



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

## Protocolo ante activación de botón de auxilio al interior de sanitarios

Como parte de las medidas para contar con instalaciones seguras, se han instalado botones de auxilio al interior de los sanitarios de mujeres y sanitarios neutros.

### Objetivo

Establecer las acciones a seguir ante la activación de un botón de auxilio al interior de los sanitarios ubicados en la Facultad de Psicología, para lograr la atención segura y eficaz.

### Alcance

El presente Protocolo es de aplicación exclusiva a la Facultad de Psicología sede Ciudad Universitaria.

### Participantes

- Comunidad universitaria
- Titular de la entidad académica
- Oficina Jurídica de la entidad
- Comisión Local de Seguridad
- Personal de vigilancia
- Dirección General de Análisis, Protección y Seguridad Universitaria

### Capacitación

Se recomienda que el personal de toma de decisiones y personal operativo del presente Protocolo reciba capacitación en los siguientes temas:

- Igualdad de género y prevención de la violencia de género en la UNAM
- Igualdad de género y derechos humanos
- Primeros auxilios
- Primeros auxilios psicológicos
- Manejo de situaciones de riesgos y crisis



### Medidas de prevención

- Identificar los botones de emergencia instalados al interior de los sanitarios.  
 Tener cuidado con mochilas u objetos para evitar presionarlo por error.

## Botón de auxilio al interior de los sanitarios

Se encuentran ubicados al interior de los sanitarios de mujeres y sanitarios neutros.

**Identifícalos**

**BOTÓN DE AUXILIO**  
 ACTIVALO SOLO  
 EN CASO DE  
**EMERGENCIA**  
 SU BUEN USO, AYUDA  
 A TU SEGURIDAD.

En caso de identificar que un botón este en mal estado, repórtalo al Departamento de Servicios Generales, ubicado en la Planta Baja del edificio A, contacto 55 5622 2265

### Ubicación de los botones de auxilio

Edificio	Nivel	Sanitario	Cantidad
A	Planta Baja	Mujeres	3
	Primer Piso	Mujeres	4
	Primer Piso	Neutro	4
	Segundo Piso	Mujeres	4
B	Primer Piso	Mujeres	4
C	Primer Piso	Mujeres	3
D	Planta Baja	Mujeres	4
E	Primer Piso	Mujeres	7
Total			33



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

- No se cuenta con botones de auxilio en todos los núcleos sanitarios de la Facultad de Psicología, te recomendamos descargar la aplicación [SOS UNAM](#) que funciona como un botón de emergencia en tu celular y puedas solicitar apoyo de personal de emergencias en caso necesario.
- Si identificas algún botón de auxilio en mal estado o vandalizado, repórtalo al Departamento de Servicios Generales, ubicado en la Planta Baja del edificio A, contacto 55 5622 2265.
- Guardar el contacto de la persona enlace entre la entidad académica con las autoridades de seguridad y protección civil de la UNAM:

**Mtro. Guillermo Huerta Juárez**

Secretario Administrativo de la Facultad de Psicología  
Secretario de la Comisión Local de Seguridad  
55 4510 0172

Ubicación: Edificio A, planta baja.

Horario: lunes a viernes de 9 a 20 horas.

**En caso de activarse un botón de emergencia**

- Integrantes de la Comisión Local de Seguridad, personal de vigilancia y/o funcionariado de las áreas cercanas al núcleo sanitario en donde fue activado el botón de emergencia acudirán de manera inmediata.
- El personal ingresará presentándose en voz alta "Soy (nombre) integrante de la Comisión Local de Seguridad, ingresaré al sanitario para apoyarle".

**Una vez en el sanitario, se observará la escena para identificar el tipo de emergencia.**

1. **Si se trata de una urgencia médica.** Se activará el *Protocolo ante urgencia médica*, se solicitará el apoyo de personal del Servicio Médico de la Facultad de Psicología.

**Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos Dr. Guillermo Dávila**

55 5622 2309

55 5622 2214



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD

Ubicación: Edificio D, sótano.

Horario: lunes a viernes de 9 a 20 horas y sábado de 9 a 15 horas.

2. **Si es un caso de robo.** Se solicitará el apoyo de personal de la Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología. Se activará el *Protocolo de actuación ante situación de robo al interior o exterior de la Facultad de Psicología*.
  3. **Si es un caso de violencia de por razón de género.** Se solicitará el apoyo de personal de la Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología para la activación del [Protocolo para la atención integral de casos de violencia por razones de género en la Universidad Nacional Autónoma de México](#).
- La alarma del botón de auxilio será desactivada por integrantes de la Comisión Local de Seguridad.

FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD  
CIUDAD UNIVERSITARIA, JUNIO 2024.



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO  
 FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
 COMISIÓN LOCAL DE SEGURIDAD



## Directorio de emergencia

En Ciudad Universitaria, puedes comunicarte a la **Central de Atención de Emergencias**, al descolgar uno de los teléfonos amarillos ubicados al interior de la entidad, marcar 55 desde cualquier extensión de la UNAM o descargar la aplicación **SOS UNAM** y presionar el botón.

Descarga la aplicación



Central de Atención de Emergencias	55 5615 0523
Dirección de Protección Civil y Bomberos	55 5622 6552
Bomberos UNAM	55 5616 1560 55 5622 0565
Dirección General de Atención a la Salud	55 5622 0202
Defensoría de los Derechos Universitarios, Igualdad y Atención de la Violencia de Género	55 4161 6048
Línea de Reacción PUMA	55 5622 6464
Secretaría Administrativa	55 4510 0172
Servicio Médico del Centro de Servicios Psicológicos	55 5622 2309 55 5622 2214
Apoyo Psicológico- Coordinación de Centros de Formación y Servicios Psicológicos	55 5622 2335
Oficina Jurídica de la Facultad de Psicología	55 5622 2275 ext.: 22 275

Actualización: marzo 2024



## Protocolo ante activación de botón de auxilio en sanitario

Diagrama de flujo

