



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Protocolo en caso de lluvias intensas e inundaciones¹

De acuerdo con el Centro Nacional de Prevención de Desastres,² México es afectado por varios tipos de fenómenos hidrometeorológicos que pueden provocar la pérdida de vidas humanas o daños materiales importantes. El país está expuesto a lluvias, granizadas, nevadas, heladas, tormentas eléctricas y tornados.

Las lluvias intensas están acompañadas de vientos fuertes, granizo y tormentas eléctricas. Debido a la fuerte precipitación se pueden generar inundaciones que de acuerdo con las características del entorno en donde se genera impacta a la población, a la agricultura, a la ganadería y a la infraestructura.

Debido a lo anterior, el presente protocolo tiene como objetivo, establecer directrices y responsabilidades para lograr la atención segura y eficaz en caso de lluvias intensas e inundaciones en las instalaciones de la Facultad de Psicología.

Alcance

El presente *Protocolo* es de aplicación en las instalaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Participantes

- Comunidad universitaria: alumnado, profesorado, personal administrativo
- Dirección de la entidad
- Secretaría Administrativa
- Comisión Local de Seguridad
- Oficina Jurídica de la entidad
- Brigadas de Protección Civil

¹ El presente *Protocolo* se elaboró y adaptó para las instalaciones de la Facultad de Psicología, tomando como referencia el *Protocolo de Actuación ante Tormentas Torrenciales e Inundaciones*, aprobado por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario. El contenido es revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad.

² Tormentas severas. (2021). Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, serie fascículos.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- Personal de vigilancia de la entidad
- Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria
 - Dirección de Protección Civil y Bomberos
- Dirección General de Obras y Conservación

Capacitación

Se recomienda capacitar permanentemente al personal de toma de decisiones y personal operativo que participe en el presente Protocolo. Los temas para considerar son:

- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Gestión Integral de Riesgos de Desastres
- Evacuación
- Atención de personas con discapacidad en emergencias
- Primeros Auxilios
- Primeros Auxilios Psicológicos

Acerca del Semáforo de Alerta de Lluvias

En la Ciudad de México, la Secretaría de Gestión Integral de Riesgo y Protección Civil, cuenta con un Sistema de Alerta por fenómenos meteorológicos, esta información es presentada diariamente por medio del [Boletín Hidrometeorológico](#).

Es a través del Boletín Hidrometeorológico en donde se hace público el color del Semáforo de alerta por fenómenos meteorológicos, el cual consta de cinco colores: verde, amarillo, naranja, rojo y púrpura. Es importante que la población conozca esta información para adoptar medidas de autoprotección en caso de presentarse lluvias intensas.



Alerta	Criterios de clasificación					
Verde	Condiciones promedio en la CDMX					
Amarillo	Presencia de hidrometeoros ligeros que ocasionan daños si se asocian a otras circunstancias					
Naranja	Fenómenos meteorológicos cuya intensidad puede producir daños en estructuras frágiles					
Rojo	Fenómenos meteorológicos cuya intensidad provoca daños					
Púrpura	Fenómenos meteorológicos con intensidad pocas veces registrada, que ocasiona daños graves					

Semáforo de alerta por fenómenos meteorológicos. Imagen en Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (2024)

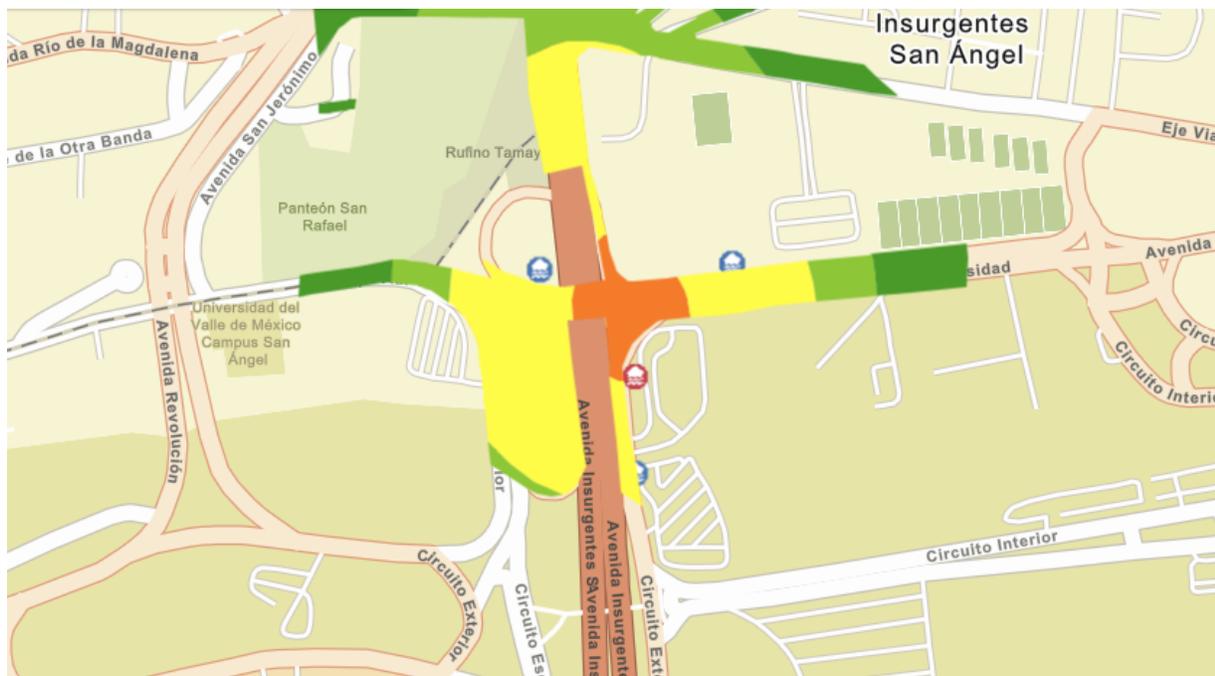
Alerta Verde	Lluvia <15 mm/24h	Viento <49 km/h	Granizo Sin presencia	Temperaturas altas <28° C	Temperaturas bajas >6° C	Nevada Sin presencia
Alerta Amarilla	Lluvia 15-29 mm/24h	Viento 50-59 km/h	Granizo Pequeño	Temperaturas altas 28-30° C	Temperaturas bajas 4-6° C	Nevada Aguanieve
Alerta Naranja	Lluvia 30-49 mm/24h	Viento 60-69 km/h	Granizo Mediano	Temperaturas altas 31-33° C	Temperaturas bajas 1-3° C	Nevada Ligera
Alerta Rojo	Lluvia 50-70 mm/24h	Viento 70-79 km/h	Granizo Grande	Temperaturas altas 34-36° C	Temperaturas bajas (-2)- 0° C	Nevada Nevada
Alerta Púrpura	Lluvia >70 mm/24h	Viento >80 km/h	Granizo Muy grande	Temperaturas altas >36° C	Temperaturas bajas < (-3)° C	Nevada Abundante

Clasificación de los niveles de alerta por fenómenos meteorológicos. Imagen en Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (2024)



Asimismo, es necesario que la comunidad identifique las áreas susceptibles a inundación, tanto al interior de las instalaciones como aledañas a la Facultad de Psicología.

De acuerdo con el Atlas de Riesgos de la Ciudad de México, de 2016 a 2021 se han reportado encharcamientos tanto en Circuito Escolar (poniente) como en Av. Universidad, esta información es relevante para dirigir acciones de prevención y preparación ante lluvias severas.



Encharcamientos. Imagen en Atlas de Riesgos de la Ciudad de México (2024)

Medidas de prevención

- Mantenerse informada de las condiciones meteorológicas por medio del [Servicio Meteorológico Nacional](#).
- Mantenerse informada del Semáforo de alerta por fenómenos meteorológicos que difunde la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil de la Ciudad de México a través del [Boletín Hidrometeorológico](#).



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- Solicitar a la Dirección General de Obras y Conservación la identificación de arbolado que pueda representar un riesgo a la comunidad universitaria y gestionar la poda correspondiente.
- Gestionar la poda de árboles que obstruyan los cables de energía y los que pueden presentar un riesgo.
- Solicitar a la Dirección General de Obras y Conservación el desazolve del drenaje de las áreas comunes de la Facultad de Psicología, así como las áreas aledañas susceptibles a inundación.
- Realizar el mantenimiento de techos, puertas, ventanas.
- Realizar la limpieza de azoteas para evitar que el polvo y la hojarasca tape las bajadas de lluvia.
- Solicitar mantenimiento y señalar los elementos que pueden generar riesgos, como: alcantarillas o registros sin tapa, desniveles en el piso, cables tendidos.
- Solicitar mantenimiento de instalaciones como: luminarias, altavoces, postes, para identificar la estabilidad y evitar que ante fuertes vientos o lluvia severa se puedan caer y comprometer la integridad de la comunidad universitaria.
- Identificar y retirar o resguardar los equipos y materiales expuestos a la intemperie que puedan ser afectados por lluvias intensas.
- Verificar la correcta operación de las subestaciones eléctricas.
- Mantener en buenas condiciones las instalaciones eléctricas, con la puesta a tierra, entubadas, protectores de conectores, así como mantener identificados y señalizados los tableros de control eléctrico.

Medidas de preparación

- Mantener comunicación permanente con las autoridades de Protección Civil de la UNAM.
- Mantener el sistema de alertamiento interno en buen estado y en correcto funcionamiento.
- Realizar simulacros de evacuación parcial o total, repliegue y concentración en puntos de reunión con diferentes hipótesis y escenarios.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- Colocar y mantener en buenas condiciones de funcionamiento la señalización de rutas de evacuación, zonas de menor riesgo, puntos de reunión y salidas de emergencia; así como los teléfonos de emergencia y teléfonos amarillos.
- Realizar rutinas de inspección en los edificios, instalaciones y equipo de la Facultad de Psicología acompañado de personal capacitado en la identificación de condiciones de riesgos.

En caso de lluvia intensa

- La Comisión Local de Seguridad obtendrá el informe del [Sistema Meteorológico Nacional](#). La dirección de la entidad académica dará instrucciones para activar el presente protocolo.
- Mantener la calma, evitar correr porque el suelo se vuelve resbaloso.
- Dar indicaciones para resguardarse al interior de los edificios.
- No tocar o pisar cables eléctricos.
- En caso de fuertes vientos mantenerse alejadas de objetos que se puedan caer o romper.
- Cualquier integrante de la comunidad universitaria que detecte encharcamientos o inundaciones en las instalaciones, informará al personal del Departamento de Servicios Generales o al personal de vigilancia para que se tomen las medidas necesarias.
- En caso de que la inundación supere la capacidad de respuesta de la Facultad de Psicología, se solicitará el apoyo a la Dirección de Protección Civil y Bomberos UNAM.
- El personal de la Comisión Local de Seguridad procederá a acordonar la zona y restringirá el acceso a fin de salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria.
- En caso de que haya actividades académicas o administrativas en los edificios aledaños a la inundación, se suspenderán las actividades y se llevará a cabo la evacuación parcial o total de la comunidad universitaria, a través de rutas de evacuación que conduzcan hacia las salidas.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- La Dirección de la Facultad de Psicología informará a su superior inmediato y a la Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria sobre el estado de la activación del Protocolo.

Identificación de personas lesionadas, personas con crisis nerviosas o personas atrapadas

Una vez concluida la lluvia intensa, se identificará si hay personas que requieran primeros auxilios, primeros auxilios psicológicos o si hay personas atrapadas ante una inundación.

Una vez identificada la necesidad, se solicitará el apoyo correspondiente, ya sea de brigadistas de protección civil de la Facultad, o si rebasa la capacidad de respuesta interna, se solicitará apoyo de la Dirección de Protección Civil y Bomberos UNAM.

Actuación del personal de vigilancia UNAM

Apoyar a la dirección de la Facultad de Psicología, así como a la Comisión Local de Seguridad, brigadistas de protección civil, personal médico, personal de la Oficina Jurídica o personal atención a emergencias en las acciones de apoyo que les soliciten.

Actuación de la comunidad universitaria ante una lluvia intensa o inundación

- Seguir las indicaciones de las personas brigadistas o del personal de vigilancia.
- Conservar la calma y estar pendiente a los avisos sobre la evolución de la lluvia intensa.
- Mantener la calma; no correr, no empujar, no gritar.
- Evitar estar en exteriores, no pararse junto a los árboles o elementos no estructurales que se puedan caer.

Importante: si se encuentra atrapado o lesionado, mantenga la calma, pida auxilio y espere a que la ayuda de personal de búsqueda y rescate llegue a auxiliarle.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Medidas institucionales después de la lluvia intensa e inundación: revisión de los edificios

Realizar la inspección visual del estado de los edificios e instalaciones para identificar riesgos y atenderlos, con recursos internos o externos, de acuerdo con el escenario y la capacidad de respuesta.

- Una vez que concluya inspección visual, el Secretario Administrativo informará a la Dirección de la Facultad de Psicología el estado de los inmuebles para la toma de decisión:
 - A. Si los **edificios no presentan daños o no se identifican riesgos**, se continuarán con las actividades.
 - B. Si los **edificios presentan daños o se identifican riesgos**, se solicitará apoyo de la Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria (DGAPSU) y de la Dirección General de Obras y Conservación (DGOC). Las actividades se reanudarán hasta que las instalaciones cuenten con medidas de seguridad.

Tras las lluvias intensas e inundaciones deben reforzarse las labores de remoción de escombros y limpieza.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
CIUDAD UNIVERSITARIA, JUNIO 2024.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE PSICOLOGÍA
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD



Directorio de emergencia

En Ciudad Universitaria, puedes comunicarte a la **Central de Atención de Emergencias**, al descolgar uno de los teléfonos amarillos ubicados al interior de la entidad, marcar 55 desde cualquier extensión de la UNAM o descargar la aplicación **SOS UNAM** y presionar el botón.

Descarga la aplicación



Central de Atención de Emergencias	55 5615 0523
Dirección de Protección Civil y Bomberos	55 5622 6552
Bomberos UNAM	55 5616 1560 55 5622 0565
Dirección General de Atención a la Salud	55 5622 0202
Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género	55 4161 6048
Línea de Reacción PUMA	55 5622 6464
Secretaría Administrativa	55 4510 0172
Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos	55 5622 2309 55 5622 2214
Apoyo Psicológico- Coordinación de Centros de Formación y Servicios Psicológicos	55 5622 2335
Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología	55 5622 2275 ext.: 22 275

Actualización: marzo 2024



PROTOCOLO EN CASO DE LLUVIAS INTENSAS E INUNDACIONES

Diagrama de flujo

