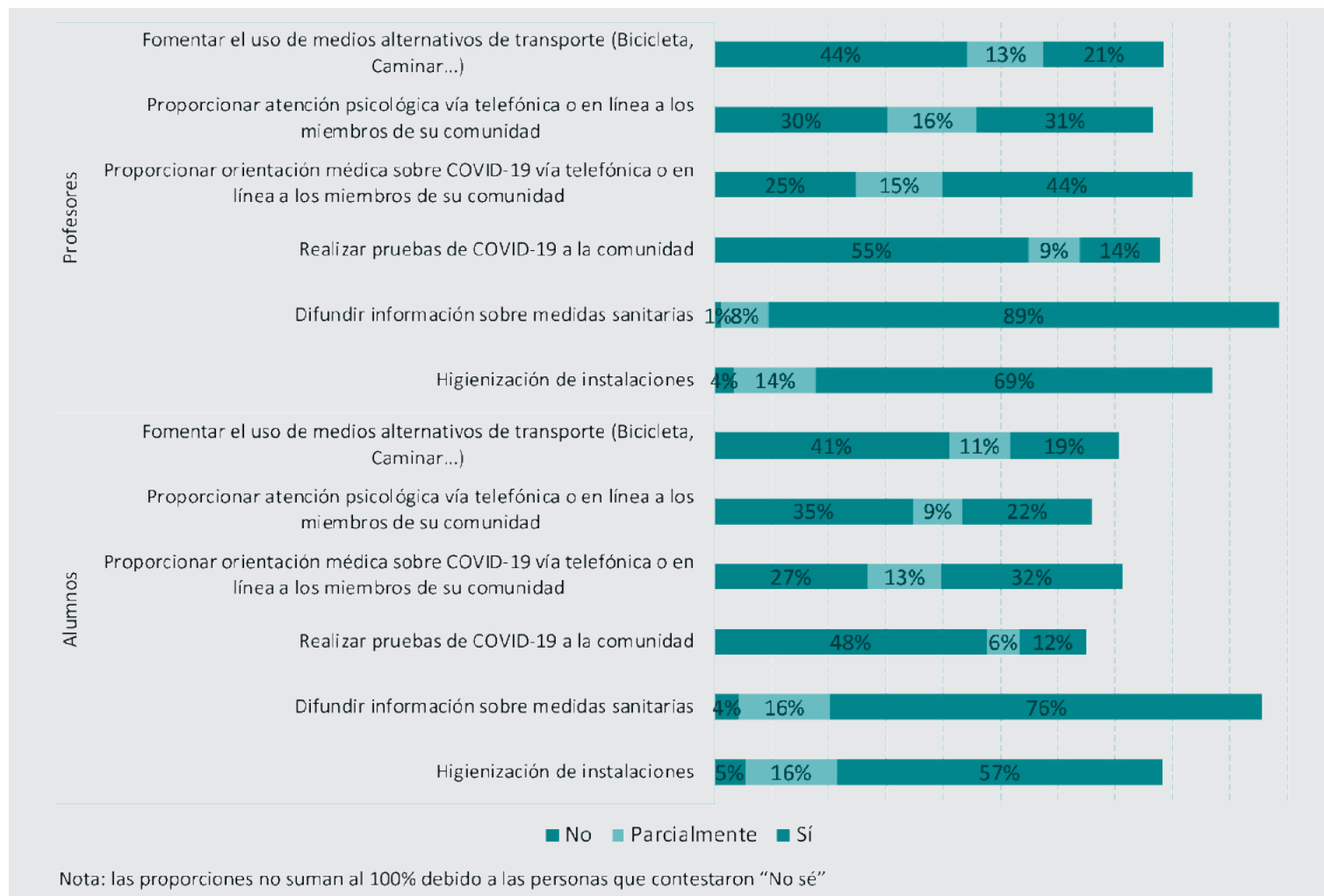
Gráfica 99.



- Los alumnos mostraron mayores afectaciones en comparación con los profesores.

MEDIDAS SANITARIAS

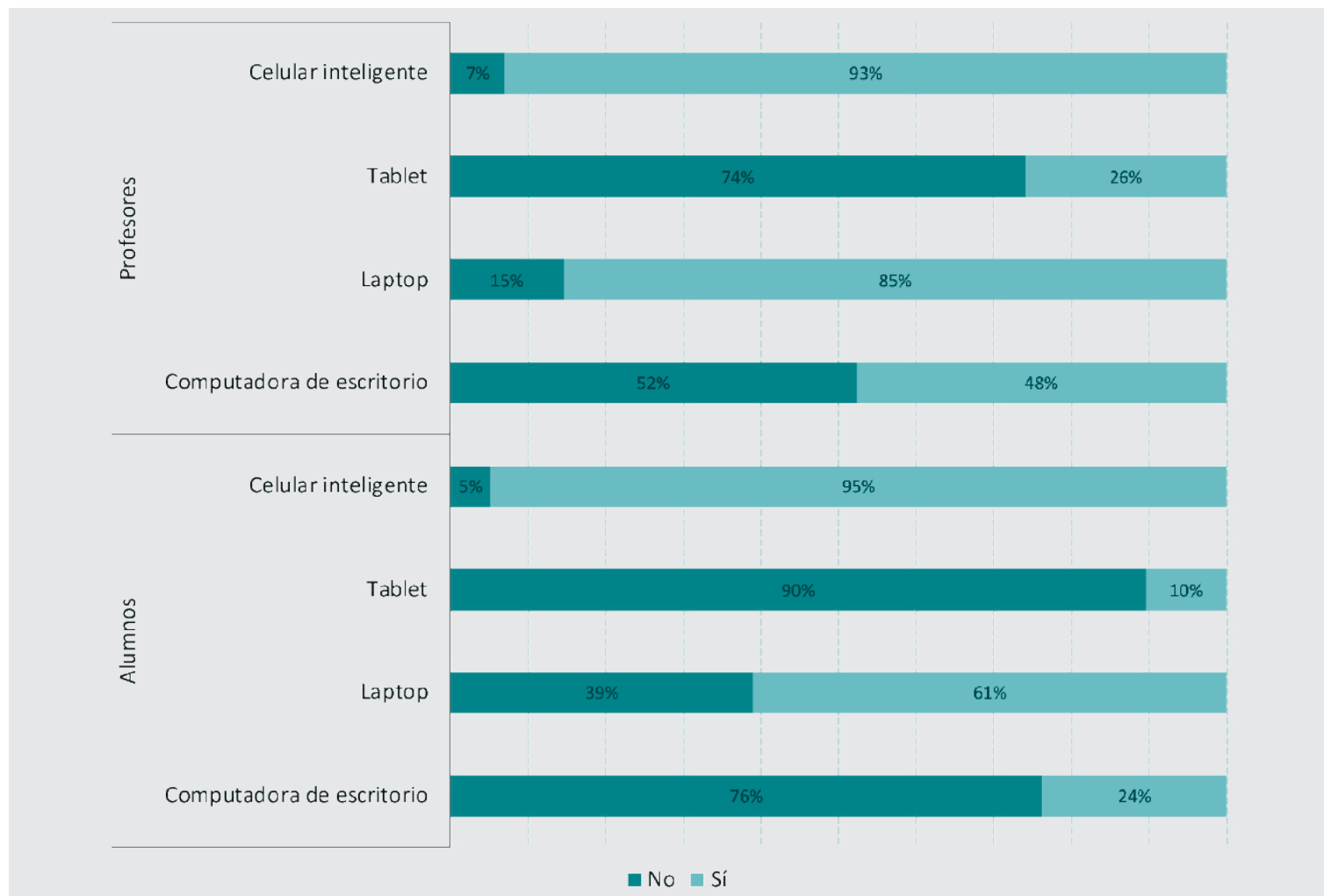
Gráfica 100.



- Tanto alumnos como profesores coincidieron en que las universidades difundieron información sobre las medidas sanitarias.

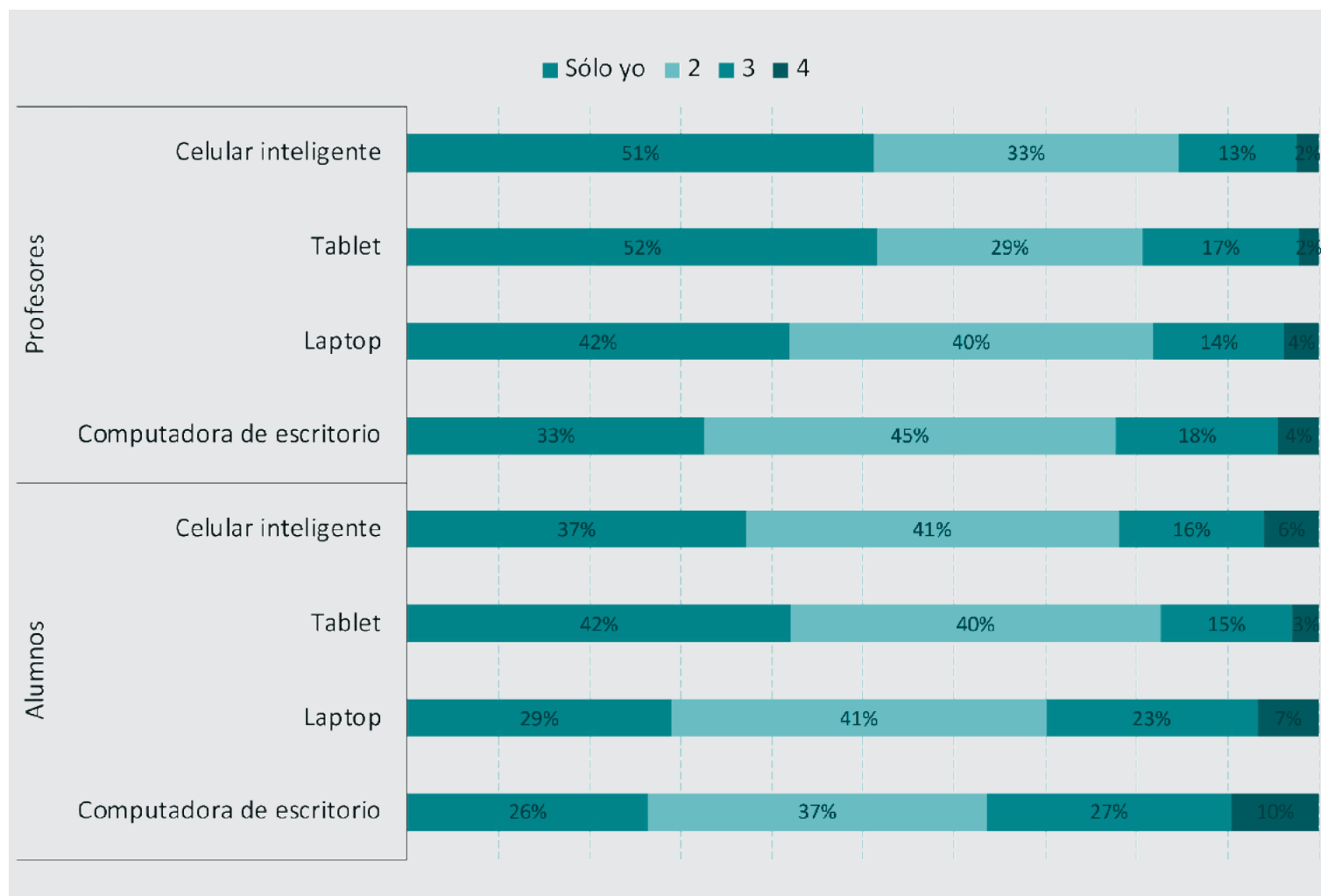
HERRAMIENTAS DIGITALES

Gráfica 101.



- Los profesores reportaron tener más tabletas, laptops y computadoras de escritorio, mientras que los alumnos reportaron más teléfonos inteligentes.

Gráfica 102.

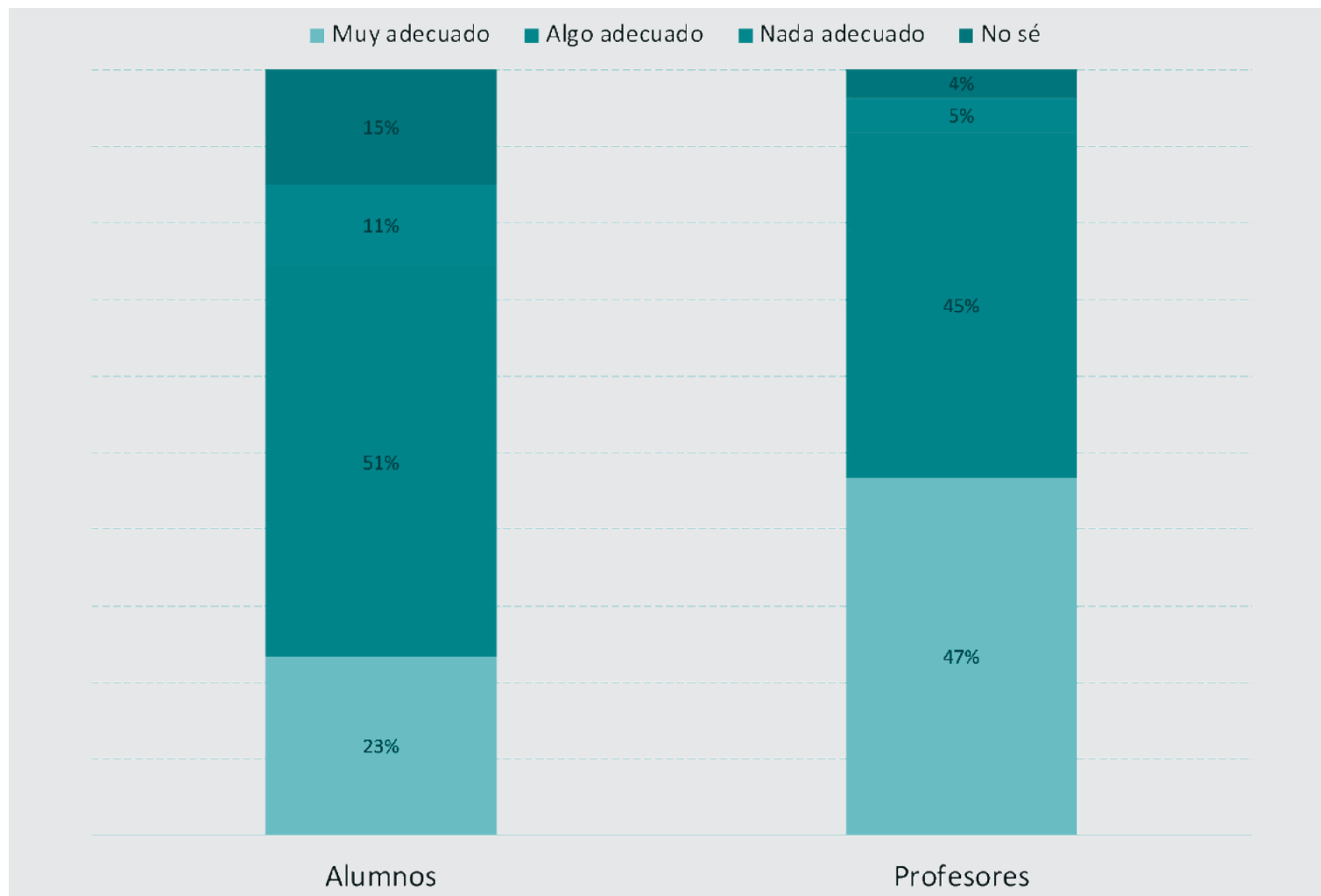


¿Con cuántas personas compartes los dispositivos?

- Los profesores comparten los dispositivos con menos personas.

¿Qué tanto considera usted que el lugar donde se conecta actualmente le brinda las condiciones adecuadas para trabajar en línea?

Gráfica 103. ENTRA GRÁFICO Diapositiva 18: Barras "¿lugar adecuado...?"

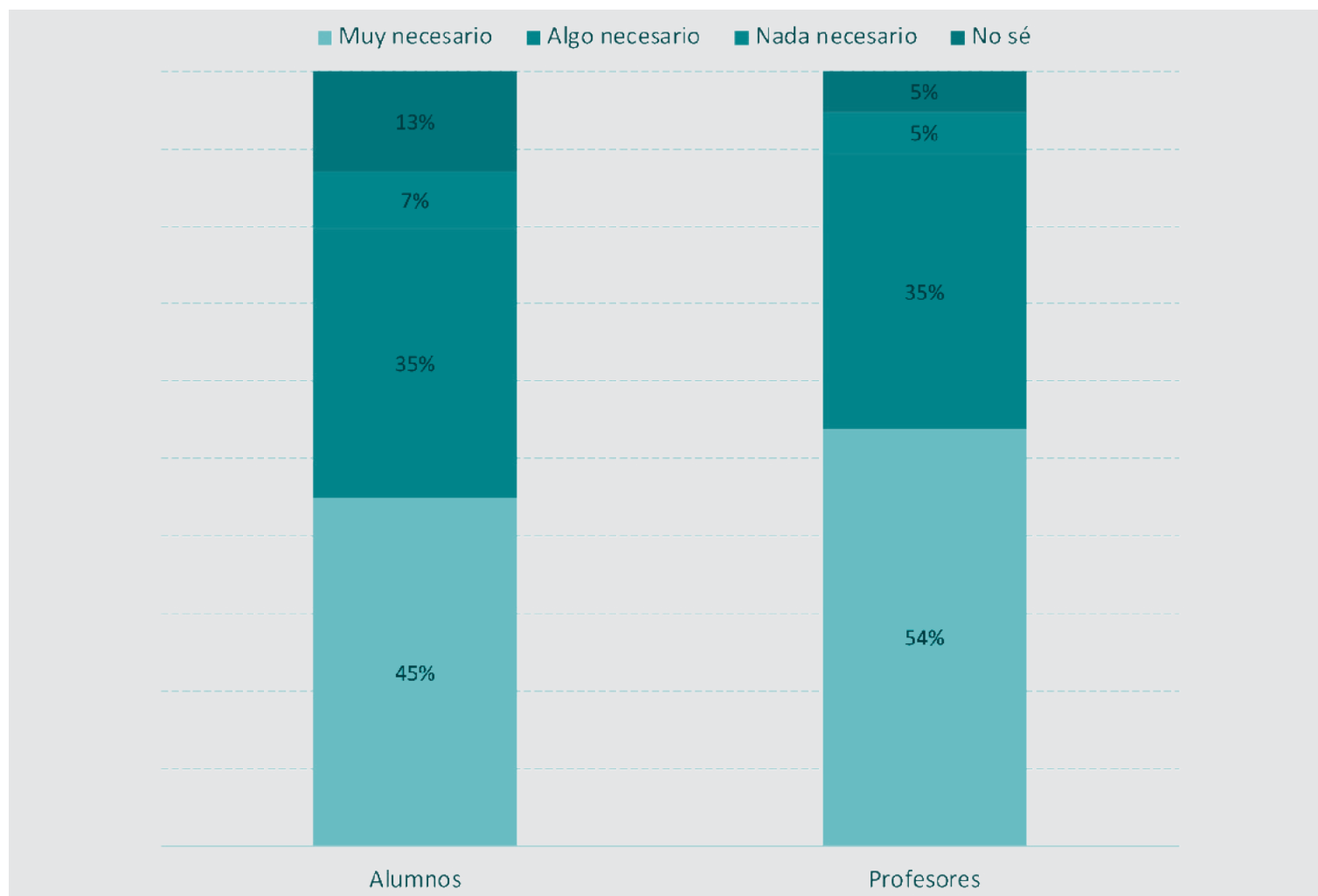


- En general, los profesores reportaron tener un espacio más adecuado, en comparación con los alumnos.

PERCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE

¿Qué tan necesario considera que será impartir/tomar cursos de regularización para los estudiantes que recibieron educación en línea?

Gráfica 104.



- En comparación con los alumnos, los profesores creen que es más necesario que los alumnos tomen clases de regularización.





Informe técnico
de género

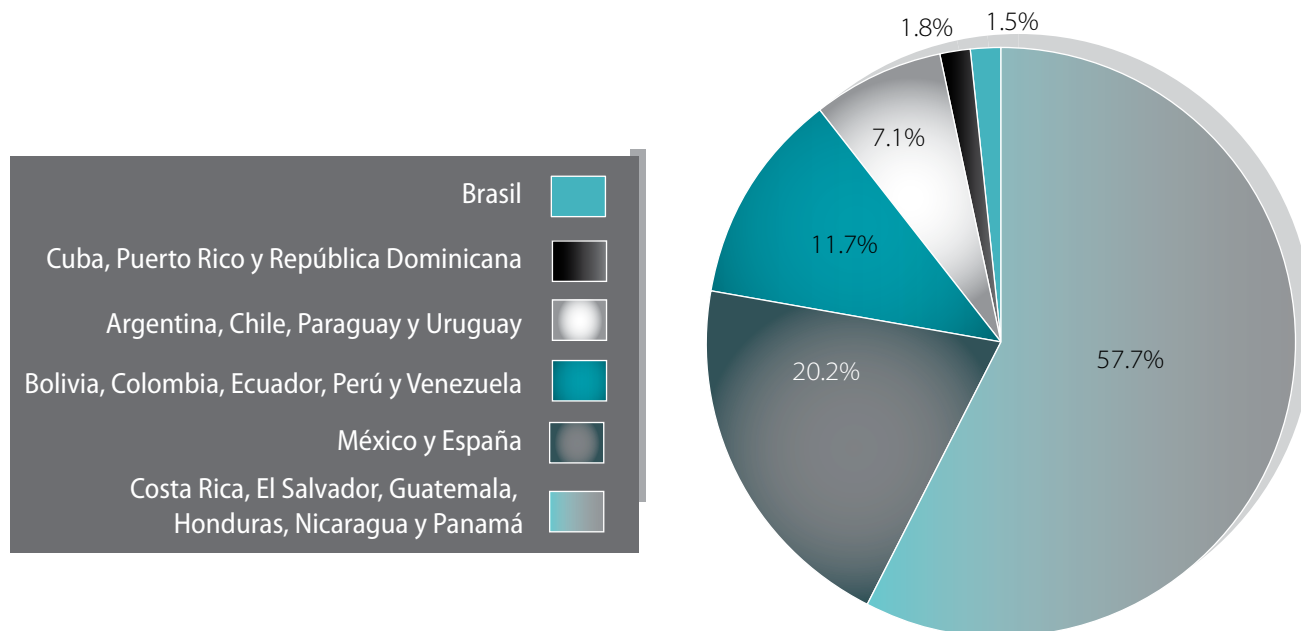


▫ *Descripción de la población*

De acuerdo con la regionalización establecida por la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL), para la encuesta correspondiente al tema de Género se aplicaron: 4581 cuestionarios distribuidos así:

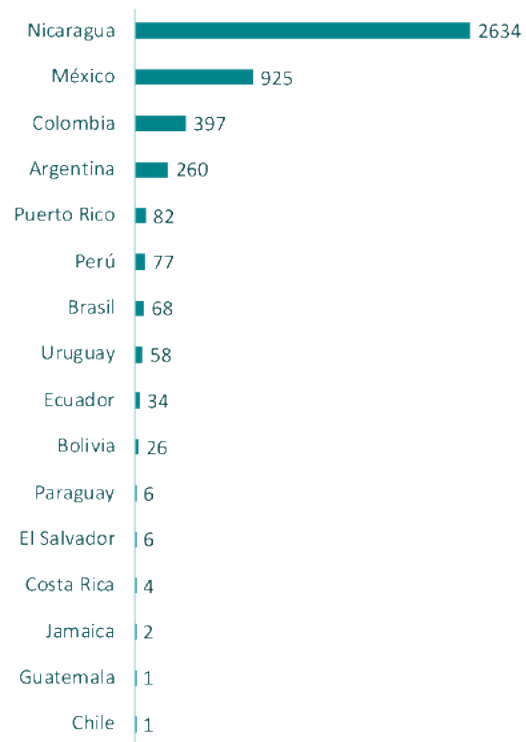
Nicaragua, México y Colombia fueron los países con mayor participación. No se tuvo participación de la región 7.

Gráfica 105.





Gráfica 106.



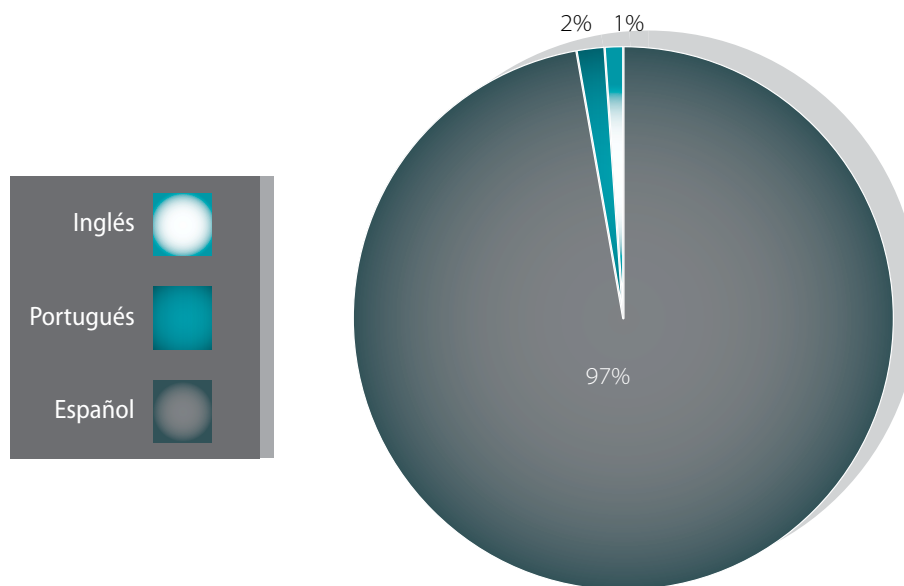
Estudiantes encuestados: 4581

La mayoría fueron mujeres

Países participantes: 16

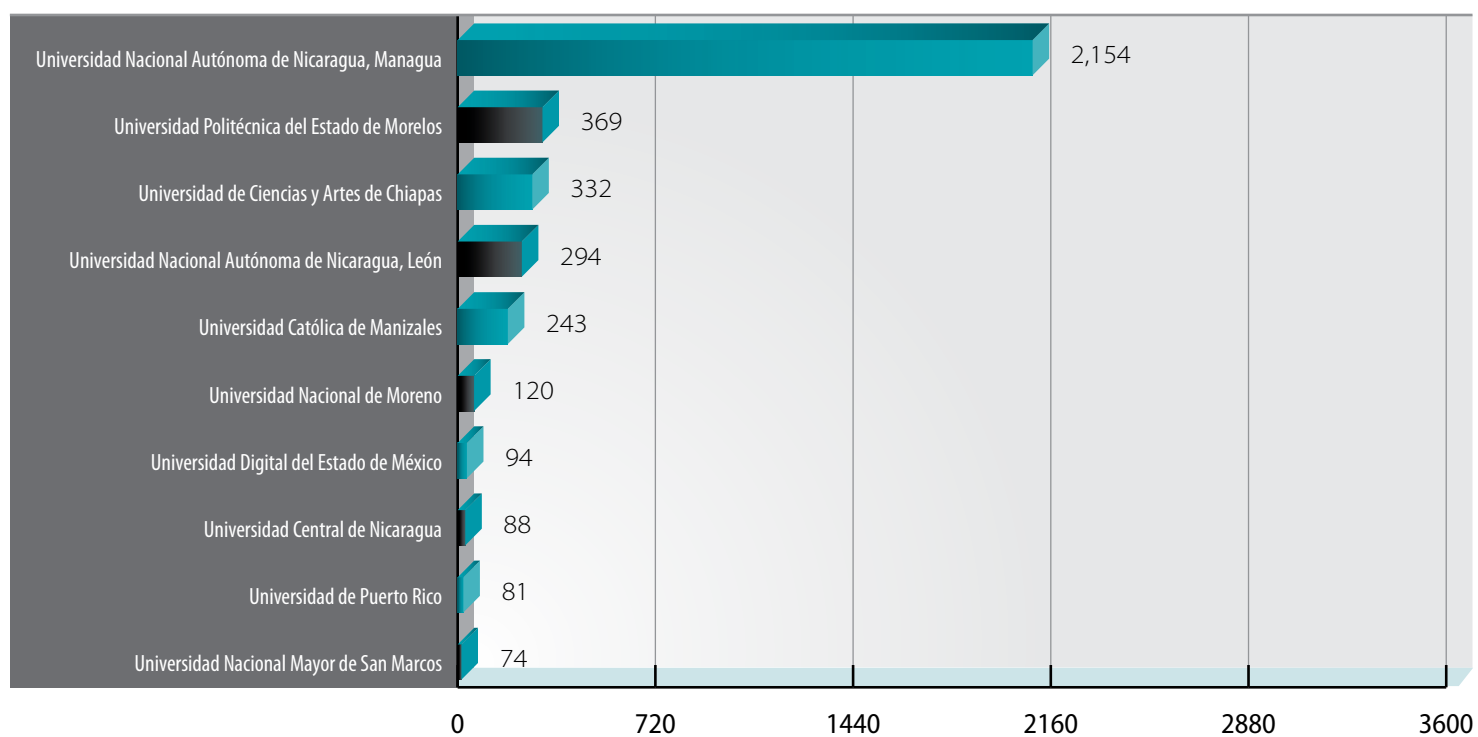
Universidades: 91

Gráfica 107.



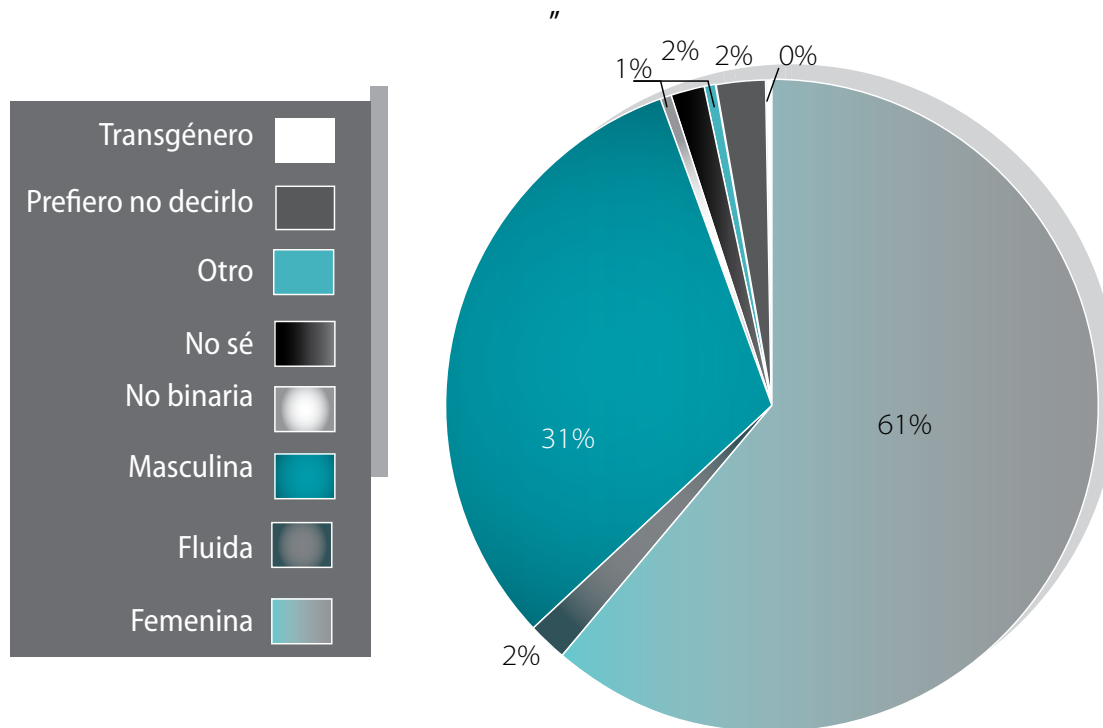
- El español fue el idioma principal, aunque se aplicaron cuestionarios también en inglés y portugués
- El 98% de los estudiantes encuestados es hispanohablante.

Gráfica 108. Top 10 de las universidades con mayor participación



¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor cómo te percibes?,
como una persona...

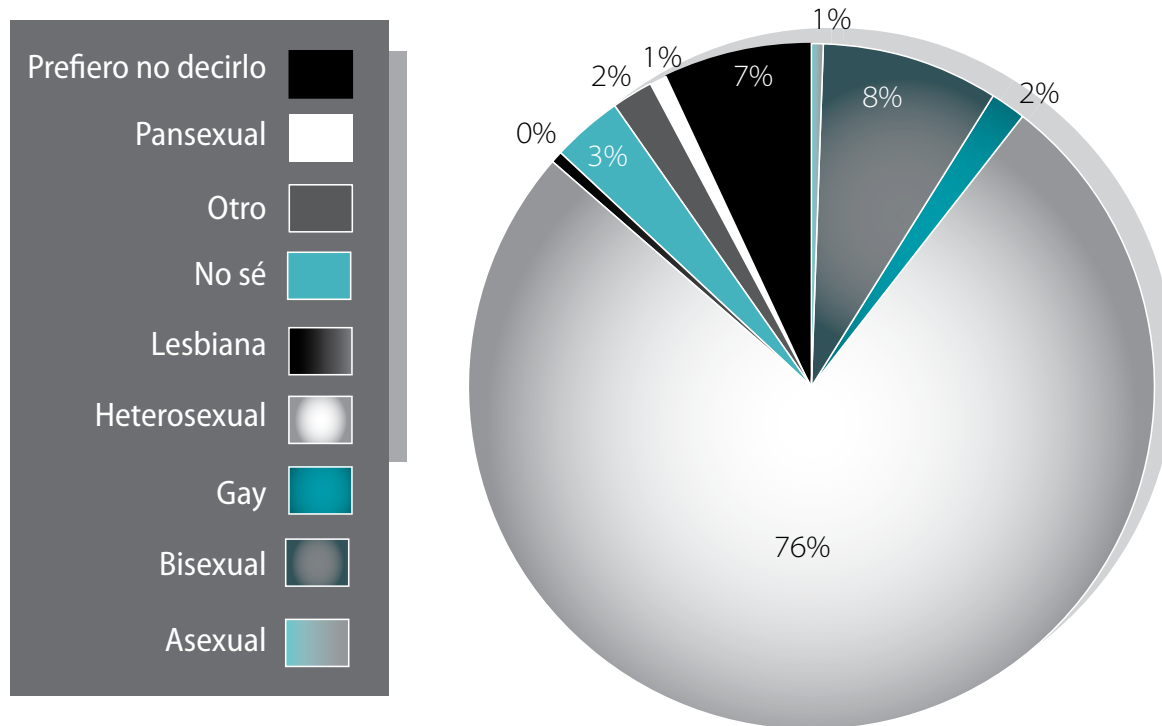
Gráfica 109.



- Femenina: 61 %
- Fluida
- Masculina: 31%
- No binaria
- No sé
- otro
- Prefiero no decirlo
- Transgénero

Te consideras...

Gráfica 110.

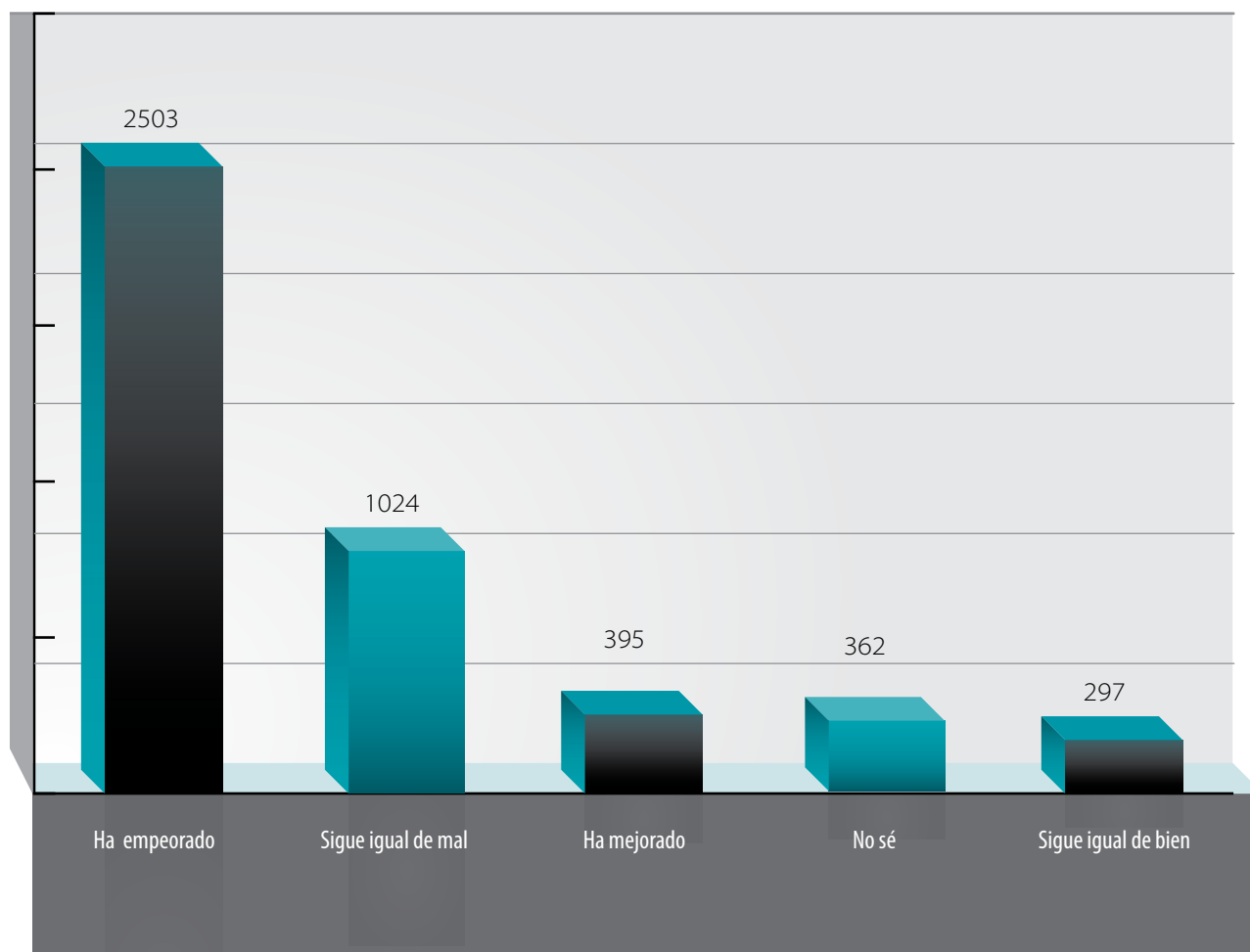


- La mayoría de los estudiantes encuestados se considera heterosexual.

SITUACIÓN ECONÓMICA

Comparada con la situación económica que tenía tu país hace un año, ¿crees que ha mejorado o ha empeorado?

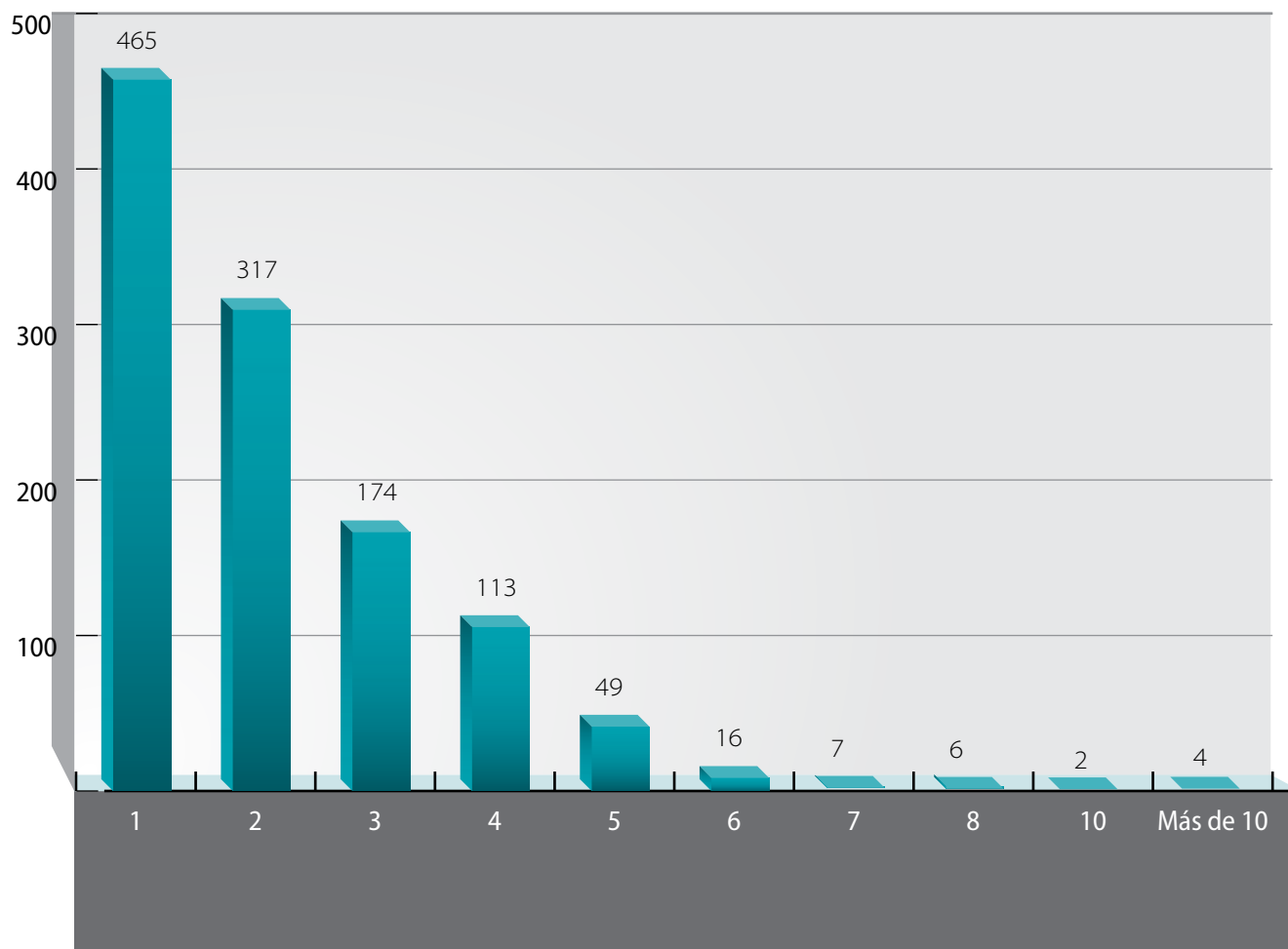
Gráfica 111.



- Aproximadamente el 55% cree que su situación ha empeorado.
- Aproximadamente el 55% cree que su situación ha empeorado
- El 22% cree que la situación sigue igual de mal.

¿Cuántas personas dependen económicamente de ti?

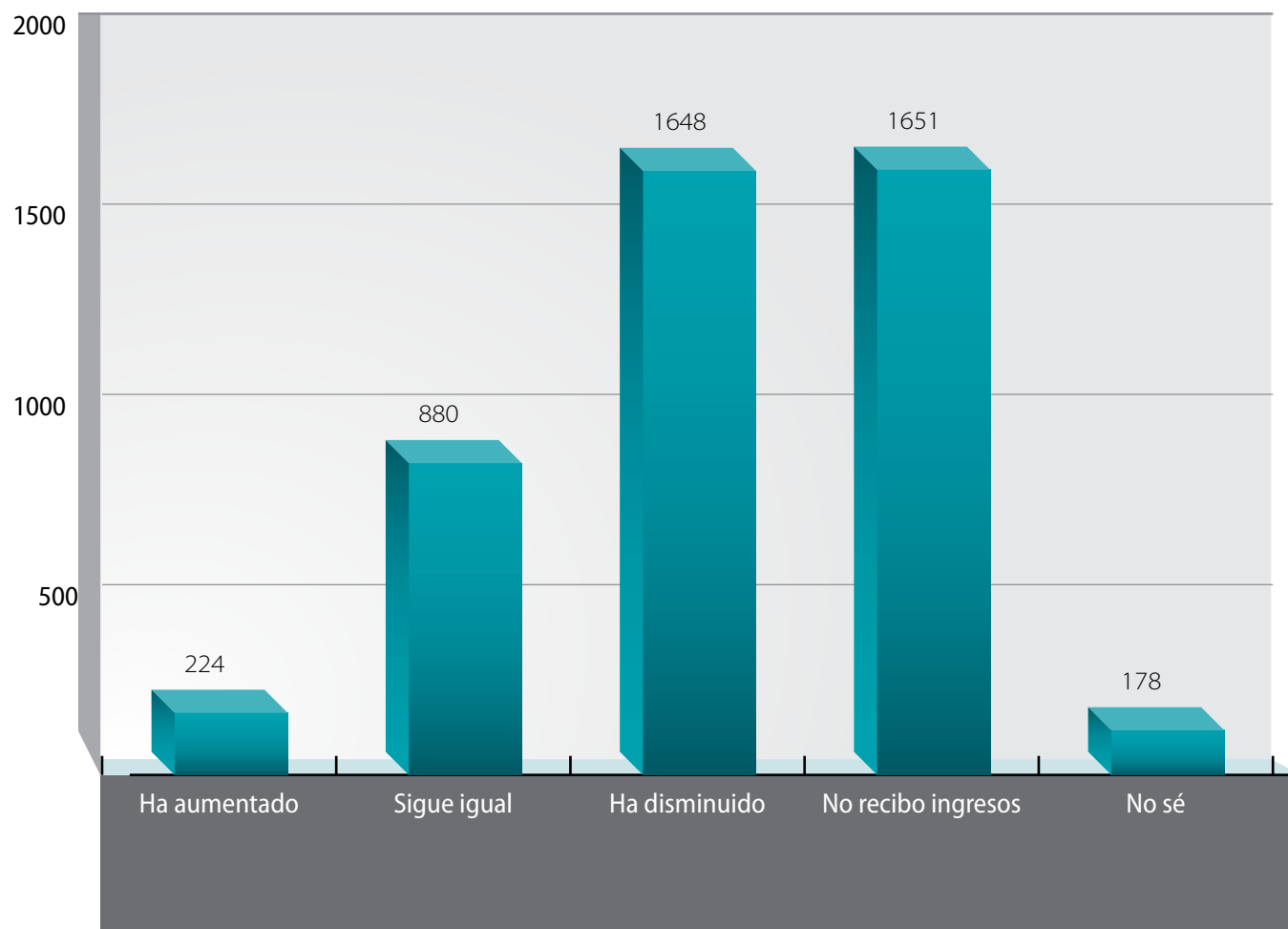
Gráfica 112.



- El 25% de los participantes tiene al menos un dependiente económico.

Tu ingreso, ¿ha aumentado o ha disminuido durante la pandemia?

Gráfica 113.

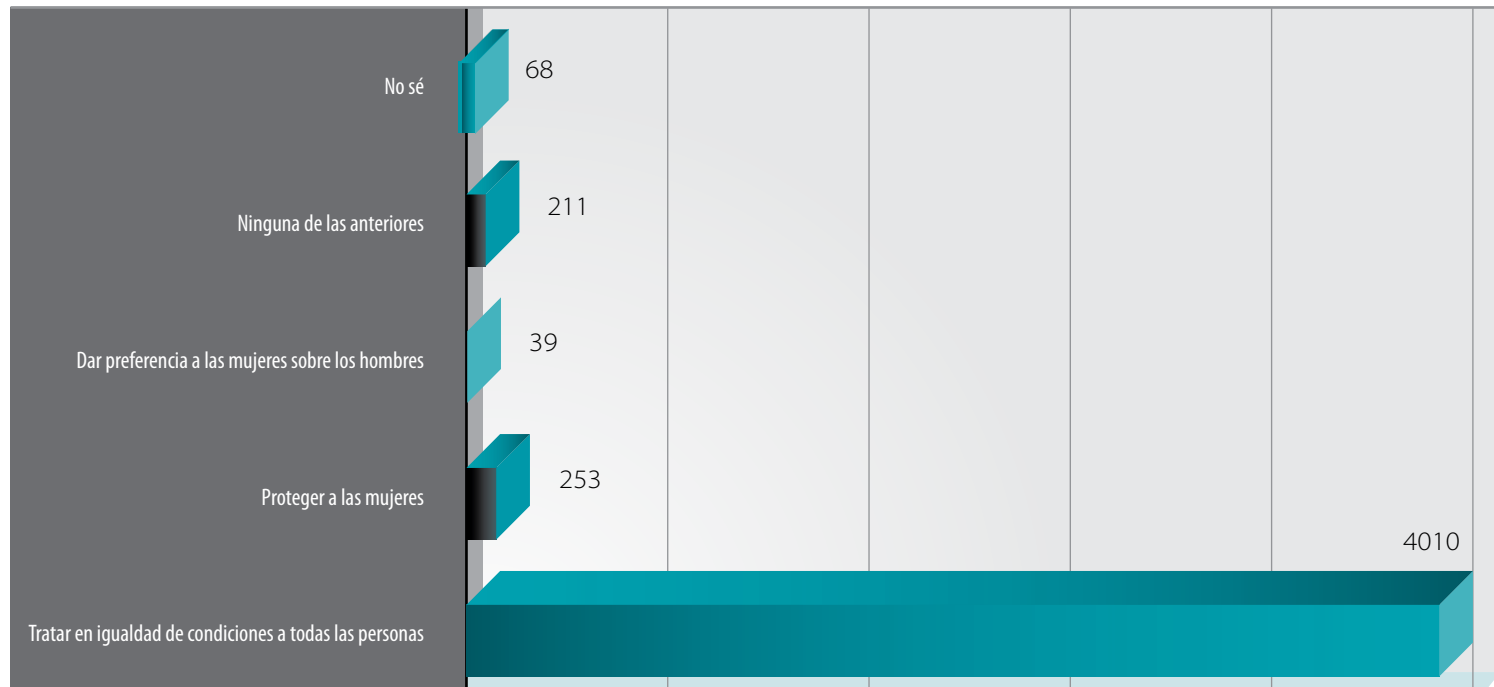


- 1651 participantes (36%) no recibe ingresos, mientras que 1648 reportó que ha disminuido.

IGUALDAD DE GÉNERO

De las siguientes frases, ¿cuál describe mejor para ti la igualdad de género?

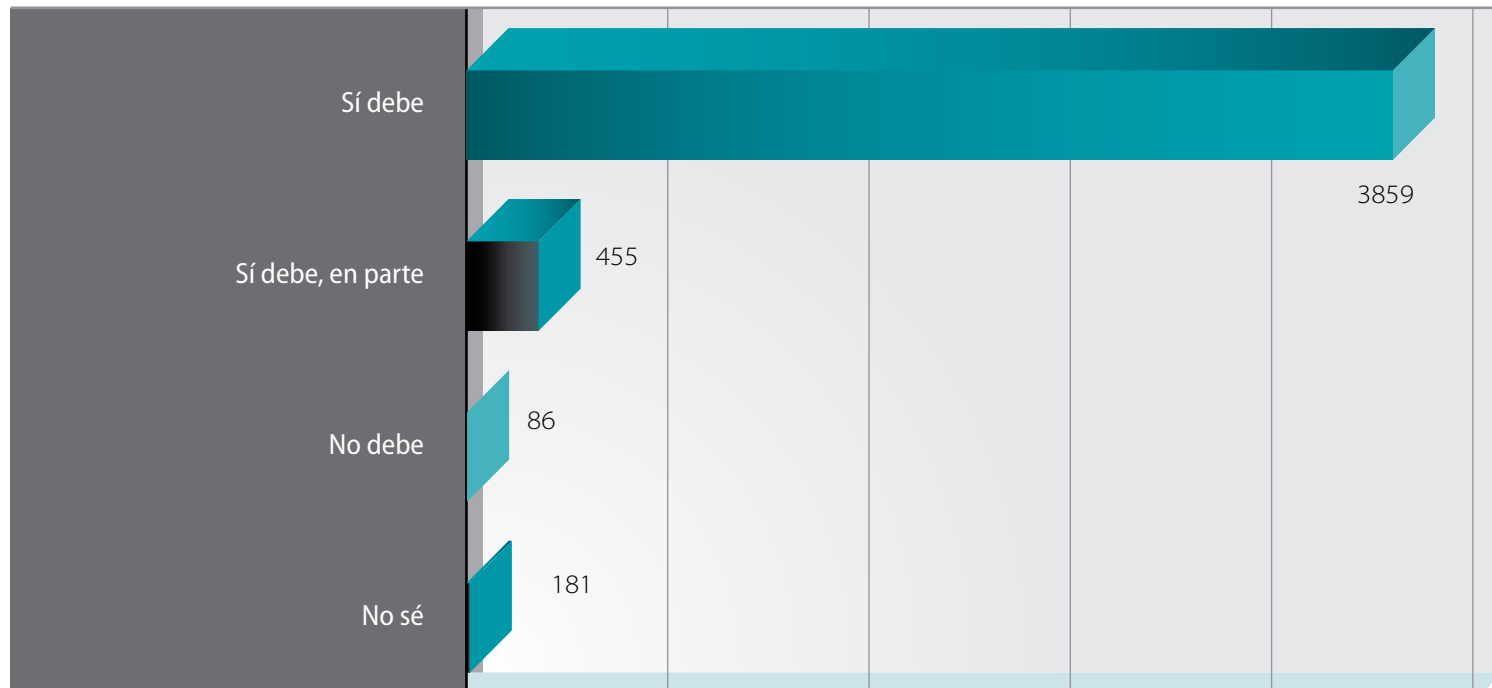
Gráfica 114.



- La mayoría de participantes considera que “Tratar en igualdad de condiciones a las personas” es la igualdad de género, y 253 consideran que es “proteger a las mujeres”.

En su labor cotidiana tu universidad, ¿debe o no debe tomar en cuenta la igualdad de género?

Gráfica 115.

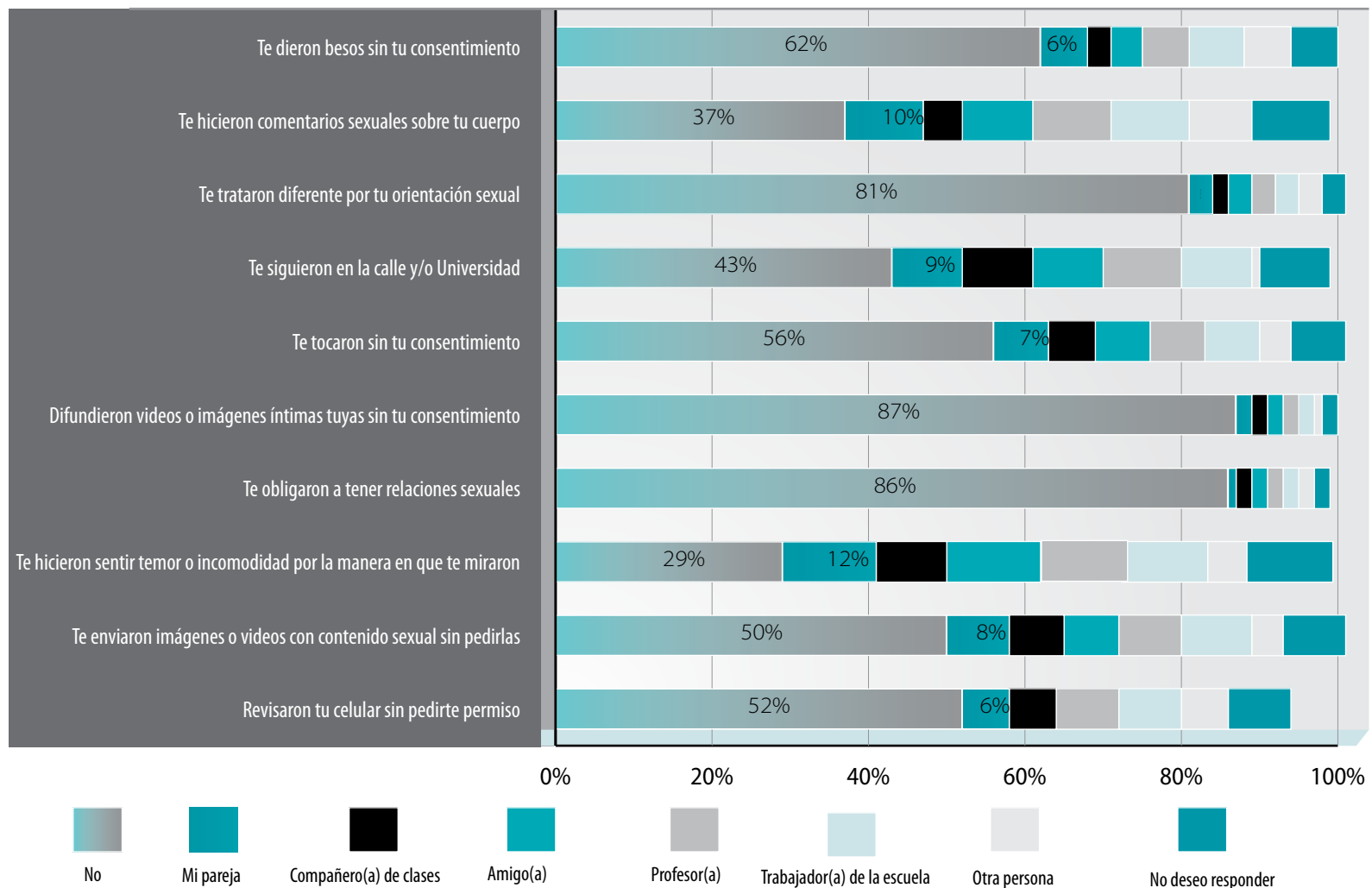


- La mayoría de participantes considera que la universidad "sí debe"

AFECTACIONES PERSONALES

En tu escuela o facultad ¿alguna vez fuiste objeto de alguna de las siguientes conductas?

Gráfica 116.



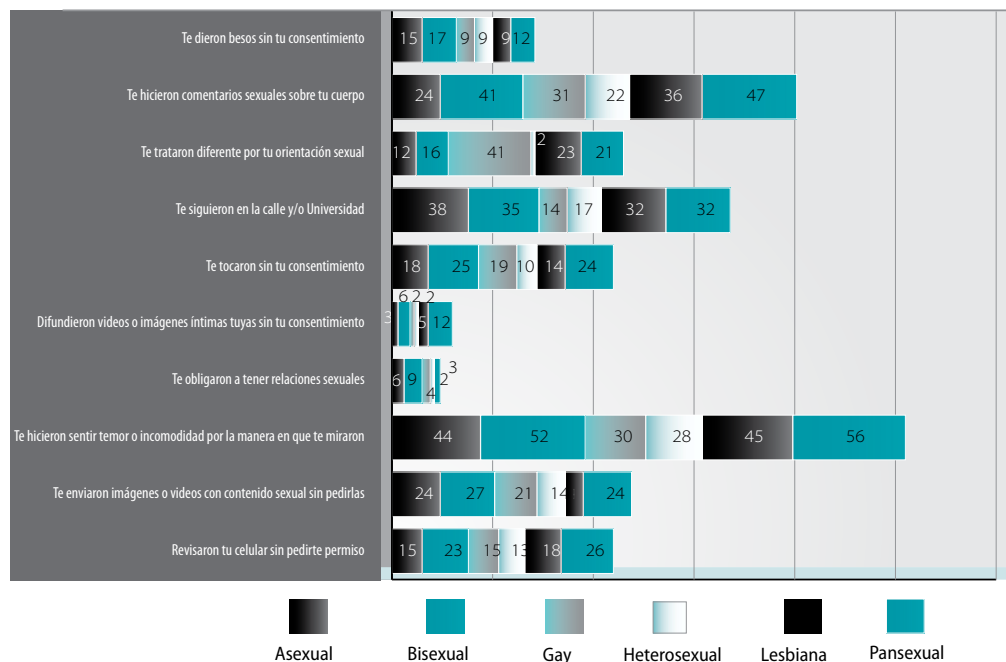
- El 38.4% respondió que le “hicieron sentir temor o incomodidad por la manera en que le miraron”.
- Al 31.2% le hicieron comentarios sexuales sobre su cuerpo.
- Las personas identificadas como femeninas reportaron ser víctimas de más conductas.

Gráfica 117.



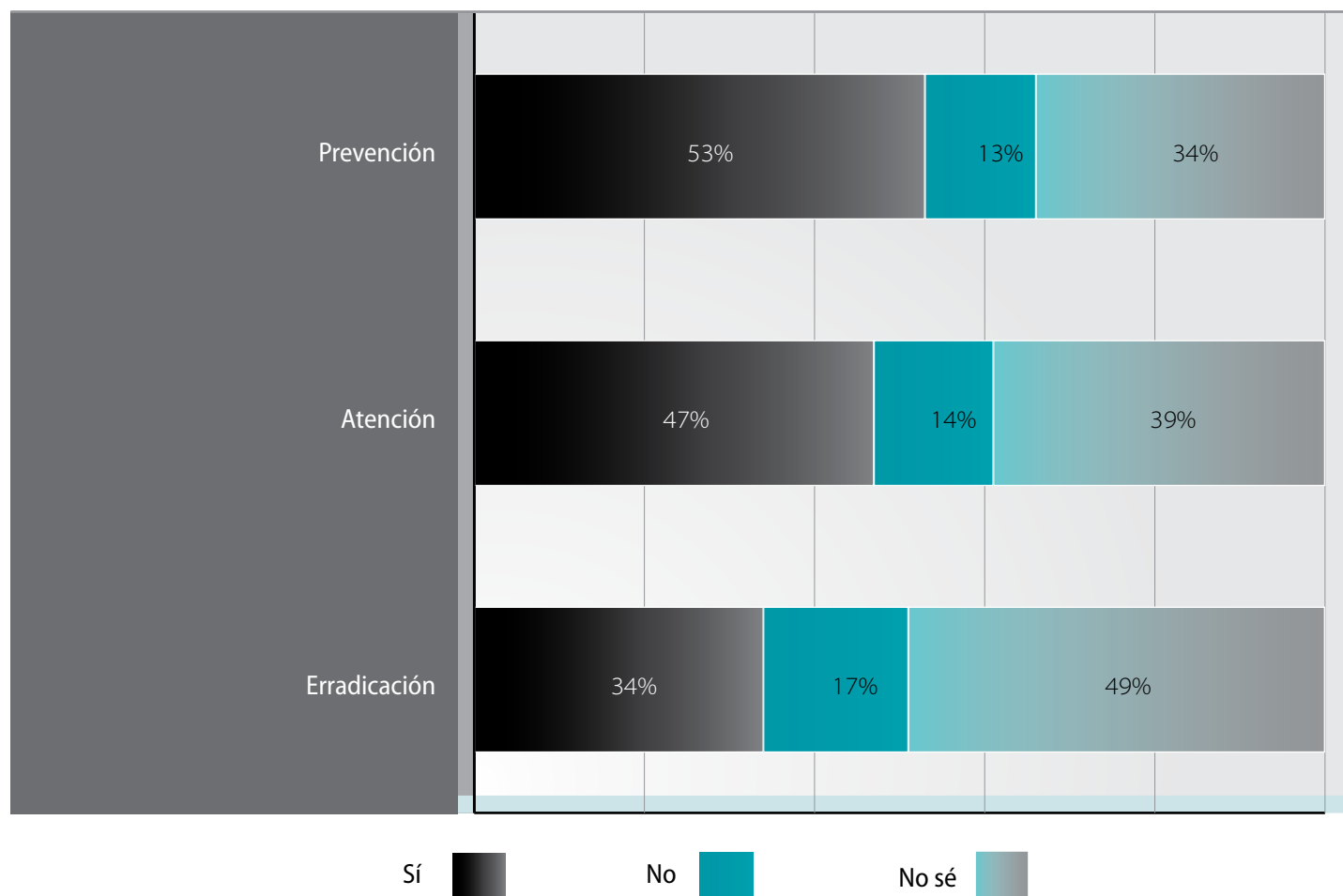
- Lo reportado fue mayormente "comentarios sexuales sobre tu cuerpo", "te siguieron en la calle o universidad" y "sentir incomodidad o temor por la manera en que te miraron"
- La personas identificadas como gay y pansexuales, reportaron un trato diferente por su orientación sexual

Gráfica 118.



Tu universidad, ¿ha implementado acciones institucionales para prevenir, atender y/o erradicar la violencia de género?

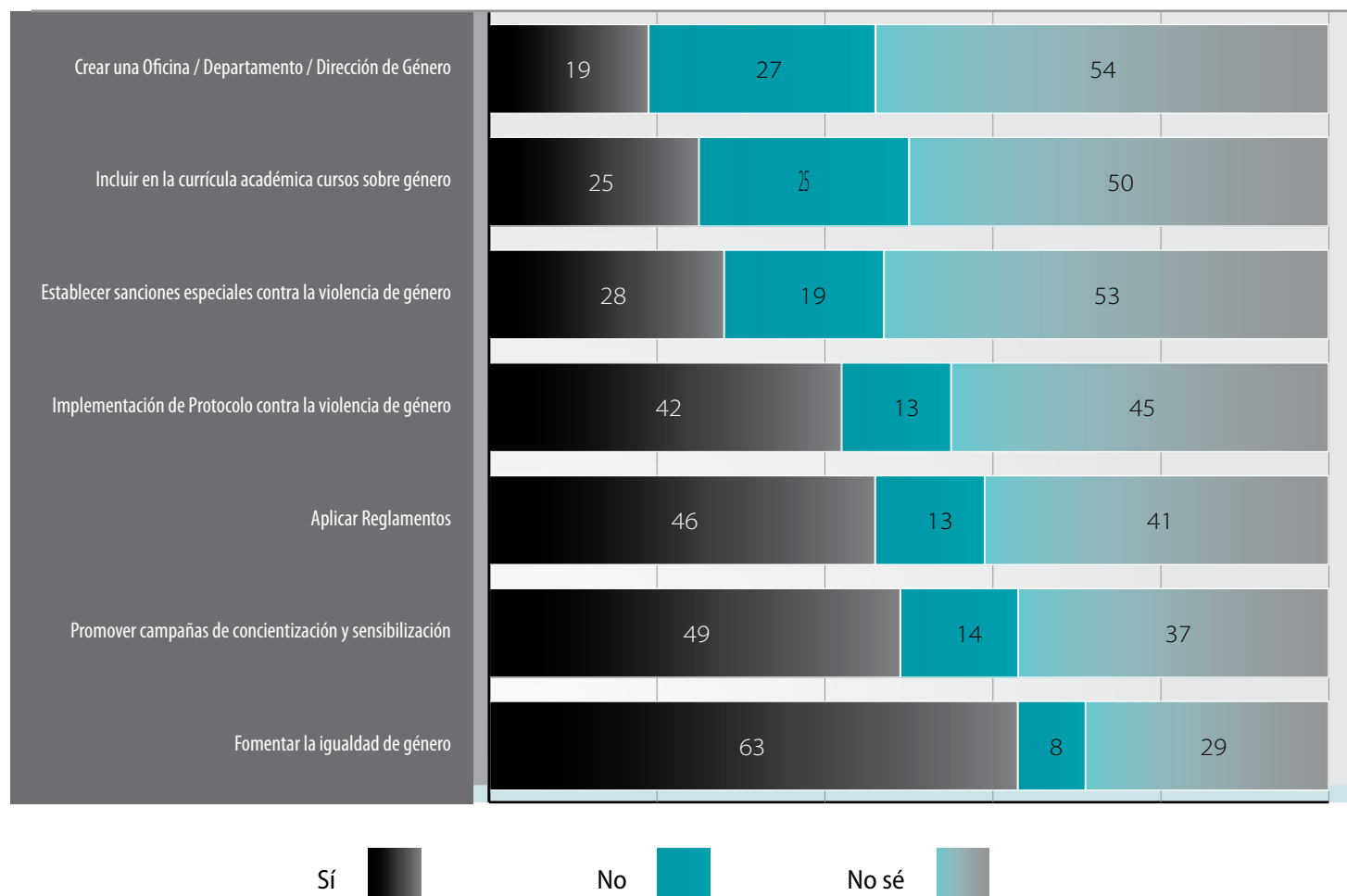
Gráfica 119.



- El 53% respondió que se han puesto en marcha acciones de prevención.

¿Qué mecanismos ha utilizado tu universidad para la atención de la violencia de género?

Gráfica 120.

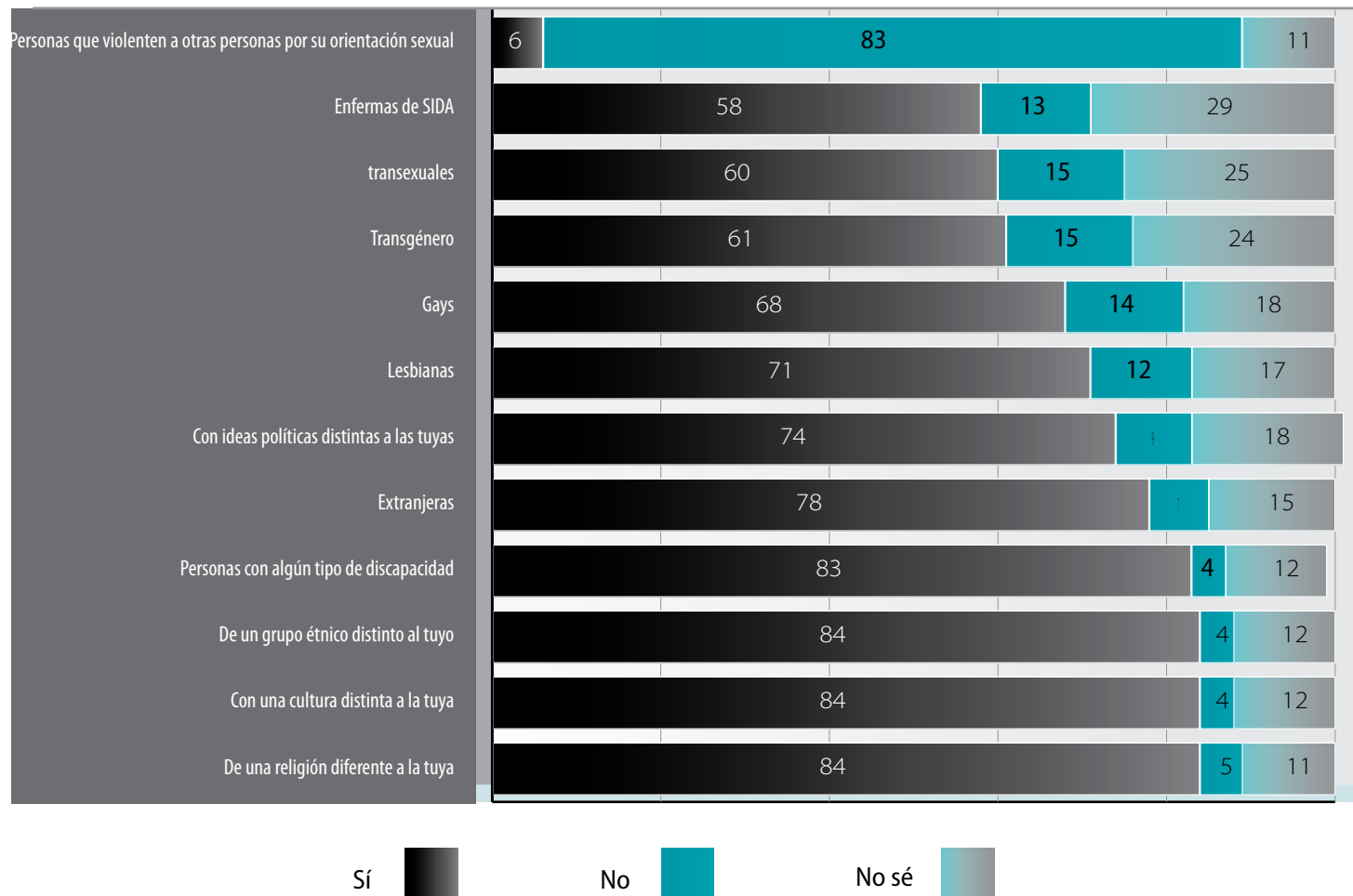


- El 63% respondió que “se fomenta la igualdad de género”.
- Sólo 19% respondió que “se crearon oficinas/departamentos/direcciones de género”

TOLERANCIA

¿Permitirías que en tu casa vivieran personas...?

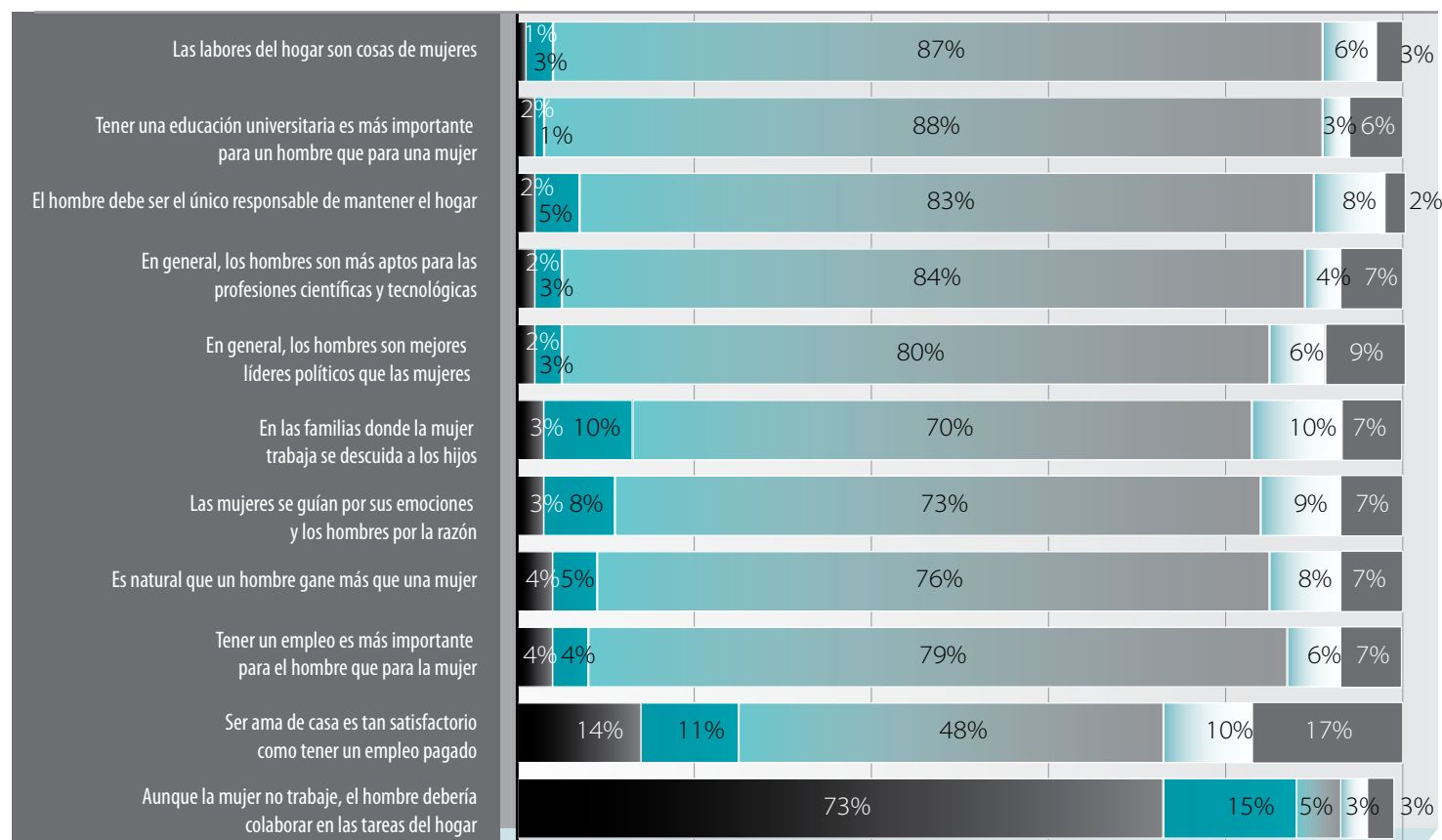
Gráfica 121.



- El 83.1% no permitiría que vivieran en su casa "personas que violenten a otras personas por su orientación sexual".

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

Gráfica 122.



De acuerdo ■ De acuerdo, en parte ■ Desacuerdo ■ Desacuerdo, en parte ■ No sé ■

- El 73% está de acuerdo en “aunque la mujer no trabaje, el hombre debería colaborar en las tareas del hogar”.
- El 88% está en desacuerdo con “tener una educación universitaria es más importante para un hombre que para una mujer”.

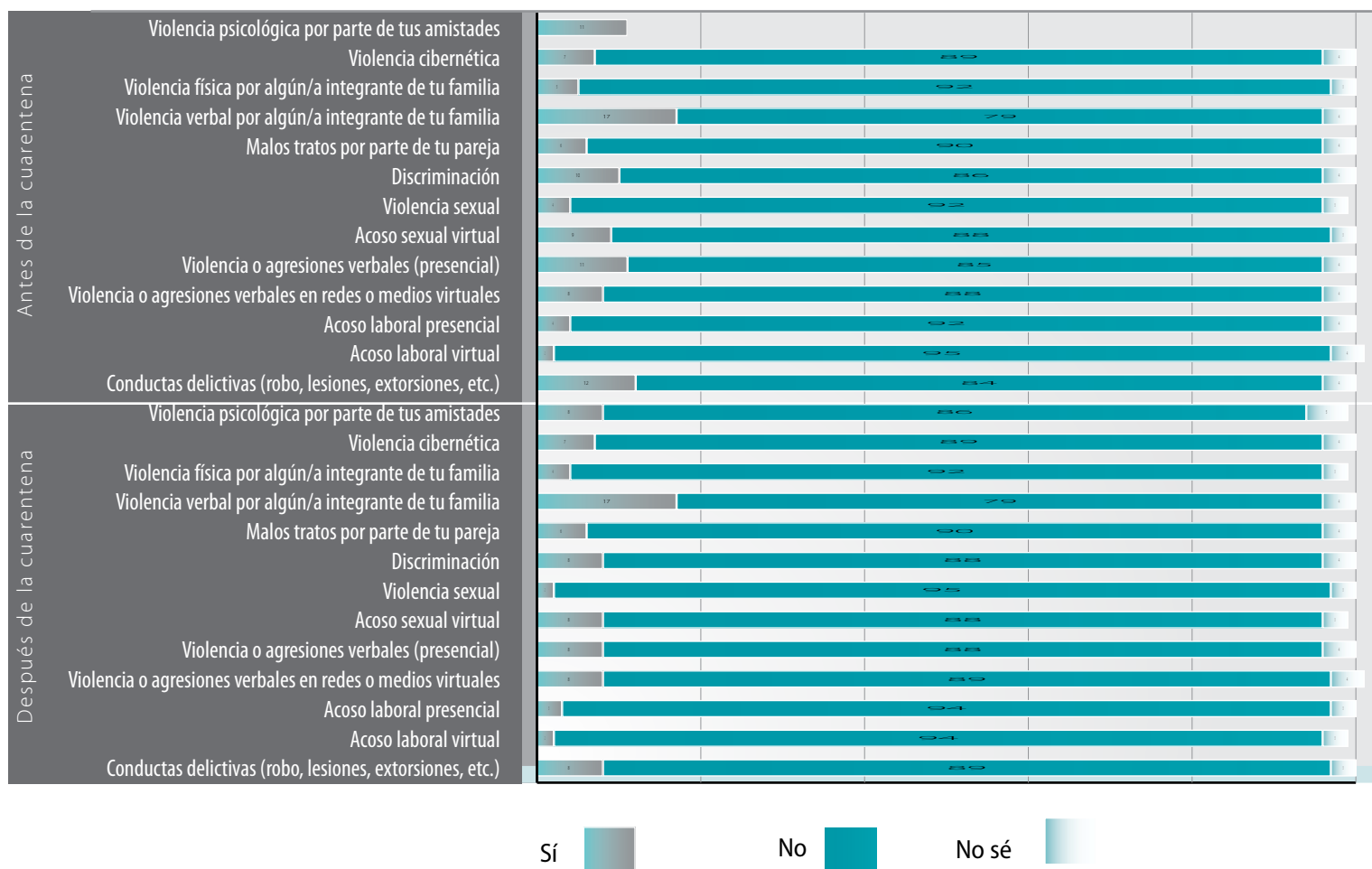
Por lo que tú has visto dentro de tu universidad, ¿qué tanto se respetan los derechos de sus integrantes por...? utiliza una escala del 0 al 10, donde 0 es nada y 10 es mucho.

Actividad	Calificación promedio
Tener una religión distinta a la mayoría	7.7
Ser mujer	7.8
Ser hombre	8.1
No tener dinero	7.4
Provenir de otro país	7.7
Su apariencia física	7.4
Su edad	7.7
Ser lesbiana	7.2
Ser gay u homosexual	7.1
Tener costumbres o una cultura diferente a las de la mayoría	7.5
Color de su piel	7.6
Tener un acento distinto al hablar al de la mayoría	7.5
La escuela de la que provienen	7.6
Su forma de vestir	7.4
Tener alguna discapacidad	7.6
Carecer de dispositivos electrónicos	7.3
Ser estudiante	7.8
Ser docente	8.0
Ser funcionario/a	7.8
Ser trabajador/a	7.8
Hablar una lengua distinta a la de la mayoría	7.6

- Las calificaciones promedio van de 7.1 hasta 8.1.
- La calificación promedio más alta corresponde a “ser hombre”, seguida de “ser docente”.

¿En algún momento has sido objeto de...?

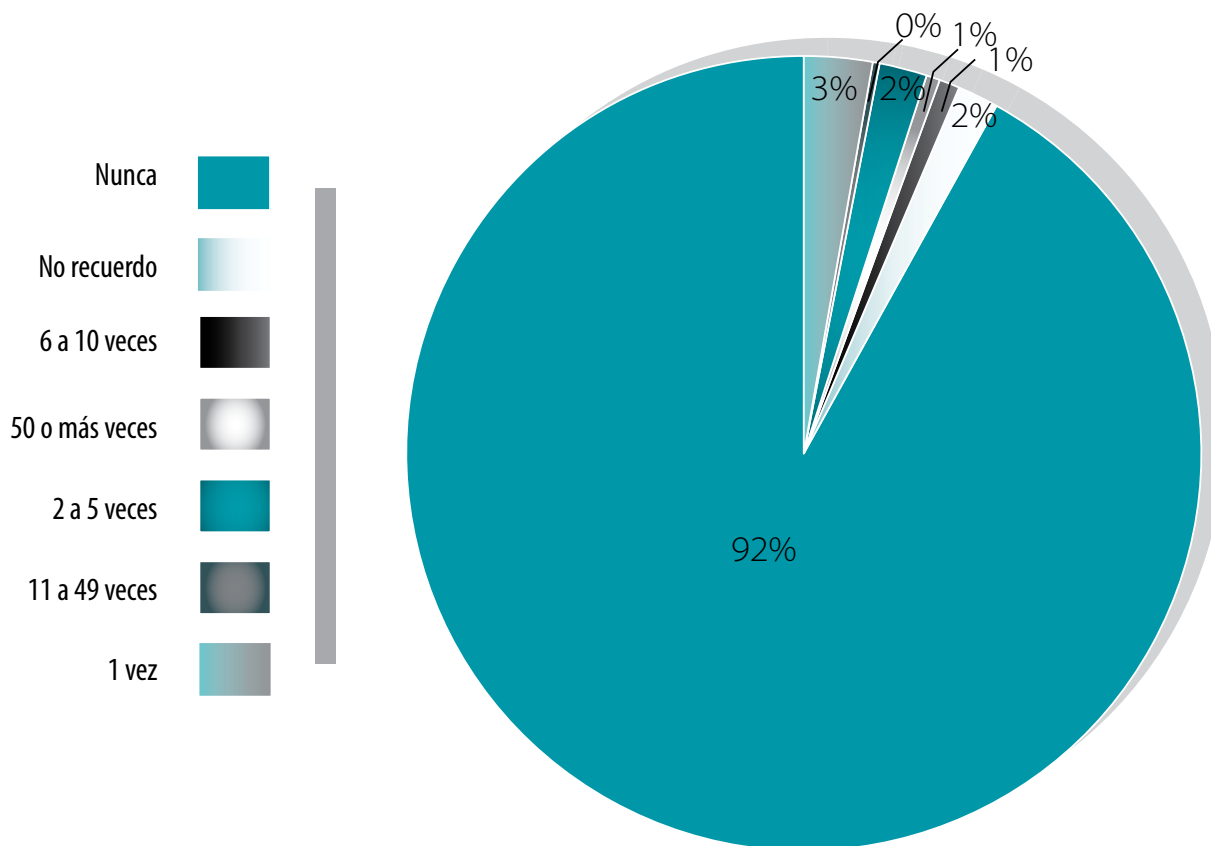
Gráfica 123.



- Aproximadamente el 17 % de encuestados ha sido objeto de violencia verbal por algún/a integrante de su familia antes y durante la cuarentena.
- Cerca del 12 % ha sido objeto de conductas delictivas.

¿Cuántas veces en los últimos tres meses has consumido drogas (como marihuana, cocaína, cristal, etc.)

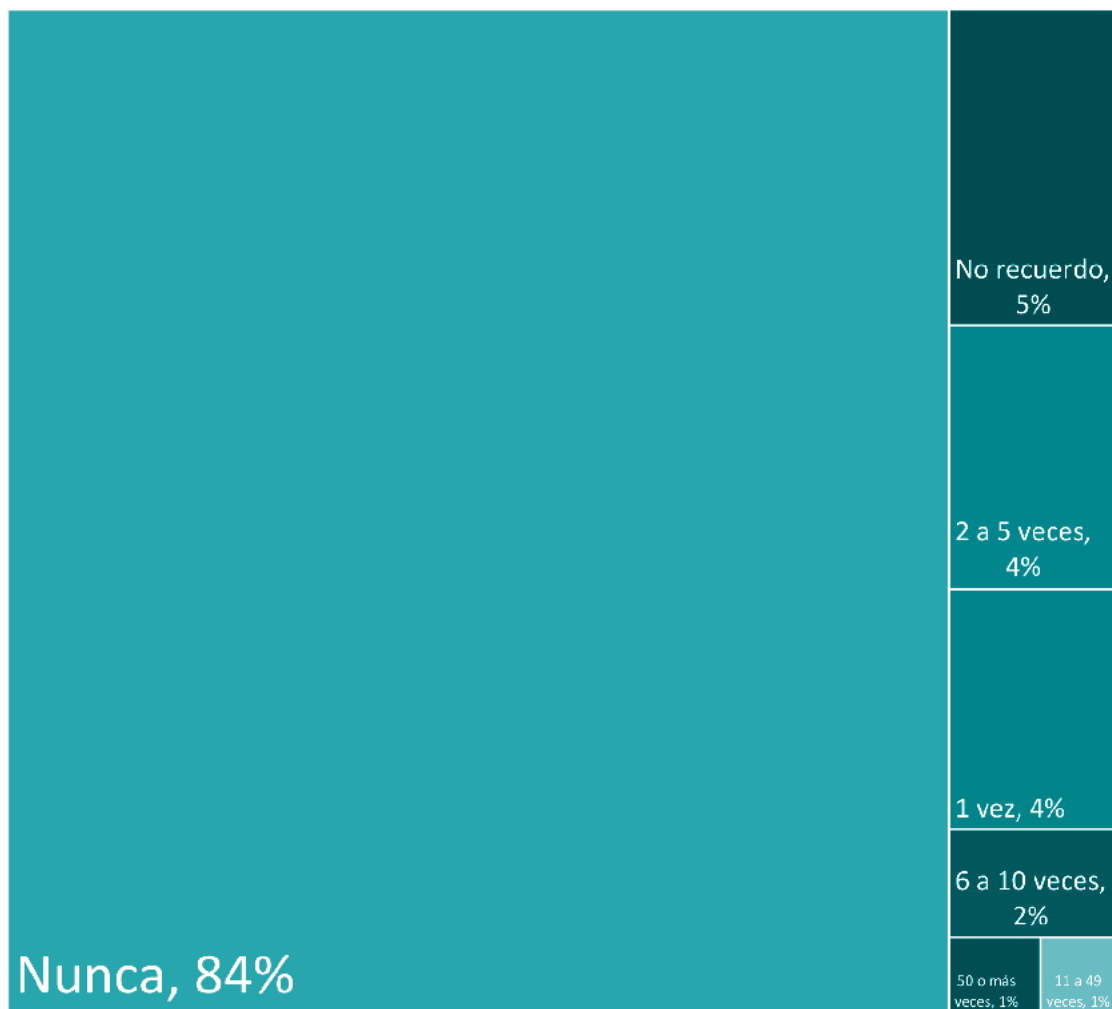
Gráfica 124.



- El 92% de los participantes no ha consumido ningún tipo de droga.
- 6% de los participantes han consumido drogas al menos una sola vez.

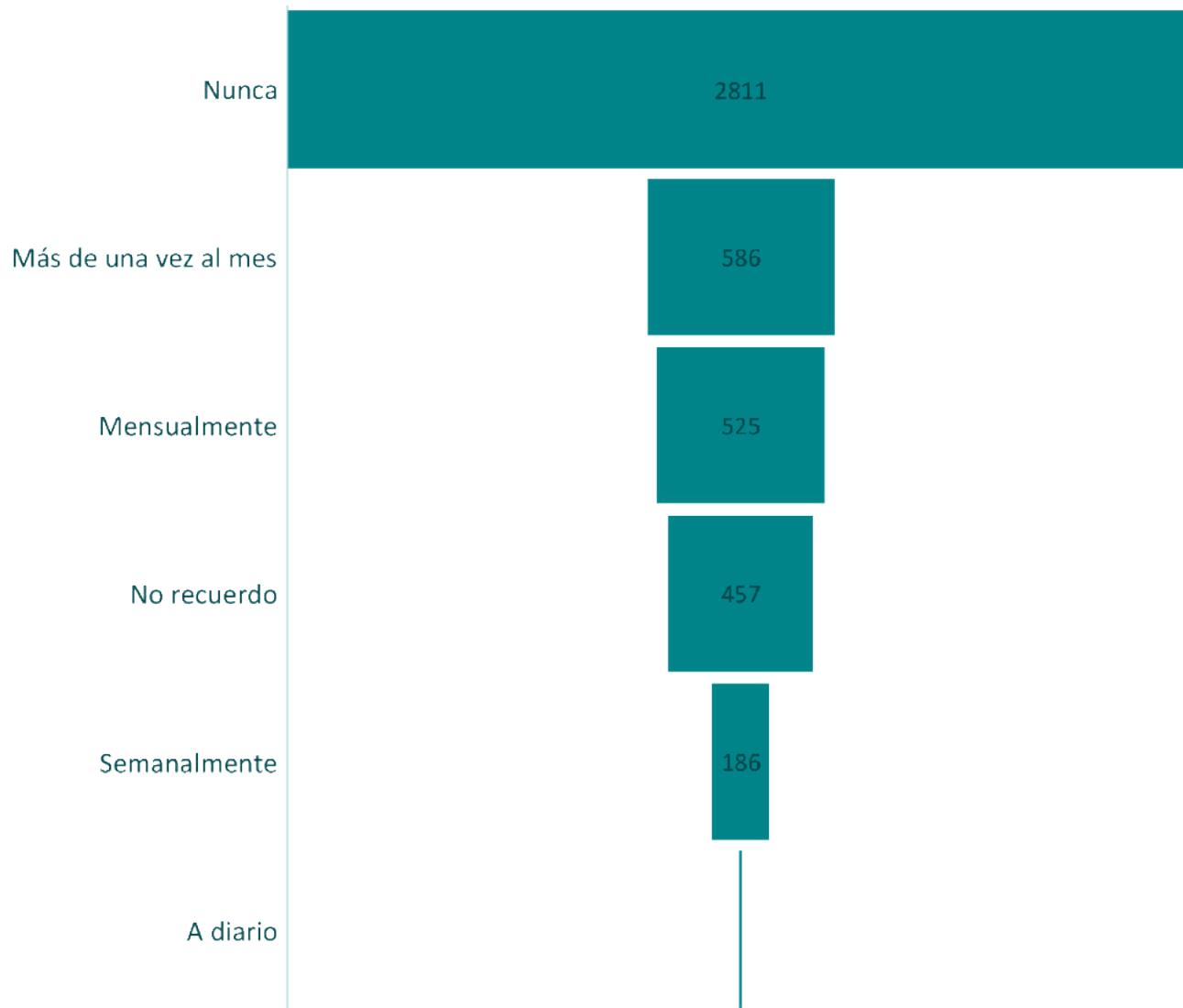
¿Cuántas veces en los últimos tres meses has tomado medicamentos (ansiolíticos como Rivotril, Lexotan, Diazepam, Lorazepam, etc.) sin prescripción médica?

Gráfica 125.



- 3855 de los participantes (84%) no han consumido medicamentos sin prescripción médica.
- 11% de los participantes ha consumido medicamentos al menos una vez.
- En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia has tomado 6 o más copas de bebidas alcohólicas (un vaso de vino, una lata o botella de cerveza, un vaso con ron, etc.) en una sola ocasión?

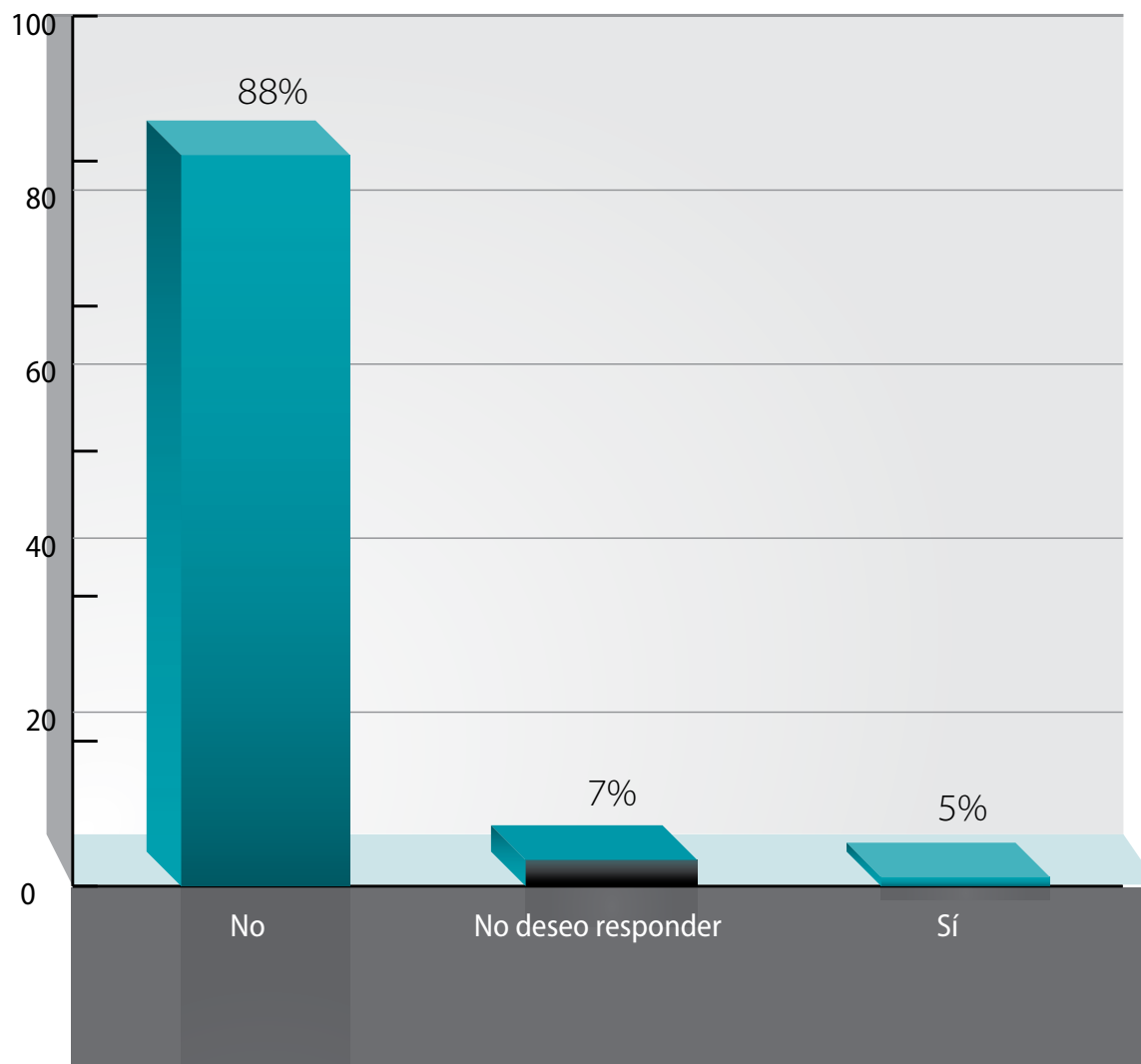
Gráfica 126.



- 2811 de los participantes no han tomado bebidas alcohólicas.
- 1313 de los participantes han consumido más de 6 copas al menos una vez en los últimos tres meses.

¿En el último año, realizaste algún intento de suicidio?

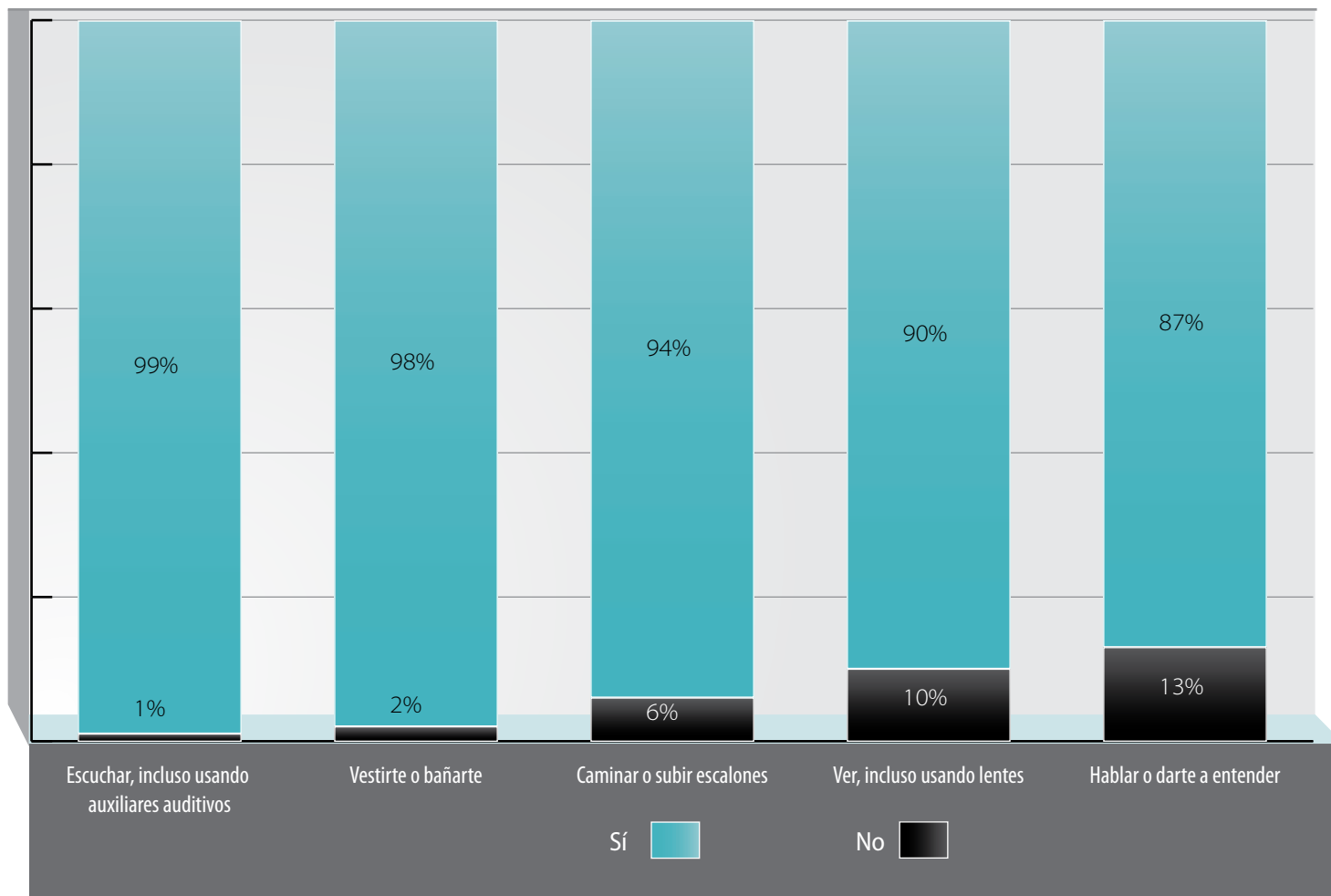
Gráfica 127.



- El 88% de los participantes respondió que no ha tenido intentos de suicidio.
- El 5% de los participantes ha tenido al menos un intento de suicidio en el último año.

¿Tienes alguna dificultad para realizar las siguientes actividades?

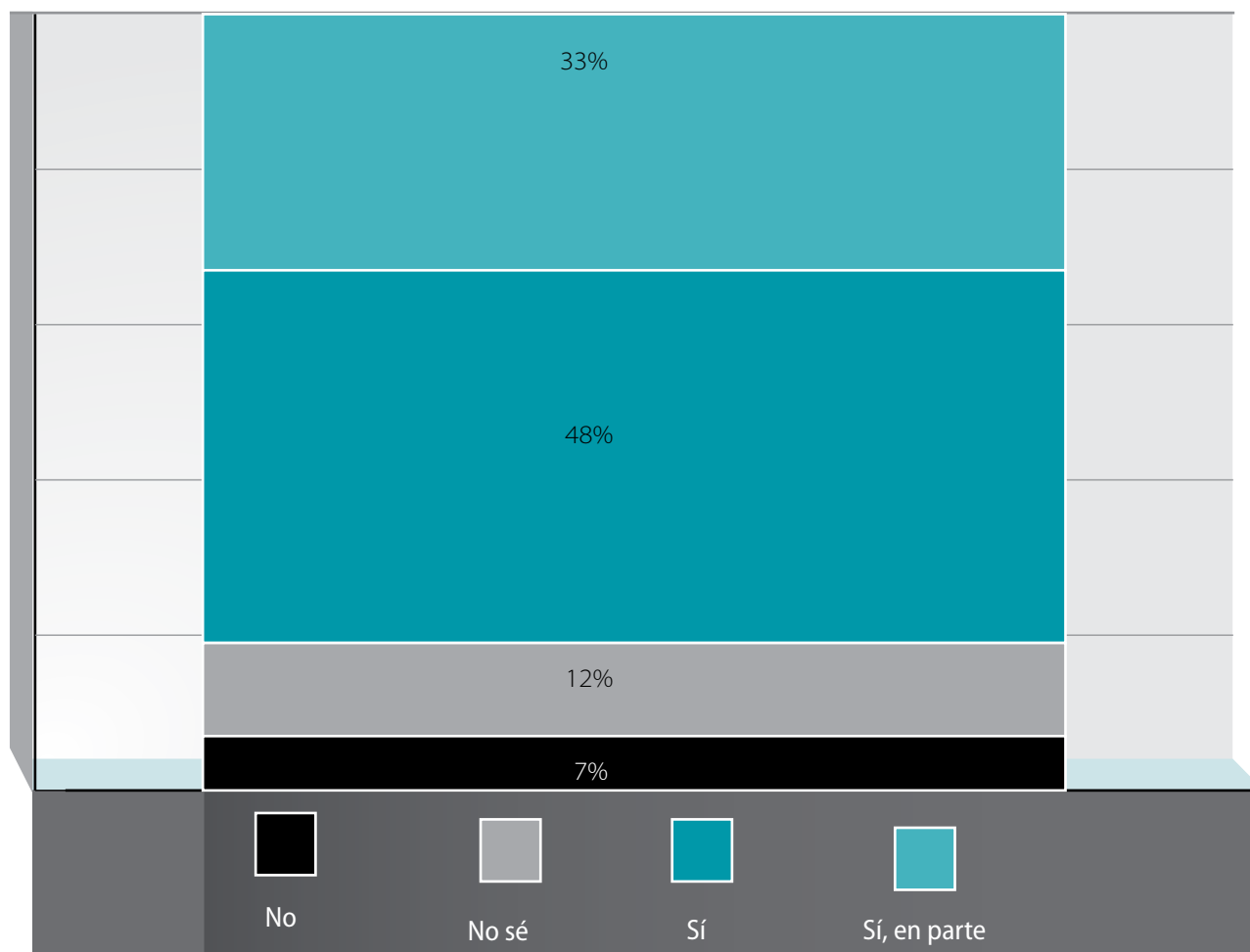
Gráfica 128.



- El 13% de los participantes tiene problemas para hablar o darse a entender.
- El 10% tiene problemas para ver incluso con lentes.

Y por lo que tú piensas ¿tu universidad es accesible para las personas con discapacidad?

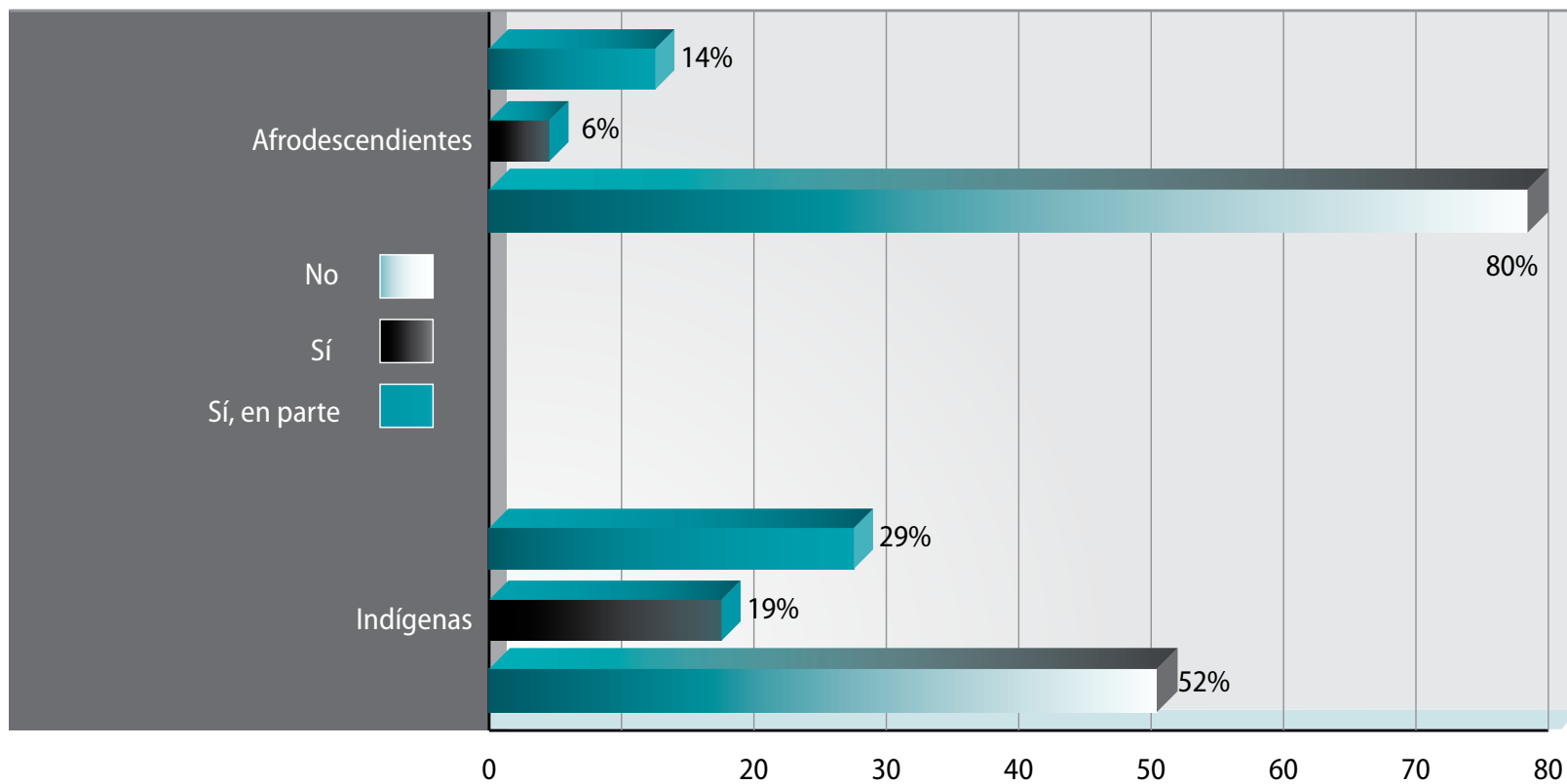
Gráfica 129.



- El 48% considera que su universidad es accesible para personas con discapacidad.
- El 33% considera que sí, en parte.

De acuerdo con tu herencia, tradiciones y costumbres, te consideras:

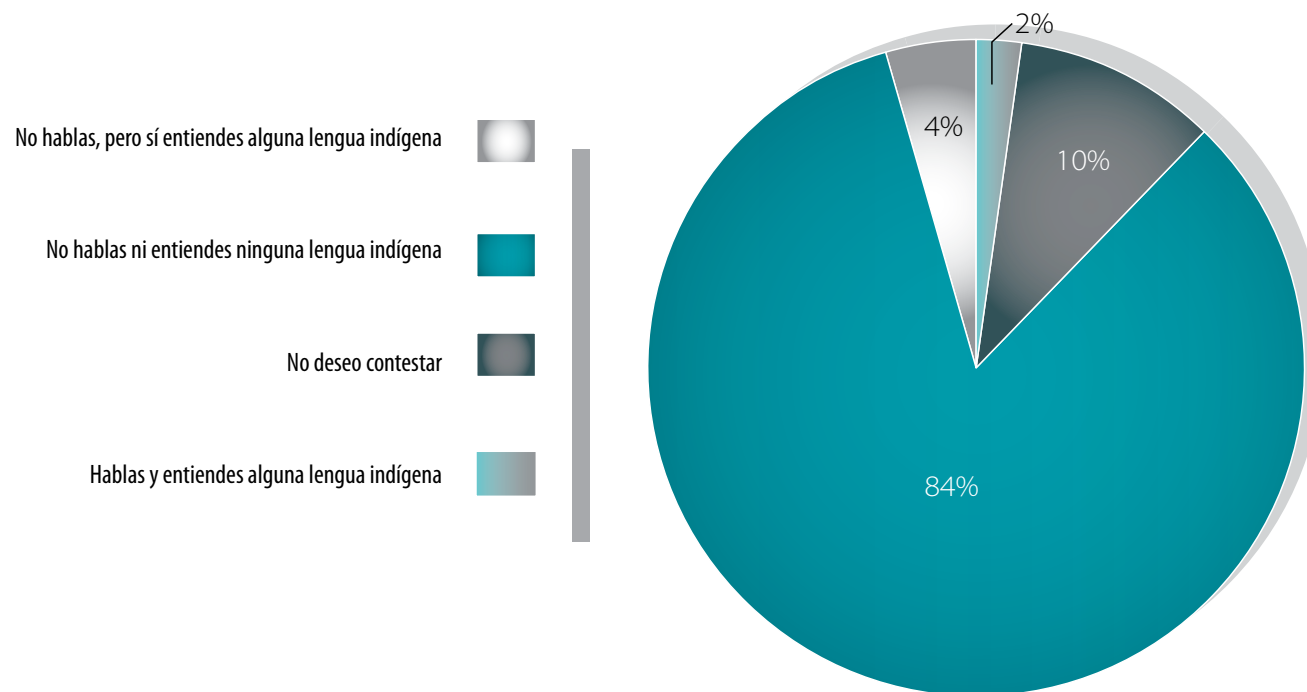
Gráfica 130.



- El 29% se considera indígena, en parte.
- El 14% se considera afrodescendiente, en parte.

¿Hablas alguna lengua indígena?

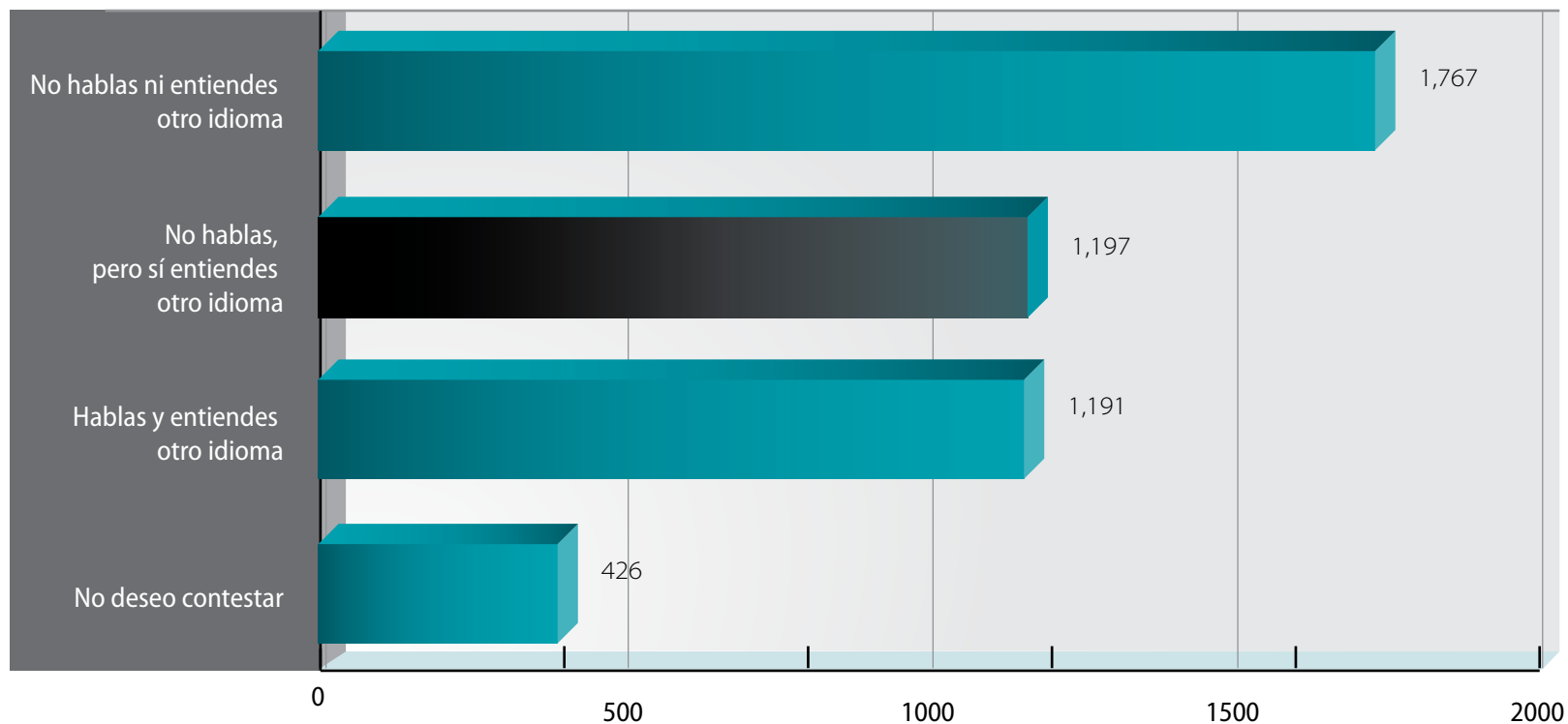
Gráfica 131.



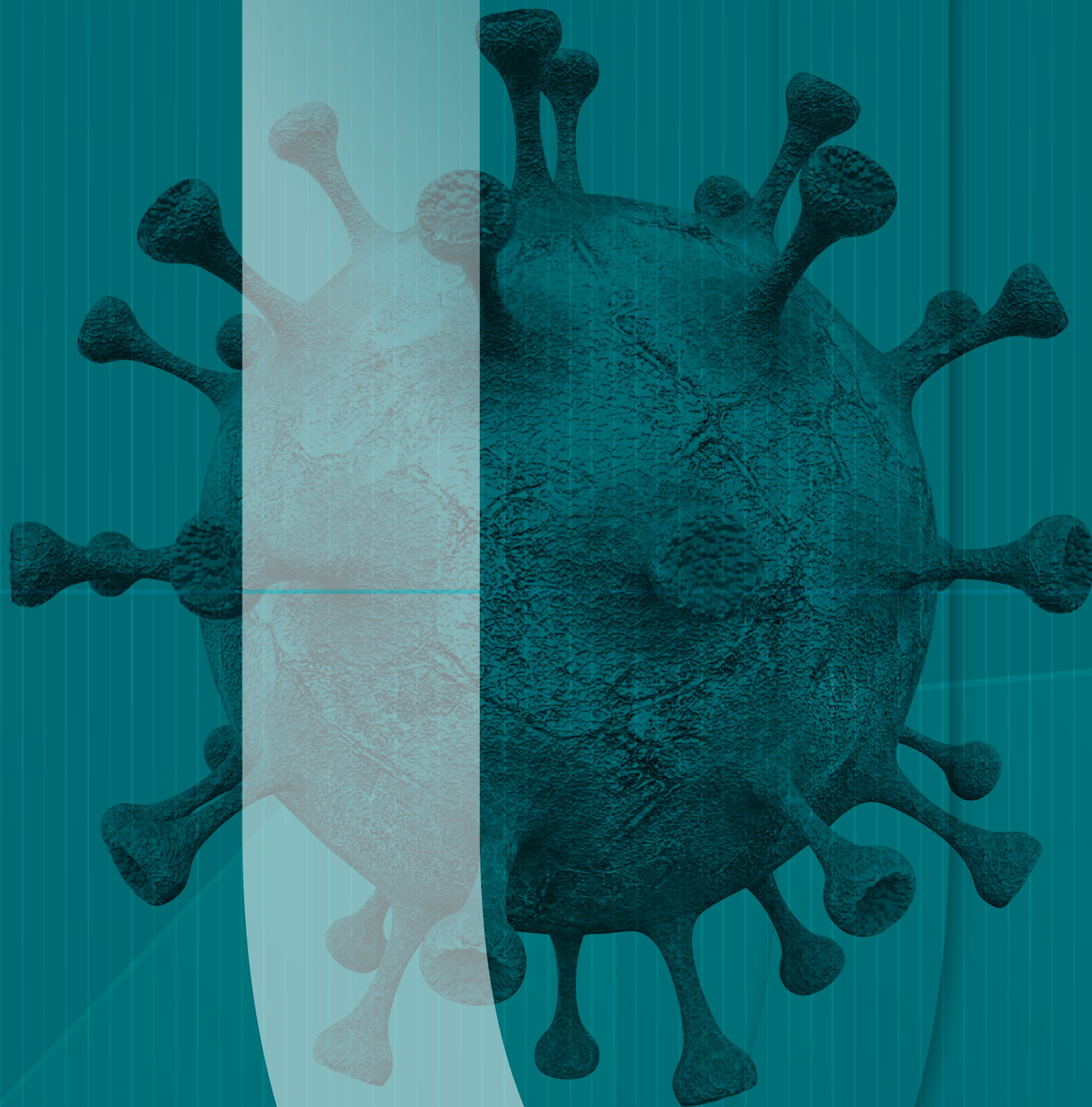
- El 84% de los participantes no habla ni entiende ninguna lengua indígena.
- El 4% de los participantes no habla, pero entiende alguna lengua indígena.

Además de tu idioma natal, ¿hablas otro idioma?

Gráfica 132.



- 1767 participantes no hablan ni entienden otro idioma.
- 1197 no hablan, pero sí entienden otro idioma.
- El 84% de los participantes no habla ni entiende ninguna lengua indígena. El 4% de los participantes no habla, pero entiende alguna lengua indígena.



A decorative graphic on a teal background. It features a line graph with three data points connected by lines, showing an upward trend. A horizontal line extends from the left edge to a small square marker on the right. The text 'Análisis cualitativo' is positioned to the right of the graph.

Análisis cualitativo



Las aulas de América Latina y el Caribe se cerraron al comienzo de la pandemia en un contexto complejo. Para algunos, el cierre fue una decisión de política sin bases sólidas sobre las consecuencias que podría tener en la educación, casi dos años después se ha visto que los beneficios de salud pública no justificarán el costo altísimo que pagarán los estudiantes, de acuerdo con un análisis realizado por el Banco Mundial.¹

La región ha tenido el segundo cierre más prolongado del mundo². Aunque a lo largo y ancho se hicieron esfuerzos loables de aprendizaje remoto, dadas las bajas tasas de conectividad en América Latina, la importancia de la relación alumno-docente, y la diversidad de contextos, se ha comprobado que la efectividad del aprendizaje remoto, tanto en la región como en el resto del mundo, ha sido bastante baja y heterogénea durante la pandemia, según Saavedra.

Además del menoscabo en el aprendizaje, hay otros impactos importantes que afectarán a la recuperación de los alumnos en la pospandemia. Se estima, por ejemplo, que 24 millones de estudiantes adicionales abandonarán el sistema escolar a nivel global. De la misma forma, aquellos que actualmente asisten a la escuela verán un 12% de reducción en sus ingresos anuales durante toda su vida, que equivale a \$2.3 trillones de dólares en costos económicos agregados en América Latina³. Es preocupante también que

1 <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/04/25/latinoamerica-crisis-educativa>

2 *Ibidem*.

3 *Ibidem*.

las menores tasas educativas lleven a una menor participación en las instituciones políticas y sociales además de a una mayor delincuencia y violencia.

Pero la catástrofe más grande es, sin duda, la desigualdad, especialmente en una región como América Latina que, según algunos indicadores, es la más desigual del mundo. La pandemia aumentó las desigualdades educativas drásticamente. Si los alumnos simplemente vuelven a escuelas que no están adaptadas a sus necesidades pospandemia, las brechas seguirán aumentando.

Es en este contexto desalentador que la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, con el fin de contar con información que retrate el testimonio de los diferentes perfiles educativos presentes en la comunidad universitaria decidió llevar a cabo una investigación utilizando metodologías cruzadas cuantitativa y cualitativa por medio de una encuesta en línea y grupos de enfoque a distancia a estudiantes, profesores y administrativos en las universidades de América Latina para conocer sus problemáticas, expectativas a futuro, y experiencias de aprendizaje durante la pandemia.

Los grupos de enfoque permitieron construir perfiles y tipologías de la población bajo estudio, así como evidenciar problemas, hábitos y necesidades. Por otra parte, las encuestas sistematizaron la información con la que se realizaron inferencias hacia las poblaciones de interés. Una razón más para combinar metodologías es que al hacerlo se logran abordar los distintos factores contextuales de las percepciones, actitudes y valores; que revelan diferentes facetas de la realidad social. Es decir, si bien los resultados son de orden distinto, se complementan entre sí.

Técnicas cualitativas

Grupos de enfoque

Para llevar a cabo esta investigación se partió de un diagnóstico cuantitativo, para conocer en profundidad y en extensión las opiniones de las comunidades universitarias. Una vez obtenidos los resultados con un análisis cuantitativo, se llevaron a cabo seis grupos de enfoque en línea los días 16 y 17 de diciembre con estudiantes, profesores y administrativos de 14 universidades de Brasil y Argentina.

Universidades participantes

Brasil	Argentina
Universidad Federal de Uberlandia	Universidad Nacional de Avellaneda
Universidad Federal de Rio Grande	Universidad Nacional de Moreno
Universidad de Brasilia	Universidad Nacional Arturo Jauretche
Universidad Estadual de Santa Cruz	Universidad Nacional de Guinea
Universidad Federal de Mato Grosso	Centro Universitario de San Martín
Pontificia Universidad de Campinas	Universidad de Buenos Aires
Universidad Federal de Santa Catarina	
Universidad de Londrina	

¿Cómo perciben los estudiantes y los profesores entrevistados la situación educativa y las condiciones de vida en el contexto de la pandemia?

Las respuestas sobre la situación educativa, y las condiciones generales de vida, estuvieron en todo momento referidas al contexto de la pandemia, marcando en diversos momentos y testimonios la percepción de “un antes y un después” que dicho acontecimiento suscitó a nivel mundial para el que no se estaba preparado.

El tema educativo vinculado a la pandemia fue referido tanto por estudiantes como docentes y funcionarios, considerado un problema que ha afectado el avance escolar, particularmente en zonas rurales; los avances en diversas investigaciones sociales que requieren trabajo de campo y presencial, así como la vinculación con instituciones y organismos públicos y privados que permitan la aplicación práctica de conocimientos y desarrollo de proyectos.

Los temas tratados generaron opiniones encontradas respecto a la situación económica por la que atraviesa el país; sus efectos diferenciados por regiones y sectores de población, como los que han vivido quienes se encuentran con un trabajo remunerado, en la economía informal, donde hay motivos para tener reservas ante la perspectiva económica y el futuro próximo.

Sin embargo, también se expresaron expectativas favorables a partir de la aplicación de vacunas como una de las medidas que pudieran garantizar el regreso presencial a clases, y opiniones optimistas acerca del potencial de la educación en línea para complementar la educación presencial.

Grupo de enfoque con alumnos universitarios:

*Brasil (17 de diciembre del 2021) y Argentina
(16 de diciembre del 2021)*

*Súbito establecimiento de la educación en línea
e insuficiente capacidad tecnológica*

Las experiencias de los estudiantes universitarios durante la pandemia estuvieron marcadas por el establecimiento de clases en línea de un momento a otro. El repentino cierre de actividades generó diferentes dificultades de adaptación, así como incertidumbre sobre el futuro escolar. En tanto, se modificaron todas las actividades escolares para adaptarlas a su modalidad en línea, algunos cursos tardaron en comenzar debido a que los servidores no contaban con la capacidad de uso que exigía la pandemia. Pero una vez adaptados, la educación se hizo obligatoriamente en línea. Lo que implicó todos sus ámbitos, desde el social, hasta el evaluativo.

Los estudiantes de ciencias de la salud y de ciencias prácticas que requieren laboratorios, fueron los primeros en regresar parcialmente a clases presenciales. Lo cual, si bien parece ser lo correcto conforme al sentido común ante la emergencia sanitaria, no deja de ser una medida que afecta de manera específica a estudiantes de las ciencias sociales y humanidades; al limitar sus capacidades de aprendizaje a lo que se puede aprender teóricamente desde casa. En otros casos, se presentaron clases presenciales en “burbujas”, es decir, pequeños grupos de personas de un grupo más grande. Sin embargo, bajo esta modalidad también se privilegiaron las “ciencias prácticas”.

Por otra parte, los estudiantes también expresaron su confusión ante la modalidad de educación a distancia y en línea, pues, en algunos casos, según ciertos criterios normativos, quienes estudiaban en línea, estaban obligados a presentar exámenes de manera presencial, mientras quienes estudiaban en modalidad presencial, estaban exentos de ello, y podían hacerlo en línea.

*La modalidad de aprendizaje en línea
como medida de inclusión social*

El cambio a la modalidad en línea fue considerado, por algunos alumnos, perjudicial, otros expresaron que fue positivo, en la medida en que les abrió

oportunidades de estudio, que de otra manera no hubieran podido alcanzar, hecho que algunos consideraron una medida de inclusión social. Las clases en línea también implicaron ahorrar gastos de transporte, y optimizar el tiempo de modo que algunos alumnos pudieron estudiar y trabajar.

La modalidad de clases asincrónica (clases grabadas para consultar después) fue identificada como beneficiosa para quienes tienen que compartir equipo; aunque se señaló que su formato es como una clase en salón, y que es necesario emplear herramientas educativas acordes con las exigencias específicas de la educación en línea.

Finalmente, cabe decir que el cambio a clases en línea benefició a quienes viven en las zonas alejadas del centro, y a quienes requieren mecanismos de accesibilidad para acceder a los textos (personas con algunos tipos de discapacidad, por ejemplo, discapacidad visual).

el caso de las personas que compartían computadora, que también me pasaba, en mi casa tenía una sola computadora y a las dos personas que cursábamos en la Universidad dos carreras diferentes, pero en los mismos horarios. Entonces, nos íbamos turnando y para estar en unas clases presenciales, presenciales no, sincrónicas uno y en las otras, le tocaba al otro, pero bueno, era bastante complejo (...) El problema, igual, también tenía que ver que hay una gran tendencia de los docentes a querer hacer las clases sincrónicas, tratando de emular la modalidad de enseñanza del aula, es decir, las clases positivas, tratan de tener este *feedback*.

Mujer, estudiante de la Universidad Nacional de Moreno

Soy ciego y a mí la virtualidad me vino bárbaro, porque generalmente estudio y era ir a buscar los apuntes, tener que escanearlos, digitalizarlos y ahora, me subían todo en digital. Lo único de que tenía que preocuparme era de abrir el PDF y que la computadora me lo leyera. Uso un software de voz, un lector de pantalla, que me lee todo lo que está en la computadora, es el roboto que habla cada danto, cuando tengo el audio abierto, por eso trato de cerrarlo, a veces encuentro la vuelta y a veces no (...) A mí mi vino bárbaro, porque pude estar a la par de mis compañeros respecto de tener los mismos días de estudio, como que se hizo justicia una vez en la vida.

Hombre, estudiante de licenciatura de la Universidad Avellaneda

Tuvimos todas nuestras clases de forma remota a lo largo de 2020. Se tenía la previsión de retorno presencial en enero, pero de momento parece que seguiremos en modo remoto y estamos en esa incertidumbre, pues sólo era una previsión, nada muy concreto, pues no sabemos cómo se va a seguir desarrollando (a pandemia) en enero y más adelante, entonces fue así, mantener las clases remotas todo el 2020, 2021 y ésta es la previsión para 2022.

Mujer, maestranda de la UFTM

Especialmente en el primer semestre de 2020 fue difícil, porque fue un semestre que empezó presencial, los profesores tenían todo hecho y planeado basado en el régimen presencial y tuvieron poco para adaptarse a lo remoto, es una nueva forma de organización y los profesores tuvieron poco tiempo para saber cómo dar clase en línea.

Mujer, estudiante de licenciatura de la PUC-Minas

En mi caso no fue tan malo porque... yo soy una estudiante colombiana y no podría haber hecho mis cursos presenciales en esta situación. Tuve un único problema que fue el acceso a la plataforma de la universidad, pero ningún otro.

Mujer, estudiante de licenciatura de la UFTM

Como vivo en un municipio muy lejano, a diez horas de Cuiabá, fue muy importante para mí poder permanecer en modalidad remota durante la pandemia, porque pude encajar mis estudios con mi horario de trabajo, pues soy profesora rural en el municipio vecino y tengo que viajar, paso toda la semana allá y la conexión es muy mala, entonces pude conciliar entre mi trabajo y mi objeto de investigación, que es sobre educación de campo y agroecología. Para mí fue importante conciliar durante el periodo de pandemia mediante la modalidad remota como el caso de Yuly que está hasta en otro país... fue una oportunidad muy grande, pues de otra forma habría tenido que desvincularme de mi empleo actual, tendría que gastar lo de la beca de maestría en renta, transporte y otros rubros. Entonces en la cuestión de inclusión social fue importante tener clases remotas durante la pandemia.

Mujer, maestrante de la UFTM

Carencia de infraestructura, equipo, capacitación para manejo de la tecnología y herramientas educativas específicas para la educación en línea.

No obstante, con todo y los beneficios, retos y aprendizajes que implicó la educación en línea durante la pandemia, los estudiantes expresaron tener problemas; el hecho mismo de enfrentarse de pronto a una educación que implica el manejo de recursos digitales sin tener capacitación previa. Hubo también dificultades de adaptación por parte de los profesores, a dar clases en línea, además de que algunos solo subían material de trabajo y pedían tarea sin dar clase o brindar retroalimentación a los alumnos.

La carencia de infraestructura adecuada para las clases por internet repercutió en la calidad de los cursos; para los estudiantes fue una constante el problema no tener buena conexión a internet, también señalaron la falta de homogeneidad respecto al uso de plataformas para tomar los cursos, como una problemática de aprendizaje, y sugirieron formalizar la manera en que se brindan estos cursos.

Los egresados también fueron afectados, pues su titulación se retrasó casi un año. Mientras que para los estudiantes en línea hubo una afectación debido a la saturación del sistema, con la incorporación a esa modalidad de quienes estudian en forma presencial.

Nosotros los que estamos en el exterior, la verdad es que sí en Moreno, nosotros acá también vivimos en la huerta, sopla viento y si nieva no tenemos conectividad. A mí me complicó, por una parte, en unos finales que tenía que entrar, había llegado a tres finales y la verdad es que lloré a mares, porque no podía conectarme y yo estaba preparada para hacer los tres finales.

Mujer, estudiante de licenciatura

Estoy cursando muchas materias y bueno, tuve la suerte, tengo la experiencia, un abanico importante de profesores, como decía bien la compañera, se tomaron muy a pecho, digamos, la virtualidad, y es así. No han tenido ni siquiera un mensaje, un correo electrónico para hacer un ida y vuelta. Hubo materias que sí los profesores en la hora de la cursada nos daban la clase virtual por Zoom o Meet, después sincrónicas, dejando las clases grabadas, o sea, hubo de todo.

Mujer, estudiante de licenciatura de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Bueno, nada, el tema también de cómo te llega la señal, yo vivo bastante lejos, remoto el lugar, tengo que caminar siete cuadras para tomar la conexión, así que no tenía mucha señal ahí en casa, así que tenía que ir a recurrir a mi familiar, a la casa de mi hermana, donde hay WiFi y es más accesible.

Hombre, estudiante de licenciatura de la Universidad Nacional Moreno

Tuvimos que pensar antes para poder enviar el proyecto al comité de ética, ya se reestructuró. Sobre las clases, tuvimos una disciplina desde julio (de 2020), que aconteció de forma remota... incluso para que los profesores se pusieran de acuerdo para hacerlo fue muy difícil. Algunos no querían, porque todo era muy nuevo. Mi orientadora fue una de las profesoras que dio la disciplina, sobre Tecnologías de la Información y Educación, y acabó siendo de forma virtual, pero fue complicado iniciar, que todos aceptaran participar, pues no es fácil cambiar de una hora para otra e incluso que la coordinación aceptara...

Mujer, doctoranda de la a UFTM

Deterioro de la salud física y mental

Durante la emergencia sanitaria por COVID-19, en atención a la salud física, se declararon medidas sanitarias de distanciamiento y aislamiento. Este cambio de la "normalidad" hacia una "nueva normalidad", trastornó los estilos de vida establecidos. Por lo cual, se puso a prueba la capacidad de adaptación a una "nueva normalidad" en la "sana distancia" y el aislamiento.

Aunado a ello y derivado del cierre económico, las condiciones de vida se precarizaron, en tanto los ingresos disminuyeron por la falta de trabajo, o por los gastos extras que conllevaba atender a enfermos de COVID. En un contexto como este, en el que disminuyó el bienestar social de las personas, no es casualidad, que haya habido un deterioro en la salud mental de las personas, en tanto, se encuentra relacionada con las condiciones socioeconómicas, y las contradicciones sociales (Restrepo, D. y Jaramillo, J., 2012).⁴

En el caso de las comunidades universitarias, por las dificultades de adaptación a las nuevas condiciones de vida y de estudio, se presentó un deterioro de la salud física y mental a partir de la situación que implicó estudiar y trabajar en casa; la experiencia de estar en el mismo lugar con las

⁴ Restrepo, Diego a, and Juan C Jaramillo. 2012. "Concepciones de salud mental en el campo de la salud pública." *Facultad Nacional de Salud Pública* 30: 2011. <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/fnsp/article/view/10764/11759>

mismas personas tuvo un efecto en la calidad del aprendizaje, puesto que los estudiantes expresaron problemas de concentración, pues tenían que compartir el espacio de estudio con otros habitantes de la casa, y a la falta de interacción con el contenido de la clase, los maestros y los compañeros.

En otra cuestión mucho más personal, la propia salud mental y la salud física fueron afectadas... horas y horas de estar al frente de una pantalla, una clase tras otra, tener que organizarse para poder estar cuatro horas frente al computador o más... es muy cansado, pero también depende del profesor, de la naturaleza de la disciplina, debes tener una organización y una estructura para eso, para estar cómodo. Pero va más allá de estar bien sentado, también hay que cuidar de la salud mental, pues además de tener que quedarse sentado mucho tiempo, no era recomendable salir a ejercitarse por las cuestiones de salud pública, entonces tenías que adaptarte a esa nueva rutina. Además, en ese proceso hay que considerar a los que se enfermaron de COVID, personas próximas que fueron internadas... todo eso influye en la rutina, en cómo organizar tu vida, interna y externamente, y estar enfocado en diversas clases...

Hombre, doctorando en la Universidad de Brasilia.

En ese sentido, nosotros durante la pandemia acompañamos situaciones como para dar una dimensión; situaciones donde mayormente lo que fue todo el hecho traumático pasando la pandemia, ya sea por cuestiones familiares, crisis emocionales, angustia y todo lo que implicó esta adaptación. Hubo un crecimiento muy fuerte de consultas al programa, o sea, que tiene que ver con pensar en la salud integral, la salud mental, la salud, por un lado.

Mujer, directiva de universidad de Argentina

Problemas de género

En este aspecto, también se presentaron problemáticas particulares por motivos de género, que se relacionaron con el aumento de actividades en el hogar y el cambio de los estilos de vida. Al convertirse el hogar en un espacio privado, así como en oficina y a la combinación con el trabajo, se incorpora el espacio público a la vivienda y con ello se reduce. Lo cual se modifica en factores que limitan la capacidad de aprendizaje de muchas mujeres, por falta de un espacio adecuado para el estudio.

Pero en la parte personal, tengo dos hijos pequeños, uno hace el primer año de primaria y la otra es de cuarto año, mi marido vino a trabajar a casa, todo mundo estaba en la casa, entonces fue una situación complicada con las tecnologías, conseguir aguantar a todo mundo teniendo clases remotas todo el día, y para mí fue difícil adaptar mis horarios con los niños, pues al mismo tiempo que tenía que hacer mi disciplina y mis actividades de doctorado, tenía que ayudar a mis hijos al mismo tiempo por las tardes, para estudiar online, y tenía esa cuestión de que los niños buscan a los papás al inicio para hacer sus actividades, entonces también fui profesora de mis hijos, con mi marido de baja temporal de su trabajo para hacer todas las cosas.

Mujer, doctoranda de la UFTM

Me identifico mucho con esa cuestión de la casa, tengo dos hijos, un adolescente y un pequeño, y ese asunto de la infraestructura es fundamental. Como Josane dijo, tuvimos que recurrir a materiales que no teníamos para intentar hacer un ambiente adecuado y a pesar de todo lo que hicimos no fue suficiente, porque sabemos que la casa no es un lugar apropiado para estudiar, pues por más que se intente, no se puede mantener la concentración, es un ambiente en el que cualquier cosa te dispersa mucho (...) esa falta de concentración por la falta de ambiente adecuado.

Mujer, maestranda de la UFTM

Violencia familiar

De la misma manera, durante la pandemia incrementó la desigualdad y el estancamiento del progreso social. En ningún país la igualdad se ha convertido en una norma y aún quedan importantes disparidades por subsanar. América Latina no fue la excepción, ya que lo comentado entre los estudiantes evidenció el aumento de algún tipo de violencia familiar, motivo por el cual se tuvieron que implementar nuevas formas de convivencia familiar, para mejorar las relaciones, los espacios de uso común y las dinámicas sociales.

Principalmente, los alumnos consideran que la violencia familiar se desarrolla a partir de la falta de comunicación que permita una convivencia integral en el hogar, lo que propició conflictos como: el uso de los espacios utilizados durante la pandemia para realizar actividades escolares, el aumento de tiempo dentro del mismo espacio que estresó a los habitantes y la falta de actividades que fortalecieran la unión familiar.

...que tenemos la manía de decir que él ayuda, cuando en realidad no hace más ni menos que lo que tiene obligación de hacer, de cuidar a los hijos y cuidar de la casa, porque todos trabajamos y tenemos que repartir las atribuciones. Él ya lo hacía, pero yo como mujer no lo percibía así y siempre decía, "mi marido me ayuda", entonces descubrí que él no hacía más que lo que tenía que hacer. No es un abuso que yo haya sufrido como tal, pero es algo que tuvo que parar, para darnos cuenta de que los hombres tienen obligaciones, que también tienen que dar cuidados a los hijos y en la casa y saber que eso es normal.

Mujer, doctoranda de la UFTM.

Situaciones de violencia

En lo que refiere a la violencia a la que pueden estar expuestos los estudiantes, se mencionó el aumento de la violencia machista durante la pandemia, que adquirió expresión mediante mensajes hostiles a través de las redes en chats de grupos, el acoso de profesores y alumnos hacia las alumnas, las personas no heterosexuales y particularmente las personas transgénero y transexuales a través del envío de material sexualmente explícito sin consentimiento. También se mencionó de manera general, la falta de respeto entre los compañeros de clase, debido a la poca interacción y conocimiento entre ellos como grupo, a lo cual se suma, el propio contexto de educación en la pandemia, que fue considerado como una situación violenta, debido a la presión psicológica de cumplir con los deberes, incluso en situación de enfermedad del estudiante o algún familiar, y también hubo afectaciones en la condición física de los estudiantes, por estar sentados y expuestos tanto tiempo a la pantalla..

tenemos un dispositivo de convivencia que se ocupa no sólo de casos de violencia entre compañeros o entre estudiante y docente o entre docentes, entre trabajadores, sino que si hay un caso de una estudiante o un docente que sufre violencia en el ámbito privado también da contención, y la verdad que se han visto desbordados durante la época de pandemia. Eso requirió, incluso, la reestructuración institucional respecto del área, de la cantidad de gente que tenía a cargo. También se hicieron planes de fortalecimiento de esa área.

Mujer, estudiante de la Universidad Nacional Moreno

No sé si estaré errada, pero siento que se siente con más libertad que yendo presencial, al estar detrás del tecladito o grabando un audio, como que se siente con más impunidad o más fácil de hacerlo. Esa es mi impresión, esa es la única manera que tengo de expresar el tema de la violencia que se genera, porque es violencia tratar mal a los compañeros y agredir o decir groserías o lo que sea, es violencia.

Mujer, estudiante de licenciatura de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

¿Cómo enfrentar los problemas?

Reconocimiento de las acciones y sugerencias de los estudiantes

Entre las acciones más reconocidas por los estudiantes que implementaron las universidades para lidiar con los problemas que presentó la pandemia, estuvieron:

- Políticas para brindar planes de conectividad o prestamos de equipo.
- Oportunidad para tomar clases en línea en las instalaciones de los campus.
- Programas de tutorías.

Sugerencias

- Accesibilidad de los maestros.
- Implementar sistemas mixtos, e híbridos presencial-en línea.

Por otra parte, algunas universidades establecieron medidas específicas para frenar la deserción escolar, como programas de tutorías para los estudiantes de nuevo ingreso, a través de la vinculación con alumnos de generaciones mayores; y la apertura de posibilidades para que los estudiantes retomem aquellos cursos que dieron de baja.

Se volvió a retomar el programa de Tutores Pares para acompañar a los chicos del primer año, yo también formó parte de ese programa, y ayudar estos chicos que no tenían un vínculo con la universidad, no la conocían, no tenían ese afecto a la universidad, entonces eran los que más desertaban. Se anotaban el primer cuatrimestre virtual, no entendían nada, no se sentían parte de la universidad y abandonaban.

Mujer, estudiante de licenciatura de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Accesibilidad de los maestros

La empatía de los profesores se mostró como uno de los elementos que más influyó para que los estudiantes siguieran sus estudios. Respecto a las sugerencias sobre las acciones que las universidades deberían emprender se dijo que: es muy importante que los profesores mantengan cierta flexibilidad respecto a la situación de cada estudiante.

Los estudiantes señalaron reiteradamente la accesibilidad de los profesores como una medida positiva para entender el contexto particular de cada estudiante. Aunado a que hubo una adaptación y mejora progresiva de las clases en línea, conforme al paso del tiempo.

La primera cosa debe ser tener empatía, de ver para cada uno de esos grupos, de esos estudiantes, de esos profesores, de los servidores y administrativos, entonces saber ver para cada uno y tener esa empatía de ver desde la perspectiva de cada uno, con humanidad

Mujer, doctoranda de la UFTM

Por otra parte, los estudiantes reiteraron constantemente la importancia de implementar modalidades de estudio mixtas, con clases presenciales y clases en línea. En este ámbito, también expresaron que es necesario clarificar el sentido del modelo educativo en línea y el modelo híbrido, así como el diseño herramientas pedagógicas específicas para el aprendizaje en línea. A lo que se le debe sumar la realización de programas de estudios internacionales en línea.

Pero sí está bueno el que esta modalidad de bimodal, se le dice, para futuro está bueno implementarlo para el tema, más que nada, de la gente que trabaja, que o si no se nos hace bastante complejo (...) hay muchos que trabajan muy lejos o viven muy lejos, entonces como que la virtualidad les dio la posibilidad de no perder las horas en viajes, eso es importantísimo, si no, a veces uno viaja dos horas de ida y dos horas de vuelta, así que imagínese en el día son cuatro horas de viaje perdido.

Mujer, estudiante de licenciatura de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Entiendo que lo remoto sería factible, pese a las dificultades que tuvimos para adoptarlo (la cuestión de la familia, del trabajo, porque aún hay personas que trabajan desde casa, lo que afectó mucho nuestra rutina), y creo que sería eso.

Mujer, maestranda de la UFTM

Y por el otro, también hay una discusión respecto de que, bueno, en este sentido nos sirvió la virtualidad, pero hay carreras que están pensadas para hacer presenciales, aunque fueron diseñados los planes estaban pensados para ser presenciales y de alguna manera tuvimos que forzarlos a la virtualidad, perdiendo algunas cuestiones en el camino en esa trasposición de didáctica hacia esta modalidad nueva.

Mujer, estudiante de licenciatura de la Universidad Nacional Moreno

Dejaría como sugerencia que si pudiéramos mantener el programa de posgrado como completamente remoto o al menos semipresencial sería un gran apoyo para dar soporte a los profesores que pertenecen a la red básica y que tengan una carrera académica, y para la iniciación científica, que sí comience a surgir en las escuelas [de red básica].

Mujer, doctoranda de la UFTM

Se necesita un plan para retomar actividades y yo no veo eso en mi universidad. No veo un plan siendo articulado dentro de la comunidad académica, ¿saben?, algo para saber si vamos a retomar actividades presenciales, si van a ser semipresenciales, cómo se va a hacer eso, porque es claro que se tiene que hacer un balance: tener algunas disciplinas de forma remota y otras que sean de forma presencial, pero es algo que requiere una planeación.

Mujer, doctoranda de la UFST

A medida que fue aumentando el tiempo de confinamiento, los problemas para continuar los estudios se fueron acentuando, y se evidenciaron las carencias tecnológicas, la limitación del espacio para el estudio y las situaciones particulares que restringían las actividades educativas, sin embargo, el sector educativo encontró mecanismos que permitieron hacer frente a los obstáculos. Las herramientas digitales fueron esenciales durante la pandemia, se implementaron dinámicas que ayudaron a los alumnos a tener comuni-

cación con los profesores de manera inmediata para agilizar y continuar con el plan de estudios. Finalmente, los estudiantes no solo reconocen los problemas sino también el esfuerzo realizado por el personal académico para hacerles frente, durante la pandemia y el confinamiento, en que hubo restricción de clases presenciales y surgieron ideas para mejorar las dinámicas educativas tanto en las clases virtuales como en la opción híbrida.

Grupo de enfoque con profesores universitarios

*Brasil (17 de diciembre de 2021) y Argentina
(16 de diciembre del 2021)*

Retraso en el inicio de las clases

Mediante sus experiencias los profesores, nos permitieron obtener un cuadro más completo de cómo adecuaron las actividades presenciales a la modalidad en línea. En algunos casos, la pandemia provocó el aplazamiento del inicio de algunos semestres, así como su reducción para ponerse al corriente. Por ello varios de los programas de estudio se redujeron a un contenido mínimo para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. En este aspecto cabe destacar que, en el caso de las universidades con mayor matrícula, la adaptación a los requerimientos tecnológicos de la educación en línea fue más lenta, o más costosa en términos de esfuerzo.

Asimismo, hubo retraso el inicio de clases porque se realizaron diagnósticos sobre la conectividad de la población estudiantil, para ofrecer paquetes de datos a quienes no contaban con conectividad. En lo que refiere a la planeación del regreso a clases presencial se pensó de manera escalonada, y en algunos casos, conforme a los requerimientos de cada carrera; aunque siempre priorizando los cursos prácticos sobre los teóricos para los cursos presenciales. Con este fin, se estableció un protocolo de bioseguridad para el regreso seguro a clases.

Problemas de adaptación

Más allá de las acciones que emprendieron las universidades para adecuarse al cambio de modalidad de estudio, destaca la propia labor de los docentes para adaptarse a las condiciones de una educación repentinamente en lí-

nea. Los profesores, tuvieron que establecer criterios de calificación acordes con las dificultades que algunos estudiantes tenían para prender su cámara o conectarse a clases. Por ello, algunos cursos se grabaron en formato MP3, para facilitar que algunos alumnos pudieran tomar sus clases mientras realizan otras actividades. Ello aunado a que no se tomaba asistencia, partiendo de que los alumnos podían acceder a los cursos grabados. Finalmente, los profesores también expresaron haber buscado medidas para fomentar la interacción entre el alumno y el profesor en la clase en línea.

Nosotros paralizamos todo el 19 de marzo de 2020 y no hicimos nada hasta octubre de 2020, que fue cuando se decidió a través del Consejo Superior que tuviéramos un (trimestre académico especial), en el que condensamos un semestre en tres meses, lo que quiere decir que ofertamos pocas disciplinas y que la carga horaria fue masificada: si lo normal en esa disciplina eran dos horas por semana, ahora eran cuatro. Claro que con eso los alumnos inscribieron menos disciplinas porque estaban más sobrecargados en cuanto a la cantidad de horas, con la idea de avanzar lo que pudieran, para tener algo, y todo eso remoto. Las únicas actividades presenciales fueron aquellas investigaciones en laboratorio que no podían parar y que fueron absolutamente esenciales, eso permaneció presencial.

Mujer, profesora de la Universidad Estadual de Santa Cruz

En términos pedagógicos una de las medidas que se tomó en el primer cuatrimestre y en el segundo fue, bueno, decir en general en todas las materias, concentrarnos en lo que se llama contenidos mínimos de los programas; es decir, tratar de intensificar en aquellos aspectos que son considerados contenidos mínimos por los programas.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional de Moreno

Los problemas que enfrentaron los profesores fueron objeto de una gran variedad de comentarios. Por una parte, se encuentran las dificultades de adaptación de los alumnos y de los profesores a las clases en línea. Lo que se suma a que no todos los alumnos tienen acceso a los mismos recursos

para su educación; y a que como mencionaron los profesores, no todas las universidades tuvieron la capacidad de brindar el equipo necesario para que los estudiantes y profesores pudieran tomar y brindar sus clases.

Heterogeneidad y disparidad de recursos de universidades y de estudiantes

Se establecieron diferentes dinámicas de aprendizaje condicionadas por elementos que van más allá de las capacidades del estudiante, tal fue el caso de aquellos de zonas no centrales, que tuvieron mayor dificultad para acceder a clases en línea por la baja calidad de la señal. Los profesores también expresaron que los alumnos se tuvieron que enfrentar a características de educación que les exigían mayor carga de trabajo, frente a una modalidad que exige principalmente la asistencia. Por lo que una mayor responsabilidad recayó en el estudiante, lo que, en algunos casos, fue motivo de deserción, pues la educación en línea implica el aumento de la carga y del tiempo de trabajo.

Condiciones personales de vida de los docentes

Otro ámbito de problemáticas fue el relacionado con la vida personal de los docentes. La práctica del *home office* generó en muchos docentes la noción de estar siempre en el trabajo. A esto, se suma el deterioro de las condiciones económicas de los profesores, al realizar gastos para adaptarse a la educación en línea en un contexto económico difícil. En este aspecto, los docentes también expresaron tener problemas relacionados con su salud mental, derivados de la falta de sociabilidad, y el estrés por la sobrecarga de trabajo.

Yo entiendo que los dos mayores problemas tienen que ver con el ambiente y condiciones de trabajo. Parte de la solución, que no es lo ideal y que sería la enseñanza remota, transcurrió mediante aporte de recursos del bolsillo de los docentes. Pagamos internet, electricidad, equipamiento, sesiones de fisioterapia por problemas en la columna y otros por el tiempo de exposición a las pantallas (...).El segundo es que constatamos el relativo aislamiento desde el inicio de la pandemia; la universidad en el combate al discurso negacionista como institución productora de conocimiento científico mostró un proceso de

aislamiento con respecto a buena parte de la opinión pública, como si fuéramos unos cuantos extraterrestres defendiendo la ciencia y que no queríamos trabajar... en realidad trabajamos mucho más que con el formato presencial...

Hombre, profesor de la Universidad Federal de Uberlandia

Espacios para impartir clase

Por otra parte, los docentes expresaron una serie de problemáticas relacionadas con el espacio de clase virtual. La falta de espacios adecuados para impartir las clases afectó tanto a maestros como alumnos. El compartir las habitaciones familiares con otras personas en espacios reducidos y la realización de actividades distintas de varias personas al mismo tiempo afectaron la realización de su labor.

Falta de vínculos entre maestro y alumno

La falta de interacción directa en clase entre profesores y alumnos fue identificada como un factor que crea trabas en el aprendizaje. En este aspecto los docentes, dijeron que el hecho de que se permitiera no prender la cámara propició un hábito que afectó la calidad de la comunicación en clase. Esto tuvo como consecuencia la falta de vínculos de los nuevos alumnos con la universidad, lo que pudo haber motivado —según se señaló— un deterioro del proceso educativo y de la calidad del aprendizaje con estos grupos de estudiantes. En muchos aspectos no se cumplieron las expectativas que tenían los estudiantes sobre la experiencia de asistir a la universidad, sobre todo partiendo de que, a más de un año de estudiar en su universidad, no tenían aún un conocimiento de sus instalaciones y compañeros.

En lo personal muchas veces tuve acercamiento con estudiantes que pedían: “profesora, ¿nos podemos quedar un poquito más cuando todos se van?, es que quiero decirle algo” y todos iban saliendo del Meet y una estudiante o un estudiante permanecía, o sea, hubo posibilidades de hacer algunas comunicaciones, pero teníamos un aula de 40 o 50 estudiantes de los que veíamos tal vez cuatro caras y el resto era todo negro, en 2021.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional de Avellaneda

En resumen, a pesar de que se encontraron muchos beneficios en la educación en línea, se reconoció que hay un deterioro en la calidad del aprendizaje relacionado con las excepciones que impuso la emergencia de la pandemia. Al respecto, resulta un hallazgo interesante, debido a que las materias teóricas también fueron afectadas, ya que su estudio en línea generó problemáticas en el manejo del lenguaje; lo cual va en contra de las medidas aplicadas por las universidades, que partieron del criterio de que las ciencias sociales y humanas requieren en menor medida para su desarrollo las clases presenciales.

Este formato de trabajar en emergencia, o sea, de no haber sido creado esto para realmente una digitalización de la educación universitaria sino para avanzar en una pandemia, esto produjo también algún deterioro en la calidad del proceso de aprendizaje en materias por ejemplo con mucho contenido teórico, en el manejo del lenguaje.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional de Avellaneda

Regreso a clases presenciales

El regreso a clases presenciales y su futuro no está determinado del todo por la diferencia entre las ciencias prácticas y las teóricas. En algunos casos, durante la pandemia aumentó la matrícula estudiantil, sin que hubiera el espacio físico para dar cabida a tantos estudiantes, lo que complica el regreso pleno a presencial. Aunque también cabe decir, esto fue ya durante el periodo avanzado de la pandemia, puesto que, al principio los profesores señalaron una reducción de los inscritos.

En lo que se refiere al regreso a clases presenciales en burbujas de grupos, los profesores indicaron que afecta el significado y práctica de su labor docente por tener que repetir las clases y tener menor tiempo efectivo del curso. Por lo que no se considera una medida efectiva para el regreso presencial.

Pasamos de clases donde el 80 por ciento del alumnado es pasivo, simplemente va, asiste, uno pone el tilde en la asistencia y va a tener la regularidad. A clases donde los chicos tenían que entregarnos todas las semanas algún pequeño escrito, una participación en un foro, digo, tuvieron que escribir como no escribieron nunca.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

Evidentemente el gran problema fue migrar al sistema virtual cuando no teníamos una estructura preestablecida para eso, había algunas experiencias aisladas por procedimientos pedagógicos, pero no teníamos las herramientas tecnológicas adecuadas. Entonces yo colocaría esos dos principales problemas; no tener instrumentos a disposición (para la enseñanza virtual) y el segundo, que por más soluciones que lleguemos a encontrar para conseguir estar en el ambiente virtual (...) pero en general hubo una disminución en la eficiencia y la calidad, creo que es algo innegable y que puede incidir en la calidad de personas que estamos formando y en lo que ellas están produciendo.

Hombre, profesor de la Universidad Federal Río Grande

Sí, sí tuve dificultades, inclusive para exigir algunas cuestiones a los alumnos. Por ejemplo, la cuestión de abrir la cámara, de hacer que el alumno abra la cámara o no, cómo saber si está presente o no, si está ahí de verdad o no quiere o falló la conexión, o es porque a lo mejor su papá requirió el aparato. Tuve una situación de examen que se repitió varias veces, exigí... bueno no exigí, les dije, era mi primer examen así, solicité que el día del examen tendrían que dejar la cámara abierta, pero después fui informada de que no podía hacer eso, porque como la prueba era vía Google Forms quienes estaban del celular no podían hacer las dos cosas al mismo tiempo. Infelizmente desistí de eso y tuve que dejarlos.

Mujer, profesora de la Universidad Estadual de Santa Cruz

¿Cómo enfrentaron las universidades los problemas?

Reconocimiento de las acciones y sugerencias de los profesores.

Las acciones que las universidades tomaron para afrontar la situación de la pandemia fueron más allá del ámbito de la docencia y la investigación. Algunas universidades dieron acompañamiento médico a través del hospital universitario, mientras que otras realizaron actividades de comunicación para desmentir las *fake-news* relacionadas con el COVID. Por lo que jugaron un papel vital en la gestión de la pandemia.

Desarrollaron varios productos, inclusive el hospital universitario dio un apoyo muy grande durante la pandemia, con tratamientos, pues era el hospital principal de la ciudad, entonces en ese sentido la universidad tuvo una gran

aportación a la comunidad, no sólo hablando de nuestros problemas internos, y también se generaron varios instrumentos, como respiradores, y otras cuestiones en las que pudimos contribuir.

Hombre, profesor de la Universidad Federal de Río Grande

La UFU también se preocupó a partir de 2021 por los sectores de atención a la salud de servidores y grupos direccionados para personas que vieron profundizados problemas emocionales, acompañamiento de violencia doméstica y otros grupos vulnerables que precisaban seguimiento institucional, ser acogidos. Sabemos que no resuelve, también fue para estudiantes que estuvieran viviendo esas situaciones derivadas del distanciamiento, estrés, tristeza, ellos tuvieron atención dentro de los límites de ese trabajo remoto en ese tipo de servicio para la comunidad docente, alumnos y técnicos.

Mujer, profesora de la Universidad Federal de Uberlandia

En lo que refiere a la administración de su comunidad universitaria, los profesores mencionaron que hubo la organización de comités de planeación y monitoreo de la pandemia; así como el mapeo de los estudiantes que cuentan con acceso a internet y equipamiento; el monitoreo de los enfermos COVID de la universidad; y el acompañamiento psicológico para estudiantes, profesores y personal universitario.

Sumado a ello, las universidades emprendieron varias acciones para dotar de equipo a los estudiantes; otorgaron becas de conectividad, y habilitaron laboratorios de informática para quienes no tenían acceso a equipo de cómputo. Algunas universidades, también hicieron uso de sitios web de dominio del estado para que los alumnos no hicieran uso de sus datos. Mientras que otras dieron acompañamiento de equipo con mecanismos de accesibilidad para estudiantes con diversidad funcional.

Por otra parte, los profesores también mencionaron el emprendimiento de acciones por iniciativa propia para enfrentar las dificultades de los estudiantes; como acopio de recursos económicos para pagar gastos de alumnos, o hablar con vecinos para que les facilitaran el internet. También, ante la falta de comunicación entre los estudiantes, los profesores buscaron herramientas digitales para que los alumnos interactuaran entre ellos, y formaran grupos de estudio.

Por último, cabe mencionar que las acciones de solidaridad de los miembros de la comunidad universitaria fueron de lo más importante realizado dentro de estos espacios. Al respecto, los profesores comentaron que establecieron con sus colegas, afines a sus cursos, grupos de apoyo para adaptarse a la modalidad en línea y darse un soporte emocional ante el difícil contexto educativo.

Nosotros tuvimos cuestiones de resolver conectividad desde juntarnos entre docentes y hacer lo que llamamos vacas y pagar créditos de celulares para que pudieran cursar hasta en algunos casos llevar alguna computadora a algún lugar o hablar con algún vecino para que prestara señal de WiFi que muchas veces la resolvían los alumnos entre sí, porque el tema de conectividad en nuestra zona es cotidiano.

Hombre, profesor de la Universidad Nacional de Avellaneda

Aunque en Brasil muchas personas tienen acceso a internet, no es un internet tan accesible para todos, y son pocos los que tienen una calidad de conexión suficiente para participar en las clases, descargar textos. Digo eso porque hace tiempo oí que alguien decía, pero todos en Brasil tienen acceso a internet y no, la calidad de la conexión no siempre es buena y no es sinónimo de que todos tengan, no es el mismo patrón de acceso. Hay alumnos con dificultad de acceso a una conexión buena y la imposibilidad de pagar una red mejor.

Mujer, profesora de la Universidad de Brasílea

Fue reducido el número en términos de inscripciones por bajas voluntarias, lo que está directamente relacionado con las condiciones de los estudiantes.

Hombre, profesor de la Universidad de Uberlandia

Violencias

En lo que se refiere a la violencia, los profesores ejemplificaron diferentes espacios y formas en los que ésta se manifiesta, que abarcan desde la docencia, hasta la investigación y la difusión del conocimiento y que van hasta la violencia externa de corte político.

Docencia

En lo que se refiere a la labor docente, los profesores señalaron una exposición a la violencia sistémica de las condiciones pandémicas. Puesto que los estudiantes y profesores estaban obligados a estudiar y trabajar enfermos, lo que, en los peores casos, implicaba seguir con las labores educativas en situaciones de duelo por la muerte de personas queridas. A ello se sumó la falta de interacción entre alumnos y profesores en las clases en línea, factor que, por una parte, dio lugar a hostilidades en la dinámica de clase, bajo el escudo del anonimato, que para algunos profesores fue causa de que no pudieran identificar las violencias a las que estuvieron expuestos sus alumnos, ya que admitieron, que no establecieron vínculos de confianza con sus estudiantes. En este aspecto, inclusive se presentó el caso de una alumna en una situación de secuestro casero, del cual, el profesor no identificó, hasta que conoció a la estudiante de manera personal.

Investigación

Por otra parte, profesores de Brasil mencionaron haber estado expuestos a hostilidades, como amenazas, insultos, y descalificaciones a su labor, a partir de sus trabajos de investigación y de difusión de conocimiento respecto al COVID-19, por parte de grupos negacionistas. Lo cual, mencionaron los profesores, se agravó, por ser una postura apoyada desde el gobierno.

Con el tema de la violencia, lo que pasa es que, digo y ahí sí la educación a distancia genera otro tipo de vínculo que quien, en una relación cara a cara te puede llegar a decir o a contar algo, la verdad es que no generé ese tipo de vínculo con prácticamente ninguno de mis estudiantes en estos cuatro cuatrimestres.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

El tema de salud, hemos dado clases con gente que decía: “en este momento estoy con fiebre muy alta”, estaban enfermos, cursaban la enfermedad. En nuestra universidad tuvimos estudiantes que fallecieron y que, bueno, hicimos, tratamos siempre de hacer lugar a la mención, hemos tratado de hacer lugar a preguntar, a escuchar, a tomar nota de lo que estaba ocurriendo, o sea, dar lugar al registro humano de lo que pasaba. Hemos tratado de hacerlo y los estudiantes se engancharon con eso.

Directiva de la Universidad Nacional de Avellaneda

Violencia política

Profesores y alumnos de las universidades no estuvieron exentos de sufrir la violencia que en algunos lugares se desató a causa de la politización de la pandemia. Se presentó una fuerte polarización de entre quienes apoyaron las políticas implementadas por los gobiernos: de este modo se dieron posiciones encontradas entre quienes apoyaban políticas de corte negacionista de la enfermedad, que incluyeron posturas contra las vacunas, el uso de cubrebocas y la implantación de medidas de higiene y prevención recomendadas por la OMS y diversos organismos de salud y aquellos que se mostraron a favor de la implantación de políticas de prevención. Esto se manifestó en problemas que afectaron a algunas universidades.

Creo que las mayores violencias se han dado afuera, esos ataques externos hacia la universidad y hacia nuestro papel, entonces pienso que siempre los ataques que vienen de fuera en este oscurantismo, negacionismo, que vivimos, que es parte de un proyecto, es lo que percibimos y eso cansa (...) Hay un profesor de la UnB que tuvo que salir de Brasil por causa de los ataques a sus investigaciones, está en licencia no remunerada para proteger su propia vida de los ataques del negacionismo.

Mujer, profesora de la Universidad de Brasilia

Pero eso, digamos, en el plano de la violencia simbólica y la violencia virtual. Nada más allá de eso, yo vivo en un edificio que tiene un policía militar, un negacionista, y percibí algunas cosas, miradas, gestos cuando me veía usando cubrebocas, pero nada que subiera de tono.

Hombre, profesor de la Universidad de Uberlandia

¿Cómo enfrentar los problemas? Reconocimiento de las acciones y sugerencias de los profesores

Entre las acciones más reconocidas por los profesores que implementaron las universidades para lidiar con los problemas que presentó la pandemia, se encuentran:

- Incorporación de la modalidad de educación a distancia a partir de la identificación de sus características y exigencias educativas.

- Docencia universitaria que pase de ser una impartición de cátedra, a una modalidad más didáctica y participativa a través de recursos digitales.
- Que el retorno presencial sea optativo.
- Que las universidades cuenten con sus recursos propios para gestionar sus producciones académicas.
- Preocupación por usos y autoría del material digital generado por los profesores.

Respecto a las acciones que a los profesores les gustaría que fueran aplicadas a futuro se mencionó la importancia de realizar un análisis de todo lo aprendido, para su incorporación a la enseñanza pospandemia, labor de la cual forma parte este trabajo. Al respecto, destacó principalmente la incorporación de la modalidad de educación a distancia a partir de la identificación de sus características y exigencias educativas. Para lo cual dijeron, se necesita indagar sobre las diferencias pedagógicas de trabajar con herramientas y textos digitales frente a los textos en papel y los recursos tradicionales; es decir, establecer una noción clara de las implicaciones de la digitalización de parte de la educación presencial. Lo que implica de manera general, decidir el papel de la virtualidad dentro de la educación. En este sentido, se expresó que parte de ello requiere que la docencia universitaria pase de ser una impartición de cátedra, hacia una modalidad más didáctica y participativa a través de recursos digitales.

Aunado a ello, partiendo de que muchos estudiantes solo podrían seguir sus estudios en línea, plantearon establecer medidas para que el retorno presencial fuera optativo, puesto que se requería entender a los alumnos que querían regresar a clases, frente a aquellos que querían seguir estudiando en línea. Los profesores también sugirieron valorar las áreas de educación en línea que tienen las universidades, a partir del papel tan importante que han tenido desde el inicio de la pandemia, puesto que, durante la emergencia sanitaria, fue evidente su importancia vital para el desarrollo de todas las actividades universitarias de esta manera. Asimismo, se sumó la exigencia de no permitir que el aumento de la educación en línea sea una justificación para que el estado deje de invertir en la construcción de aulas; y considerar los alcances y deficiencias de aprendizaje de los estudiantes que están por ingresar a la universidad.

Finalmente, los profesores comentaron lo importante que es reflexionar sobre la exposición de la información que generan las universidades nacionales ante las empresas privadas que la gestionan. Sobre ello, se señaló que es necesario que las universidades cuenten con sus recursos propios para gestionar sus producciones académicas. Lo que va de la mano, con la preocupación de lo que se pueda hacer con el material digital que los profesores generan.

Hay estudiantes que vienen de la presencialidad, pero tenemos estudiantes que son nativos de la virtualidad, entonces, pretenden seguir y continuar sus estudios en un marco de virtualidad.

Hombre, profesor de la Universidad Nacional Arturo Jauretche

El segundo cuatrimestre de 2020 las y los docentes estábamos mejor posicionados, pudimos mejorar las aulas y ahí hubo una explosión de matrícula, hubo un aluvión de estudiantes contrariamente a lo que esperábamos, teníamos el miedo que dijo Iván de que se cayeran las matrículas y al revés, los estudiantes se inscribieron mucho más, por este efecto que comentaban las compañeras también de que muchos estudiantes trabajadores descubrían que podían anotarse mayor cantidad de materias, podían cursar en simultaneidad más materias.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional de Avellaneda

Entonces, eso es otro aprendizaje y con esto apoyo lo que decían las compañeras o los compañeros, la importancia de que las universidades desarrollan sus áreas de informática, la educación a distancia; tener soberanía sobre nuestra información y nosotros mismos como docentes en el sentido sindical, en el sentido como trabajadores y trabajadoras necesitamos tener control y soberanía de nuestro proceso de trabajo, no podemos estar lanzándolo al universo sin saber exactamente hacia quién. O sea, esto tiene que ser materia de difusión en el próximo periodo seguramente lo va a ser.

Mujer, profesora de la Universidad Nacional de Avellaneda

Yo me vi intentando traer para esta modalidad remota una forma, porque la herramienta es la forma, traer un contenido que estaba inserto en el otro modelo. Los profesores enfrentamos muchos dilemas, no sabíamos si lo estábamos haciendo bien, si podríamos mejorar en algo, estábamos ahí intentando

hacer actividades para grabar, dinámicas, etcétera (...) Entonces hay que intentar ver que la enseñanza híbrida es una modalidad, una forma de organizar presencial y herramientas a distancia, que también es diferente de lo que estamos haciendo.

Mujer, profesora de la Universidad Federal de Uberlandia

La labor docente es esencial en la dinámica del aprendizaje y de las instituciones educativas, por lo que es importante destacar su participación durante las clases a distancia. La necesidad de dar clases y fomentar la participación de sus alumnos condujo a los profesores a innovar, adoptar y descubrir herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas para hacer frente a las limitaciones ocasionadas por la pandemia. Al igual que los alumnos, los docentes se enfrentaron a diversas problemáticas personales y educativas, además de resolver los retos que su propio contexto les imponía como la carencia de infraestructura tecnológica y los costos de operación que permitían realizar sus clases a distancia.

La modalidad virtual ha sido un reto para la docencia, ya que asegurar que el aprendizaje en los alumnos sea eficiente y de calidad, como en las clases presenciales no ha sido un objetivo fácil de cumplir. Las condiciones en las que los profesores se desenvuelven han sido limitadas, pues comprometen sus actividades cotidianas ya que no tienen garantías para ejercer su profesión; se exponen a un aumento de trabajo o en algunos casos han sido objeto de violencia política, sin embargo, los docentes han encontrado mecanismos que permiten la continuidad y comunicación en sus labores.

Grupo de enfoque con funcionarios

y directivos de universidades

Brasil (17 de diciembre 2021),

Argentina (16 de diciembre 2021)

La experiencia de los gestores y directivos de las universidades frente a la transición de las actividades presenciales a digitales permite tener una visión marcada por la experiencia administrativa, labor que se diferencia de la docencia y la investigación pero que se relaciona con ambas para su desem-

peño, lo cual se hizo todavía más evidente en el contexto de la pandemia. En algunas universidades, la adaptación a la modalidad en línea se facilitó debido a que había áreas administrativas que contaban con herramientas para brindar cursos y gestionar la comunidad de manera virtual. En cambio, en otros casos, el desarrollo de plataformas para trabajar en línea retrasó el inicio de clases, lo que terminó reduciendo los periodos semestrales.

El semestre estaba previsto para iniciar en marzo de 2020, pero fue justamente ahí cuando inició la pandemia y fue decretado estado de emergencia, por lo que las actividades del primer semestre de 2020 fueron paralizadas, no hubo actividades remotas ni tampoco presenciales de enseñanza durante ese periodo. En el segundo semestre de 2020 hubo un trimestre, no llegó a ser un semestre, las disciplinas fueron ofrecidas sin actividades presenciales. Eso tuvo una serie de implicaciones, muchos alumnos no se titularon, otros dejaron de ingresar, la universidad no poseía plataformas para dar seguimiento a las actividades de enseñanza hasta aquel segundo semestre.

Hombre, funcionario de la Universidad Estadual de Santa Cruz

También se presentó el caso, de que algunas instituciones estaban acostumbradas a trabajar con sistemas de gestión gubernamentales, pero no con tecnologías de comunicación de empresas privadas; por lo que la adaptación a las exigencias, en algunos casos fue más de las labores docentes, mientras que en otros fue de labores administrativas. En este periodo de adaptación, los gestores igual jugaron un papel muy importante, para resolver la saturación que tenían algunas plataformas para brindar las clases en línea. Lo que obligó a los administrativos, a actualizar las capacidades institucionales de las actividades en línea, de manera que pudieran adecuarse a las exigencias de la pandemia. Por lo que hubo un trabajo adaptativo a las exigencias de la educación en línea, conforme fue progresando la pandemia.

Nosotros paramos y entramos a régimen remoto el día 19 de marzo de 2020, y por un largo periodo fue todo 100% remoto, especialmente la parte administrativa y académica, con excepción de la escuela de enfermería y medicina, que enseguida retomaron las partes prácticas. El resto de las carreras siguió totalmente en remoto, y desde el inicio de la pandemia y el primer susto que tuvimos fueron los estudiantes extranjeros que estaban aquí en nuestra uni-

versidad, y nuestros estudiantes que estaban fuera, porque claro, todo mundo se asustó y los de fuera querían regresar, y los que estaban aquí querían irse, el primer susto fue esa toma de decisiones en ese primer momento, autorizar a las prisas la salida de los alumnos, entrar en contacto con los padres para calmarlos y buscar a nuestros alumnos, y después de ese susto inicial ya nos fuimos organizando.

Mujer, coordinadora de un departamento, de la Universidad Federal de Río Grande.

Sí tuve algunas dificultades... como mencioné en mi primera intervención, ya teníamos una plataforma propia para educación a distancia, que fue utilizada en un primer momento de la pandemia, era lo que teníamos a mano, y la plataforma presentó bastantes problemas de acceso, los profesores no conseguían ingresar, estaba sobrecargada, entonces conforme fue avanzando el periodo fue decidido que lo mejor sería usar Microsoft Teams.

Mujer, profesora de la PUC-Minas

Cabe mencionar, que la digitalización de las actividades universitarias, a la par que frenó los modelos tradicionales de socialización, generó nuevas formas de interactuar, que tuvieron como consecuencia la revaloración de los diversos cuerpos que componen a la universidad. La dificultad que tuvieron los profesores para usar las tecnologías derivó en una mayor relación de trabajo entre el personal docente y gestor. Sobre todo, a partir de que los administrativos de las universidades brindaron capacitación continua para que los profesores pudieran adaptarse a la educación en línea.

No tuvimos tantas dificultades en cuanto a la tecnología. En el estado de Bahía, en el arcabuz burocrático de Bahía, existe un sistema que es utilizado tanto a nivel federal como de estado, que se llama Sistema Electrónico de Informaciones, entonces cualquier proceso de la UESC puede ser consultado por otra universidad, como la de Feira de Santana, la Federal de Bahía [UFBA], entonces la comunicación en Bahía es bien asertiva, bien directa... pero problemas para adaptarnos a las herramientas tecnológicas sí tuvimos, como Zoom, Google Meet y todas esas otras que Google ofrece por medio de sus servicios.

Hombre, funcionario de la Universidad Estadual de Santa Cruz

El personal administrativo también realizó actividades ligadas a la comunidad estudiantil, se empezaron a generar expedientes electrónicos para la gestión de los estudiantes y docentes. En algunos casos, también se estableció un programa de vinculación con los estudiantes que habían dejado sus estudios, para facilitar su re-matriculación. Todo ello requirió un monitoreo eficiente de la comunidad, así como contar con la infraestructura que lo permitiera.

Otras actividades que los administrativos mencionaron llevar a cabo se relacionan con el establecimiento de modalidades de pago mediante transferencias, el fortalecimiento en equipamiento e infraestructura de cómputo, y la construcción, en algunos casos, de aulas para extender las capacidades ante el regreso a clases. Se mencionó el desarrollo de microsítios de formación docente y un repositorio de las producciones docentes durante la pandemia. Lo cual, fue señalado como una preocupación por los docentes, ya que la gestión de sus producciones, en la mayoría de los casos, queda en plataformas de empresas privadas.

Estamos terminando de desarrollar un microsítio de formación docente; un espacio dedicado fundamentalmente a todas las actividades docentes, a novedades, a materiales bibliográficos y también un espacio muy importante para nosotros, estamos terminando también el primer repositorio de recursos educativos abiertos; es decir, para que todas las producciones que los docentes fueron haciendo durante este año y medio, dos años de pandemia, pueda quedar en un lugar de repositorio, porque son experiencias y producciones muy valiosas.

Mujer, directiva de la Universidad Nacional Avellaneda

Problemáticas identificadas por los directivos.

Falta de equipamiento y recursos de los estudiantes.

Los administrativos se enfrentaron a problemáticas relacionadas con las exigencias de la educación en línea. En un caso, casi el 90% de los estudiantes no contaban con computadora. También se presentaron estudiantes que compartían su celular con su familia. Lo que habla de los grandes retos que enfrentaron algunas universidades para adaptarse a esta modalidad.

La mayoría de los estudiantes o por lo menos los que participaron en la encuesta, un bajo porcentaje usa computadora personal en la casa para conectarse a la universidad, y la mayoría usa un teléfono, un celular, que ese mismo teléfono celular lo comparte con el resto de las personas que viven en la casa.

Directivo universidad de Argentina

Aumento de la carga de trabajo.

El personal administrativo también se enfrentó a problemáticas relacionadas con su propia labor. Como mencionaron algunos entrevistados, se instalaron los VPN de los sistemas de la universidad en la casa de los directivos, para que los administrativos pudieran trabajar desde casa. Si bien, esto generó un avance en términos de la eficiencia de las universidades para adaptarse a la digitalización de sus actividades, la carga de trabajo aumentó para los directivos al no haber un límite del tiempo y espacio de trabajo.

Saturación de las instalaciones y cursos

A lo anterior se suman los retos que tuvieron los administrativos ante el inminente regreso a clases. Puesto que no todas las universidades pueden dar cabida a todos los estudiantes que se inscribieron durante la pandemia, de manera que, al regresar a clases no se saturan los salones. Aunado a ello, está el desafío de gestionar a la comunidad universitaria que, al momento de regresar a clases presenciales, no pudiera seguir sus cursos, pues se inscribieron pensando en cursar su carrera en línea.

El sistema universitario argentino es esencialmente presencial, con algún pequeño porcentaje de educación a distancia, entonces la pandemia significó un salto entre 15 y 30 días, los sistemas, todas las universidades argentinas pasaron de ser universidades presenciales a ser universidades a distancia. Entonces, es muy difícil de entender en términos de problemas y obstáculos, porque no hubo una planificación del proceso, sino que el proceso se dio a medida que se fue avanzando.

Directivo universidad de Argentina

¿Cómo enfrentaron las universidades los problemas? Reconocimiento de las acciones y sugerencias de los directivos y funcionarios.

Desarrollo de lineamientos sobre las nuevas modalidades de educación

En cuanto a las acciones que los directivos y gestores mencionaron sería pertinente establecer a futuro, está el desarrollo de lineamientos sobre las nuevas modalidades de educación, a partir del aprendizaje de los acuerdos establecidos entre alumnos y profesores, así como de la experiencia que tienen otros países.

Digitalización de procesos administrativos

También destacó la implementación del trabajo desde casa, y la digitalización de procesos administrativos. Lo cual como se mencionó, se debe hacer, regularizando el trabajo en casa, de manera que se otorgue mayor soporte a los administrativos (en términos de prestaciones económicas y respeto a sus tiempos de trabajo).

En la UEL me parece que la mayoría preferimos trabajar desde casa, pese a los problemas con el celular o la computadora creo que la mayor dificultad fue que los procesos administrativos activos sólo podían ser completados presencialmente, entonces incluso en el régimen de trabajo en casa era necesario ir por algún documento o alguna cosa, y en mi concepción era mucho más simple mandarlo por *e-mail*, pero los procesos internos de la universidad eran hechos de forma presencial. Me parece que eso incluso nos exponía y la mayoría de los procesos están atrasados por esa cuestión.

Hombre, gestor de la Universidad de Londrina

Actualización Tecnológica

Se plantearon necesidades de actualización tecnológica, como el desarrollo de un sistema o plataforma universitaria propia, para gestionar el trabajo en línea de los docentes universitarios; y el financiamiento de aulas híbridas en las universidades, con el fin de que los profesores puedan explotar los recursos de ambas modalidades.

Nosotros particularmente con el Plan B2 pedimos el financiamiento para las aulas híbridas que están en desarrollo en este momento, sobre todo el equipamiento que se necesita para los espacios, para tener las aulas híbridas. Eso fundamentalmente es con el plan de actualización al financiamiento nacional específicamente.

Mujer, Directiva de la Universidad Nacional de la Avellaneda

Protocolos de atención por violencias

En lo que refiere a protocolos de atención por violencias, se dijo, que es necesario adecuarlos y pensarlos a partir de las condiciones de las clases en línea. Es decir, reconociendo las violencias específicas que tienen lugar en el espacio digital.

Las labores administrativas y de organización son la base en las entidades académicas, ya que implementan y desarrollan los parámetros en los que se desenvuelven las actividades educativas que día a día se presentan en las aulas. De ahí que durante la contingencia por COVID-19 su labor fue destacada y de importancia, ya que el personal administrativo tuvo que afrontar los retos que implicaban la continuidad de las clases tomando en cuenta las condiciones de los docentes y de los alumnos. El margen de error para la administración fue limitado ya que era la plataforma principal de coordinación educativa, puesto que la simple tarea de comunicar algún aviso o notificación disponía de una planeación en un nuevo modelo digital.

De las problemáticas identificadas destaca que la labor administrativa para implementar un regreso a clases seguro, efectivo y accesible con garantía de igualdad en la enseñanza debe hacerse atendiendo las condiciones particulares tanto de los alumnos como de los profesores en el desarrollo de las clases virtuales.

Conclusiones

De los grupos realizados con alumnos, profesores y administrativos de universidades de Argentina y Brasil, se pueden extraer varias conclusiones. Si bien los grupos de enfoque destacan por ser una técnica de investigación que da información sobre contextos particulares, la presencia de consensos sobre las problemáticas, acciones y proyecciones a futuro de la educación en

el contexto de la pandemia permite hablar de manera general de los grandes retos educativos que enfrentan las universidades latinoamericanas.

En primer lugar, cabe decir que la adaptación de las universidades a las condiciones de la educación en línea no fue del todo planeada, lo que se explica por lo sorpresiva y duradera que fue la emergencia sanitaria, sino que se desarrolló conforme al avance de la pandemia y a las capacidades institucionales de cada universidad. En este sentido, las áreas de educación en línea y aquellas otras que tenían experiencia en educación a distancia adquirieron gran importancia, por ser clave para el desarrollo de todas las actividades de la universidad de manera virtual. Por ello las universidades que ya contaban con dicha experiencia se pudieron adaptar más rápido a las exigencias de la educación en línea.

Otro elemento a tomar en cuenta para la adaptación de las universidades a las actividades en línea, es el número de estudiantes y recursos con los que cuentan, ya que aquellas que tienen una matrícula más pequeña mostraron mayor capacidad de digitalizar sus procesos administrativos y de dar seguimiento a cada uno de los estudiantes. Asimismo, sus políticas de préstamo de equipos de cómputo y otorgamiento de becas de paquetes de datos son más efectivas por la capacidad de cubrir a la mayor parte de los estudiantes. De manera opuesta, aquellas universidades con una gran matrícula, como las nacionales, tienen mayor dificultad para cubrir los requerimientos de equipo computacional y de internet para todos.

Esto abre la discusión sobre las dificultades que tienen los estudiantes para seguir sus cursos desde que comenzó la pandemia, y que están relacionadas, principalmente, con la falta de un espacio apropiado para estudiar y con la falta de equipo propio y la mala señal del internet que hay en las zonas periféricas de los países, en detrimento de la calidad de la educación, puesto que los estudiantes expresaron tener menor capacidad de concentración, además de que muchos profesores no contaban con las herramientas pedagógicas, tecnológicas y didácticas necesarias para dar clases por internet.

No obstante, también se presentaron una gran cantidad de casos de alumnos que expresaron que el cambio a la educación en línea fue beneficioso para ellos, principalmente, estudiantes que trabajan, que son padres o madres, que viven muy lejos de la escuela, o que tienen discapacidad visual.

Lo cual revela un fenómeno interesante, puesto que, si bien en un primer momento de la pandemia una gran cantidad de estudiantes dejaron sus estudios, conforme a la adaptación de las universidades a la educación en línea, aumentó el número de inscritos, ya que, una gran cantidad de perfiles que antes no podían cursar los estudios de manera presencial, lo pudieron hacer en línea.

Ello implica repensar los mecanismos de evaluación y herramientas para trabajar en línea con los que cuentan los profesores, frente a una educación que ya no es presencial ni sincrónica, y que requiere adaptarse a los diversos perfiles de alumnos; así como desarrollar mecanismos de interacción para que el estudiante no sea un espectador pasivo de la educación digital, sino que tenga maneras de interactuar digitalmente con los contenidos educativos, los maestros y con sus compañeros de clase.

Cabe mencionar, que los grupos de enfoque se realizaron en diciembre del 2021, por lo que los testimonios de los participantes se encuentran contextualizados en un tiempo de incertidumbre sobre el regreso a clases. Sin embargo, en dicho punto de la pandemia ya se proyectaban a futuro ciertos elementos a tomar en cuenta para el regreso presencial. De éstos el más discutido, es el relativo a la adopción de la modalidad de estudio en línea, como algo permanente dentro de las actividades administrativas y educativas de las universidades.

Sobre el tema, constantemente se mencionó, que la adaptación a la modalidad virtual implicó una digitalización de las clases presenciales, sin contar con herramientas pedagógicas específicamente pensadas para dar clases en línea. Motivo por el cual, es necesario establecer lineamientos claros sobre las características y aspectos didácticos al estudiar de manera presencial, frente a la modalidad en línea. Esto con el fin de que los estudiantes puedan optar por estudiar de la manera que sea más conveniente para ellos.

El estudio también reveló, que las universidades comparten el reto de fortalecer y apoyar las labores de su cuerpo docente y administrativo. Esto debido a que las condiciones sociales de la pandemia fueron en detrimento de la carga y tiempo de trabajo, al disolverse la frontera entre el hogar y la oficina. Ello aunado a que los docentes realizaron diversos gastos con el fin de adquirir equipo y adecuar su espacio para dar clases desde su casa. Sin

embargo, también se reconoció que el trabajo en línea abre muchas oportunidades de eficiencia, por lo que debe ser regulado dentro de esquemas laborales y administrativos.

Contrario a lo que uno podría suponer, las violencias a las que están expuestas las comunidades universitarias, lejos de desaparecer o disminuir ante la falta de contacto físico; aumentaron y adquirieron otras formas, cuya manifestación se da principalmente en la interacción virtual. Por lo que se deben adaptar los protocolos de violencia, ante su manifestación digital. Al respecto, se manifestó que la violencia puede estar relacionada con la falta de interacción personal entre estudiantes y docentes, lo que llevó a que una parte de la comunidad estudiantil no estableciera vínculos ni identidad universitaria.

En este sentido, si bien en el estudio se indagó sobre la violencia de género, específicamente aquella relacionada con las condiciones de estudio que vulneran la integridad de las mujeres y su derecho a la educación, no fue un tema recurrente dentro de los grupos de enfoque. Aunque la comunidad universitaria reconoció un aumento de la violencia machista en casos de acoso y de mensajes hostiles, los estudiantes de posgrado, los profesores y los administrativos; de manera general, dijeron no tener un conocimiento pleno de la situación.

Esto se debe a que la pandemia, al aislar los vínculos sociales, disminuyó las condiciones de confianza entre profesores, alumnos y directivos. A lo cual, se suma, que el aislamiento, hizo más vulnerable a la comunidad ante la violencia intrafamiliar, que, por no ocurrir dentro del espacio y actividades universitarias, es más difícil de reconocer.

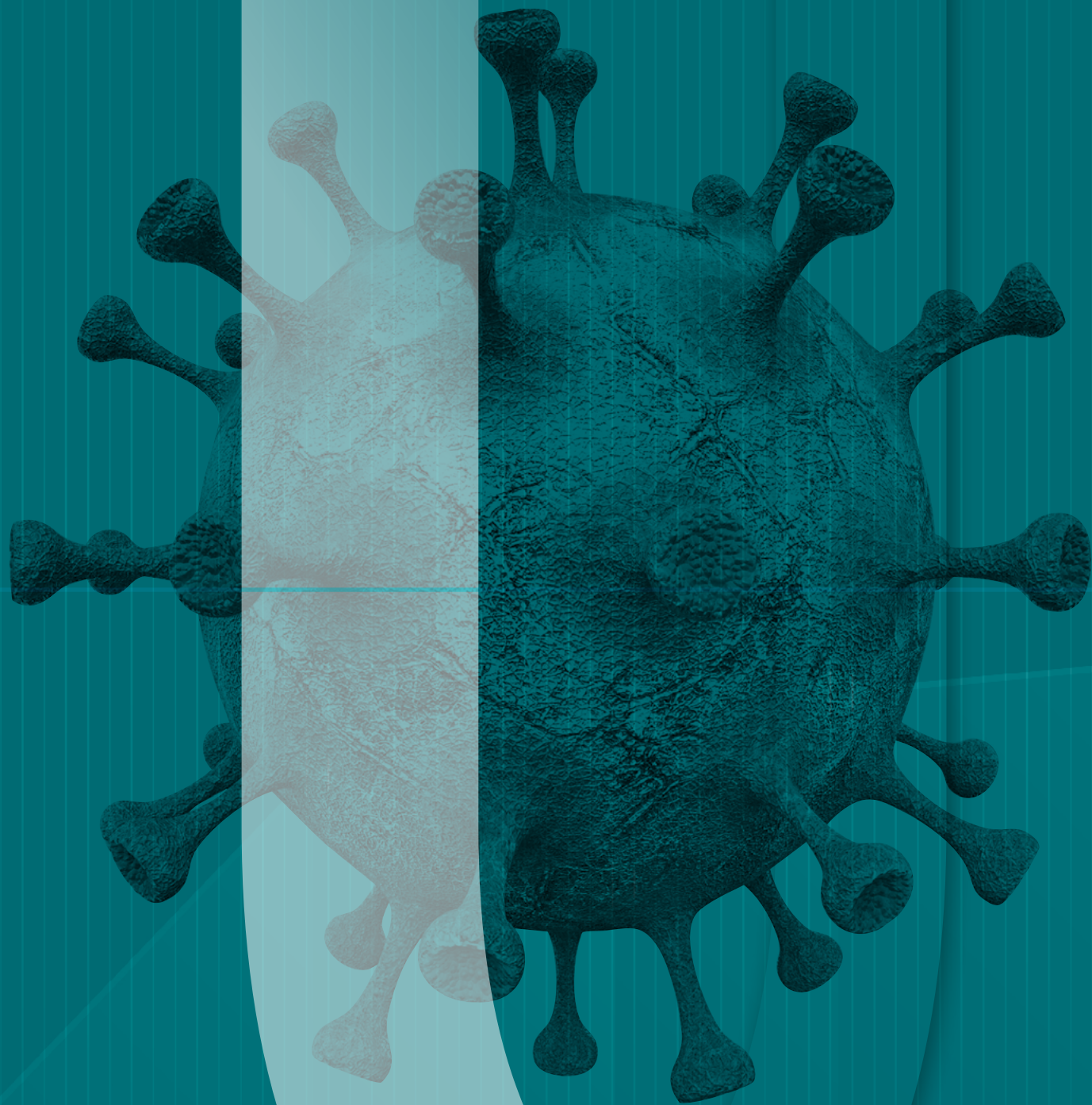
Asimismo, es importante señalar que la discusión sobre la violencia en los grupos de enfoque, de manera general desembocaba en una conversación sobre la salud mental de los entrevistados, quienes identificaban las condiciones de la pandemia; el aislamiento, sumado al estrés que generaba la preocupación por la salud, las noticias y la expectativa de seguir siendo productivo, como violentas por las repercusiones que tuvieron en la salud mental de las personas.

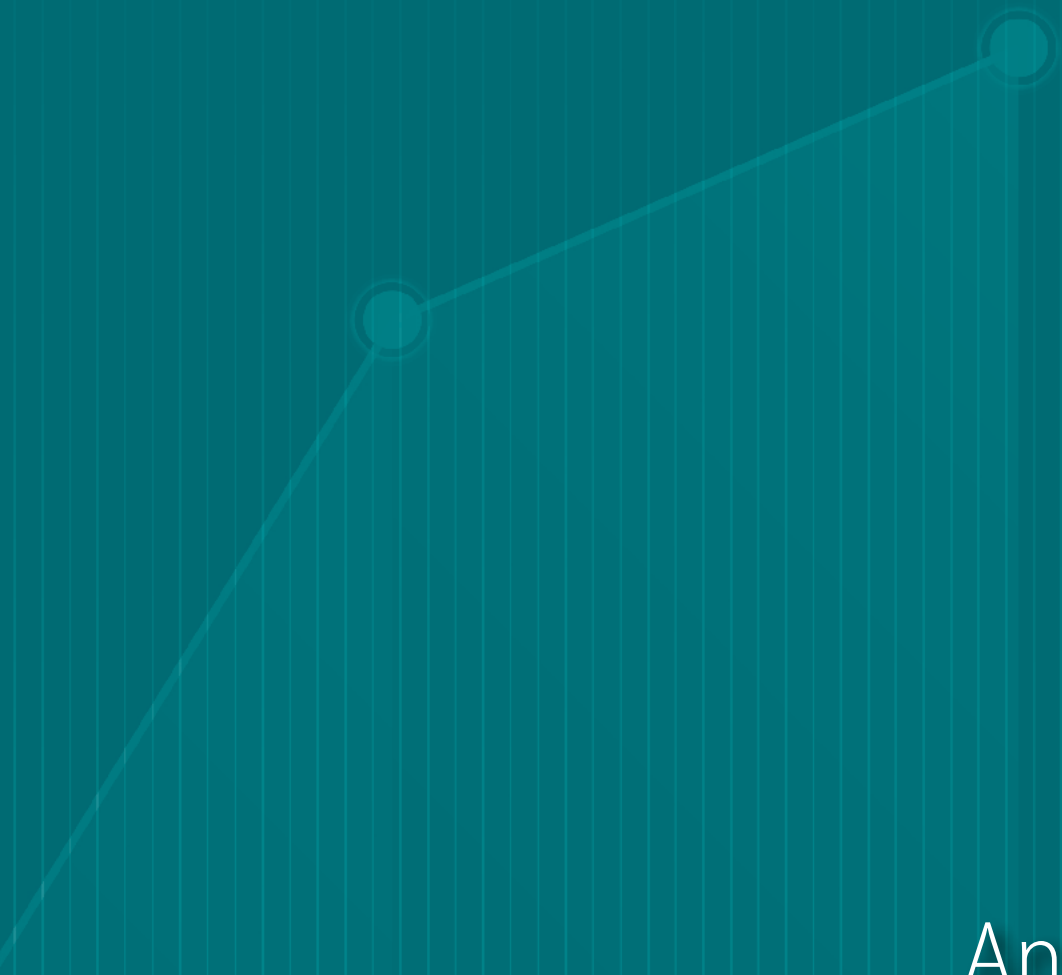
Por último, es necesario, buscar mecanismos de vinculación entre los estudiantes con la universidad, como en algunos casos, el establecimiento de tutorías de alumnos mayores con alumnos de nuevas generaciones o el desarrollo de actividades didácticas que permitieron a los alumnos cono-

cerse entre ellos; así como el seguimiento personal de los estudiantes, y el establecimiento de políticas para que reingresen a sus estudios aquellos que los tuvieron que dejar durante la pandemia.

Referencia

Restrepo, Diego a, y Juan C Jaramillo. 2012. "Concepciones de salud ental en el campo de la salud pública." Facultad Nacional de Salud Pública 30: 202–11. <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/fnsp/article/view/10764/11759>





Análisis de resultados





- La Unión de Universidades de América Latina y el Caribe (UDUAL) y la Universidad Nacional Autónoma de México llevaron a cabo la Encuesta Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19 (ENALCC) con el propósito de elaborar un diagnóstico sobre la situación de nuestras universidades durante la pandemia.

La encuesta se refiere a percepciones y condiciones de los profesores y estudiantes durante la pandemia; no dispone de información directa sobre las condiciones económicas o sociales lo que limita las posibilidades de analizar las respuestas por consistencia, utilizar variables de control o identificar sesgos potenciales de respuesta o respuestas inconsistentes.

Base de datos

Se trata de un acervo que se logró configurar una vez que se contó con las hojas de respuesta debidamente procesadas y clasificadas en cada uno de los rubros. Cabe señalar en cuanto a la organización de la información, que se tomó como punto de partida la regionalización¹ que considera la UDUAL.

En cuanto a profesores:

- Profesores encuestados: 1 718
- Países de América Latina y el Caribe representados en la encuesta: 19
- Universidades representadas: 85

En lo que respecta a los estudiantes:

¹ Región 1: México-España; 2: Brasil; 3: Argentina, Chile, Paraguay y Uruguay; 4: Cuba, Puerto Rico y República Dominicana; 5: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá; 6: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela; 7: Haití y 8: Jamaica.

- Estudiantes encuestados: 7 199
- Países de América Latina y el Caribe en la encuesta: 16
- Universidades: 106

La encuesta permite advertir las percepciones tanto de los académicos como de los estudiantes sobre la relación entre sus condiciones psicológicas (estado de ánimo) y su desempeño académico, durante la pandemia de COVID-19, así como sobre las medidas tomadas y *acciones* impulsadas por las universidades para la prevención sanitaria, y para garantizar la continuidad de las actividades académicas y administrativas., a pesar de la emergencia sanitaria y el confinamiento.

Así pues, a partir de las experiencias vividas es posible observar como *la percepción del estado de ánimo (condiciones psicológicas) tanto de los profesores como de los estudiantes, y de su desempeño se asocian positivamente a tales acciones.* Ésta es la *primera hipótesis básica* derivada de los resultados de la encuesta.

Dado que las *habilidades tecnológicas* tanto del profesorado., como de los estudiantes se asocian con la edad, los años de experiencia docente, el perfil de las áreas de especialidad, el nivel de escolaridad y la disponibilidad de equipamiento., además de las diversas variables de control, económicas, sociales, demográficas y de conocimiento tecnológico la *percepción de la afectación* en ese aspecto, tanto por parte de los profesores como por parte de los estudiantes *estuvo determinada por tales variables.* Ésta es la *segunda hipótesis básica* derivada de los resultados la encuesta.

Metodología

El análisis de las precepciones del desempeño y el estado de ánimo se basa en la estimación de Modelos Logísticos Ordenados (MLO) con datos de sección cruzada. Estos modelos de probabilidades ordenadas son una extensión de una regresión, con un modelo logístico con variables dependientes dicotómicas, en que se especifican variables dependientes ordenadas, por ejemplo, malo, regular, bueno y excelente. El propósito es estimar la probabilidad de respuesta a través de la respuesta a *otras preguntas* que pueden ser también variables dicotómicas. El modelo se estima, normalmente por el método de máxima verosimilitud:

$$y_i = \alpha_i + \delta_i + \beta_i pol_{ji} + \gamma_i control_{hi} + \theta_i tec_{ki} + u_i$$

Donde y_i representa el desempeño o el estado de ánimo de los académicos, pol_{ji} representa las j intervenciones de las universidades, $control_{hi}$ corresponde a las h variables económicas, sociales y demográficas de control, tec_{ki} son las capacidades, α_i son los efectos fijos por país, δ_i otros efectos como sexo y la disponibilidad de equipo y u_i es el término de error.

El análisis de las habilidades tecnológicas se basa también en la estimación de Modelos Logísticos Ordenados con datos de sección cruzada:

$$z_i = \alpha_i + \delta_i + \beta_i edad_i + \gamma_i exp_i + \theta_i equipo_i + \pi_i nivel_i + u_i$$

Donde z_i corresponde a las habilidades tecnológicas, $edad_i$ representa la edad de los académicos, exp_i los años de experiencia docente, $equipo_i$ la disponibilidad de equipo, $nivel_i$ corresponde al nivel del curso, α_i son los efectos fijos por país o región, δ_i otros efectos como sexo y u_i es el término de error. Cabe anotar que desempeño profesional se tabula como: Nada=1, Poco=2, Algo=3 y Mucho=4.

Resultados

Desempeño docente

Las estimaciones econométricas (sintetizadas en el Cuadro 1 y en el apéndice) muestran que la percepción del desempeño docente se relaciona con diversas respuestas a otras preguntas, sobre todo aquellas referentes a las posibilidades de construir un ambiente completo para las clases en línea, lo que incluye contar con ayuda para que profesores y alumnos dispongan de equipo de cómputo y tabletas, así como con la posibilidad de realizar trámites administrativos en línea. Ello probablemente pueda completarse con el apoyo para disponer de software especializado para la docencia y capacitación para impartir docencia en línea.

Entonces, la percepción del desempeño docente se relaciona positivamente con:

- El ofrecer las clases en línea, el préstamo de equipo a los profesores, y la disponibilidad de atención administrativa en línea.

Paralelamente, *la percepción del desempeño docente* se relaciona negativamente con:

- La edad y el género masculino de los profesores.
- El ofrecer clases en línea, tener pruebas y el número de horas de clase.

Esto en clara referencia a la necesidad de establecer condiciones laborales satisfactorias para los profesores que impliquen un número de horas de clase razonables.

Es importante señalar que la percepción del mal desempeño docente se reduce en la medida en que se consideran hechos como:

- La aplicación de protocolos COVID y de regreso a clase, así como la disponibilidad de tabletas.

Asimismo, y en tanto que se trata de una encuesta de alcance regional es fundamental considerar que los países tienen efectos diferenciados en el desempeño docente de los profesores, ello implica que existe un conjunto de variables y factores adicionales nacionales que inciden en el desempeño docente. Los resultados sugieren la presencia de una importante correlación y multicolinealidad entre las respuestas consideradas. Esto es, la disponibilidad de mejores condiciones docentes (equipo, horas y manejo sanitario y administrativo) se relaciona positivamente con la percepción del mejor desempeño docente.

Es importante no perder de vista que también existen resultados inconsistentes que probablemente capturan efectos y causas diferenciadas. Por ejemplo, la edad favorece la percepción del desempeño y también es una respuesta que se asocia a la percepción de un mal desempeño docente. Estos puntos requieren mayor investigación.

Estado de ánimo de los profesores

Las estimaciones econométricas (sintetizadas en el Cuadro 1 y en el apéndice) muestran que *la percepción del estado de ánimo de los profesores* se relaciona con las respuestas a otras preguntas, entre ellas las referentes al estrés de los docentes, que se percibe directamente relacionado con el uso de los recursos en línea, el número de horas clase, la aplicación de protocolos COVID-19, la edad, el género, y la disponibilidad de equipamiento tecnológico

(computadoras, tabletas o celulares). A partir de tal correlación es entendible el siguiente conjunto de observaciones.

- La percepción de depresión de los docentes se relaciona con el número de horas de clase.
- La percepción de depresión de los docentes se reduce en la medida en que hay disponibilidad de equipamiento (tableta o centros de internet) y atención psicológica.
- Se percibe menor número de profesores que profesoras con depresión.
- La percepción de inquietud de los docentes se relaciona con las horas clase, la edad y el género.
- La percepción de inquietud de los docentes se reduce en la medida en que hay disponibilidad de atención psicológica, aplicación de protocolos COVID-19, y disponibilidad de equipamiento (tableta y celular).
- Se percibe menor número de profesores que profesoras que presentan inquietud.
- La percepción de esfuerzo de los docentes, es decir su sensación de que todo cuesta mucho esfuerzo, se relaciona con el número de horas de clase.
- La percepción de esfuerzo de los docentes se reduce en la medida en que se cuenta con apoyo económico, disponibilidad de atención psicológica, la aplicación de protocolos COVID-19 y equipamiento (computadora de escritorio y tableta).
- Se percibe menor número de profesores que profesoras con una intensa percepción de esfuerzo.
- El establecimiento de protocolos COVID, de regreso a clase y la atención psicológica contribuyen a una reducción de la percepción del mal desempeño docente.
- Establecer condiciones laborales satisfactorias para los profesores que impliquen un número de horas de clase razonables.
- Los resultados sugieren la presencia de una importante correlación y multicolinealidad entre las respuestas consideradas. Esto es, la disponibilidad de mejores condiciones docentes (equipo, horas y manejo sanitario y administrativo) se relaciona positivamente con la percepción del mejor desempeño docente.
- Existen efectos nacionales específicos.

**Respuestas asociadas a la percepción del desempeño
y del estado de ánimo de los profesores**

	Desempeño		Estado de ánimo			
	Buen desempeño	Mal desempeño	Estrés	Deprimido	Inquietud	Esfuerzo
Apoyo económico						(-)
Clases en línea	(+)	(+)				
Disponibilidad de equipamiento	(+)					
Computadora de escritorio						(-)
Centros internet				(-)		
Tableta		(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
Celular			(-)		(-)	
Horas de clase		(+)	(+)	(+)	(+)	(+)
Protocolo COVID-19		(-)			(-)	(-)
Protocolo regreso a clases		(-)	(-)			
Atención psicológica				(-)	(-)	(-)
Atención administrativa en línea	(+)					
Edad	(+)	(+)	(-)		(-)	
Hombre	(-)	(+)	(-)	(-)	(-)	(-)
Pruebas		(+)				
Disponibilidad de recursos en línea			(+)			

Fuente: Elaboración propia con base en la ENALCC

Habilidades tecnológicas

Las estimaciones econométricas (sintetizadas en el Cuadro 2 y en el apéndice) muestran que la *percepción de las habilidades tecnológicas de los profesores* se relaciona con las respuestas a otras preguntas sobre las licenciaturas en línea, el aumento y creación de recursos en línea, la habilidad para descargar archivos de internet, la suficiencia en la información sobre las medidas COVID-19, el género, y la disponibilidad de equipamiento (tableta). A partir de tal correlación es entendible el siguiente conjunto de observaciones.

- La habilidad para descargar archivos de internet se relaciona negativamente con clases presenciales en grupos reducidos, la atención administrativa en línea y la edad.
- La habilidad para copiar archivos se relaciona positivamente con el aumento y creación de recursos en línea, información de medidas,

- orientación médica, experiencia, género hombre, horas clase, disponibilidad de tableta y celular y licenciatura en línea.
- La habilidad para copiar archivos se relaciona negativamente con clases presenciales en grupos reducidos, préstamo equipo de cómputo, atención administrativa en escuela, edad y especialidades presenciales.
 - La habilidad para crear archivos de paquetería se relaciona positivamente información de medidas, género hombre, número de horas clase, y licenciatura presencial.
 - La habilidad para crear archivos se relaciona negativamente con el apoyo económico, las pruebas, la edad, las especializaciones presenciales y los documentos presenciales.
 - La habilidad para instalar dispositivos periféricos se relaciona positivamente con el aumento o la creación de recursos en línea, la información de medidas, género hombre, disponibilidad de computadora de escritorio y de tableta y documentos en línea.
 - La habilidad para instalar dispositivos periféricos se relaciona negativamente con clases presenciales en grupos reducidos y la edad.
 - La habilidad para usar o crear bases de datos se relaciona positivamente con clases presenciales en grupos reducidos, orientación médica, atención psicológica, género hombre, la disponibilidad de equipamiento (computadora de escritorio y tableta) y la maestría presencial.
 - La habilidad para usar o crear bases de datos se relaciona negativamente con préstamo de equipo de cómputo a profesores, medidas alternativas y edad.
 - La habilidad para el uso de plataformas de videoconferencias se relaciona positivamente con el aumento y creación de recursos en línea, información de las medidas, atención psicológica, la disponibilidad del tableta y celular, licenciatura en línea y maestría presencial.
 - La habilidad para el uso de plataformas de videoconferencias se relaciona negativamente con las clases presenciales en grupos reducidos, el préstamo de equipo de cómputo y la edad del docente.
 - El uso de aulas virtuales se relaciona positivamente con clases en línea, centros de internet, con el aumento y la creación de recursos

en línea, la aplicación de protocolos COVID-19, el número de horas de clase, la disponibilidad de tableta y celular, la licenciatura en línea y la maestría presencial.

- El uso de plataformas de videoconferencias se relaciona negativamente con clases presenciales en grupos reducidos, préstamo de equipo de cómputo y la edad del docente.
- La habilidad para usar las aulas virtuales se relaciona positivamente con clases en línea, centros de internet, el aumento y la creación de recursos en línea, la aplicación de protocolos COVID-19, el número de horas de clase, la disponibilidad de tableta y celular, la licenciatura en línea y maestría presencial.
- La habilidad para usar las aulas virtuales se relaciona negativamente con la edad.
- La habilidad de enviar mensajes instantáneos se relaciona positivamente con el aumento y creación de recursos en línea, la información de medidas, la atención psicológica, el número de horas clase, y la disponibilidad de tableta y celular.
- La habilidad de enviar mensajes instantáneos se relaciona negativamente con la edad.
- La habilidad de conectarse para almacenar en la nube se relaciona positivamente con clases presenciales en grupos reducidos, el aumento y creación de recursos en línea. La información de medidas, el género hombre, la disponibilidad computadora de escritorio, la disponibilidad de tableta y celular.
- La habilidad de conectarse para almacenar en la nube se relaciona negativamente con la edad, y la especialidad presencial.
- Los países tienen efectos específicos.

Conclusiones y comentarios generales sobre las habilidades tecnológicas de los profesores

La evidencia muestra que las habilidades tecnológicas de los docentes se relacionan con una multiplicidad de respuestas. Estas relaciones sugieren la presencia de posibles multicolinealidad entre las respuestas que se utilizan como variables explicativas. Ello deriva en que aparezcan algunas inconsistencias

o explicaciones que no son, necesariamente, razonables y que sugieren que se excluyeron factores explicativos relevantes o diversas variables de control.

La percepción de las habilidades tecnológicas de los docentes se relaciona con diversas respuestas en la encuesta. Asimismo, se relaciona positivamente con la disponibilidad de computadora de escritorio, de tableta y de teléfono celular y, además, con el aumento y creación de recursos en línea. Ello sugiere que existen procesos de retroalimentación en las habilidades tecnológicas y la disponibilidad de equipo y de recursos de software. En este sentido, avanzar en las clases en línea requiere el compromiso de configurar un ambiente propicio para ello, y atender posibles asimetrías en las condiciones económicas y sociales de los participantes. Además, la relación positiva entre habilidades tecnológicas y disponibilidad de equipamiento es más consistente con las respuestas específicas sobre la disponibilidad de tableta y celular, lo que muestra los nuevos patrones de uso.

Las habilidades tecnológicas se relacionan positivamente con las respuestas sobre clases presenciales en grupos reducidos y, además, se observan relaciones específicas con las respuestas sobre la licenciatura presencial y la maestría en línea. Ello sugiere que existen un conjunto de variables adicionales que no están incorporadas y que es probable que exista un proceso de retroalimentación entre un conjunto de dinámicas institucionales en la docencia, que fomentan el uso de diversas habilidades tecnológicas, algunas de las cuales se relacionan positivamente con el número de horas de clase. Ello se asocia a una mayor profesionalización de los docentes, y a las economías de escala que implican el uso de tales habilidades para la docencia. Esto sugiere, además, un proceso complejo donde el mayor número de horas favorece o hace más sentido a la inversión en habilidades tecnológicas pero, a la vez, se refleja en un deterioro de las condiciones docentes.

Las habilidades tecnológicas muestran relaciones complejas con respuestas a preguntas como préstamo de equipo de cómputo, posiblemente derivado de que esta respuesta refleja difíciles condiciones de acceso a recursos computacionales en general. Ello sugiere que existe una relación más agregada entre las condiciones socioeconómicas y tales habilidades.

Es importante no perder de vista que, derivado del conjunto de respuestas se observa que las habilidades tecnológicas se relacionan de forma negativa con la edad, tienen una relación positiva con la aplicación del protocolo

COVID-19, con la atención psicológica y la información sobre medidas preventivas de salud, todo en favor de un ambiente seguro de trabajo docente. Un factor a considerar es que estas habilidades se relacionan positivamente con el género masculino, lo que indica un área de urgente atención.

Cuadro 2. Respuestas asociadas a la percepción de las habilidades tecnológicas

	Descargar archivos	Copiar archivos	Archivos de paquetería	Instalar dispositivos periféricos	Usar o crear bases de datos	Utilizar plataformas de videoconferencias	Usar aulas virtuales	Enviar mensajes instantáneos	Conectarse a la nube
Clases presenciales reducidas	(-)	(-)		(-)	(+)	(-)			
Clases presenciales escalonadas									(+)
Recursos en línea	(+)	(+)		(+)		(+)	(+)	(+)	
Clases en línea							(+)		
Atención administrativa en línea	(+)								
Atención administrativa en la escuela		(-)							
Información sobre medidas preventivas	(+)	(+)	(+)	(+)				(+)	(+)
Edad	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)	(-)
Hombre	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)				(+)
Préstamo equipo cómputo		(-)			(-)	(-)			
Computadora de escritorio				(+)	(+)				(+)
Tableta	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)	(+)
Celular		(+)				(+)	(+)	(+)	(+)
Centros internet							(+)		
Licenciatura en línea	(+)	(+)				(+)	(+)		
Licenciatura presencial			(+)						
Maestría presencial					(+)	(+)	(+)		
Atención psicológica					(+)	(+)		(+)	
Orientación médica		(+)			(+)				
Protocolo COVID-19							(-)		
Experiencia		(-)							
Horas de clase		(+)	(+)				(+)	(+)	
Esp pres		(-)	(-)						(-)
Apoyo económico			(-)						
Pruebas			(-)						
Doc pres			(-)						
Doc en línea				(+)					
Medidas alternativas					(-)				

Fuente: Elaboración propia.

Afectación a los estudiantes

Las estimaciones econométricas (sintetizadas en el Cuadro 3 y en el apéndice) muestran que *la percepción por parte de los estudiantes de su propia afectación* debido a la COVID-19 se relaciona con las respuestas a otras preguntas. A partir de ello es entendible el siguiente conjunto de observaciones.

- La afectación a los estudiantes se relaciona positivamente con la respuesta al uso de aulas virtuales y audiovisuales, rep dis y actividades presenciales.
- La afectación a los estudiantes se relaciona negativamente con presentaciones multimedia, la información sobre medidas preventivas, la desinfección y las tutorías.
- La afectación a los estudiantes se reduce con la disponibilidad de laptops, tabletas y celulares.
- La afectación se reduce con la respuesta a tener trabajo. Ello sugiere que existen canales de transmisión entre diversas actividades.

Conclusiones y comentarios sobre la afectación de la pandemia en los estudiantes

La disponibilidad de equipo de cómputo reduce la afectación. Ello indica que existen efectos asimétricos de la pandemia. Esto es, los estudiantes que disponen de condiciones adecuadas de estudio reflejadas en la disponibilidad de equipo de cómputo perciben una menor afectación. El trabajo reduce la percepción de la afectación, lo que sugiere que es el conjunto de las condiciones económicas y sociales lo que se refleja en la percepción de las condiciones de estudio.

Un conjunto de medidas que incluye presentaciones multimedia, desinfección, información sobre medidas de prevención reduce la percepción de la afectación de la pandemia del COVID-19. Ello refleja que la previsión y la acción institucional por la mejora de las condiciones de estudio tiene impacto en las percepciones de los estudiantes.

Estado de ánimo de los estudiantes

Las estimaciones econométricas (sintetizadas en el Cuadro 3 y en el apéndice) muestran que *la percepción del estado de ánimo de los estudiantes* se relaciona con las respuestas a otras preguntas, entre ellas las referentes al estrés, que se percibe directamente relacionado con el uso de los recursos en línea, el uso de aulas virtuales, las actividades presenciales, la aplicación de protocolos COVID-19, la edad, el género, y la disponibilidad de equipamiento tecnológico (computadoras, tabletas o celulares). A partir de tal correlación es entendible el siguiente conjunto de observaciones.

- La percepción de alto estrés de los estudiantes está vinculada tanto al uso de aulas virtuales y también a las actividades presenciales. Esto sugiere que la pandemia produjo un ambiente general complicado.
- La percepción de estrés reducido está vinculada con la disponibilidad de computadora de escritorio, presentaciones multimedia, la desinfección de espacios y la información sobre medidas preventivas. Asimismo, la atención institucional en cuanto a la procuración de mejores condiciones de estudio, y la disponibilidad de equipamiento, pues todo ello reduce el estrés de los alumnos.
- Los hombres se percibieron menos estresados que las mujeres estudiantes.
- La percepción del estado de depresión aumenta con el uso de aulas virtuales y también con actividades presenciales.
- La percepción del estado de depresión disminuye en función de aspectos como la desinfección de espacios, la información sobre medidas preventivas, las actividades tutoriales, el tener trabajo, y el ser hombre. Ello indica que la percepción de la reducción del estado de depresión se reduce con las actividades institucionales realizadas durante la pandemia.
- La percepción de un ánimo de gran inquietud está vinculada tanto al uso de aulas virtuales (mediante laptop), como a las actividades presenciales.
- La percepción de un ánimo de menor inquietud está vinculada a hechos como la desinfección de espacios, la información sobre medidas

de prevención, la disponibilidad de equipamiento (computadora de escritorio) y el ser hombre.

- La percepción de esfuerzo de los estudiantes, es decir su sensación de que todo cuesta mucho esfuerzo, se relaciona con el uso de aulas virtuales, y también con las actividades presenciales y el uso de correo electrónico.
- La percepción de esfuerzo de los estudiantes se reduce en la medida en que se cuenta con la posibilidad de presentaciones multimedia, la desinfección de espacios, la información sobre medidas de prevención, la orientación médica, la disponibilidad de equipamiento (computadora de escritorio, laptop y tableta).
- Se percibe menor número de hombres que mujeres estudiantes con una intensa percepción de esfuerzo.

Conclusiones y comentarios sobre la percepción del estado de ánimo de los estudiantes

De lo anterior se puede concluir que asuntos como la disponibilidad de equipo de cómputo y la atención institucional (desinfección de espacios e información sobre medidas preventivas) contribuyen a mejorar en general el estado de ánimo de los estudiantes. No obstante, es evidente la percepción generalizada de que las actividades docentes (aulas virtuales y actividades presenciales) son complicadas durante la pandemia para los estudiantes.

Evaluación de los profesores por los estudiantes

Las estimaciones econométricas (sintetizadas en el Cuadro 3 y en el apéndice) muestran que la evaluación de los profesores por los estudiantes se relaciona con las respuestas a otras preguntas referentes a las exposiciones orales, la desinfección de espacios, la información sobre medidas preventivas, las pruebas COVID-19, la orientación médica, los medios alternativos, los tutoriales, el uso de tabletas y el tener trabajo. Cabe señalar también que la evaluación de los profesores por los estudiantes se relaciona también con las respuestas acerca del uso de aulas virtuales, actividades presenciales y audiovisuales.

Una mejor evaluación docente se asocia a tutorías, exposiciones orales y al apoyo institucional durante la pandemia; a la disponibilidad de tableta, y de audiovisuales. Ello muestra que el contexto institucional resulta relevante en la evaluación docente.

Percepción de la afectación de los estudiantes y evaluación de los profesores

Variables	Afectación	Estrés	Depresión	Inquietud	Esfuerzo	Evaluación
Computadora de escritorio		-		-	-	
Laptop	-			+	-	
Tableta	-				-	+
Celular	-					
Trabajo	-		-			+
Aulas virtuales	+	+	+	+	+	-
Exposición oral						+
Presentación multimedia	-	-			-	
Audiovisual	+					-
Presencial	+	+	+	+	-	-
Tutorías	-		-			+
Dina	-					
Rep dis	-					
Desinfección de espacios	-	-	-	-	-	+
Información sobre medidas preventivas	-	-	-	-	-	+
Hombres		-	-	-	-	
Pruebas COVID-19						+
Correo electrónico					+	
Orientación médica					-	+
Medios alternativos trans						+

Conclusiones generales

Esta encuesta (ENALCC), realizada por la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe, permite identificar algunos patrones sistemáticos sobre la percepción de diversas condiciones de docencia durante la pandemia del COVID-19. Estos patrones sistemáticos se obtienen a través de la estimación de Modelos Logísticos Ordenados (MLO) que permiten analizar la forma en que las respuestas a ciertas preguntas inciden en la respuesta a otra pregunta.

Los principales resultados muestran que las percepciones sobre el desempeño y el estado de ánimo de profesores y estudiantes, así como las percepciones sobre las habilidades tecnológicas y la evaluación de los profesores por parte de los estudiantes se dan en función de un conjunto de factores diversos. En consideración de esta realidad es totalmente comprensible el hallazgo de esta serie de observaciones con diferentes alcances y sobre distintos aspectos:

- Las condiciones de apoyo durante la pandemia contribuyen a una mejor percepción del desempeño docente y del estado de ánimo, tanto de estudiantes como de profesores.
- La disponibilidad de equipamiento (computadoras, tabletas y celular) contribuye a la percepción de un mejor desempeño docente, por tanto, a una mejor evaluación de los profesores por parte de los estudiantes, y a la percepción de un mejor estado de ánimo, tanto de estudiantes como de profesores.
- Hay aspectos positivos y negativos en las respuestas que inciden en la percepción del desempeño docente y del estado de ánimo de los profesores y alumnos, esto asociado a condiciones institucionales como la impartición de clases en grupos reducidos; actividades presenciales y en línea. Ello probablemente corresponda a una compleja matriz de condiciones institucionales.
- Existe un sesgo favorable a los hombres en las habilidades tecnológicas y en cuanto a un mejor estado de ánimo. Este sesgo debe ser atendido en lo inmediato.

Todo esto sugiere la presencia de una dinámica docente con efectos asimétricos durante la pandemia, de modo que la mayor disponibilidad de equipamiento y la mejora en las habilidades tecnológicas contribuyeron a reducir los impactos negativos. Es importante considerar también que al haber dificultad en las condiciones para el acceso a equipamiento, y al haber menores habilidades tecnológicas se generaron mayores dificultades para impartir clases y para estudiar durante la pandemia.

Estos resultados muestran además que las acciones realizadas por las instituciones como protocolos de salud y de regreso actividades presenciales, así como la asistencia psicológica resultaron relevantes. Finalmente, resulta un hecho a considerar el que persista un sesgo de género favorable a los hombres, asunto que debe de atenderse en lo inmediato.

Referencias

- Angrist, J.D. y J-S. Pischke (2009), *Mostly harmless econometrics. An empiricist's Companion*, Princeton University Press.
- McCullagh, P. (1980), "Modelos de regresión para datos ordinales", en *Revista de la Royal Estadistical Society, Serie B* (metodológica), pp. 109-142.



Apéndice

Cuadro 1. Asociaciones con el desempeño académico

Variables	(1)	(2)
	des_prof_bien_1	des_prof_mal_1
Clase en línea_d	0.4801** (0.2039)	0.3594* (0.2125)
Clase presencial_red_d	-0.0006 (0.1226)	0.0623 (0.1205)
Clase presencial_esc_d	-0.0266 (0.1259)	-0.1448 (0.1316)
Centros internet_d	-0.0768 (0.0991)	-0.0439 (0.1016)
Disponibilidad de equipamiento_prof_d	0.2230** (0.1090)	0.0660 (0.1101)
Disponibilidad de equipamiento_estud_d	-0.0808 (0.1153)	0.1494 (0.1239)
Apoyo económico_comp_d	-0.0069 (0.1322)	-0.1805 (0.1295)
Apoyo económico_int_d	0.0900 (0.1238)	-0.0328 (0.1222)
Recursos en línea_d	0.2165 (0.1341)	-0.1501 (0.1297)
Bibliotecas digitales_d	0.0007 (0.1330)	-0.2144 (0.1366)
Recursos de capacitación_d	0.1806 (0.2040)	-0.0646 (0.2081)
Atención administrativa en escuela_d	-0.1373 (0.1130)	0.0733 (0.1175)
Atención administrativa en línea_d	0.2486** (0.1233)	0.0314 (0.1208)
Desinfección_d	0.1937	-0.1332

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1)	(2)
	des_prof_bien_1	des_prof_mal_1
	(0.1761)	(0.1637)
Información sobre medidas preventivas_d	-0.1116	0.2073
	(0.1824)	(0.1837)
Pruebas COVID-19_d	0.1009	0.3395**
	(0.1513)	(0.1535)
Orientación médica_d	0.0706	0.0020
	(0.1091)	(0.1051)
Atención psicológica_d	0.1400	-0.1024
	(0.1220)	(0.1164)
Medios alternativos_trans_d	0.0556	-0.2096
	(0.1293)	(0.1286)
Protocolo COVID-19_d	0.1701	-0.3741***
	(0.1139)	(0.1125)
Protocolo para regreso a clases_d	-0.0252	-0.3459*
	(0.1974)	(0.1955)
Edad	0.0137**	0.0139*
	(0.0069)	(0.0074)
Experiencia	-0.0094	-0.0053
	(0.0074)	(0.0078)
Hombre	-0.1627*	0.1908**
	(0.0942)	(0.0933)
Horas de clase	0.0034	0.0101**
	(0.0047)	(0.0044)
Computadora de escritorio_d	0.0480	-0.1318
	(0.0988)	(0.1004)
Laptop_d	-0.1675	0.0991
	(0.1629)	(0.1591)
Tableta_d	0.1042	-0.1870*
	(0.1084)	(0.1044)
Celular_d	0.1384	0.1318
	(0.1979)	(0.2207)
País_1	0.6168*	0.1237
	(0.3732)	(0.3384)
País_2	0.8942**	1.1676
	(0.4113)	(1.3953)
país_3	0.2155	0.3762
	(0.4424)	(0.4396)
país_4	0.2404	-1.3914***
	(0.3993)	(0.3646)
país_5	1.0083***	-1.0559***
	(0.3718)	(0.3356)
país_6	1.2513***	-0.5835*
	(0.3686)	(0.3251)
país_7	0.7371*	-0.5450
	(0.4252)	(0.4577)

Variables	(1)	(2)
	des_prof_bien_1	des_prof_mal_1
país_8	1.1684 (0.7251)	-1.0858** (0.5275)
país_9	14.7806*** (0.7030)	-1.1649*** (0.4178)
país_10	0.2899 (0.4016)	-15.0836*** (1.0747)
País_11	-1.3653 (1.3567)	-4.1720*** (1.2137)
país_12	1.2207*** (0.3704)	-1.1000*** (0.3364)
país_13	0.1869 (0.3639)	-0.8704*** (0.3157)
país_14	1.0048** (0.3949)	-1.2669*** (0.3700)
país_15	0.4444 (0.4428)	-0.8547* (0.4479)
país_16	1.3227*** (0.4787)	-1.6942*** (0.4073)
país_17	0.2973 (0.4201)	-0.8365** (0.3888)
país_18	2.9928** (1.3748)	-1.2863 (1.0129)
país_19	-	-
/cut1	-0.0872 (0.5505)	-1.7749*** (0.5432)
/cut2	1.3610** (0.5549)	-0.1312 (0.5420)
/cut3	3.4580*** (0.5608)	1.6660*** (0.5420)
Observaciones	1,718	1,718

Fuente: elaboración propia con datos de la ENALCC

Cuadro 2. Asociaciones con el estado de ánimo

Variables	(1)	(2)	(3)	(4)
	estrés	depresión	inquietud	esfuerzo
clase_linea_d	-0.1989 (0.1917)	-0.2129 (0.1728)	-0.2463 (0.1992)	-0.2130 (0.1714)

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1) estrés	(2) depresión	(3) inquietud	(4) esfuerzo
clase_pres_red_d	0.0051 (0.1165)	0.0638 (0.1202)	0.0837 (0.1240)	-0.0036 (0.1267)
clase_pres_esc_d	0.0636 (0.1249)	0.0383 (0.1239)	0.1226 (0.1285)	0.0894 (0.1276)
centros_internet_d	-0.1331 (0.0988)	-0.1692* (0.0953)	-0.0679 (0.0962)	-0.0804 (0.0960)
prest_eq_comp_prof_d	0.1623 (0.1023)	0.0362 (0.1001)	-0.0400 (0.1018)	0.0415 (0.1000)
prest_eq_comp_estud_d	0.0772 (0.1084)	0.0287 (0.1101)	-0.0450 (0.1128)	0.0886 (0.1097)
apoyo_econ_comp_d	-0.1454 (0.1152)	-0.1161 (0.1210)	-0.1173 (0.1217)	0.0361 (0.1195)
apoyo_econ_int_d	-0.1915 (0.1164)	0.0045 (0.1173)	-0.0539 (0.1218)	-0.2119* (0.1134)
recursos_linea_d	0.2128* (0.1292)	0.0162 (0.1273)	0.1855 (0.1243)	0.0257 (0.1293)
biblio_digitales_d	0.0636 (0.1362)	0.0896 (0.1418)	-0.0837 (0.1376)	-0.1201 (0.1394)
recursos_cap_d	-0.2857 (0.1755)	-0.2338 (0.1914)	-0.1487 (0.2010)	-0.2031 (0.1801)
aten_admin_esc_d	-0.0773 (0.1067)	-0.0048 (0.1099)	-0.0799 (0.1130)	0.0383 (0.1055)
aten_admin_linea_d	0.1130 (0.1094)	-0.0556 (0.1137)	0.0046 (0.1200)	0.0367 (0.1188)
desinfección_d	-0.0984 (0.1781)	-0.1308 (0.1711)	-0.1479 (0.1663)	-0.2217 (0.1693)
info_medidas_d	0.0039 (0.1678)	-0.1707 (0.1739)	0.0528 (0.1818)	-0.0466 (0.1728)
pruebas_d	-0.0451 (0.1449)	-0.0400 (0.1467)	-0.0674 (0.1429)	0.1265 (0.1473)
orientacion_medica_d	0.0319 (0.1008)	0.0534 (0.1051)	0.0158 (0.1059)	0.1495 (0.1040)
atencion_psico_d	-0.1475 (0.1144)	-0.2273** (0.1149)	-0.2653** (0.1155)	-0.1900* (0.1136)
medios_alt_trans_d	-0.1490 (0.1193)	-0.0182 (0.1195)	-0.0515 (0.1201)	0.0069 (0.1135)
protocolo_covid_d	-0.3088*** (0.1123)	-0.1144 (0.1122)	-0.2654** (0.1120)	-0.3731*** (0.1071)
protocolo_reg_clases_d	-0.2525 (0.1972)	-0.0716 (0.1958)	-0.1954 (0.1888)	-0.0273 (0.1947)
edad	-0.0222*** (0.0066)	-0.0097 (0.0069)	-0.0155** (0.0065)	-0.0018 (0.0068)
Exper	0.0110 (0.0067)	0.0024 (0.0073)	0.0044 (0.0068)	-0.0012 (0.0073)

Variables	(1)	(2)	(3)	(4)
	estrés	depresión	inquietud	esfuerzo
Hombre	-0.4673*** (0.0893)	-0.1628* (0.0894)	-0.1861** (0.0895)	-0.1479* (0.0890)
horas_clase	0.0165*** (0.0042)	0.0112** (0.0044)	0.0141*** (0.0043)	0.0154*** (0.0049)
compu_escritorio_d	-0.1003 (0.0956)	-0.0903 (0.0971)	0.0525 (0.0958)	-0.2026** (0.0958)
Laptop_d	-0.2239 (0.1459)	-0.0175 (0.1499)	0.1507 (0.1503)	0.0534 (0.1390)
tableta_d	-0.1949* (0.1061)	-0.3664*** (0.1062)	-0.2698** (0.1062)	-0.4641*** (0.1053)
celular_d	-0.3633* (0.1988)	-0.2795 (0.2419)	-0.4238* (0.2310)	-0.3148 (0.2215)
pais_1	0.1613 (0.3648)	0.2009 (0.3581)	-0.3390 (0.4417)	-0.4956 (0.4093)
pais_2	0.5712 (0.3954)	1.0350*** (0.3766)	-0.6069 (0.4823)	-0.4657 (0.4076)
pais_3	0.3572 (0.5198)	1.1259** (0.5393)	0.2456 (0.5888)	0.5881 (0.5716)
pais_4	-0.6055 (0.4216)	-1.0115 (1.1872)	-1.4631*** (0.5070)	-1.1251** (0.5058)
pais_5	-0.6417* (0.3683)	0.0847 (0.3530)	-0.8192* (0.4412)	-1.5891*** (0.3989)
pais_6	-0.0598 (0.3722)	0.1060 (0.3575)	-0.6278 (0.4495)	-0.9991** (0.4050)
pais_7	-0.1104 (0.4478)	0.0261 (0.4348)	-0.2551 (0.5279)	-1.2821** (0.5309)
pais_8	0.6534 (0.5859)	0.7084 (0.6146)	0.0786 (0.6877)	-1.0135 (0.6394)
pais_9	0.5861 (1.1560)	-1.8560 (1.3340)	-2.2438* (1.2382)	-1.7184 (1.6265)
pais_10	-2.9765*** (0.4189)	-13.5923*** (1.0813)	-2.4133*** (0.4651)	-3.0347*** (0.4039)
pais_11	-1.8286** (0.8434)	-1.3053* (0.7435)	-2.3726*** (0.8668)	-2.1437*** (0.7026)
pais_12	-0.3873 (0.3741)	0.0282 (0.3616)	-0.8426* (0.4432)	-1.7287*** (0.4049)
pais_13	-0.7874** (0.3630)	-0.2009 (0.3417)	-1.1733*** (0.4444)	-1.7355*** (0.4037)
pais_14	-0.4505 (0.4057)	-0.5175 (0.3875)	-1.1293** (0.4674)	-1.9028*** (0.4310)
pais_15	0.3570 (1.0389)	-0.2078 (0.6071)	-0.4806 (0.9643)	-1.2470 (0.9138)
pais_16	-0.8895* (0.4543)	-0.0674 (0.4076)	-1.3276*** (0.4841)	-1.5880*** (0.4912)

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1) estrés	(2) depresión	(3) inquietud	(4) esfuerzo
pais_17	0.0204 (0.4175)	0.3061 (0.3915)	-0.2737 (0.4993)	-0.7036 (0.4415)
pais_18	1.0396 (0.8755)	0.1308 (0.5539)	0.3063 (0.9961)	-1.1218 (1.1406)
o.pais_19	-	-	-	-
/cut1	-5.2586*** (0.5537)	-2.5195*** (0.5490)	-4.4995*** (0.6164)	-4.1989*** (0.5510)
/cut2	-4.7857*** (0.5496)	-2.1141*** (0.5479)	-4.1199*** (0.6149)	-3.7517*** (0.5486)
/cut3	-4.2981*** (0.5470)	-1.6605*** (0.5471)	-3.6239*** (0.6119)	-3.2850*** (0.5462)
/cut4	-3.8435*** (0.5433)	-1.2816** (0.5466)	-3.2160*** (0.6107)	-2.8287*** (0.5449)
/cut5	-3.5332*** (0.5422)	-1.0233* (0.5464)	-2.9206*** (0.6096)	-2.4916*** (0.5447)
/cut6	-2.9324*** (0.5413)	-0.4446 (0.5470)	-2.2231*** (0.6098)	-1.8307*** (0.5428)
/cut7	-2.5749*** (0.5407)	-0.0633 (0.5473)	-1.8374*** (0.6094)	-1.4818*** (0.5416)
/cut8	-2.0505*** (0.5396)	0.4524 (0.5480)	-1.3555** (0.6092)	-1.0302* (0.5397)
/cut9	-1.1423** (0.5396)	1.2992** (0.5563)	-0.4601 (0.6110)	-0.2353 (0.5424)
/cut10	-0.6321 (0.5417)	1.8786*** (0.5651)	0.0922 (0.6126)	0.1359 (0.5446)
Observaciones	1,718	1,718	1,718	1,718

Fuente: elaboración propia con datos de la ENALCC

Cuadro 3. Asociaciones con las habilidades académicas

Variables	(1) hab_des_int	(2) hab_cop_arch	(3) hab_cre_arch	(4) hab_inst_disp	(5) hab_bases	(6) hab_plataformas	(7) hab_aulas_virt	(8) hab_msg_ins	(9) hab_nube
clase_linea_d	-0.0899 (0.2071)	-0.2287 (0.2290)	-0.1146 (0.2267)	-0.2256 (0.2128)	0.3183 (0.2023)	0.3040 (0.2189)	0.3591* (0.2142)	-0.2874 (0.2227)	-0.2955 (0.2115)
clase_pres_red_d	-0.2646* (0.1367)	-0.2612* (0.1440)	-0.2069 (0.1384)	-0.2566** (0.1277)	0.2404** (0.1172)	-0.2830** (0.1242)	-0.1143 (0.1186)	-0.2093 (0.1454)	-0.1782 (0.1285)
clase_pres_esc_d	0.0128 (0.1481)	0.0126 (0.1540)	-0.0096 (0.1435)	-0.0419 (0.1372)	-0.1359 (0.1268)	0.0892 (0.1365)	0.1208 (0.1274)	0.1826 (0.1584)	0.2625* (0.1438)
centros_internet_d	-0.0454 (0.1083)	-0.0753 (0.1159)	0.0153 (0.1081)	0.0644 (0.1019)	0.0027 (0.1036)	0.1484 (0.1025)	0.3100*** (0.1019)	-0.0123 (0.1172)	0.0454 (0.1038)
prest_eq_comp_prof_d	-0.1512 (0.1139)	-0.2037* (0.1173)	-0.0006 (0.1141)	-0.0916 (0.1063)	-0.2104** (0.1055)	-0.1875* (0.1054)	-0.0458 (0.1053)	-0.0700 (0.1226)	-0.0248 (0.1102)
prest_eq_comp_estu- d_d	0.0631 (0.1208)	0.0554 (0.1326)	-0.0340 (0.1228)	-0.0482 (0.1199)	-0.0995 (0.1168)	-0.1395 (0.1172)	0.0048 (0.1179)	-0.0118 (0.1341)	0.0926 (0.1210)
apoyo_econ_comp_d	0.0968 (0.1283)	0.0751 (0.1363)	0.0110 (0.1272)	-0.0762 (0.1231)	0.1232 (0.1139)	-0.1071 (0.1214)	-0.1025 (0.1238)	-0.1304 (0.1455)	-0.0733 (0.1301)
apoyo_econ_int_d	-0.0826 (0.1193)	-0.1963 (0.1338)	-0.2156* (0.1215)	-0.0629 (0.1201)	-0.0409 (0.1150)	0.0667 (0.1203)	0.0442 (0.1231)	-0.1865 (0.1386)	-0.0745 (0.1273)
recursos_linea_d	0.2960** (0.1348)	0.2789** (0.1383)	0.1247 (0.1344)	0.2226* (0.1334)	0.1991 (0.1312)	0.2644** (0.1318)	0.3475*** (0.1218)	0.2930** (0.1472)	0.3024** (0.1293)
biblio_digitales_d	0.0639 (0.1422)	0.0001 (0.1561)	-0.1354 (0.1482)	-0.0826 (0.1439)	0.0796 (0.1365)	0.0951 (0.1381)	0.0783 (0.1315)	-0.0385 (0.1578)	-0.0380 (0.1465)
recursos_cap_d	0.0605 (0.2150)	0.3121 (0.2091)	0.1989 (0.2217)	-0.0080 (0.1919)	0.0574 (0.1970)	-0.1050 (0.2020)	-0.1813 (0.1919)	0.1081 (0.2061)	-0.0649 (0.2090)
aten_admin_esc_d	-0.0570 (0.1149)	-0.3009** (0.1275)	-0.0656 (0.1142)	0.0897 (0.1118)	-0.0155 (0.1129)	0.0381 (0.1138)	0.0293 (0.1092)	-0.0361 (0.1293)	-0.1665 (0.1187)
aten_admin_linea_d	-0.2385* (0.1258)	-0.1059 (0.1371)	-0.0605 (0.1251)	0.0193 (0.1251)	-0.1394 (0.1229)	0.0002 (0.1234)	-0.1456 (0.1210)	-0.0414 (0.1378)	0.1809 (0.1229)
sanitizacion_d	-0.0881 (0.1738)	-0.2145 (0.1944)	-0.2510 (0.1633)	-0.1645 (0.1589)	-0.0305 (0.1636)	-0.2228 (0.1627)	-0.0901 (0.1583)	-0.3223 (0.2078)	-0.1617 (0.1550)
info_medidas_d	0.6079*** (0.1988)	0.8118*** (0.2021)	0.6118*** (0.1969)	0.5221*** (0.1827)	0.0849 (0.1875)	0.3416* (0.1891)	0.2190 (0.1819)	0.5897*** (0.2141)	0.4726** (0.1902)
pruebas_d	-0.1484 (0.1562)	-0.1978 (0.1705)	-0.2991* (0.1549)	-0.1475 (0.1610)	-0.0600 (0.1522)	-0.0812 (0.1550)	-0.1754 (0.1501)	-0.1541 (0.1707)	0.0923 (0.1532)
orientacion_medica_d	0.1256 (0.1122)	0.2494** (0.1209)	0.1216 (0.1131)	0.1398 (0.1092)	0.1826* (0.1052)	0.1464 (0.1087)	0.1631 (0.1079)	0.0417 (0.1238)	0.1628 (0.1086)

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1) hab_des_int	(2) hab_cop_arch	(3) hab_cre_arch	(4) hab_inst_disp	(5) hab_bases	(6) hab_plataformas	(7) hab_aulas_virt	(8) hab_msg_ins	(9) hab_nube
atencion_psico_d	0.1859 (0.1231)	0.1877 (0.1385)	0.1208 (0.1238)	0.0553 (0.1186)	0.1989* (0.1141)	0.2184* (0.1150)	0.0610 (0.1149)	0.2450* (0.1409)	0.1187 (0.1201)
medios_alt_trans_d	-0.1397 (0.1265)	-0.0704 (0.1422)	-0.0522 (0.1326)	-0.0588 (0.1304)	-0.1956* (0.1183)	-0.0994 (0.1261)	-0.0908 (0.1270)	-0.0195 (0.1394)	-0.1080 (0.1276)
protocolo_covid_d	0.0987 (0.1157)	-0.0215 (0.1269)	-0.0047 (0.1171)	0.0953 (0.1132)	0.1373 (0.1071)	0.1743 (0.1109)	0.2687** (0.1134)	0.0294 (0.1270)	-0.0902 (0.1104)
protocolo_reg_clases_d	-0.0295 (0.2139)	0.0496 (0.2329)	0.1770 (0.2026)	0.0279 (0.1984)	0.0284 (0.1979)	0.1469 (0.1990)	0.0956 (0.1936)	0.1665 (0.2453)	0.0588 (0.1979)
edad	-0.0447*** (0.0070)	-0.0417*** (0.0078)	-0.0421*** (0.0069)	-0.0215*** (0.0069)	-0.0264*** (0.0065)	-0.0309*** (0.0069)	-0.0245*** (0.0069)	-0.0308*** (0.0079)	-0.0368*** (0.0069)
exper	0.0029 (0.0073)	0.0166** (0.0080)	0.0061 (0.0072)	-0.0024 (0.0072)	0.0010 (0.0066)	-0.0062 (0.0070)	-0.0064 (0.0070)	0.0086 (0.0082)	-0.0086 (0.0068)
hombre	0.5367*** (0.0965)	0.2253** (0.1048)	0.3460*** (0.0964)	0.6081*** (0.0939)	0.2158** (0.0916)	0.1695* (0.0951)	0.0661 (0.0931)	0.0447 (0.1037)	0.1762* (0.0952)
horas_clase	0.0057 (0.0048)	0.0093* (0.0056)	0.0099** (0.0049)	0.0022 (0.0050)	0.0073 (0.0048)	0.0063 (0.0047)	0.0142*** (0.0046)	0.0096* (0.0058)	0.0025 (0.0049)
compu_escritorio_d	0.0813 (0.1021)	0.0180 (0.1138)	0.0109 (0.1042)	0.1181 (0.0997)	0.2677*** (0.0963)	0.1581 (0.1034)	0.1009 (0.0975)	0.1089 (0.1156)	0.2985*** (0.1052)
Laptop_d	-0.0563 (0.1597)	-0.0927 (0.1761)	-0.0492 (0.1641)	0.1727 (0.1516)	0.1538 (0.1511)	0.1422 (0.1497)	0.0547 (0.1497)	0.0533 (0.1642)	0.1817 (0.1657)
tableta_d	0.4239*** (0.1136)	0.3608*** (0.1286)	0.4312*** (0.1171)	0.4280*** (0.1137)	0.2705** (0.1083)	0.3607*** (0.1112)	0.2501** (0.1059)	0.2789** (0.1248)	0.3567*** (0.1092)
celular_d	0.3382 (0.2184)	0.4295** (0.2098)	0.2023 (0.2286)	0.2873 (0.2264)	-0.0312 (0.2037)	0.5380** (0.2420)	0.4833** (0.2022)	0.7470*** (0.2211)	0.5660*** (0.2118)
lic_pres	0.2065 (0.1324)	0.2132 (0.1413)	0.2822** (0.1303)	0.0304 (0.1270)	-0.0444 (0.1176)	0.1168 (0.1210)	0.0250 (0.1237)	-0.0029 (0.1434)	0.1350 (0.1229)
lic_lin	0.2666** (0.1170)	0.2165* (0.1224)	0.1591 (0.1162)	0.2706** (0.1185)	0.1043 (0.1081)	0.3674*** (0.1146)	0.4181*** (0.1102)	0.1935 (0.1248)	0.1288 (0.1132)
esp_pres	-0.2444 (0.2450)	-0.5038** (0.2365)	-0.4432* (0.2311)	-0.1213 (0.2394)	0.1071 (0.2053)	-0.1795 (0.2323)	-0.2160 (0.2143)	-0.3247 (0.2201)	-0.3919* (0.2122)
esp_lin	0.0543 (0.1821)	0.1521 (0.2122)	0.0806 (0.1863)	0.0627 (0.1794)	0.1249 (0.1801)	0.1493 (0.1731)	0.1355 (0.1675)	0.1729 (0.2100)	0.1698 (0.1791)
mae_pres	0.0434 (0.1988)	0.2410 (0.2180)	0.2000 (0.2190)	0.0287 (0.1993)	0.3452* (0.1922)	0.7549*** (0.2001)	0.4253** (0.1892)	0.2948 (0.2012)	0.2247 (0.2161)
mae_lin	0.1659 (0.1518)	0.0578 (0.1657)	0.0472 (0.1553)	-0.0145 (0.1502)	0.1959 (0.1480)	0.0615 (0.1401)	0.2198 (0.1452)	-0.0281 (0.1685)	-0.0330 (0.1466)
doc_pres	-0.3736 (0.3338)	-0.5083 (0.3373)	-0.7283** (0.3160)	-0.2147 (0.3342)	-0.3829 (0.2563)	-0.2596 (0.3008)	-0.0178 (0.2664)	-0.3323 (0.3569)	-0.2199 (0.3099)
doc_lin	0.3414 (0.2347)	0.1694 (0.2673)	0.3074 (0.2516)	0.4604* (0.2506)	0.0348 (0.2239)	0.1060 (0.2285)	-0.1724 (0.2223)	-0.1228 (0.2487)	0.0603 (0.2265)

Variables	(1) hab_des_int	(2) hab_cop_arch	(3) hab_cre_arch	(4) hab_inst_disp	(5) hab_bases	(6) hab_plataformas	(7) hab_aulas_virt	(8) hab_msg_ins	(9) hab_nube
pais_1	0.1000 (0.4557)	-0.3189 (0.5846)	0.3289 (0.6036)	0.1938 (0.5082)	0.4957 (0.4838)	0.2046 (0.4798)	0.2677 (0.4679)	0.4113 (0.5021)	0.6406 (0.4968)
pais_2	-2.3066** (0.9612)	-1.7729 (1.8069)	-2.6519*** (0.6618)	-0.7938 (0.8155)	-1.4208** (0.6530)	-1.2043 (1.5289)	-1.5005 (1.0258)	-0.2169 (1.2774)	-0.5929 (0.7853)
pais_3	0.1508 (0.5701)	-0.6617 (0.6746)	0.0828 (0.7390)	-0.3287 (0.7243)	0.8958 (0.6326)	0.5254 (0.6478)	0.7383 (0.5940)	0.3882 (0.6268)	0.2220 (0.6373)
pais_4	-1.2845** (0.6351)	-0.7423 (1.3212)	-0.0895 (0.9553)	0.4748 (0.8118)	0.1312 (0.5362)	-0.0271 (0.5861)	-0.5288 (0.7196)	-0.9212 (1.0143)	-0.4464 (1.0121)
pais_5	-0.0289 (0.4512)	-0.6046 (0.5723)	-0.2057 (0.5961)	0.0647 (0.5022)	0.5330 (0.4845)	0.3101 (0.4807)	0.0488 (0.4687)	0.3672 (0.4896)	0.0606 (0.4841)
pais_6	0.3343 (0.4570)	0.2107 (0.5759)	0.7524 (0.5987)	0.6481 (0.4996)	0.7747 (0.4777)	0.5371 (0.4822)	0.3304 (0.4659)	1.1124** (0.4954)	0.6831 (0.4832)
pais_7	-0.0640 (0.5381)	-0.4390 (0.6859)	0.0834 (0.7304)	0.0556 (0.7044)	0.7977 (0.6538)	0.4642 (0.6664)	1.0596* (0.5517)	1.1177* (0.6390)	0.5339 (0.6279)
pais_8	0.8882 (0.7898)	-0.1023 (0.8101)	-0.2668 (0.8132)	0.5992 (0.8480)	0.5840 (0.5656)	0.1263 (0.6764)	0.0498 (0.7241)	2.0642 (1.3476)	0.8092 (0.6425)
pais_9	1.1859 (2.5622)	15.3590*** (1.0456)	0.9407 (2.0263)	0.1102 (1.1789)	0.4776 (1.6303)	1.2778 (2.3582)	1.6842 (1.5162)	1.3707 (1.4554)	1.3847* (0.7066)
pais_10	-0.8807* (0.5197)	14.5485*** (1.1816)	-1.8952*** (0.6510)	-0.1711 (0.5746)	1.1180** (0.5114)	0.3616 (0.5285)	0.5924 (0.5230)	-0.6032 (0.5728)	-0.9860* (0.5687)
pais_11	0.6694 (0.7634)	-0.4475 (0.8022)	0.6507 (0.8317)	0.8486 (0.8589)	0.8358 (0.8043)	0.4064 (0.7909)	0.5096 (1.1759)	1.2938 (1.1110)	0.8010 (0.9381)
pais_12	0.2370 (0.4609)	-0.3924 (0.5858)	0.1589 (0.6089)	0.4926 (0.5132)	0.9677** (0.4841)	0.4215 (0.4866)	0.4978 (0.4729)	0.9343* (0.5023)	0.5539 (0.4962)
pais_13	-0.1746 (0.4536)	-0.7788 (0.5673)	-0.4686 (0.5954)	0.3249 (0.5049)	0.4529 (0.4852)	-0.3041 (0.4821)	-0.3479 (0.4671)	0.2603 (0.4816)	-0.4283 (0.4721)
pais_14	0.8214* (0.4909)	0.1493 (0.5981)	1.1367* (0.6322)	1.1886** (0.5266)	0.7874 (0.4965)	0.5859 (0.5119)	0.3420 (0.5007)	1.0560** (0.5247)	0.7321 (0.5030)
pais_15	1.9324* (1.1522)	0.5935 (1.2762)	1.4544 (1.2751)	2.2694* (1.2386)	2.9128 (1.8035)	1.7953 (1.7240)	0.4870 (1.6736)	15.7879*** (0.7233)	16.3845*** (0.7365)
pais_16	-0.0484 (0.5065)	-0.6414 (0.6266)	-0.3761 (0.6337)	-0.0880 (0.5642)	0.7876 (0.5520)	0.2624 (0.5603)	0.4687 (0.5239)	0.2510 (0.5598)	0.3800 (0.5380)
pais_17	0.5761 (0.5185)	-0.1266 (0.6051)	0.6211 (0.6442)	0.9425* (0.5595)	0.8491 (0.5164)	0.5819 (0.5209)	-0.2020 (0.5368)	0.9045* (0.5447)	0.6144 (0.5284)
pais_18	13.7288*** (0.6393)	14.3673*** (0.7258)	14.3358*** (0.7437)	2.4969** (1.1741)	14.5060*** (0.7528)	1.8202 (1.1384)	14.6197*** (0.6609)	15.3602*** (0.6545)	15.7120*** (0.6573)
o.pais_19	-	-	-	-	-	-	-	-	-
/cut1	-6.5358*** (0.7684)	-7.7195*** (0.9996)	-5.8977*** (0.7759)	-3.6892*** (0.6753)	-2.5786*** (0.6193)	-3.7675*** (0.6779)	-2.9880*** (0.6373)	-4.6639*** (0.7529)	-4.0077*** (0.6675)

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1) hab_des_int	(2) hab_cop_arch	(3) hab_cre_arch	(4) hab_inst_disp	(5) hab_bases	(6) hab_plataformas	(7) hab_aulas_virt	(8) hab_msg_ins	(9) hab_nube
/cut2	-6.0620*** (0.7183)	-6.7991*** (0.8517)	-5.5442*** (0.7616)	-3.3255*** (0.6830)	-2.2276*** (0.6211)	-3.5511*** (0.6680)	-2.7679*** (0.6332)	-4.4606*** (0.7320)	-3.7582*** (0.6595)
/cut3	-5.0809*** (0.6696)	-6.0029*** (0.8062)	-4.8635*** (0.7492)	-2.8913*** (0.6742)	-1.8000*** (0.6171)	-3.3179*** (0.6632)	-2.5510*** (0.6318)	-4.2159*** (0.7192)	-3.3263*** (0.6570)
/cut4	-4.6459*** (0.6502)	-5.1254*** (0.7821)	-4.4716*** (0.7430)	-2.4312*** (0.6711)	-1.3854** (0.6184)	-2.7698*** (0.6602)	-2.1383*** (0.6286)	-3.9603*** (0.7063)	-2.8888*** (0.6553)
/cut5	-3.3114*** (0.6386)	-3.9769*** (0.7587)	-3.9925*** (0.7357)	-2.0566*** (0.6698)	-1.0654* (0.6182)	-2.3076*** (0.6549)	-1.8294*** (0.6249)	-3.3709*** (0.7028)	-2.6258*** (0.6532)
/cut6	-2.7984*** (0.6381)	-3.6031*** (0.7559)	-3.1849*** (0.7363)	-1.2960* (0.6651)	-0.3620 (0.6216)	-1.6146** (0.6542)	-1.1449* (0.6245)	-2.4908*** (0.6813)	-2.0159*** (0.6518)
/cut7	-1.9368*** (0.6313)	-2.9602*** (0.7474)	-2.7356*** (0.7331)	-0.8987 (0.6646)	0.0660 (0.6226)	-1.1775* (0.6523)	-0.6728 (0.6255)	-2.0271*** (0.6752)	-1.6498** (0.6492)
/cut8	-0.8389 (0.6296)	-1.9470*** (0.7413)	-2.1271*** (0.7330)	-0.3196 (0.6646)	0.5638 (0.6235)	-0.5554 (0.6537)	-0.0683 (0.6255)	-1.4495** (0.6733)	-1.1953* (0.6489)
/cut9	-0.1746 (0.6295)	-1.1998 (0.7377)	-1.2449* (0.7324)	0.4937 (0.6650)	1.3820** (0.6263)	0.5813 (0.6568)	0.9611 (0.6276)	-0.4741 (0.6732)	-0.3381 (0.6497)
/cut10			-0.4964 (0.7311)	1.1829* (0.6657)	1.9052*** (0.6271)	1.3345** (0.6582)	1.7005*** (0.6295)	0.2884 (0.6721)	0.4394 (0.6499)
Observations	1,717	1,717	1,713	1,705	1,691	1,712	1,698	1,710	1,701

Fuente: elaboración propia con datos de la ENALCC

Cuadro 4. Asociaciones con la afectación a estudiantes

Variables	(1) afectacion_estudios_1
aulas_virt	0.3206*** (0.0558)
exp_oral	0.0826 (0.1383)
pres_mul	-0.2330** (0.1028)
rec_dig	0.0497 (0.0805)
Audiovis	0.1265* (0.0699)
Redes	0.0666 (0.0786)
Dina	-0.2906** (0.1296)
Correo	0.0847 (0.0878)
rep_dig	-0.0458 (0.1125)
Wa	-0.0730 (0.0905)
Bidi	0.0832 (0.0937)
desinfección_d	-0.1092** (0.0531)
info_medidas_d	-0.3001*** (0.0594)
pruebas_d	-0.0644 (0.0794)
orientacion_medica_d	0.0630 (0.0573)
atencion_psico_d	-0.0958 (0.0652)
medios_alt_trans_d	0.0179 (0.0627)
compu_escritorio_d	-0.0500 (0.0559)
Hombre	0.0306 (0.0480)
beca_1	0.0772 (0.0544)

Variables	(1) afectacion_estudios_1
presencial	0.4209*** (0.0710)
Trabajo	-0.2023*** (0.0516)
tutorias_1	-0.1112** (0.0467)
o.compu_escritorio_d	-
Laptop_d	-0.0244 (0.0492)
tableta_d	-0.3773*** (0.0817)
celular_d	-0.2064* (0.1054)
pais_1	13.1545*** (1.0466)
pais_2	0.3944 (0.2938)
pais_3	0.6254 (0.4240)
pais_4	1.1872* (0.6984)
pais_5	13.8663*** (1.0480)
pais_6	0.6677** (0.2869)
pais_7	1.2430* (0.6733)
pais_8	1.0289** (0.4244)
pais_9	-0.2581 (0.6022)
pais_10	0.2924 (0.2990)
pais_11	0.4060 (0.2809)
pais_12	0.1442 (0.2778)
pais_13	1.0242 (0.9731)
pais_14	0.8743***

Variables	(1) afectacion_estudios_1
	(0.3372)
pais_15	0.6896**
	(0.3226)
o.pais_16	-
/cut1	-2.7774***
	(0.3113)
/cut2	-1.2658***
	(0.3083)
/cut3	0.4675
	(0.3077)
Observaciones	6,969

Fuente: elaboración propia con datos de la ENALCC

Cuadro 5. Asociaciones con el estado de ánimo de estudiantes

Variables	(1) estrés	(2) Depresión	(3) Inquietud	(4) Esfuerzo
aulas_virt	0.1718*** (0.0528)	0.2557*** (0.0535)	0.1254** (0.0527)	0.1147** (0.0523)
exp_oral	0.2245* (0.1304)	-0.0152 (0.1339)	0.0073 (0.1305)	0.1481 (0.1268)
pres_mul	-0.1754* (0.1023)	-0.0476 (0.1049)	-0.1390 (0.1014)	-0.2133** (0.1049)
rec_dig	0.0017 (0.0717)	-0.0475 (0.0727)	0.0035 (0.0746)	-0.0334 (0.0733)
Audiovis	-0.0081 (0.0653)	0.0127 (0.0657)	0.1106 (0.0691)	-0.0555 (0.0655)
Redes	-0.0691 (0.0726)	0.0624 (0.0757)	0.0145 (0.0703)	0.0331 (0.0733)
Dina	0.0448 (0.1189)	0.0866 (0.1220)	0.0013 (0.1166)	0.0167 (0.1219)
Correo	0.0489 (0.0856)	0.1233 (0.0820)	-0.0832 (0.0830)	0.1705* (0.0877)
rep_dig	0.0025 (0.1038)	-0.1174 (0.0990)	0.0839 (0.1016)	-0.0462 (0.0989)
Wa	0.0601 (0.0821)	0.0264 (0.0833)	0.0355 (0.0856)	0.0229 (0.0825)

Variables	(1)	(2)	(3)	(4)
	estrés	Depresión	Inquietud	Esfuerzo
Bidi	-0.0423 (0.0825)	-0.0266 (0.0823)	0.0294 (0.0848)	0.0884 (0.0839)
desinfección_d	-0.3079*** (0.0493)	-0.2862*** (0.0487)	-0.2715*** (0.0489)	-0.2124*** (0.0487)
info_medidas_d	-0.2079*** (0.0551)	-0.3697*** (0.0554)	-0.2713*** (0.0539)	-0.2637*** (0.0554)
pruebas_d	0.0249 (0.0749)	0.0406 (0.0701)	-0.0524 (0.0742)	0.0694 (0.0733)
orientacion_medica_d	-0.0823 (0.0527)	-0.0171 (0.0516)	-0.0369 (0.0530)	-0.0877* (0.0530)
atencion_psico_d	-0.0012 (0.0609)	0.0391 (0.0589)	0.0160 (0.0597)	0.0694 (0.0601)
medios_alt_trans_d	-0.0609 (0.0592)	-0.0171 (0.0589)	0.0339 (0.0603)	0.1303** (0.0598)
compu_escritorio_d	-0.0926* (0.0522)	-0.0667 (0.0520)	-0.0892* (0.0512)	-0.2107*** (0.0517)
Hombre	-0.4949*** (0.0446)	-0.2799*** (0.0443)	-0.0930** (0.0439)	-0.1697*** (0.0448)
beca_1	0.0221 (0.0529)	0.0057 (0.0525)	0.0230 (0.0524)	-0.0516 (0.0514)
Presencial	0.1691*** (0.0626)	0.1487** (0.0617)	0.1626*** (0.0627)	0.1850*** (0.0648)
Trabajo	0.1610*** (0.0472)	-0.1212** (0.0475)	-0.0183 (0.0465)	0.0320 (0.0481)
tutorias_1	-0.0473 (0.0436)	-0.1419*** (0.0435)	-0.1030** (0.0435)	-0.0624 (0.0436)
o.compu_escritorio_d	-	-	-	-
Laptop_d	0.0552 (0.0457)	0.0474 (0.0460)	0.0865* (0.0460)	-0.1304*** (0.0460)
tableta_d	-0.0935 (0.0793)	-0.0939 (0.0783)	-0.0361 (0.0747)	-0.2695*** (0.0796)
celular_d	0.0918 (0.1048)	-0.0920 (0.0953)	-0.0202 (0.0961)	-0.1090 (0.1010)
pais_1	-29.7980*** (1.0280)	-21.0322*** (1.0298)	-19.4944*** (1.0258)	-16.0358*** (1.0263)
pais_2	0.8165*** (0.2150)	0.4638** (0.2310)	0.6430*** (0.2109)	0.4012* (0.2156)
pais_3	0.3286 (0.3035)	0.5577* (0.3354)	0.3736 (0.2968)	-0.2290 (0.3466)
pais_4	0.9687* (0.5270)	0.8056 (0.6049)	1.5219*** (0.3752)	0.1687 (0.6501)
pais_5	-0.9287*** (0.2302)	-0.9074*** (0.2512)	15.6950*** (1.0269)	0.6803*** (0.2381)

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1) estrés	(2) Depresión	(3) Inquietud	(4) Esfuerzo
pais_6	0.1954 (0.2063)	-0.1073 (0.2270)	-0.0896 (0.2062)	-0.7552*** (0.2108)
pais_7	-0.1882 (0.9082)	-0.4250 (0.7917)	0.5601 (0.9625)	-0.0273 (0.9305)
pais_8	0.9705*** (0.3415)	0.6544* (0.3634)	0.3681 (0.3210)	0.1183 (0.3571)
pais_9	-0.0879 (0.6911)	-0.1437 (0.4860)	0.0608 (0.6609)	0.5108 (0.4743)
pais_10	-0.4371** (0.2201)	-21.3384*** (1.0285)	-1.7900*** (0.2221)	-2.0613*** (0.2283)
pais_11	1.0132*** (0.2007)	0.5322** (0.2221)	0.5169*** (0.1996)	-0.0619 (0.2044)
pais_12	0.4867** (0.1993)	0.2139 (0.2193)	-0.0858 (0.1977)	-0.2086 (0.2010)
pais_13	0.5457 (0.8668)	-1.0508 (0.7428)	-0.8873 (1.3600)	-0.6209 (0.8964)
pais_14	0.3508 (0.2519)	0.0637 (0.2706)	-0.0025 (0.2582)	-0.3634 (0.2637)
pais_15	0.8639*** (0.2487)	0.1439 (0.2650)	0.4213* (0.2438)	0.5081** (0.2542)
o.pais_16	-	-	-	-
/cut1	-3.0808*** (0.2405)	-1.9320*** (0.2513)	-2.6385*** (0.2282)	-3.2319*** (0.2419)
/cut2	-2.7322*** (0.2373)	-1.6049*** (0.2512)	-2.2475*** (0.2269)	-2.7799*** (0.2404)
/cut3	-2.2687*** (0.2359)	-1.1797*** (0.2510)	-1.7682*** (0.2266)	-2.2845*** (0.2398)
/cut4	-1.7732*** (0.2353)	-0.8143*** (0.2509)	-1.3553*** (0.2263)	-1.8504*** (0.2387)
/cut5	-1.3645*** (0.2346)	-0.5167** (0.2509)	-1.0143*** (0.2261)	-1.4994*** (0.2381)
/cut6	-0.5470** (0.2341)	0.0067 (0.2511)	-0.3494 (0.2258)	-0.8772*** (0.2376)
/cut7	-0.1838 (0.2340)	0.3168 (0.2511)	0.0158 (0.2258)	-0.5429** (0.2375)
/cut8	0.3723 (0.2340)	0.7423*** (0.2513)	0.4947** (0.2261)	-0.1387 (0.2375)
/cut9	1.2264*** (0.2348)	1.3966*** (0.2520)	1.2122*** (0.2265)	0.4498* (0.2378)
/cut10	1.7625*** (0.2356)	1.9229*** (0.2530)	1.8087*** (0.2272)	0.9456*** (0.2383)
Observaciones	7,062	7,054	7,044	7,037

Fuente: elaboración propia con datos de la ENALCC

Cuadro 6. Asociaciones con la evaluación de los profesores por los estudiantes

Variables	(1) calif_profesores
aulas_virt	-0.4435*** (0.0543)
exp_oral	0.3267** (0.1427)
pres_mul	0.0853 (0.1053)
rec_dig	-0.0258 (0.0754)
Audiovis	-0.1348* (0.0698)
Redes	-0.0866 (0.0760)
Dina	0.1134 (0.1245)
Correo	-0.0995 (0.0850)
rep_dig	0.1087 (0.1083)
Wa	-0.1050 (0.0826)
Bidi	0.0472 (0.0869)
desinfección_d	0.4448*** (0.0498)
info_medidas_d	0.3605*** (0.0551)
pruebas_d	0.1720** (0.0757)
orientacion_medica_d	0.2382*** (0.0545)
atencion_psico_d	0.0142 (0.0624)
medios_alt_trans_d	0.2718*** (0.0601)
compu_escritorio_d	0.0860 (0.0528)
hombre	-0.0666 (0.0465)
beca_1	-0.0399 (0.0526)

ACCIONES UNIVERSITARIAS FRENTE AL COVID-19

Variables	(1)
	calif_profesores
presencial	-0.2992*** (0.0649)
trabajo	0.3129*** (0.0498)
tutorias_1	0.3230*** (0.0440)
o.compu_escritorio_d	-
Laptop_d	-0.3305*** (0.0466)
tableta_d	0.1655** (0.0717)
celular_d	-0.1485 (0.1027)
nivel_1	-0.0785 (0.1518)
nivel_2	-0.0695 (0.1148)
nivel_3	-0.1168 (0.0839)
nivel_4	0.4189*** (0.1570)
o.nivel_5	-
pais_1	0.0052 (0.2326)
pais_2	0.2230 (0.2165)
pais_3	0.3886 (0.3344)
pais_4	-0.4232 (0.5163)
pais_5	2.2009*** (0.2374)
pais_6	0.1306 (0.2115)
pais_7	-0.5962 (0.7473)
pais_8	0.0668 (0.3673)
pais_9	1.4617*** (0.4645)
pais_10	1.4522*** (0.2220)

Variables	(1)
	calif_profesores
pais_11	0.2212 (0.2034)
pais_12	0.5650*** (0.2015)
pais_13	-1.3456** (0.6349)
pais_14	0.2190 (0.2552)
pais_15	-0.1665 (0.2506)
o.pais_16	-
/cut1	-3.0924*** (0.2528)
/cut2	-2.4816*** (0.2501)
/cut3	-1.7061*** (0.2471)
/cut4	-0.9048*** (0.2454)
/cut5	-0.2770 (0.2448)
/cut6	0.8806*** (0.2449)
/cut7	1.2445*** (0.2450)
/cut8	1.7563*** (0.2449)
/cut9	2.5593*** (0.2464)
/cut10	3.4039*** (0.2488)
Observaciones	7,090

Fuente: elaboración propia con datos de la ENALCC





Anexos





Cuestionario estudiantes

Encuesta: Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19. ENALCC 2021

Presentación: La Unión de Universidades de América Latina y el Caribe en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México están llevando a cabo la Encuesta: Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19 con el fin de conocer la situación de las universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19 en temas como salud, acceso a tecnologías de la información y conectividad, así como los modos de aprendizaje de las y los estudiantes.

Tus datos están protegidos de acuerdo con la legislación de la UDUAL y de la UNAM, para más detalles puedes consultar los siguientes Avisos de privacidad.

Tu participación es muy importante. ¡Gracias por tu colaboración!

-Seleccione país

-Seleccione universidad

1. Sexo:

Mujer

Hombre

Intersexual

2. Edad

-Seleccione edad

3. Antes de que iniciara el confinamiento por el Coronavirus, ¿estabas trabajando para sostener a tu familia o cubrir alguno de tus propios gastos, al menos una hora o un día?:

Sí

No

4. Además de estudiar, actualmente, ¿tienes trabajo?

Sí

No

5. ¿Tienes alguna beca activa o en trámite?

Sí, tengo beca activa

Está en trámite

No tengo beca

No sé

6. Actualmente, ¿en qué nivel y modalidad de estudios estás inscrito?

a) Nivel:

Técnico

Licenciatura

Especialidad

Maestría

Doctorado

b) Modalidad en la que te inscribiste:

-Seleccione modalidad

Presencial

A distancia/en línea

Abierto

7. Actualmente, ¿en qué área o áreas del conocimiento y en que modalidad tomas clases?

Área	Presencial	En línea	Presencial y en línea
Ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías			
Ciencias biológicas y de la salud			
Ciencias sociales			
Humanidades y artes			

8. ¿Qué tanto consideras que el confinamiento ha afectado tus estudios?

- Mucho
- Algo
- Poco
- Nada
- No sé

9. En una escala de calificación de 0 a 10, en donde 0 es nada y 10 es mucho. Durante la pandemia, ¿te has sentido...?

- Estresado (a)
- Calificación
- Deprimido (a)
- Inquieto (a) o intranquilo (a)
- Que todo te costaba mucho esfuerzo

Recuerda responder todas las preguntas

10. ¿Cuáles de las siguientes actividades ha implementado tu universidad para preservar la salud de los estudiantes?

	Sí	Parcialmente	No
Higienización de instalaciones			
Difundir información sobre medidas sanitarias			
Realizar pruebas de COVID-19 a la comunidad			
Proporcionar orientación médica sobre COVID-19 vía telefónica o en línea a los miembros de su comunidad			
Proporcionar atención psicológica vía telefónica o en línea a los miembros de su comunidad			
Fomentar el uso de medios alternativos de transporte (Bicicleta, Caminar...)			
Distanciamiento social			
Clases en línea			
Seguimiento de protocolo COVID-19			
Distanciamiento social y clases en línea			
Seguimiento de protocolo COVID-19			

11. ¿Cuentas con?

- Computadora de escritorio
- Sí
- No
- ¿tiene cámara?
- Selecciona una opción
- Sí
- No
- Además de ti ¿cuántas personas la usan?
- Solo yo

Laptop

Sí

No

¿tiene cámara?

-Selecciona una opción

Sí

No

Además de ti ¿cuántas personas la usan?

-Solo yo

Tableta

Sí

No

¿tiene cámara?

-Selecciona una opción

Sí

No

Además de ti ¿cuántas personas la usan?

-Solo yo-

Teléfono inteligente

Sí

No

¿tiene cámara?

-Selecciona una opción

Sí

No

Además de ti ¿cuántas personas lo usan?

-Solo yo

12. ¿Con cuáles de los siguientes problemas te has enfrentado para tomar clases en línea durante la contingencia?

	Sí	No
--	----	----

Mi computadora es obsoleta Mi computadora es lenta Mi computadora no es suficientemente rápida Carezco de software especializado Mi software no está actualizado Mi conexión a internet es muy lenta Mi conexión a internet es inestable Mi conexión a internet me implica un gasto extra Tengo que compartir mi equipo de cómputo Tengo que compartir el internet Malos insumos educativos (plataformas y enseñanza ineficiente)		
---	--	--

13. ¿Cuál es el tipo de red a internet a la que frecuentemente te conectas?

	Sí	No
Internet en casa (Módem) Datos móviles Internet de amistades o de una persona conocida Escuela Trabajo Internet gratuito proporcionado por el gobierno Internet gratuito de espacios con uso comercial (bar, restaurante, plaza comercial) Internet gratuito de algún equipamiento público (hospital, biblioteca, museo)		

14. Para tomar tus clases ¿En qué lugares te has conectado a internet antes y durante el confinamiento?

	Antes del confinamiento		Durante el confinamiento	
	Sí	No	Sí	No
Casa Casa de un amigo, vecino o familiar Café internet (Cyber) Universidad Trabajo (distinto a la universidad) Espacio público (cafetería, restaurante, parque, área o antena de conexión gratuita, etc.)				

15. ¿Qué tan adecuado consideras lo siguiente?

	Muy Adecuado	Algo adecuado	Poco adecuado	Nada adecuado	No sé
Espacio que dispones para tomar clases en línea					
Horario de clases virtuales					

16. En promedio, ¿cuántas horas seguidas tomas clases en línea por día?

-Selecciona una opción

No deseo contestar

17. En una escala de calificación de 0 al 10, en donde 0 es peor que antes del confinamiento y 10 es mejor que antes del confinamiento. ¿Cómo calificarías la manera actual de enseñar de los profesores?

Mejor

Igual

Peor

No sé

18. Tus clases en línea ¿son iguales a las clases presenciales o tienen un formato diferente?

Son iguales a las clases presenciales

Son iguales en algunas cosas a las clases presenciales

Tienen un formato diferente

No sé

19. ¿Qué herramientas son las más utilizadas por tus profesores para impartir su clase en línea?

	Antes del confinamiento			Durante el confinamiento			¿Qué tan efectivos eran para el aprendizaje? Califica del 0 al 10, en donde 0 es nada y 10 es mucho
	Sí	No	No sé	Sí	No	No sé	
							-Selecciona una opción
Aulas virtuales Exposición oral Presentaciones Multimedia (Power-Point, etc) Recursos digitales existentes en la web (videos, blogs, etc) Creación de materiales audiovisuales para clases en línea Redes sociales (Facebook, YouTube, otras) Actividades dinámicas (Juegos, concurso, etc.) Correo electrónico Repositorios digitales Grupos de whatsapp Bibliotecas digitales Sitios web/aplicaciones para la organización del curso							

20. Además de las clases ¿Has recibido tutorías de tus profesores y/o asistentes?

Si, en algunas ocasiones

No

21. Y en el confinamiento ¿tus profesores han utilizado?

	Sí	No	No sé	No aplica	¿Qué tan efectivos han sido para el aprendizaje?
Plataformas para vídeo llamadas o reuniones virtuales (zoom, etc.) Plataformas digitales que provee la Universidad Plataformas digitales libres o comerciales					--Selecciona opción

22. Por lo que tú piensas, en caso de un eventual regreso a clases presenciales ¿qué tan necesario será para ti tomar cursos de regularización?

Muy necesario

Algo necesario

Poco necesario

Nada necesario

No sé

23. En una escala de calificación de 0 al 10, en donde 0 es mucho menos que antes del confinamiento y 10 es mucho más que antes del confinamiento. ¿Qué tanto has aprendido en tus clases en línea?

Mucho menos

Igual

Mucho más

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

24. En comparación con las clases presenciales que has tomado ¿qué tanto te gusta tomar clases virtuales?

Me gustan mucho más

Me gustan más

Igual

Me gustan menos

Me gustan mucho menos

No sé

25. ¿Qué tanto dirías que las clases en línea han modificado tu forma de vida?

	Mucho	Algo	Poco	Nada
Para bien				
Para mal				

26. Desde que inició el confinamiento como medida de prevención ante el coronavirus, ¿Alguna de las siguientes instituciones te ha brindado apoyo para continuar con tus estudios?

Tu universidad	Sociedad de alumnos	El gobierno (país, ciudad)	Una organización de la sociedad civil (ONG)	Organización privada	Organización Internacional
Sí No No sé -Selecciona una opción	Sí No No sé -Selecciona una opción	Sí No No sé -Selecciona una opción	Sí No No sé -Selecciona una opción	Sí No No sé -Selecciona una opción	Sí No No sé -Selecciona una opción

27. En el confinamiento ¿has tenido talleres, laboratorios o prácticas de campo?

	Presenciales	En línea	Mixtas	¿Cómo calificarías su calidad en comparación con las que llevabas antes del confinamiento? Califica del 0 al 10, donde 0 es muy malo y 10 es muy bueno
Talleres	Sí No No aplica			-Selecciona una opción
Laboratorios				
Prácticas de campo				

28. Por lo que has visto ¿consideras que las autoridades académico-administrativas de tu Universidad están suficientemente preparadas para atender a los estudiantes durante la pandemia?

Sí lo están

Sí lo están, en parte

No lo están

No sé

GUARDAR

Hecho en C.U., todos los derechos reservados 2020. Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica. De otra forma requiere permiso previo por escrito de la institución. Créditos. Sitio web creado y administrado por: Unidad de Tecnologías de la Información del Instituto de Geografía. Para la correcta visualización de este sitio, se recomienda utilizar Google Chrome

Encuesta: Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19

ENALCC 2021

Cuestionario profesores

Presentación: La Unión de Universidades de América Latina y el Caribe en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México están llevando a cabo la Encuesta: Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19 con el fin de conocer la situación de las universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19 en temas como salud, acceso a tecnologías de la información y conectividad, así como los modos de enseñanza de las y los profesores.

Los datos están protegidos de acuerdo con la legislación de la UDUAL y de la UNAM, para más detalles puedes consultar los siguientes Avisos de privacidad.

Su opinión es muy importante. ¡Gracias por su colaboración!

-Seleccione país

-Seleccione universidad

1. Sexo

Mujer

Hombre

2. ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

-Seleccione edad

3. Años de experiencia docente

-Seleccione años

4. De acuerdo con su contrato ¿Cuántas horas de clase imparte usted a la semana?

-Seleccione horas

5. Actualmente ¿cuántas horas de clase imparte usted a la semana?

-Seleccione horas

6. ¿En qué área(s) del conocimiento, nivel y modalidad imparte clases?

	Técnico			Licenciatura			Especialización			Maestría			Doctorado		
	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica
-Ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías. -Ciencias biológicas y de la salud. -Ciencias sociales. -Humanidades y artes.															

Recuerde responder todas las preguntas.

7. ¿En qué área(s) del conocimiento y nivel imparte el mayor número de horas por semana?

	Técnico			Licenciatura			Especialización			Maestría			Doctorado		
	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica	Presencial	En Línea	No Aplica
-Ciencias fisicomatemáticas y de las ingenierías. -Ciencias biológicas y de la salud. -Ciencias sociales. -Humanidades y artes															

8. ¿Qué tanto considera usted que el confinamiento ha afectado su desempeño profesional?

	Mucho	Algo	Poco	Nada
Para bien				
Para mal				

9. En una escala de calificación de 0 a 10, en donde 0 es nada y 10 es mucho. Durante la pandemia, ¿se ha sentido...?

	Calificación
Estresado (a)	
Deprimido (a)	
Inquieto (a) o intranquilo (a)	
Que todo le costaba mucho esfuerzo	

10. ¿Cuáles de las siguientes actividades ha implementado su universidad para preservar la salud de los profesores?

	Sí	Parcialmente	No	No sé
Higienización de instalaciones. Difundir información sobre medidas sanitarias. Realizar pruebas de COVID-19 a la comunidad. Proporcionar orientación médica sobre COVID-19 vía telefónica o en línea a los miembros de su comunidad. Proporcionar atención psicológica vía telefónica o en línea a los miembros de su comunidad. Fomentar el uso de medios alternativos de transporte (Bicicleta, Caminar...).Clases en línea y capacitación para su uso. Diseño y seguimiento de protocolo COVID-19. Implementación de protocolo para regreso a clase				

11. ¿Cuenta Usted con...?

Computadora de escritorio

Sí

No

¿cuenta con cámara?

Sí

No

¿con cuántas personas los comparte?

-Solo yo

Laptop

Sí

No

¿cuenta con cámara?

Sí

No

¿con cuántas personas los comparte?

-Solo yo

Tableta

Sí

No

¿cuenta con cámara?

Sí

No

¿con cuántas personas los comparte?

-Solo yo

Celular inteligente

Sí

No

¿cuenta con cámara?

Sí

No

¿con cuántas personas los comparte?

-Solo yo

12. ¿En qué lugares se ha conectado a internet antes y durante el confinamiento?

	Antes del confinamiento		Durante el confinamiento	
	Sí	No	Sí	No
Casa Casa de un amigo, vecino o familiar Café internet (Cyber) Universidad Trabajo (distinto a la universidad) Espacio público (cafetería, restaurante, parque, área o antena de conexión gratuita, etc.)				

13. ¿Cuáles de las siguientes herramientas y plataformas digitales ha utilizado o utiliza en su práctica docente?

	Clases presenciales		Clases en línea	
	Sí	No	Sí	No
Uso de aulas virtuales Exposición oral Uso de presentaciones de PowerPoint Uso de recursos digitales existentes en la web (videos, blogs, etc.) Creación de materiales audiovisuales Uso de plataformas para video llamadas o reuniones virtuales (zoom, etc.) Uso de plataformas de la universidad Uso de plataformas libres o comerciales Uso redes sociales (Facebook, YouTube, otras)				

Recuerde responder todas las preguntas

14. ¿Qué tanto considera usted que el lugar donde se conecta actualmente le brinda las condiciones adecuadas para trabajar en línea?

	Muy Adecuado	Algo adecuado	Poco adecuado	Nada adecuado	No sé

Espacio disponible para impartir clases en línea					
Horario de clases en línea					

15. En una escala de calificación de 0 a 10, donde cero es ninguna y 10 es mucha ¿Qué tanta habilidad diría usted que tiene para...?

	-Seleccione calificación
Descargar contenidos de Internet (música, videos, documentos, etc.). Copiar archivos. Crear archivos de paquetería, tales como textos, hojas de cálculo y presentaciones. Instalar dispositivos periféricos (impresora, proyector, etcétera). Usar o crear bases de datos Utilizar plataformas de vídeo- conferencias. Usar aulas virtuales. Enviar mensajes instantáneos. Conectarse a almacenamientos en la nube.	No aplica

16. ¿Cuáles de las siguientes acciones han sido implementadas en su universidad para preservar la continuidad de las actividades académicas y administrativas durante el confinamiento?

	Sí No No sé	16.1 ¿Deberían implantarse? Sí No
Clases en línea. Clases presenciales en grupos reducidos. Clases presenciales en horarios escalonados. Habilitar centros de acceso a internet o equipo de cómputo. Préstamos de equipo de cómputo para los profesores. Préstamos de equipo de cómputo para los estudiantes. Apoyos económicos para adquirir equipos de cómputo. Apoyos económicos para conectividad a internet. Aumentar y crear recursos en línea. Promover el uso de bibliotecas digitales o de colecciones digitalizadas de bibliotecas. Ofrecer cursos y capacitaciones. Atención administrativa en horarios escalonados. Atención administrativa en línea.		

17. ¿Cuáles de las siguientes actividades han facilitado el acceso y funcionamiento escolar?

	Facilitó el acceso	Facilitó el funcionamiento
	Sí Sí, en parte No No sé	Sí Sí, en parte No No sé

Clases en línea. Clases presenciales en grupos reducidos. Clases presenciales en horarios escalonados. Habilitar centros de acceso a internet o equipo de cómputo. Préstamos de equipo de cómputo para los profesores. Préstamos de equipo de cómputo para los estudiantes. Apoyos económicos para adquirir equipos de cómputo. Apoyos económicos para conectividad a internet. Aumentar y crear recursos en línea. Promover el uso de las bibliotecas digitales o de las colecciones digitales de las bibliotecas. Ofrecer cursos y capacitaciones. Atención administrativa en horarios escalonados. Atención administrativa en línea.		
---	--	--

18. ¿Cuáles acciones ha realizado en su práctica docente durante el confinamiento para dar continuidad a las asignaturas que imparte?

	Sí	No
Reestructurar el contenido del programa de las asignaturas. Reprogramar los objetivos y metas para cumplir el programa de las asignaturas. Reformular los criterios de evaluación de las actividades y tareas de las asignaturas. Promover la asesoría y tutoría programa de las asignaturas. Enviar materiales didácticos y tareas por correo electrónico. Crear repositorios con material didáctico. Descargar softwares y/o aplicaciones. Utilizar aplicaciones de mensajería (Grupos de Whatsapp, Telegram, etc.). Utilizar servicios en la nube. Tomar cursos de actualización o capacitación para manejo de tecnologías. Elaboración de material didáctico.		

19. A partir del confinamiento, ¿qué tan fácil ha sido para usted...?

	Mucho	Algo	Poco	Nada
Comunicarse con sus alumnos. Impartir clases en línea. Planear sus clases en línea. Diseñar materiales. Subir materiales a la red/manejar las tecnologías. Organizar tareas, exámenes. Calificar tareas. Calificar exámenes. Evaluar alumnos. Obtener apoyo técnico institucional para resolver problemas.				

20. En su experiencia, en comparación con las clases presenciales, la educación en línea:

	Sí	No	Es igual	No sé
Promueve mejor comunicación entre profesores y alumnos. Promueve mejor comunicación entre alumnos. Exige mayor planeación para alcanzar los objetivos de enseñanza. Promueve el desarrollo de habilidades de aprendizaje. Promueve el desarrollo de habilidades tecnológicas. Promueve la creatividad de los profesores en el uso de materiales didácticos. Promueve la diversidad de uso de herramientas tecnológicas. Promueve la diversidad de uso de plataformas. Posibilita evaluar actividades y trabajos de los alumnos. Mayor costo económico de equipo y conectividad.				

21. En comparación con sus actividades antes de la pandemia, ¿el tiempo dedicado a las siguientes ha sido: mayor, igual o menor durante el confinamiento?

	Mayor	Igual	Menor	No aplica

Impartir clases. Preparar clases y materiales. Brindar orientación y asesoría. Evaluar actividades y tareas. Evaluar exámenes. Usar herramientas digitales. Acceder a plataformas digitales. Acceso a actividades recreativas.				
---	--	--	--	--

22. Por lo que usted piensa, en caso de un eventual regreso a clases presenciales ¿qué tan necesario será implementar cursos de regularización para los estudiantes que recibieron educación en línea?

- Muy Necesario
- Algo Necesario
- Poco Necesario
- Nada Necesario
- No sé

GUARDAR

Hecho en C.U., todos los derechos reservados 2020. Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica. De otra forma requiere permiso previo por escrito de la institución. Créditos. Sitio web creado y administrado por: Unidad de Tecnologías de la Información del Instituto de Geografía. Para la correcta visualización de este sitio, se recomienda utilizar Google Chrome.

Encuesta: Las Universidades de América Latina y el Caribe frente a la COVID-19

ENALCC 2021

Cuestionario de género

Mensaje encuesta UDUAL: Por favor, ayúdanos a conocer la situación que guardan la igualdad y la violencia de género en nuestras universidades.

Colabora contestando estas preguntas. Lo apreciamos mucho.

Continuar

Presentación: La Unión de Universidades de América Latina y el Caribe en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México están llevando a cabo la Encuesta Percepción y Conocimiento sobre Condiciones de Igualdad y Violencia de Género. Los resultados de esta investigación servirán para impulsar y construir políticas de género que mejoren las condiciones de estudio y de convivencia de las y los estudiantes en las universidades de América Latina y el Caribe.

Tus datos están protegidos de acuerdo con la legislación de la UDUAL y de la UNAM, para más detalles puedes consultar los siguientes Avisos de privacidad.

Tu participación es muy importante. ¡Gracias por tu colaboración!

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor cómo te percibes? Como una persona...

Femenina

Masculina

Transgénero

No binaria

Fluida

Otro

No sé

Prefiero no decirlo

Te consideras...

Heterosexual

Bisexual

Gay

Lesbiana

Pansexual

Asexual

Otro

No sé

Prefiero no decirlo

Comparada con la situación económica que tenía tu país hace un año, ¿crees que la situación económica ha mejorado o ha empeorado?

Ha mejorado

Sigue igual de bien

Sigue igual de mal

Ha empeorado

No sé

¿Cuántas personas dependen económicamente de ti?

-Seleccione una opción

Ninguna

Más de 10

Tu ingreso, ¿ha aumentado o ha disminuido durante la pandemia?

Ha aumentado

Sigue igual

Ha disminuido

No recibo ingresos

No sé

En la siguiente sección te haremos algunas preguntas sobre género. Te invitamos a responderlas de forma individual y privada para que te sientas cómodo(a) y con la libertad de contestarlas. Tus respuestas serán anónimas

y solo se utilizarán con fines estadísticos para el diseño de políticas en este tema dentro de la universidad.

De las siguientes frases, ¿cuál describe mejor para ti la igualdad de género?

- Proteger a las mujeres
- Tratar en igualdad de condiciones a todas las personas
- Dar preferencia a las mujeres sobre los hombres
- Ninguna de las anteriores
- No sé

En su labor cotidiana tu universidad, ¿debe o no debe tomar en cuenta la igualdad de género?

- Sí debe
- Sí debe, en parte
- No debe
- No sé

Recuerda responder todas las preguntas.

Y en tu escuela o facultad ¿alguna vez fuiste objeto de alguna de las siguientes conductas?

	Sí	No	¿Quién realizó esa acción? (Seleccionar todas las que apliquen)
Te dieron besos sin tu consentimiento Te hicieron comentarios sexuales sobre tu cuerpo Te trataron diferente por tu orientación sexual Te siguieron en la calle y/o Universidad Te tocaron sin tu consentimiento Difundieron videos o imágenes íntimas tuyas sin tu consentimiento Te obligaron a tener relaciones sexuales Te hicieron sentir temor o incomodidad por la manera en que te miraron Te enviaron imágenes o videos con contenido sexual sin pedirlos Revisaron tu celular sin pedirte permiso			Mi pareja Compañero(a) de clases Amigo(a) Profesor(a) Trabajador(a) de la escuela Otra persona No deseo responder

Tu universidad, ¿ha implementado acciones institucionales para prevenir, atender y/o erradicar la violencia de género?

	Sí	No	No sé
Sí, de prevención			
Sí de atención			
Sí, de erradicación			

¿Qué mecanismos ha utilizado tu universidad específicamente para la atención de violencia de género?

	Sí	No	No sé
Implementación de protocolo contra la violencia de género. Oficina / departamento /dirección de Género. Sanciones especiales contra la violencia de género. Reglamentos. Fomentar la igualdad de género. Campañas de concientización y sensibilización. Incluir en la currícula académica cursos sobre género.			

¿Permitirías que en tu casa vivieran personas...?

	Sí	No	No sé
De una religión diferente a la tuya. De un grupo étnico distinto al tuyo. Lesbianas. Gays. Con ideas políticas distintas a las tuyas. Enfermas de SIDA. Personas con algún tipo de discapacidad. Extranjeras. Con una cultura distinta a la tuya. Transgénero Transexuales Personas que violenten a otras personas por su orientación sexual.			

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo estás con las siguientes frases?

	Acuerdo	Acuerdo, en parte	Desacuerdo, en parte	Desacuerdo	No sé
Las labores del hogar son cosas de mujeres. Las mujeres se guían por sus emociones y los hombres por la razón. En las familias donde la mujer trabaja se descuida a los hijos. Aunque la mujer no trabaje, el hombre debería colaborar en las tareas del hogar. El hombre debe ser el único responsable de mantener el hogar. Es natural que un hombre gane más que una mujer. Tener un empleo es más importante para el hombre que para la mujer. En general, los hombres son mejores líderes políticos que las mujeres. Tener una educación universitaria es más importante para un hombre que para una mujer. En general, los hombres son más aptos para las profesiones científicas y tecnológicas. Ser ama de casa es tan satisfactorio como tener un empleo pagado.					

Por lo que tú has visto dentro de tu universidad, ¿qué tanto se respetan los derechos de sus integrantes por...? utiliza una escala del 0 al 10, donde 0 es nada y 10 es mucho.

	Calificación
--	--------------

Tener una religión distinta a la mayoría. Ser mujer. Ser hombre. No tener dinero. Provenir de otro país. Su apariencia física. Su edad. Ser lesbiana. Ser gay u homosexual. Tener costumbres o una cultura diferente a las de la mayoría Color de su piel. Tener un acento distinto al hablar al de la mayoría. La escuela de la que provienen. Su forma de vestir. Tener alguna discapacidad. Carecer de dispositivos electrónicos. Ser estudiante. Ser docente. Ser funcionario/a. Ser trabajador/a. Hablar una lengua distinta a la de la mayoría.	0 al 10
---	---------

Durante este período de confinamiento, ¿en algún momento has sido objeto de...?

	Antes del confinamiento	Durante el confinamiento
	Sí No No sé	Sí No No sé
Violencia psicológica por parte de tus amistades. Violencia cibernética. Violencia física por algún(a) integrante de tu familia. Violencia verbal por algún(a) integrante de tu familia. Malos tratos por parte de tu pareja. Discriminación. Violencia sexual. Acoso sexual virtual. Violencia o agresiones verbales (presencial). Violencia o agresiones verbales en redes o medios virtuales. Acoso laboral presencial. Acoso laboral virtual. Conductas delictivas (robo, lesiones, extorsiones, etc.).		

Recuerda responder todas las preguntas

¿Cuántas veces en los últimos tres meses has consumido drogas (como marihuana, cocaína, cristal, etc.)

- 1 vez
- 2 a 5 veces
- 6 a 10 veces
- 11 a 49 veces
- 50 o más veces
- Nunca
- No recuerdo

¿Cuántas veces en los últimos tres meses has tomado medicamentos (ansiolíticos como Rivotril, Lexotan, Diazepam, Lorazepam, etc.) sin prescripción médica?

- 1 vez
- 2 a 5 veces
- 6 a 10 veces
- 11 a 49 veces
- 50 o más veces
- Nunca
- No recuerdo

En los últimos tres meses, ¿con qué frecuencia has tomado 6 o más copas de bebidas alcohólicas (un vaso de vino, una lata o botella de cerveza, un vaso con ron, etc.) en una sola ocasión?

- A diario
- Semanalmente
- Mensualmente
- Más de una vez al mes
- Nunca
- No recuerdo

En el último año, ¿realizaste algún intento de suicidio?

- Sí
- No
- No deseo responder

¿Tienes alguna dificultad para realizar las siguientes actividades?

- Caminar o subir escalones
- Ver, incluso usando lentes
- Escuchar, incluso usando auxiliares auditivos
- Vestirte o bañarte
- Hablar o darte a entender
- No aplica

Y ¿tu universidad es accesible para las personas con discapacidad?

Sí

Sí, en parte

No

No sé

De acuerdo con tu herencia, tradiciones y costumbres, te consideras

	Sí	Sí, en parte	No
Indígena			
Afrodescendiente			

¿Hablas alguna lengua indígena?

Hablas y entiendes alguna lengua indígena

No hablas, pero sí entiendes alguna lengua indígena

No hablas ni entiendes ninguna lengua indígena

No deseo contestar

Además de tu idioma natal ¿Hablas otro idioma?

Hablas y entiendes otro idioma

No hablas, pero sí entiendes otro idioma

No hablas ni entiendes otro idioma

No deseo contestar

GUARDAR

Hecho en C.U., todos los derechos reservados 2020. Esta página puede ser reproducida con fines no lucrativos, siempre y cuando no se mutile, se cite la fuente completa y su dirección electrónica. De otra forma requiere permiso previo por escrito de la institución. Créditos. Sitio web creado y administrado por: Unidad de Tecnologías de la Información del Instituto de Geografía. Para la correcta visualización de este sitio, se recomienda utilizar Google Chrome.

Las Universidades de América Latina y el Caribe Frente a la COVID 19

Guía de grupos de enfoque estudiantes

INTRODUCCIÓN

La Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) a través de los Institutos de Geografía y de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) lleva a cabo la investigación *Las Universidades de América Latina y el Caribe Frente a la COVID-19* que tiene como propósito elaborar un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la situación de las Universidades de América Latina y el Caribe pertenecientes a la UDUAL, en temas como la salud, el acceso a tecnologías y conectividad, los procesos de enseñanza en estudiantes y profesores; así como la igualdad y violencia de género durante la pandemia por COVID-19.

Con este propósito, en la investigación se utilizan métodos cuantitativos (encuesta) y cualitativos (grupos de enfoque) para realizar un diagnóstico a través de la voz de los involucrados, estudiantes, profesores y funcionarios sobre los retos que la pandemia plantea a la educación, así como:

- Facilitar la búsqueda de soluciones a problemas comunes de las universidades frente a la pandemia.
- Abrir un canal entre estudiantes, profesores y personal directivo de las universidades para la búsqueda de soluciones a problemas de la educación.
- Recoger los niveles de información, el conocimiento, los usos y las prácticas educativas de los actores involucrados e identificar los aspectos socioculturales y económicos que inciden en sus comportamientos.

PRESENTACIÓN

Bienvenidos a esta conversación, agradecemos su presencia y su generosa colaboración. Soy _____ formo parte del equipo del Instituto de Investigaciones Sociales y el Instituto de Geografía de la Universidad Nacional

Autónoma de México que están llevando adelante este proyecto para la UDUAL.

Realizamos un estudio sobre el impacto del COVID en el trabajo de las Universidades de América Latina y las diferentes acciones que han implementado para sostener sus actividades de estudiantes. Nos interesa mucho recoger sus opiniones y sobre todo, recoger sus experiencias.

Para realizar una conversación fluida, vamos a respetar ciertas reglas: se trata de que todos participemos. Asignaré el uso de la palabra de manera que hable una persona a la vez y cuando otra persona esté hablando respetaremos su turno. Cuando quieran participar levanten su mano virtual y lo agregaremos a la lista.

Como moderador (a), en algunas ocasiones puedo interrumpirlos, para poder profundizar en algún punto y asegurar que todos los temas sean cubiertos.

Si alguna pregunta no queda clara, por favor háganmelo saber. El objetivo primordial es preguntar, escuchar y asegurarnos de que todos tengan la oportunidad de compartir sus opiniones y experiencias de forma abierta y honesta.

Todos los materiales que surjan de esta sesión serán estrictamente confidenciales y anónimos y se utilizarán exclusivamente para fines del estudio. Por esta razón les solicitamos que se sientan cómodos para compartir sus experiencias y opiniones.

Nuevamente agradecemos su participación en nombre de la UDUAL y de la UNAM.

-----00000-----

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS EN APRENDIZAJE Y ACCIONES

Moderador: En esta primera parte les voy a consultar sobre los principales problemas a los que se enfrentaron como alumnos durante este período para luego, en una segunda parte, profundizar en las acciones que sus universidades han desarrollado para subsanarlos o mitigarlos.

Comencemos con la primera pregunta:

1. **Durante este periodo de la pandemia, digamos de Enero de 2019 a la fecha, ¿han tenido clases presenciales o tuvieron clases en línea?**
2. **¿Cuáles han sido los principales obstáculos y problemas a los cuales se debieron enfrentar ustedes para continuar con sus estudios durante la pandemia?**

Nota para el Moderador: Explorar los distintos problemas.

*Ejes posibles de repregunta en caso de no mención:

3. **¿Y en relación con _____ han tenido problemas?**
4. Adecuación de la tecnología, plataformas, utilizadas
5. Acceso a tecnología
6. Conocimiento y manejo de tecnología
7. Espacio físico adecuado
8. Compresión de los contenidos (teóricos, prácticas)
9. Acceso a materiales y laboratorios,
10. Evaluación
11. Vinculación con la institución
12. Motivación

Nota para el Moderador: Anotar lista de problemas.

Moderador: A partir de sus participaciones podemos identificar este conjunto de problemas (mencionar los principales).

13. **Y con respecto a los problemas que ustedes mencionaron ¿Que acciones llevó a cabo su universidad para tratar de subsanarlos? ¿Consideran que fueron eficaces?**

Nota para el moderador: Anotar lista de acciones.

14. **Además de los problemas ya mencionados y después de conocer las diferentes aportaciones realizadas por todo el grupo ¿Ustedes consideran que hay algún problema relevante que no fue incluido?**

15. **¿Qué debería hacer la universidad en un futuro para corregir estos problemas?**

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE VIOLENCIA, CONTEXTO SOCIAL Y ACCIONES

Moderador: En esta parte les voy a pedir que profundicemos en los problemas que han tenido en aspectos diferentes al aprendizaje y al seguimiento de los cursos durante la situación de pandemia. En este sentido:

16. **¿Cuáles consideran ustedes que son los principales problemas no relacionados al aprendizaje a los que se han enfrentados?**

Nota para el Moderador: Explorar los distintos problemas.

17. **¿Y en relación con _____ han tenido problemas o se han visto incrementados durante la pandemia?**

- 18. Violencia psicológica (agresiones verbales acoso)
- 19. Violencia de género (sexual, psicológica, física)
- 20. Discriminación
- 21. Víctimas de delitos (robos lesiones, extorsiones)
- 22. Problemas de salud de ellos o sus familiares
- 23. Problemas económicos

Nota para el moderador: Anotar lista de problemas.

Moderador: A partir de sus participaciones podemos identificar este conjunto de problemas (mencionar los principales).

24. **Y con respecto a los problemas que ustedes mencionaron ¿Que acciones llevó a cabo su universidad para tratar de subsanarlos? ¿Consideran que fueron eficaces?**

Nota para el moderador: Anotar lista de acciones.

PROSPECTIVA

Moderador: Para cerrar esta conversación vamos a realizar algunas preguntas sobre las implicaciones a futuro que ha tenido para ustedes la experiencia de la pandemia.

25. **¿Qué aprendizajes, propuestas y líneas de acción deberían tomar sus instituciones ante un eventual nuevo contexto de pandemia? ¿Por qué les parecen relevantes?**
26. **¿Qué aprendizajes y acciones implementadas durante el contexto de pandemia podrían ser de utilidad en el trabajo de sus instituciones en contextos de normalidad?**
27. **¿Por qué serían relevantes en contextos normales de trabajo?**

CIERRE DE GRUPO

Moderador: Ya para terminar, les pediría que hiciéramos un balance general de nuestra conversación.

28. **¿Consideran que hay algún aspecto relevante en relación con el tema que no hemos desarrollado durante el grupo?**

Muy bien, con esto terminamos nuestra charla. Quiero agradecer en nombre del equipo, así como de la UDUAL y de la UNAM su valiosa participación y aportaciones.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Las Universidades de América Latina y el Caribe Frente a la COVID 19

Guía de grupos de enfoque profesores

INTRODUCCIÓN

La Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) a través de los Institutos de Geografía y de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) lleva a cabo la investigación *Las Universidades de América Latina y el Caribe Frente a la COVID-19* que tiene como propósito elaborar un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la situación de las Universidades de América Latina y el Caribe pertenecientes a la UDUAL, en temas como la salud, el acceso a tecnologías y conectividad, los procesos de enseñanza en estudiantes y profesores; así como la igualdad y violencia de género durante la pandemia por COVID-19.

Con este propósito, en la investigación se utilizan métodos cuantitativos (encuesta) y cualitativos (grupos de enfoque) para realizar un diagnóstico a través de la voz de los involucrados, estudiantes, profesores y funcionarios sobre los retos que la pandemia plantea a la educación, así como:

- Facilitar la búsqueda de soluciones a problemas comunes de las universidades frente a la pandemia.
- Abrir un canal entre estudiantes, profesores y personal directivo de las universidades para la búsqueda de soluciones a problemas de la educación.
- Recoger los niveles de información, el conocimiento, los usos y las prácticas educativas de los actores involucrados e identificar los aspectos socioculturales y económicos que inciden en sus comportamientos.

PRESENTACIÓN

Bienvenidos a esta conversación, agradecemos su presencia y su generosa colaboración. Soy _____ formo parte del equipo del Instituto de Investigaciones Sociales y el Instituto de Geografía de la Universidad Nacional Autónoma de México que están llevando adelante este proyecto para la UDUAL.

Realizamos un estudio sobre el impacto del COVID en el trabajo de las Universidades de América Latina y las diferentes acciones que han implementado para sostener sus actividades de estudiantes. Nos interesa mucho recoger sus opiniones y sobre todo, recoger sus experiencias.

Para realizar una conversación fluida, vamos a respetar ciertas reglas: se trata de que todos participemos. Asignaré el uso de la palabra de manera que hable una persona a la vez y cuando otra persona esté hablando respetaremos su turno. Cuando quieran participar levanten su mano virtual y lo agregaremos a la lista.

Como moderador (a), en algunas ocasiones puedo interrumpirlos, para poder profundizar en algún punto y asegurar que todos los temas sean cubiertos.

Si alguna pregunta no queda clara, por favor háganmelo saber. El objetivo primordial es preguntar, escuchar y asegurarnos de que todos tengan la oportunidad de compartir sus opiniones y experiencias de forma abierta y honesta.

Todos los materiales que surjan de esta sesión serán estrictamente confidenciales y anónimos y se utilizarán exclusivamente para fines del estudio. Por esta razón les solicitamos que se sientan cómodos para compartir sus experiencias y opiniones.

Nuevamente agradecemos su participación en nombre de la UDUAL y de la UNAM.

-----00000-----

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS EN APRENDIZAJE Y ACCIONES

Moderador: En esta primera parte les voy a consultar sobre los principales problemas a los que se enfrentaron como docentes durante este período para luego, en una segunda parte, profundizar en las acciones que sus universidades han desarrollado para subsanarlos o mitigarlos.

Comencemos con la primera pregunta:

29. Durante este periodo de la pandemia, digamos de enero de 2019 a la fecha, ¿han tenido clases presenciales o tuvieron clases en línea?

30. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos y problemas a los cuales se debieron enfrentar para realizar sus labores como docentes durante la pandemia?

Nota para el Moderador: Explorar los distintos problemas.

*Ejes posibles de repregunta en caso de no mención:

31. ¿Y en relación con _____ han tenido problemas?

32. Adecuación de la tecnología, plataformas, utilizadas

33. Acceso a tecnología

34. Conocimiento y manejo de tecnología

35. Espacio físico adecuado

36. Didáctica (adaptación a distancia)

37. Contenidos (teóricos, prácticas)

38. Acceso a materiales y laboratorios

39. Evaluación

40. Vinculación con alumnos

41. Motivación

Nota para el Moderador: Anotar lista de problemas.

Moderador: A partir de sus participaciones podemos identificar este conjunto de problemas (mencionar los principales).

42. Y con respecto a los problemas que ustedes mencionaron ¿Que acciones llevó a cabo su universidad para tratar de subsanarlos? ¿Consideran que fueron eficaces?

Nota para el moderador: Anotar lista de acciones.

43. Además de los problemas ya mencionados y después de conocer las diferentes aportaciones realizadas por todo el grupo ¿Ustedes consideran que hay algún problema relevante que no fue incluido?

44. ¿Qué debería hacer la universidad en un futuro para corregir estos problemas?

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE VIOLENCIA Y CONTEXTO SOCIAL Y ACCIONES

Moderador: Ahora les voy a pedir que platiquemos sobre los problemas a los cuales se han enfrentado los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje. Comencemos con la primera pregunta:

45. ¿Para ustedes cuales son los principales a los cuales se enfrentaron sus estudiantes para seguir con sus cursos durante la pandemia?

Nota para el Moderador: Explorar los distintos problemas.

46. ¿Y en relación con _____ han tenido problemas?

- 47. Acceso a tecnología
- 48. Conocimiento y manejo de tecnología
- 49. Espacio físico adecuado
- 50. Acceso a materiales y laboratorios
- 51. Evaluación
- 52. Vinculación
- 53. Motivación

Nota para el moderador: Anotar lista de problemas.

Moderador: A partir de sus participaciones podemos identificar este conjunto de problemas (mencionar los principales).

54. Y con respecto a los problemas que ustedes mencionaron ¿Qué acciones llevó a cabo su universidad para tratar de subsanarlos?

Nota para el moderador: Anotar lista de acciones.

55. Además de los problemas ya mencionados y después de conocer las diferentes aportaciones realizadas por todo el grupo ¿Ustedes consideran que hay algún problema relevante que no fue incluido?

56. ¿Qué debería hacer la universidad en un futuro para corregir estos problemas?

Moderador: En esta parte les voy a pedir que hablemos de los problemas que han tenido los alumnos en otros aspectos diferentes, al seguimiento de los cursos. ¿Cuáles consideran ustedes que son los principales problemas no relacionados con el aprendizaje a los que se han enfrentado?

Moderador: Explorar los distintos problemas.

57. **¿Y en relación con _____ han tenido problemas o se han visto incrementados durante la pandemia?**
58. Violencia psicológica (agresiones verbales acoso)
59. Violencia de género (sexual, psicológica, física)
60. Discriminación
61. Víctimas de delitos (robos lesiones, extorsiones)
62. Problemas de salud de ellos o sus familiares
63. Problemas con económicos

PROSPECTIVA

Moderador: Para cerrar esta conversación vamos a realizar algunas preguntas sobre las implicaciones a futuro que ha tenido para ustedes la experiencia de la pandemia.

64. **¿Qué aprendizajes, propuestas y líneas de acción deberían tomar sus instituciones ante un eventual nuevo contexto de pandemia? ¿Por qué les parecen relevantes?**
65. **¿Qué aprendizajes y acciones implementadas durante el contexto de pandemia podrían ser de utilidad en el trabajo de sus instituciones en contextos de normalidad?**
66. **¿Por qué serían relevantes en contextos normales de trabajo?**

CIERRE DE GRUPO

Moderador: Ya para terminar, les pediría que hiciéramos un balance general de nuestra conversación.

67. **¿Consideran que hay algún aspecto relevante en relación con el tema que no hemos desarrollado durante el grupo?**

Muy bien, con esto terminamos nuestra charla. Quiero agradecer en nombre del equipo, así como de la UDUAL y de la UNAM su valiosa participación y aportaciones.

¡Muchas gracias por su colaboración!

Las Universidades de América Latina y el Caribe Frente a la COVID 19

Guía de grupos de enfoque gestores

INTRODUCCIÓN

La Unión de Universidades de América Latina (UDUAL) a través de los Institutos de Geografía y de Investigaciones Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) lleva a cabo la investigación *Las Universidades de América Latina y el Caribe Frente a la COVID-19* que tiene como propósito elaborar un diagnóstico cualitativo y cuantitativo de la situación de las Universidades de América Latina y el Caribe pertenecientes a la UDUAL, en temas como la salud, el acceso a tecnologías y conectividad, los procesos de enseñanza en estudiantes y profesores; así como la igualdad y violencia de género durante la pandemia por COVID-19.

Con este propósito, en la investigación se utilizan métodos cuantitativos (encuesta) y cualitativos (grupos de enfoque) para realizar un diagnóstico a través de la voz de los involucrados, estudiantes, profesores y funcionarios sobre los retos que la pandemia plantea a la educación, así como:

- Facilitar la búsqueda de soluciones a problemas comunes de las universidades frente a la pandemia.
- Abrir un canal entre estudiantes, profesores y personal directivo de las universidades para la búsqueda de soluciones a problemas de la educación.
- Recoger los niveles de información, el conocimiento, los usos y las prácticas educativas de los actores involucrados e identificar los aspectos socioculturales y económicos que inciden en sus comportamientos.

PRESENTACIÓN

Bienvenidos a esta conversación, agradecemos su presencia y su generosa colaboración. Soy _____ formo parte del equipo del Instituto de Investigaciones Sociales y el Instituto de Geografía de la Universidad Nacional Autónoma de México que están llevando adelante este proyecto para la UDUAL.

Realizamos un estudio sobre el impacto del COVID en el trabajo de las Universidades de América Latina y las diferentes acciones que han implementado para sostener sus actividades de estudiantes. Nos interesa mucho recoger sus opiniones y sobre todo, recoger sus experiencias.

Para realizar una conversación fluida, vamos a respetar ciertas reglas: se trata de que todos participemos. Asignaré el uso de la palabra de manera que hable una persona a la vez y cuando otra persona esté hablando respetaremos su turno. Cuando quieran participar levanten su mano virtual y lo agregaremos a la lista.

Como moderador (a), en algunas ocasiones puedo interrumpirlos, para poder profundizar en algún punto y asegurar que todos los temas sean cubiertos.

Si alguna pregunta no queda clara, por favor háganmelo saber. El objetivo primordial es preguntar, escuchar y asegurarnos de que todos tengan la oportunidad de compartir sus opiniones y experiencias de forma abierta y honesta.

Todos los materiales que surjan de esta sesión serán estrictamente confidenciales y anónimos y se utilizarán exclusivamente para fines del estudio. Por esta razón les solicitamos que se sientan cómodos para compartir sus experiencias y opiniones.

Nuevamente agradecemos su participación en nombre de la UDUAL y de la UNAM.

-----00000-----

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS EN APRENDIZAJE Y ACCIONES

Moderador: En esta primera parte les voy a consultar sobre los principales problemas a los que se enfrentaron como gestores durante este período para luego, en una segunda parte, profundizar en las acciones que sus universidades han desarrollado para subsanarlos o mitigarlos.

Comencemos con la primera pregunta:

68. Durante este periodo de la pandemia, digamos de enero de 2019 a la fecha, en su institución ¿ha habido clases presenciales o en línea?

69. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos y problemas a los cuales se debieron enfrentar para realizar sus labores de gestión durante la pandemia?

Nota para el Moderador: Explorar los distintos problemas.

*Ejes posibles de repregunta en caso de no mención:

70. ¿Y en relación con _____ han tenido problemas?

- 71. Adecuación de la tecnología, plataformas, utilizadas
- 72. Acceso a tecnología de personal docente y no docente
- 73. Conocimiento y manejo de tecnología de personal docente y no docente
- 74. Espacio físico adecuado en trabajo a distancia de personal docente y no docente
- 75. Disponibilidad de recursos financieros para financiamiento de acciones excepcionales
- 76. Adaptación contenidos de cursos en diferentes programas
- 77. Capacidad de evaluar desempeño de alumnos
- 78. Vinculación de alumnos con la institución, desafiación
- 79. Instalaciones adecuadas para retorno con medidas de prevención

Nota para el Moderador: Anotar lista de problemas.

Moderador: A partir de sus participaciones podemos identificar este conjunto de problemas (mencionar los principales).

80. Y con respecto a los problemas que ustedes mencionaron ¿Qué acciones llevó a cabo su universidad para tratar de subsanarlos? ¿Consideran que fueron eficaces?

Nota para el moderador: Anotar lista de acciones.

81. Además de los problemas ya mencionados y después de conocer las diferentes aportaciones realizadas por todo el grupo ¿Ustedes consideran que hay algún problema relevante que no fue incluido?

82. ¿Qué debería hacer la universidad en un futuro para corregir estos problemas?

IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE VIOLENCIA Y CONTEXTO SOCIAL Y ACCIONES

Moderador: Ahora les voy a pedir que platiemos sobre los problemas a los cuales se han enfrentado los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje. Comencemos con la primera pregunta:

83. ¿Para ustedes cuales son los principales a los cuales se enfrentaron sus estudiantes para seguir con sus cursos durante la pandemia?

Nota para el Moderador: Explorar los distintos problemas.

84. ¿Y en relación con _____ han tenido problemas?

85. Acceso a tecnología

86. Conocimiento y manejo de tecnología

87. Espacio físico adecuado

88. Acceso a materiales y laboratorios

89. Evaluación de conocimientos

90. Vinculación con la comunidad, desafiación

91. Motivación

Nota para el moderador: Anotar lista de problemas.

Moderador: A partir de sus participaciones podemos identificar este conjunto de problemas (mencionar los principales).

92. Y con respecto a los problemas que ustedes mencionaron ¿Que acciones llevó a cabo su universidad para tratar de subsanarlos?

Nota para el moderador: Anotar lista de acciones.

93. Además de los problemas ya mencionados y después de conocer las diferentes aportaciones realizadas por todo el grupo ¿Ustedes consideran que hay algún problema relevante que no fue incluido?

94. ¿Qué debería hacer la universidad en un futuro para corregir estos problemas?

Moderador: En esta parte les voy a pedir que hablemos de los problemas que han tenido los alumnos de su institución en aspectos diferentes a las actividades de gestión y docencia.

95. ¿Cuáles consideran ustedes que son los principales problemas no relacionados con el aprendizaje a los que se han enfrentado?

Moderador: Explorar los distintos problemas.

96. ¿Y en relación con _____ han tenido problemas o se han visto incrementados durante la pandemia?

97. Violencia psicológica (agresiones verbales acoso)

98. Violencia de género (sexual, psicológica, física)

99. Discriminación

100. Víctimas de delitos (robos lesiones, extorsiones)

101. Problemas de salud de ellos o sus familiares

102. Problemas con económicos

PROSPECTIVA

Moderador: Para cerrar esta conversación vamos a realizar algunas preguntas sobre las implicaciones a futuro que ha tenido para ustedes la experiencia de la pandemia.

103. ¿Qué aprendizajes, propuestas y líneas de acción deberían tomar sus instituciones ante un eventual nuevo contexto de pandemia? ¿Por qué les parecen relevantes?

104. ¿Qué aprendizajes y acciones implementadas durante el contexto de pandemia podrían ser de utilidad en el trabajo de sus instituciones en contextos de normalidad?

105. ¿Por qué serían relevantes en contextos normales de trabajo?

CIERRE DE GRUPO

Moderador: Ya para terminar, les pediría que hiciéramos un balance general de nuestra conversación.

106. ¿Consideran que hay algún aspecto relevante en relación con el tema que no hemos desarrollado durante el grupo?

Muy bien, con esto terminamos nuestra charla. Quiero agradecer en nombre del equipo, así como de la UDUAL y de la UNAM su valiosa participación y aportaciones.

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Enrique Luis Graue Wiechers

RECTOR

Leonardo Lomelí Vanegas

SECRETARIO GENERAL

UNIÓN DE UNIVERSIDADES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Roberto Escalante Semerena

SECRETARIO GENERAL

COORDINACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

William Henry Lee Alardín

COORDINADOR

COORDINACIÓN DE HUMANIDADES

Guadalupe Valencia García

COORDINADORA

INSTITUTO DE GEOGRAFÍA

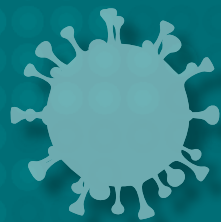
Manuel Suárez Lastra

DIRECTOR

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES SOCIALES

Miguel Armando López Leyva

DIRECTOR



Acciones universitarias frente al Covid-19.
Un diagnóstico de la realidad universitaria de América
Latina y el Caribe durante la pandemia

se terminó de imprimir en **noviembre 2022**, en los talleres de Grupo Fogra, S. A. de C. V. Año de Juárez 223 , Col. Granjas de San Antonio, CP 09070, Alcadía Iztapalapa, Ciudad de México.

Dirección de arte y diseño: Disogno Studio
Para la formación se utilizó la familia tipográfica *Myriad Pro*,
diseñada por Robert Slimbach y Carol Twombly (1992).
Corrección de estilo: Nancy Sanciprián Marroquín

La edición consta de 700 ejemplares.

En este trabajo fue fundamental la búsqueda del testimonio y la opinión, así como lo fueron la medición y la aplicación de las herramientas que da la estadística, como disciplina transversal en un proyecto de investigación y análisis.

Investigadores de diversos ámbitos colaboraron para hacer posible esta obra en que están presentes las voces y puntos de vista de profesores y estudiantes, actores clave en el día a día de la vida de las universidades latinoamericanas, pero también está lo consignado por gestores responsables de la administración universitaria, de modo que se pudo recoger una panorámica abarcadora de las formas en que se vivieron la emergencia sanitaria y el confinamiento; cómo se percibieron sus afectaciones en lo académico, lo económico y lo psicológico, sin perder de vista que la perspectiva de género es de la mayor relevancia cuando se trata de observar de manera integral hechos y dinámicas sociales.

Este libro reúne los resultados, las reflexiones y las valoraciones de expertos convocados por la UDUAL, órgano regional de asesoría y consulta, y la UNAM, instancias cuya labor se inspira en lo más acabado del pensamiento latinoamericanista. Su publicación se da precisamente, en un momento coyuntural en que la pandemia ha modificado su intensidad, y las naciones están haciendo revisión y acopio de la experiencia, de sus consecuencias y alcances para poder reconstituirse. Una década después del centenario de Leopoldo Zea, su pensamiento sigue siendo clave para comprender nuestras realidades desde una perspectiva regional. La integración latinoamericana, eje y esencia de sus trabajos alienta en nuestras universidades toda propuesta y todo esfuerzo por estudiar y analizar la realidad de América Latina y el Caribe en lo cultural, lo político, lo histórico y lo social.

Indudablemente nuestro pasado compartido nos define y nos hermana, somos parte de una amplia región cuyo empuje, problemáticas y desafíos presentes nos comprometen —en las ideas y en las acciones— a contribuir para reorientar el rumbo y la labor de nuestras universidades.

