



Protocolo en caso de urgencia médica¹

Una urgencia médica implica una necesidad apremiante que requiere atención sin demora; ya que esta puede poner en peligro la vida o una función vital de la persona. Las urgencias médicas se dan por distintas razones, tales como un accidente, una enfermedad crónica o la aparición de un cuadro grave.

Objetivo

Establecer las acciones que se deben seguir para brindar la atención médica de urgencia de manera oportuna y eficiente, aplicar los primeros auxilios con el abordaje ABCDE para la atención del paciente en estado de urgencia.

Alcance

El presente Protocolo es de aplicación para la comunidad de la Facultad de Psicología, sede Ciudad Universitaria.

Participantes

- Autoridades universitarias
- Comisión Local de Seguridad
- Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología
- Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad Universitarias
Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria
Dirección General de Salud
- Brigadistas de protección civil de la entidad

Medidas de preparación

- Mantener actualizados los directorios de emergencias.
- Verificar que las personas integrantes del Centro Médico y brigadistas de protección civil de la entidad estén debidamente capacitadas.
- Organizar talleres de primeros auxilios dirigidos a la comunidad universitaria.

¹ El presente *Protocolo* se elaboró y adaptó para las instalaciones de la Facultad de Psicología, tomando como referencia el *Protocolo para la atención de urgencias médicas en Ciudad Universitaria*, aprobado por la Comisión Especial de Seguridad del H. Consejo Universitario. El contenido es revisado y actualizado anualmente por la Comisión Local de Seguridad.



- Verificar que los botiquines de primeros auxilios cuenten con material de curación básico.
- Si realizas actividades universitarias en donde usen sustancias químicas, consulta el Protocolo en caso de urgencia médica elaborado por el Comité de Bioseguridad- Unidad de Gestión de Residuos.

EN CASO DE UNA URGENCIA MÉDICA

Las urgencias médicas se abordarán con atención básica de primeros auxilios por brigadistas de la Facultad de Psicología o por la primera persona en detectar la urgencia médica, a quien en lo sucesivo se denominará *primer respondiente*.

Ante la presencia de una urgencia médica, tu seguridad es lo primero.

Mantén tu distancia y evalúa la escena: identifica el número de personas lesionadas, los riesgos existentes (elementos que se puedan caer, carros que puedan pasar, condiciones que puedan generar fuego).

Al realizar la correcta observación de la escena podrás solicitar los recursos necesarios: personal médico, bomberos, protección civil, personal de vigilancia.

A) Si la escena no es segura: Mantén tu distancia del área comunícate a:

Secretaría Administrativa de la Facultad de Psicología

55 4510 0172

Ubicación: Edificio A, planta baja.

Horario: lunes a viernes de 9 a 20 horas.

Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos Dr. Guillermo Dávila

55 5622 2309

55 5622 2214

Ubicación: Edificio D, sótano.

Horario: lunes a viernes de 9 a 20 horas.

sábado de 9 a 15 horas.

Central de Atención de Emergencias UNAM

55 5616 0523

Las 24 horas los 365 días al año



Al realizar una llamada de emergencia:

- 1) Personal de atención de emergencias te pedirá que describas la situación para identificar el recurso de emergencia requerido y los siguientes datos: nombre, ubicación (refiere el lugar lo más exacto posible), tipo de emergencia y teléfono de contacto.
- 2) Te indicarán qué hacer mientras llega la ayuda.
- 3) No cuelgues la llamada hasta que el personal te lo indique.

En una urgencia médica, evita:

- Comprometer tu propia seguridad
- Mover a una persona seriamente lastimada. Esto se realiza solo en caso de que exista un peligro inminente que ponga en riesgo la vida de la persona.
- No dejes sola a la persona que requiere el apoyo, hasta que llegue personal médico y se haga cargo de la situación.

VALORACIÓN PRIMARIA

Es la actividad que realiza personal del **Servicio Médico o brigadistas de primeros auxilios** de la Facultad de Psicología, quienes tienen conocimientos en el conjunto de acciones dirigidas para identificar el estado general de la persona lesionada, estado de conciencia, condición respiratoria y circulatoria.

Para realizar esta evaluación es necesario usar equipo de protección (cubrebocas, guantes desechables y de ser posible lentes) como medida de aislamiento corporal contra sustancias como saliva o sangre de la persona lesionada.

Una vez que se cuenta con el equipo de protección, se aplica el abordaje ABCDE:

- A. Vía aérea.** Evaluar la vía aérea para identificar si puede o no pasar aire por ella o se encuentra obstruida.
- B. Respiración.** En esta fase se evalúa la calidad de la respiración, el ritmo y la dinámica de la oxigenación.
- C. Circulación.** Identifica los signos de la circulación, como el pulso o la coloración de la piel, si está pálida, azulada.
- D. Déficit neurológico.** Evaluación del estado de conciencia.



E. Integridad ósea. Detección cérico caudal y de cualquier extremidad y en zona del cuerpo en que se detecten problemas óseos.

Abordaje	Pasos	Evalúe	Signos y síntomas	Qué se debe hacer
B	Evaluar vía aérea	¿Respira?	Se mueve el pecho o se siente el aire al salir por nariz o boca.	Pedir ayuda, mantenerle en posición de seguridad.
		¿No respira?	No se mueve el pecho, ni se siente aire saliendo por nariz o boca.	Administrar reanimación cardiopulmonar (RCP).
C	Evaluar circulación	¿Tiene pulso?	Se siente el palpitar en la región del cuello o muñeca.	Pedir ayuda, mantenerle en posición de seguridad y vigilar el estado de conciencia, respiración y pulso, hasta que llegue la ayuda médica.
		¿No tiene pulso?	Si no tiene pulso, o no se percibe el palpitar en la región del cuello o muñeca.	Dar movimientos a los miembros superiores hacia arriba en forma circular, para estimular el músculo del diafragma y de esta manera obtener ritmo respiratorio (RCP).
D	Evaluar conciencia	¿Consciente?	Responde al llamado o al presionar en el pecho sobre el esternón.	Pedir ayuda y colocar a la persona en posición de seguridad.
		¿Inconsciente?	No responde, no se mueve.	Pedir ayuda. Despejar vía aérea.

Si la urgencia médica fue atendida por personal del Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos, pero rebasa la capacidad de atención local, se llamará a la **Central de Atención de Emergencias UNAM.**



VALORACIÓN SECUNDARIA

Es la actividad que realiza **personal médico paramédico de la Dirección General de Atención a la Salud de la UNAM**, quien analizará la situación: qué, cómo, cuándo pasó y realiza la evaluación física completa del paciente. Al término de esta revisión, determinarán si el paciente puede ser atendido en el lugar o es necesario trasladarlo al Centro Médico Universitario o bien, a la Unidad Médica que le corresponda.

En casos como los siguientes, se debe considerar la necesidad de trasladar al paciente a una unidad médica:

- A) Amenaza de aborto
- B) Asfixia
- C) Ataque agudo de asma
- D) Convulsiones
- E) Cuerpos extraños en cavidades
- F) Diarrea severa y vómitos agudos
- G) Dolor abdominal súbito y severo
- H) Dolor agudo en el pecho
- I) Dolor agudo en la cabeza
- J) Dolor agudo en las piernas
- K) Envenenamiento
- L) Episodio psicótico agudo
- M) Estado de choque de cualquier tipo
- N) Fractura o dislocación
- O) Hemorragias
- P) Heridas severas o gran extensión
- Q) Mal funcionamiento del marcapaso
- R) Pérdida de conocimiento
- S) Quemaduras de gran extensión
- T) Reacción alérgica severa
- U) Sangrado nasal agudo y súbito
- V) Trauma severo
- W) Contusiones



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Intervención de las autoridades de la Facultad de Psicología

La Dirección de la entidad, al momento de tener conocimiento de una urgencia médica que involucre a una integrante de su comunidad:

- 1) Se comunicará con los familiares de la persona afectada para informar acerca de la situación.
- 2) De haberse efectuado el traslado, le informará el nombre y dirección del hospital o centro de salud al cual será trasladado.
- 3) Mantendrá contacto con los familiares, para dar seguimiento al estado de salud de la persona afectada.

**FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD
CIUDAD UNIVERSITARIA, MAYO 2024.**



Directorio de emergencia

En Ciudad Universitaria, puedes comunicarte a la **Central de Atención de Emergencias**, al descolgar uno de los teléfonos amarillos ubicados al interior de la entidad, marcar 55 desde cualquier extensión de la UNAM o descargar la aplicación **SOS UNAM** y presionar el botón.

Descarga la aplicación



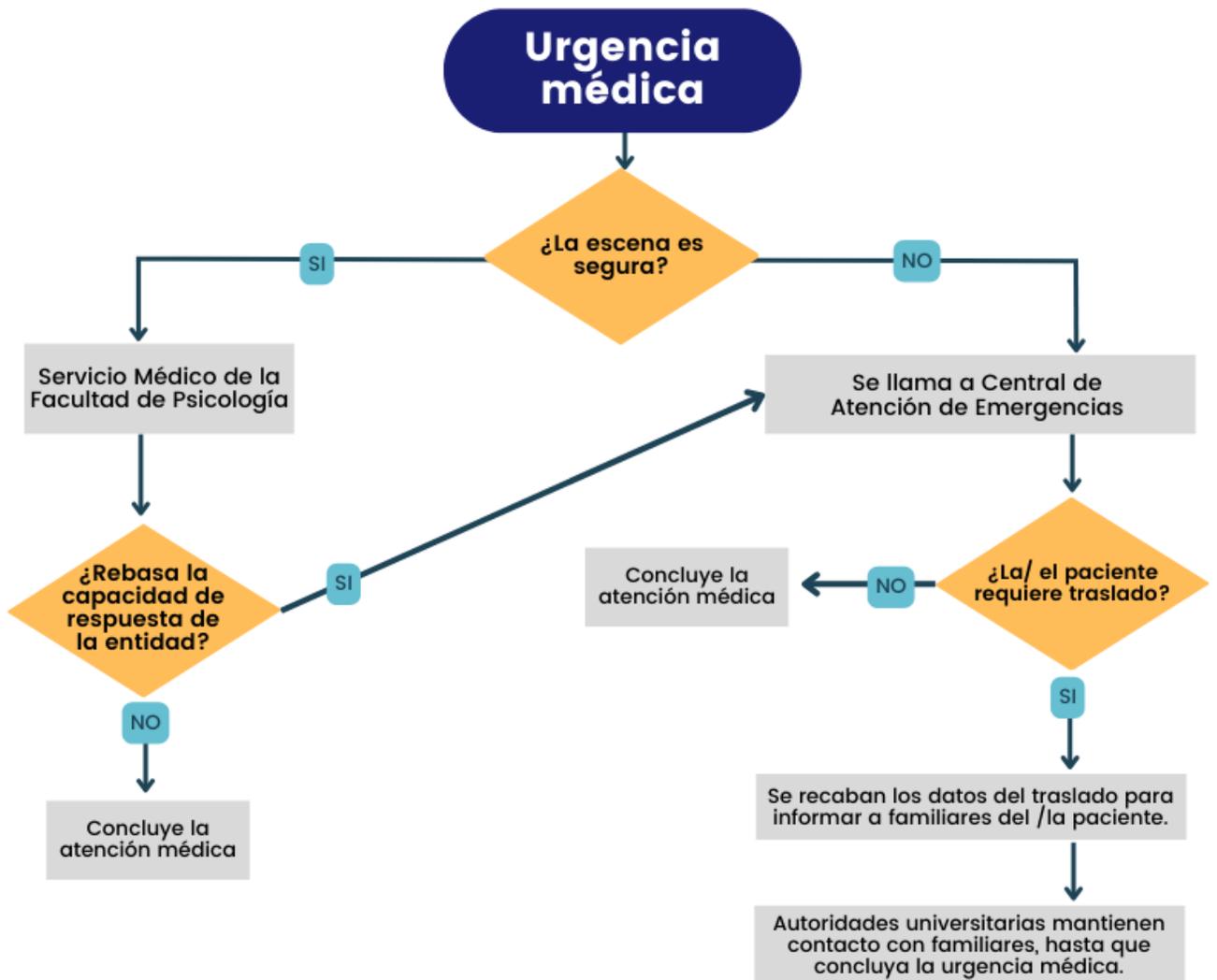
Central de Atención de Emergencias	55 5615 0523
Dirección de Protección Civil y Bomberos	55 5622 6552
Bomberos UNAM	55 5616 1560 55 5622 0565
Dirección General de Atención a la Salud	55 5622 0202
Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género	55 4161 6048
Línea de Reacción PUMA	55 5622 6464
Secretaría Administrativa	55 4510 0172
Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos	55 5622 2309 55 5622 2214
Apoyo Psicológico- Coordinación de Centros de Formación y Servicios Psicológicos	55 5622 2335
Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología	55 5622 2275 ext.: 22 275

Actualización: marzo 2024



PROTOCOLO EN CASO DE URGENCIA MÉDICA

Diagrama de flujo





Anexo 1. Actuación inicial en algunos casos de urgencias médicas

CASO	SIGNOS Y SÍNTOMAS	QUÉ HACER	QUÉ NO HACER
Hipoglucemia	<ul style="list-style-type: none"> • Palidez • Náuseas y/o vómito • Obnubilación, desorientación o pérdida de la conciencia • Sudoración profusa 	<p>Recueste al paciente en posición horizontal, vigile si presenta vómito y evite que se ahogue con él, si es necesario retíralo de la boca.</p> <p>Siga las instrucciones telefónicas del personal médico.</p>	No le suministre insulina ni hipoglucemiantes naturales. Todo medicamento deberá ser suministrado por personal médico.
Quemaduras	<ul style="list-style-type: none"> • Piel enrojecida con vesículas • Dolor intenso • Ardor 	<ul style="list-style-type: none"> - Calme a la persona. - Retire la ropa de la quemadura. - Moje la zona quemada con agua fría. - Cubra la quemadura con una gasa estéril. 	<ul style="list-style-type: none"> - No le aplique pasta dental, aceite ni pomadas. - No sople la quemadura - No toque ni reviente las ampollas de la quemadura.
Intoxicación por medicamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Ronchas, brotes en piel • Dolor abdominal • Náuseas y/o vómito • Dificultad para respirar 	<ul style="list-style-type: none"> - Si es posible identifique la sustancia tóxica. - Guarde el recipiente que la contenía. - Recueste a la paciente en posición horizontal, con la cabeza de lado, vigile la posibilidad de vómito y evite que se ahogue con este, si es necesario retíralo de la boca. - En caso de intoxicación por medicamentos o venenos, induzca el vómito sólo si el/la paciente está consciente y no se trata de un cáustico. 	En caso de inconsciencia o ingesta de hidrocarburos o cáusticos (gasolina o disolvente) no introduzca al vómito.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
 FACULTAD DE PSICOLOGÍA
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Fracturas	<ul style="list-style-type: none"> ● Dolor en el área de la fractura que aumenta con el movimiento. ● Dificultad para mover el miembro fracturado. ● Hinchazón en el área de la fractura. ● Deformidad del miembro fracturado. ● Salida o exposición del hueso. 	<ul style="list-style-type: none"> - Asegúrese que usted o la persona no corran peligro. - Acérquese con precaución a la persona. - Identifíquese ofreciendo ayuda. 	<ul style="list-style-type: none"> - Trate de no movilizar la extremidad o al paciente a menos que sea sumamente necesario. - No intente acomodar el hueso a la fuerza. - No aplique torniquetes.
Sangrado o hemorragia	<ul style="list-style-type: none"> ● Es la salida de sangre escasa o en abundante cantidad, por fuera de un vaso sanguíneo; vena o arteria. ● En algunos traumas graves, el sangrado puede ser interno y el paciente puede estar: frío, pálido, sudoroso, confundido, tembloroso, 	<ul style="list-style-type: none"> - Acérquese a la persona con precaución. - Identifíquese ofreciendo ayuda. - Use cubrebocas y guantes desechables. - Realice presión firme con una gasa o apósito sobre la herida durante 10 a 15 minutos. - Si la sangre empapa la gasa, no la retire, coloque otras encima de ella. - Si sangra una extremidad elévese por encima del corazón. 	<ul style="list-style-type: none"> - Si hay un objeto clavado en la piel (cuchillos, navajas) no lo retire. - No utilice torniquetes ya que estos aumentan las lesiones y dificultan el manejo posterior. - No aplique sustancias sobre la herida ya que esto puede causar infección.





UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

	mareado, débil, somnoliento.		
Hemorragia nasal	<ul style="list-style-type: none">• El/la paciente puede estar: frío, pálido, sudoroso, confundido, tembloroso, mareado, débil, somnoliento.	<ul style="list-style-type: none">- En caso de estar expuesto al sol, sienta al paciente en la sombra.- Inclina su cabeza hacia delante, esto evita ingerir sangre que puede ocasionar vómito.- Sugierle al paciente que no ingiera la sangre.- Presione el tabique de la nariz.- En caso de que no pueda controlar la hemorragia, active el Protocolo en caso de urgencia médica y solicite ayuda.	<ul style="list-style-type: none">- No permita que el paciente se suene la nariz, esto hará que la hemorragia aumente.- Evitar exponerse al sol.- Evitar hacer ejercicio.
Fiebre	<ul style="list-style-type: none">• Piel caliente, seca, sudoración abundante.• Cara muy pálida o roja.• Ojos muy sensibles a la luz, rojos con lágrimas o muy irritados.	<ul style="list-style-type: none">- Tome la temperatura del paciente.- Manténgalo en un lugar fresco y con ropa ligera.- Si no baja la temperatura, se recomienda aplicar fomentos de agua fría en la frente del paciente, mientras se gestiona el traslado al Centro Médico Universitario.- Ofrezca abundantes líquidos frescos tan frecuente como la persona requiera tomarlos.	<ul style="list-style-type: none">-No use alcohol de ningún tipo para bajar la temperatura.-No arrope ni cubra con cobijas o sacos.-No utilice medicamentos sin prescripción médica.